

مشكلات الشباب العربي المعاصر

دراسة ميدانية للوعي الدُّوري
لدى الشباب الخليجي

تأليف
د. هكتور

عبد الرحمن محمد العيسوي
أستاذ ورئيس قسم العلوم بكلية الآداب
بجامعة بغداد



الدار الجامعية



مشكلات الشباب العربي
المعاصر

مشكلات الشباب العربي المعاصر

دراسة ميدانية للوعي المدوّري
لدى الشباب الخليجي

تأليف
دكتور

عبد الرحمن محمد العيسوي
أستاذ ورئيس قسم علم النفس بكلية الآداب
بجامعة بغداد

١٩٩٢



دار الجامعة

Problems of The Arab Youth

By
Prof. A. R. M. Essawi

Head of The Psychology
Department, Faculty of
Arts, Alexandria
University, Egypt.
1992

إهداء

إلى شباب الأمة العربية والإسلامية محاولة متواضعة
للإسهام في تنمية سمات الشباب وتوجيههم ومساعدتهم
على التخلص من مشكلاتهم.

مقدمة

الشباب هم عدة المجتمع وعتاده وأمله في المستقبل وهم حملة الراية وورثة الحاضر الذين سوف يعهد إليهم. المجتمع في المستقبل القريب بتحمل مسئولياته وقيادة قطاعاته المختلفة وحراسة مكاسبه الشعبية والدفاع عن الوطن والذود عنه وحماية مقدساته وحرية واستقلاله وثروته. ولذلك على قدر ما ينجح المجتمع في إعدادهم وتأهيلهم وتنشئتهم تنشئة صالحة على قدر ما يعملون على تنمية المجتمع والنهوض به ورفع شأنه وإعلاء شأنه. ومن هنا يصبح على المجتمع أن يبذل كل ما يمكنه أن يبذله في سبيل تربية الشباب على قيم الوطنية والانتماء والإخلاص والوفاء والفداء والتضحية والإخاء والمساواة والبر والإحسان والإيمان. وعلى المجتمع أن يبذل ما يواجهه الشباب من مشكلات طبية أو نفسية أو عقلية أو اجتماعية أو اقتصادية أو تعليمية وأن يحررهم مما يكبل طاقاتهم ويغلق أيديهم وأذهانهم عن الانطلاق في سبيل العمل والإنتاج والإبداع والخلق والعطاء المتواصل.

ولعله لا يقصد من ذلك أن تأخذ الأنظمة الإدارية والتربوية في تدليل الشباب والإذعان لطلباتهم مهما كانت، وإنما القصد من ذلك هو رعايتهم وتوفير الفرص العادلة والمشروعة أمامهم في التعليم والتوظيف والإسكان وتوفير فرص الزواج وتكوين الأسرة والإمكانات اللازمة لذلك. وحل مشاكل البطالة والمواصلات والإسكان والوضع الاقتصادي والتعثر الدراسي وإعطاء كل شاب حقه وفقاً لما تمكنه سنه وقدراته. الخاصة واستعداداته العامة وذكائه وخبراته

ومعارفه ومهاراته ومواهبه وإزالة المعوقات من أمامه دون أن يصل ذلك إلى حد التدليل وترك الحبل على الغارب وإنما اتخاذ الموقف الإسلامي المتمثل في التوسط والاعتدال والجمع بين الحزم والعطف والحب والعطف والرحمة والتوجيه والإرشاد والنصح.

ويتصدى الكتاب الذي أضعه بين يدي القارئ الكريم لكثير من مشكلات الشباب وطموحاتهم فيستعرض بعض الأمراض والعلل النفسية التي قد تصيب الشباب كالفوبيا أي الخوف الشاذ، وأسباب الأمراض العقلية والنفسية والانحرافات السلوكية ونظريات تفسيرها، ومشكلة الأخلاق وطرق تعديل اتجاهاتهم العقلية وقضية الشعور بالانتفاء وغير ذلك من الموضوعات الهامة.

هذا وبالله السداد والتوفيق.

دكتور

عبد الرحمن محمد العيسوي

خير ما نتأسى به من القرآن الكريم والسنة :-

بسم الله الرحمن الرحيم

- ﴿ربنا هب لنا من أزواجنا وذرياتنا قررة أعين﴾ [الفرقان/٧٤].
- ﴿ولا تقتلوا أولادكم خشية إملاق نحن نرزقهم وإياكم﴾ [الإسراء/٣١].
- ﴿وعلى المولود له رزقهن وكسوتهن بالمعروف﴾ [البقرة/٢٣٣].
- ﴿أكفرت بالذي خلقك من تراب ثم من نطفة ثم سواك رجلاً﴾ [الكهف/٣٧].
- ﴿وجعل لكم من أزواجكم بنين وحفدة﴾ [النحل/٧٢].

- وعن ابن عمر رضي الله عنهما قال: سمعت رسول الله ﷺ يقول: «كلكم راع، وكلكم مسئول عن رعيته، الإمام راع ومسئول عن رعيته، والرجل راع في أهله ومسئول عن رعيته، والمرأة راعية في بيت زوجها ومسئولة عن رعيته، والخادم راع في مال سيده ومسئول عن رعيته، فكلكم راع ومسئول عن رعيته». متفق عليه.

وعن أبي هريرة قال: «قال رسول الله ﷺ المؤمن القوي خير وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف وفي كل خير أحرص على ما ينفعك واستعن بالله ولا تعجز وإن أصابك شيء فلا تقل لو أني فعلت كان كذا وكذا وكذا ولكن قل قدر الله وما شاء فعل فإن لو تفتح عمل الشيطان». رواه مسلم.

الفصل الاول

مراعاة الفروق الفردية في التعامل مع الشباب

- تعريف كل من البيئة والوراثة .
- أهمية دراسة الفروق الفردية .
- أهمية الفروق الفردية في مجالات العمل .
- طبيعة الفروق الفردية .
- ما هو تأثير التدريب على ظهور الفروق الفردية .
- عملية التقويم .
- طريقة مقاييس التقدير .
- عوامل النجاح في العمل .
- التصور الإسلامي للعمل .
- استبيان كفاءة العامل .
- ظاهرة التغيب والتمارض .
- مشكلات شباب العصر وتطلعاتهم
- التواكل وعدم تحمل المسؤولية .

مراعاة الفروق الفردية في التعامل مع الشباب

يخطئ من يظن، ممن يتعاملون مع الشباب، إنهم نسخة واحدة أو أنهم يماثلون بعضهم البعض، ولكن الحقيقة أن لكل منا شخصيته المتميزة والفريدة. وتوجد هذه الفروق الفردية أي القائمة بين الأفراد في جميع جوانب الشخصية حيث توجد فيما يلي:

- ١ - الذكاء.
- ٢ - القدرات الخاصة.
- ٣ - الاستعدادات.
- ٤ - الميول.
- ٥ - الاتجاهات.
- ٦ - سمات الشخصية كالكرم والبخل والانطواء والانبساط والعدوان والمسألة والتعاون وما إلى ذلك.

ولذلك يلزم مراعاة هذه الفروق، في جميع مجالات الحياة سواء التعليمية أو المهنية، وفي كافة مجالات النشاط الرياضي والترفيهي والعلمي والثقافي والكشفي، حيث يطلب المعلم أو المدرب أو الرئيس من كل حسب قدراته واستعداداته، ولا يكلف الله نفساً إلا وسعها. وعلى ذلك يستفيد أرباب القدرات البارزة والممتازة فيكلّفهم بما يتحدى قدراتهم ويشير إهتماماتهم، وفي نفس الوقت يأخذ بيد الضعفاء ويساعدهم على تنمية ما لديهم من قدرات ويحاول أن يقلل الفجوة بينه وبين المتفوقين. والرئيس الكفاء لا يتوقع من جميع

مرؤوسيه أن ينجزوا نفس العمل في نفس الوقت فلكل معدل في السرعة. وعلى ذلك لا بد من توجيه الرعاية الفردية لجماعات الشباب في المؤسسات التعليمية والاجتماعية والمهنية.

المفهوم:

والحقيقة أن مفهوم الفروق الفردية Concept of individual differences ظهر هذا المفهوم في إطاره العلمي في وقت مبكر يرجع إلى عام ١٨٦٩ م على يد سير فرانسيس جالتون sir Francis Galton. الذي عاش فيما بين ١٨٢٢ م و١٩١١ م وهو عالم إنجليزي يعتبر مؤسس علم النفس فهو لم يكن من بين علماء النفس وإهتمامه بعلم النفس جاءت عرضاً ولعل هذه الحقيقة أي حقيقة وجود الفروق الفردية بين النفس هي التي قامت أساساً من أسس حركة القياس العقلي والنفس إلى جانب ذلك الأساس العقلاني أو المنطقي الذي جاء على يد إيدورد ثورنديك حيث قال إن كل ما يوجد يوجد بمقدار وما يوجد بمقدار يمكن قياسه. وذلك للرد على منكري إمكان قياس الأمور العقلية والنفسية والمعنوية كالشاعر والعواطف. وثورنديك هو أدوردي الذي عاش فيما بين ١٩٤٩ : ١٨٧٤ Therndkec Edwardlee عالم نفس أميركي. ابتكر طريقه لقياس الذكاء.

ويقصد بالفروق الفردية الاختلافات أو الانحرافات عن المتوسط أي مقدار البعد أو القرب عن المتوسط الحسابي للجماعة التي ينتمي إليها الفرد فيما يتعلق بالصفات العقلية والفيزيائية الموجودة في أفراد أو أعضاء الجماعة. لقد استرعى نظر جالتون الاختلاف بين الجماعات البشرية في السمات العقلية والفيزيائية. ولا شك أن موضوع الفروق الفردية من الموضوعات الهامة جداً في علم النفس، ولقد ابتكر جالتون بعض الاختبارات للكشف عن الفروق الفردية في إمكانات الأفراد كما ابتكر بعض المناهج الإحصائية لتحليل المعطيات أو المعلومات.

ولقد تبع ذلك أن أهتم كاتل Cattell بجهود جالتون وقام بعمل بحث قيم لإيجاد دلالة الفروق في نشاط مجموعات متباينة من الناس. ولكن وجود هذه الفروق الفردية لا يمنع من أن الناس يولدون وهم مزودون ببعض الصفات العامة أو المشتركة. ولكن لكل فرد شخصيته الفريدة المتميزة في ذاتها. ولدى كل منا بعض الصفات التي تتمايز عن نظائرها في الأشخاص الآخرين وترجع الفروق الفردية للآثار المختلفة التي يتلقاها الفرد من البيئة والوراثة. وإذا أحفظنا بالبيئة ثابتة أو غير متغيرة كانت الفروق التي نحصل عليها راجعة إلى الوراثة.

تعريف كل من البيئة والوراثة:

وجدير بالملاحظة أن نشير إلى معنى الوراثة Heredity بأنها انتقال الصفات والخصائص الفيزيائية والعقلية من الآباء والأجداد إلى الذرية وذلك عن طريق ما يعرف باسم ناقلات الوراثة أو لجينات وهي ناقلات الوراثة الموجودة في الكروموزوم Chromosome في الخلية.

أما البيئة أو العوامل البيئية Environment Factors فتشمل جميع الظروف والعوامل والمؤثرات التي تؤثر في الكائن الحي والتي تأتي إليه من الخارج. ويمكن أن تنقسم هذه البيئة إلى بيئة اجتماعية تتمثل فيما يوجد من جماعات بشرية ونظم وعقائد وقوانين وأعراف وعادات وتقاليده وقيم وعلم ودين. وبيئة فيزيقية تتمثل في الظروف المناخية والطبيعية ومظاهر العمران الحضاري وما إلى ذلك. ونظراً لوجود التفاعل بين كل من البيئة والوراثة والفرد فإنه يقال بحق أن الإنسان ابن البيئة والوراثة معاً. بمعنى أنه محصلة التفاعل بين العوامل الوراثية والعوامل البيئية، يضاف إليه مجموعة ثالثة من العوامل هي العوامل الميلادية أي تلك يولد الفرد مزوداً بها ولكنها ليست وراثية، وليست مكتسبة من البيئة من ذلك ما يتعرض له الطفل في أثناء عملية الولادة، وما يصاب به من أمراض وما يتعرض له من خطورة في المرحلة الرحمية.

أهمية دراسة الفروق الفردية :

وتصبح للفروق الفردية ودراساتها أهمية كبيرة سواء في مجالات العلم أو العمل بعد أن ازداد الاهتمام في هذا العنصر بالثروة البشرية وبالعنصر البشري ودوره ، في مختلف المجالات العسكرية والسياسية والعلمية والصناعية. ولذلك توجه العناية إلى العنصر البشري في المجالات الصناعية وفي غيرها من المجالات. ويرى رجال الصناعة أن كثيراً من مشاكل الصناعة ترجع إلى إساءة وضع العامل المناسب في مكانه المناسب. وإساءة عملية الاختيار المهني ، وينتج عن ذلك ضعف العلاقة بين العمال ورجال الإدارة. فمن المفروض أن تتم جميع هذه العمليات بصورة علمية قائمة على أسس علم النفس ومبادئه وهي :

١ - التدريب المهني .

٢ - الاختيار المهني .

٣ - التأهيل المهني .

ويتعين أن تتفق الوظيفة أو الدراسة مع ما يمتلك الفرد من قدرات واستعدادات وميول ومهارات وسمات شخصية وهوايات وإذا تحقق ذلك تحقق المبدأ الشهير وهو «وضع الرجل المناسب في المكان المناسب» ويؤدي الإهمال في أي من هذه العمليات إلى معاناة الشاب أو العامل وكذلك رجال الإدارة مع انخفاض في جودة الانتاج أو الأداء وقلة حجمه ، فضلاً عن زيادة معدلات حوادث العمل وإصاباته ، وهجرة العمال لأعمالهم ، وكثرة التغيب ، والتمارض ، والعصيان والتمرد. ويتعين أن يؤمن رجال الإدارة أن الناس يختلفون في قدراتهم وإمكاناتهم وفي حالتهم المزاجية وميولهم وإهتماماتهم. فالأدلة واضحة أن جميع الناس لا يصلحون لجميع الأعمال. وعلى سبيل المثال فأن التفوق في واحدة من المهن لا يعني التفوق في مهنة أخرى فسائق التاكسي الماهر ليس من الضروري أن يكون مشرفاً ماهراً أو ملاحظاً ماهراً.

كذلك فإن قائد الجيش الماهر ليس من الضروري أن يكون قائداً ماهراً

في الأوركستر. ومعنى ذلك أن هناك فروقاً فردية بين الأفراد كما أن هناك فروقاً فردية بين الأعمال والمهن أو الدراسات المختلفة. ومهمة السيكولوجي هي إحداث عملية المواءمة أو التوفيق أو المزاوجة بين مهنة مناسبة وشخص مناسب. كذلك فإن الميكانيكي الماهر ليس من الضروري أن يكون حلاقاً ماهراً وعامل المصعد الممتاز ليس من الضروري أن يكون مديراً ممتازاً. وعلى ذلك فنجث أن هناك فروقاً فردية في المزاج والميل والاتجاه والرأي والنظر، والخصائص والسمات والصفات، فإن الناس المختلفين يجب أن يمارسوا أعمالاً مختلفة. على شرط أن يقوم ذلك على أسس علمية في الحكم والاختيار، من بينها تطبيق الاختبارات والمقاييس فالاشخاص المختلفون يشغلون وظائف مختلفة.

وهناك دراسات كثيرة أثبتت أن هناك فروقاً كبيرة بين الناس في نسبة الذكاء وفي زمن الرجوع وفي التأزر الحركي وفي الحساسية وفي التوازن وفي الضبط الحركي وفي القوة وفي قوة القبض على الأشياء وفي القدرة الإدراكية وفي القدرة على التذكير والاستدلال. وفي القدرة على التعلم والتدريب وفي الانفعالية وفي الأمانة والصدق وفي كثير من الاستعدادات والميول وفيما يحب الناس وفيما يكرهون وفي التكيف النفسي والعائلي والصحي والاجتماعي وفي القدرة على حل مشاكل الحياة.

والإلمام بمثل هذه الفروق يساعد السيكولوجي لوضع مزيد من التدريب والتوجيه والإرشاد لمساعدة العامل لكي يخرج كل ما لديه من استعدادات ومواهب. وتلاحظ هذه الفروق عند تقدم الشباب للألتحاق بالدراسات المختلفة أو عند تقدم العمال للاشتغال بالأعمال المختلفة. هناك بعض الأشخاص الذين يصلحون من الناحية المزاجية لشغل وظائف معينة أكثر من غيرهم. ومع أن الطلاب يتلقون نفس القدر من المعلومات وأن العمال يتلقون نفس القدر من التدريب وبالرغم من وجود نفس المعدات والتيسيرات وبالرغم من عمل الجميع تحت ظروف فيزيقية واجتماعية واحدة إلا أن البعض ينتج أكثر من البعض الآخر. وعلى ذلك فبسبب الذكاء والفهم والتذكر فإن طالبين قد يحصلان على

نتائج مختلفة تماماً في الامتحان على الرغم من توفر التيسيرات المتساوية وعلى الرغم من أنها يذكران لعدد متساوٍ من الساعات في اليوم.

كذلك كشفت الدراسات عن وجود فروق كبيرة على الاختبارات الحسية الحركية وفي القدرات الإدراكية كذلك هناك فروق ترجع إلى العمر والجنس ولمثل هذه الفروق أهمية كبيرة في مجال العمل والدراسة. ولا شك أن الفروق في البنية الأساسية كالطول والوزن لها أهمية في الاختيار المهني بالنسبة لبعض الأعمال. كذلك فإن الاختلافات الملاحظة في وضع الإنسان وحركاته وتأزره ليدوي وتأزر الأصابع والقدم لهذا أهمية في بعض المهن مثل الخياطة وما إلى ذلك ويمكن تطبيق كثير من الاختبارات منها اختبار T.A.T. أي اختبار تفهم الموضوع وهو اختبار إسقاطي فردي وكذلك اختبار رورشاخ الخاص بيقع الخبر وغير ذلك من مقاييس الشخصية ومقاييس الميول والاتجاهات والتأزر الحركي والمهارة اليدوية لكل هذا تطبيقات مهنية ودراسية مفيدة على شرط أن يقوم بتطبيقها أخصائي مدرب في علم النفس.

ومن هنا كانت الدعوة، في ضوء التقدم الصناعي والعلمي، إلى ضرورة توفير الأخصائيين النفسيين في جميع التجمعات البشرية كالمستشفيات والمصانع والمدارس والجامعات والأندية والجيش والشرطة وما إلى ذلك. ولقد كان هناك اعتقاد في الماضي يقول أن الناس الأكثر تقدماً في السن أي من ٣٥: ٤٠ لا يستطيعون من أن يتعلموا جديداً ثم كانوا يحرمون من ممارسة بعض الوظائف. ولكن الدراسات الأخيرة أثبتت أن العمال المتقدمين في السن ينتجون كما ينتج الشباب في الأعمال التي تتطلب الحركة. كذلك كان يعتقد أن الشخص المتقدم في السن أكثر جموداً وأكثر عناداً. ولكن، هذا لا ينطبق على جميع كبار السن وإنما الذين تعرضوا للإحباط من بينهم.

- أهمية الفروق الفردية في مجالات العمل :

لقد أجريت دراسات على العمال في صناعة الغزل. وكشفت عن وجود فروق كبيرة في القدرة الانتاجية. ولم تلعب الفروق الفردية دوراً هاماً في

الانتاج، وحسب ولكن أيضاً في منع وقوع الحوادث أي حوادث العمل وإصاباته وفي نمو برامج التدريب وفي تحاشي الشعور بالتعب والملل وكذلك الشعور بالرضا عن الوظيفة أو عن العمل .

من تلك السمات الهامة ما يعرف باسم نزعة أستهداف الحوادث في الشخص تلك النزعة التي تؤدي إلى ارتكاب العامل الموجود عنده هذه النزعة كثيراً من الحوادث حتى وهو يعمل تحت نفس الظروف التي يعمل فيها غيره . ونزعة استهداف الحوادث Accident Proneness تعني أن الإنسان يكون عرضة للتورط في الحوادث بصورة تلقائية ويتطلب ذلك أن يوضع الفرد المصاب بهذه النزعة في عمل أقل عرضة للإصابة بحوادث العمل .

وإلى جانب هذه الفروق الفردية هناك فروق جنسية أي تكمن بين الجنسين ولها انعكاساتها في كل المجالات الصناعية والدراسية . ومعروف إن هذه الفروق ترجع إلى عوامل فسيولوجية أي جسمية وعوامل ثقافية تتعلق بتربية المرأة ونشاطها وبالأدوار التي يناط القيام بها . وقد تتعرض المرأة لنوع من التعصب فتظل بعيدة عن بعض الأعمال . ولكن في أثناء الحرب العالمية الثانية برهنت المرأة على أنها تستطيع القيام بكثير من الأعمال التي كانت محرومة منها قبل ذلك .

وتدل الدراسات على تشابه الرجل بالمرأة في القدرات العقلية وفي نسبة الذكاء . بل إن المرأة أفضل من الرجل في بعض الاختبارات الفرعية مثل الذاكرة والوظائف والأعمال التي تتطلب التفاصيل والجزئيات . ولكن لا يمكن إنكار الفروق التي ترجع إلى الجنس كليةً . ويمكن قياس الفروق الفردية إما في مواقف العمل نفسها وإما في المعامل والمختبرات وخاصة تلك السمات الفيزيائية والعقلية التي ترتبط بالأداء أو بالانتاج . ويمكن الاستفادة من نتائج تطبيق الاستعدادات الميكانيكية والكتابية في مجالات العمل . ويتضمن الاستعداد الميكانيكي القدرة على التعامل مع العلاقات المكانية . ويظهر في القدرة على رؤية كيف تنفصل الأشياء عن بعضها البعض وكيف تتجمع ثانيةً ويلزم هذا

الاستعداد لإصلاح الآلات والمكينات. كذلك فإن الاستدلال يلعب دوراً في الاستعداد الميكانيكي وبالمثل مهارة اليد والأصابع. في بعض الأعمال. ولكن هذه القدرات مستقلة عن الاستعداد الميكانيكي.

أما الاستعداد الكتابي فيتكون من عدة عوامل منها العامل اللفظي والعامل العددي، وعامل سرعة الإدراك. وفي أعمال الإدارة والبيع تصبح للميول ولسمات الشخصية غير العقلية أهمية كبيرة.

ويلاحظ أن الصعوبات الانفعالية والشخصية التي يعاني منها الشباب أو العمال تؤدي إلى خلق كثير من الصعوبات في المجال الصناعي. حيث تؤدي إلى تغيب العمال عن أعمالهم وهجرتهم لأعمالهم أو لغيرها وإلى خلق الصراعات وإلى الوقوع في الحوادث وإلى الشعور بالتعب والإرهاق ولكن السمات الانفعالية والسمات الشخصية وآثرها في الصناعة لم تدرس بعد الدراسة الكافية. ولكي يشعر العامل بالرضا عن عمله ولكي تحقق الصناعة نجاحاً ملحوظاً يجب التأكد من توفر ميل العامل نحو عمله. ويمكن التحقق من ذلك عن طريق تطبيق اختبارات الميول المهنية على الأشخاص للتعرف على ميولهم نحو المهن المختلفة.

- طبيعة الفروق الفردية :

يمكن التعرف على الفروق الفردية عن طريق تطبيق بعض الاختبارات. وتفرغ نتائجها في جدول من جداول التوزيع التكراري، ومنحناه ويلاحظ أن سمات الشخصية تتوزع توزيعاً اعتدالياً ذلك التوزيع الذي يشبه الناقوس وهو منحنى متماثل على طرفي منطقة الوسط أو المنتصف Normal distribution curve or frequency ويتفق مع بعض الشروط الناتجة من تطبيق نظرية الاحتمالات فإذا قسنا القدرة على التذكر مثلاً وجدنا أن حوالي نصف المجموعة الذين يقتربون من متوسط الجماعة في الذاكرة سوف تقع درجاتهم في مدى الوسط وتبتعد الدرجات التي تقع فوق أو دون المتوسط وتصبح أقل فأقل أي يصبح عددهم أقل في المجتمع الأصلي.

ويتعين قبول حقيقة الفروق الفردية. ثم مراعاة هذه الحقيقة. والحقيقة

أننا لا نحصل على التوزيعات الاعتدالية إلا إذا طبقنا البحث على مجموعة كبيرة، من الأفراد. ويختلف شكل هذا المنحنى باختلاف القدرات. وعلى ضوء التعرف على الشخص البطيء في الإنتاج يمكن نقله إلى جماعة أخرى أو علاج سبب بطئه. ولعل هذه الفروق التي تلاحظها هي التي تجعلنا لا نعتمد على الأقدمية وحدها عند إختيار العمال أو عند ترقيتهم. فالتدريب والمران والخبرة والممارسة لا يمكن أن تخلق من العدم وإنما كل هذه العوامل تعمل في ضوء وفي إطار وفي حدود ما وهبته الوراثة للفرد.

- لماذا يختلف الناس؟

أو ما هي الأسباب التي تكمن وراء الفروق الفردية الملاحظة:

لقد اهتم علماء النفس منذ زمن بعيد، بدراسة أسباب وجود الفروق الفردية بين الجماعات البشرية. كيف يختلف الناس ولماذا يختلفون وكيف تؤثر هذه الاختلافات في الحياة العملية. هل يولد الإنسان وهو مجتهد أو متحرر أو محافظ أم أنه يصنع في البيئة على مثل هذا النحو؟. ولذلك يصبح من الأهمية بمكان دراسة الأسباب التي تؤدي إلى نشأة الفروق الفردية، فالشخص صاحب الأداء الضعيف، حتى بعد تلقي تدريب معين هل يرجع ذلك إلى نقص في الإمكانية أو في القدرة على استقبال التدريب؟ أم أنه لم ينم الاهتمامات والميول اللازمة لمثل هذا التدريب؟ وعلى وجه العموم ترجع الفروق الفردية بين الناس إلى العوامل الوراثية والعوامل البيئية مضافاً إليها العوامل الميلاية.

أما عن الأثر النسبي لكل من الوراثة والبيئة فهو أمر مسار جدال واختلاف بين العلماء فدعاة الوراثة يذهبون إلى أنها السبب الرئيسي في نشأة الفروق الفردية بينما يذهب أنصار البيئة إلى القول بأن الفرص والتدريب وغير ذلك من العوامل البيئية هي أسباب الفروق الفردية. وقديماً قال جالتون في حق هذا الاختلاف أنه الاختلاف بين الطبيعة والتربية.

Galton describes this controversy as one between nature and nurture.

- إسهامات الوراثة : Contribution of Heredity

يذهب أنصار الوراثة إلى القول بأن أثر البيئة ليست له كل هذه الأهمية التي يعزوها إليه أنصار البيئة. فقدرات الطفل تتحدد عن طريق أجداده أو أسلافه وكل ما تستطيع أن تعمله البيئة. هو إعطاء الفرص لهذه الإمكانيات الموروثة لكي تنمو. وإن البيئة لا تستطيع أن تخلق أو تبتكر أو تبتدع قدرات جديدة أو قوى جديدة. وعلى ذلك يقول أصحاب هذا الاتجاه أن ذكاء الفرد موروث مثله في ذلك مثل الصفات الفيزيائية الموروثة. ووفقاً لهذا الاتجاه تصبح الوراثة أهم من البيئة في تفسير أسباب الفروق الفردية.

وهناك العديد من البحوث والدراسات التي تؤكد أهمية الوراثة في نشأة الفروق الفردية. ولقد وجد بعض العلماء تشابهاً بين أفراد الأسرة الواحدة في لون الشعر وطول القامة ولون العينين ونسبة سعة وطول الرأس، وكذلك صفات فيزيقية أخرى تلك التي لا تتأثر بالبيئات. وأدعى هؤلاء أن تأثير الوراثة على الصفات العقلية يشبه تأثيرها على الصفات الفيزيائية. ولقد قاس أحد العلماء ذكاء بعض الأفراد وقدرتهم التعليمية قاسها في ١٨ زوج من الإخوة ممن تتراوح أعمارهم ما بين ١٩ و ٣٢ سنة ووجد أن تشابه الإخوة ليس أكبر في هذه السمات العقلية التي تتأثر بالعمل المدرسي عن تلك السمات التي لا تتأثر بالعمل المدرسي، ويعني هذا أن التشابه في القدرات العقلية للأطفال المنحدرين من نفس الآباء والأمهات يرجع إلى عوامل وراثية أكثر منها من تشابه البيئة. من حيث أن التشابه ليس أعظم في هذه السمات التي تتأثر مباشرة بالبيئة. ولقد وجد ثورننديك تشابهاً في الذكاء بين عدد من الإخوة أكبر قليلاً عما وجد في الدراسة السابقة ولقد أيد كل من هارت شون وماي تأثير الوراثة في بعض السمات الخلقية مثل الغش Deception. وأنهى إلى القول بأنه يبدو أن الغش يحدد بيولوجياً مثله في ذلك مثل الذكاء.

وهناك كثير من الدراسات التي أجريت على التوائم أيدت أثر الوراثة. ووفقاً لهذا الاتجاه ترجع الفروق الفردية إلى عوامل وراثية.

٢٥ - إسهامات البيئة : Contribution of Environment.

من أجل التحقق من تأثير البيئة المتغيرة على السمات العقلية أجرى العديد من الاختبارات والبحوث، من بين هذه الدراسات ما أجري في جامعة شيكاغو، وجامعة أستان فورد، واستخدم في ذلك مناهج مختلفة وإن كان الهدف من هذه الدراسات واحد. . وهو دراسة تأثير البيئة المنزلية على نمو السمات العقلية في الأطفال وفي ذلك أتفق فريمان Freeman مع بيركس Burks أن الوراثة Heredity قوة كبيرة في تحديد القدرات العقلية لا تضارعها قوة أخرى عند إجراء المقارنة. فالوراثة تشكل السمات العقلية، ولكن للبيئة دوراً لا ينكر في نمو ذكاء الأفراد، وفي هذا الصدد قال واطسن (1930) Watson وهو من زعماء المدرسة السلوكية في علم النفس.

أعطني دسنة من الأطفال الرضع الأصحاء، وسوف أضمن لك أن آخذ أي واحد منهم عشوائياً وأدربه لكي يصبح متخصصاً في أي فرع تشاء من فروع العلم أو المعرفة. وسوف أختار الطبيب، والمحامي، والفنان، وكبير التجار، والشحاذ، واللص، بصرف النظر عن مواهبه ونزعاته وقدراته ومهنته وسلالة أسلافه.

وعلى هذا النحو يؤكد «واطسن» أهمية البيئة في وجود الفروق الفردية. ويلاحظ أن المبالغة في إبراز دور البيئة أو المبالغة في إبراز دور الوراثة. كلاهما غير علمي، فإذا كانت قدرات الفرد وكفاءته وسماته تتأثر كلية أو تتحد كلية بالوراثة، فإن التدريب والتعليم والمران والخبرة والممارسة في البيئة سوف تكون عديمة الأثر كلية.

وبالمثل إذا كان التدريب والتعليم هما العامل الرئيسي الوحيد في التأثير في الفروق الشخصية، فإن الفرص البيئية المؤاتية هي كل شيء، وأن الاستعدادات والإمكانات والمواهب ليس لها تأثير في نمو الشخصية.

ويلاحظ أن الذين يؤيدون وجهة نظر معينة يقللون من أهمية وجهة النظر

الأخرى، أو يملونها كلية. مثل هذه الآراء أو الاتجاهات المتطرفة لا يقبلها علماء النفس المحدثين. ويبدو أنه أكثر معقولة أن نقول بالطبيعة والتربية معاً، أو بالوراثة والبيئة، وأن لها جميعاً تأثيراً في ظهور الفروق الفردية. ولكن التأثير النسبي لكل منهما يختلف باختلاف السمات المختلفة. فالوراثة أكثر أهمية في تحديد السمات الفيزيائية كالطول، والوزن، واللون، ولون الشعر، وقوة الجسم... إلخ. بينما يبدو تأثير البيئة أكثر من تلك السمات مثل العادات والتقاليد، والنزعة الاجتماعية، والأمانة، والصدق، والسيطرة والخضوع أو الخنوع، والانبساط أو الإنطواء، والميول، والاستعدادات، والاتجاهات، وغير ذلك من الصفات المرغوبة أو المكروهة اجتماعياً.

وهناك أدلة كافية للأعتقاد بأن العوامل الوراثية تحدد الإطار العام أو الحدود العامة أو المدى الذي يسير في النمو والذي يستطيع الإنسان أن يحصل في حدوده، وكأن الوراثة تعطي الحدود العامة أو الإطار العام أو السقف الذي لا تستطيع البيئة أن تتعده، ولكنها تؤثر على النمو في حدود هذا الإطار. وعلى ذلك لا نستطيع أن نقول بأن الطبيعة وحدها أو التربية وحدها تفسر الفروق الفردية في السمات العقلية.

ونستطيع أن نقول إنه من غو السمات الشخصية تتفاعل المتغيرات البيئية مع المتغيرات الوراثية. فالبيئة تؤثر فيما هو موروث، وتكتب له إما الإزدهار أو النمو والنبوغ وإما أن تكتب عليه الضمور والأضمحلال والذبول، كذلك فإن البيئة هي التي تحدد المسار الذي يسير فيه النمو فالذكاء مثلاً إما أن يتجه إلى العلم، والفن، أو يتجه إلى الجنوح والجريمة. فالبيئة هي التي تساعد على حسن توظيف القدرات الفطرية أو على إساءة استعمالها ومن هنا يمكن القول بأن التباين الملاحظ بين الأفراد هو وظيفة للتفاعل بين البيئة والوراثة، أن تأثير البيئة أو تأثير الوراثة وحده قد يكون عديم الدلالة دون وجود الآخر، فالبيئة لا تعمل من فراغ ولا تستطيع أن تخلق من العدم ولا أن تحيل الأقسام إلى

عمالقة، أو الأبيض إلى الأسود وهناك من يرجع الفروق الفردية إلى عوامل مثل الجنس، والجنسية، والسلالة، وما إلى ذلك. ولكنها ما زالت تقع إما في إطار البيئة أو في إطار الوراثة.

ما هو تأثير التدريب على ظهور الفروق الفردية؟

— Effect of Training on individual Differences?

تحتاج المجالات العملية والمهنية إلى تطبيق بعض برامج التدريب للعمال الجدد، وذلك بقصد تنمية بعض المهارات المطلوبة لعمل معين. بل إن التدريب يعد أمراً ضرورياً للعمال القدامى للمحافظة على مهاراتهم الحالية حتى لا تخفت أو تضيع هذه المهارات. ويؤثر التدريب Training على ظهور الفروق الفردية بمعنى أنه قد يزيد من حجم هذه الفروق الفردية، وقد يقللها، وقد يتركها كما هي. وتدل المعطيات التجريبية أن التدريب يقلل من الفروق الفردية عندما يكون العمل بسيطاً ولكن في الأعمال الأخرى يؤدي التدريب إلى ظهور الفروق الفردية.

فجماعة العمال الذين يبدأون برنامجاً تدريبياً وهم متشابهون، سرعان ما تظهر بينهم الفروق الفردية في المراحل اللاحقة من التدريب. فكلما زاد العمل تعقداً كلما أدى التدريب إلى ظهور الفروق الفردية بين الأفراد. ومهما بلغ التدريب فإن الفروق الفردية الملاحظة في الإنتاج تظل موجودة بين العمال.

فالفروق في الأداء تظل قائمة ولا يمكن للتدريب أن يجعل جميع العمال نسخة واحدة، أو يجعلهم متماثلين تماماً من حيث الكفاءة Proficiency. ومن هنا تبدو أهمية الاختيار الصحيح Proper selection في اختيار الأفراد المرشحين لشغل وظيفة معينة بهدف اختيار الأشخاص المتشابهين بقدر الإمكان أي الذين يقل بينهم التباين، والذين يستطيعون القيام بالأداء الصحيح والذين تتوفر فيهم متطلبات الوظيفة The job Requirements.

ويقودنا هذا التحليل إلى موضوع آخر وهو التقويم .

عملية التقويم Evaluation : -

ما الذي يقصده علماء النفس والتربية بمصطلح التقويم؟ عملية التقويم هي عملية تقرير قيمة الشيء أو كميته بالقياس إلى معايير محدودة أو مدى التوافق بين فكرة أو عمل ما وبين القيم السائدة ومعنى ذلك وفقاً لرأي الدكتور أحمد زكي بدوي (١٩٨٦) أن هدف التقويم هو الحكم الموضوعي على العمل المقوم، صلاحاً وفساداً، نجاحاً وفشلاً، وذلك بتحليل المعلومات المتوفرة عنه تفسيرها في ضوء العوامل والظروف التي من شأنها أن تؤثر على العمل سواء من حيث الأهداف أم التخطيط أم الإدارة أم التحويل أم التوفيق أم أسلوب التنفيذ، أم نوع الإستجابة، أم صعوبة النتائج . وتحديد كل ذلك تحديداً موضوعياً دقيقاً فالتقويم إذاً عملية وزن وقياس تتضح بها عوامل النجاح ودواعي الفشل . وفي مجال البرامج والمشروعات الاجتماعية والصناعية، وخاصة في المجتمعات النامية، فإن التقويم يكشف مثلاً، فيما يكشف، عن مقدار التغير الاجتماعي الذي أصاب أو يصيب المجتمع نتيجة لوضع تلك المشروعات، والتقويم يهدف إلى غاية عملية إلا أن هذه الغاية العملية تتضمن عادة جانباً نظرياً، فالنتائج التي يتوصل إليها التقويم بصدد مشروع أو خطة أو مؤسسة يمكن تطبيقها والإستفادة منها في مواقف أخرى إلى جانب أنه يثري المعارف النظرية في هذا الميدان . هذا وقد يكون هدف التقويم شاملاً بحيث يتناول الموضوع من كل جوانبه، وقد يكون جزئياً فيقتصر على بعض الجوانب^(١).

ويلاحظ أن الفعل «قوم» يعني تحديد قيمة الشيء أي إعطائه قيمة ووزناً فقومت السلعة في الأسواق أي عرف ثمنها وقيمتها . وقوم المعلم أعمال تلاميذه بمعنى قدرها وعزفها وحدد حجمها .

(١) أحمد زكي بدوي، ص ١٤٢ .

وهنا تجدر الإشارة إلى التميز بين التقويم والقياس **Measurement** فنلاحظ أن القياس جزء فقط من التقويم وإن التقويم أكثر شمولاً وإتساعاً عن القياس، وقد يتم التقويم بأساليب غير القياس كالمشاهدة أو الملاحظة أو المقابلة. ولكل من القياس والتقويم معايير أو مستويات يتم الحكم على أساسها، فالتقويم أكثر عمومية وأكثر اتساعاً^(١) عن القياس.

معنى التقويم:

وقَوِّمَتِ السلعة: ثُمِّنت، واستقام أي اعتدل، وقَوِّمَتُهُ أي عدلته، فهو قويم ومستقيم، والقوام هو العدل، وما يقاس به^(٢).

لقد عرفنا أن السمات المختلفة تؤدي إلى ظهور فروق بين الناس. ومن هنا يبدو من الأهمية بمكان قياس أو تقويم الفروق القائمة بين الأفراد في المنظمات والصناعات المختلفة وفي شتى مجالات العلم والعمل.

ولا شك أن نجاح الفرد في مهنة معينة، يعتمد على ويمكن تحديده عن طريق تطبيق أساليب التقويم المختلفة. مثل هذا التقويم يؤدي إلى ظهور، أو إلى الكشف عن الفروق الكامنة بين العامل الممتاز. والعامل الضعيف. وعلاوة على ذلك فإن معرفة سمات العامل الممتازة وسمات العامل الرديء، تساعد في معرفة عما إذا كانت بعض السمات الخاصة توجد بدرجات متفاوتة في العمال الممتازين وغير الممتازين. إن المعرفة العلمية بالسمات المطلوبة للأعمال أو الوظائف المختلفة تساعد في عملية إختيار العمال وتسكينهم في الوظائف المناسبة. وتعرف هذه العملية باسم عملية المواءمة المهنية.

ومن هنا يبدو أنه من الأفضل تقويم الفروق القائمة بين الناس، وذلك لصالح كل من رجال الإدارة والعمال على حد سواء. ولا شك أن عملية

English H.B.P. 190

(١)

(٢) الفيزوز آبادي - القاموس المحيط ص ١٤٨٧.

الترقيات والتنقلات. Promotions and Transfers يجب أن تركز كذلك على تقويم العمال أي الحكم على سياتهم. كذلك فإننا لكي نرفع من مستوى أداء العمال من خلال برامج التدريب، من الضروري أن نقيس أولاً مقدار كفاءتهم Proficiency. ومن الجدير بالذكر أنه يلزم أيضاً قياس كفاءة العمال بعد تلقي نوع معين من التدريب، وذلك بقصد معرفة أثر التدريب. يضاف على ذلك أننا نحتاج لاستخدام التقويم والقياس لتحديد درجة فعالية الأنظمة الإنتاجية السائدة Effectiveness وأنظمة الاختيار المهني. فالتقويم له أهمية كبيرة في الحياة العملية على أساسه يمكن تصويب مسار النشاط وتعديله، أو تعديل الأهداف، أو تنمية قدرات الأفراد، ومهاراتهم، ومواهبهم، وخبراتهم، وسياتهم وانجاءاتهم وميولهم.

وسائل تقويم العاملين : - Methods of Evaluating Employees

هناك كثير من المناهج التي يمكن أن تستخدم لقياس العمال من ذلك الاختبارات، والاستبيانات، والمقابلات الشخصية ومعدلات الانتاج الفعلية، ومعرفة آراء الرؤساء والزلاء، ودراسة تاريخ الحالة. من بين هذه الطرق،

طريق مقاييس التقدير Rating Method:

فالتقدير، وفقاً لمفهوم إنجلش English، هو عبارة عن تقدير يتم تحت قواعد معينة، تحدد إجراءات منظمة لضمان الدقة والكمال والتحرر من التحيز، وذلك لتقدير السمات أو الصفات أو الخصائص أو الكيفيات لشخص معين أو لمجموعة من الأشخاص أو لعملية معينة أو لشيء معين. وقد يتضمن التقدير مجرد وجود الشيء أو عدم وجوده. كأن نقول إن العامل يعرف القراءة أو لا يعرفها. وقد يتضمن التقرير وضع درجة معينة على إمتداد مقياس معين يكون مثل هذا المقياس كمياً. ويمكن للإنسان نفسه أن يقدر ذاته، وفي هذه الحالة نكون أمام عملية تقدير ذاتي Self- Rating وقد يصعب التمييز بين التقدير

والقياس Measurement. ولكن القياس يتضمن مقارنة لمعلومة معينة مع سلسلة من المعلومات المشابهة أو المعطيات المشابهة المنظمة في مقياس معين من ذلك مقارنة طول معين مع سلسلة من الأطوال، أو كثافة ضوء معين مع سلسلة من الكثافات الضوئية المعينة^(١).

هناك وظائف تعتبر جودة العمل أكثر أهمية منها في وظائف أخرى، في مثل هذه الحالة لا يلزم تطبيق مناهج كمية في القياس. وعلى سبيل المثال فإن مقدار نجاح رجل الشرطة أو المعلم لا يمكن قياسه بصورة موضوعية، ولكن من الأفضل تطبيق وسائل ذاتية كالأحكام الإنسانية أي تقدير الإنسان لجهوده. وفي منهج التقدير يتم الحكم على قدرات الفرد في ضوء العلاقة مع قدرات زملائه العمال. وهنا يمكن قياس قيمة العامل بالنسبة للشركة أو المؤسسة التي يعمل بها وذلك إلى جانب قياس إنتاجه.

وفي الغالب ما يتم التقدير على مقياس مكون من ٥ نقاط. وعز: طريق تطبيق منهج التقدير هذا يمكن تقدير أعضاء الجماعة عن طريق مقارنة كل منهم بغيره من الزملاء. وهنا يمكن سؤال المشرف على العمال، على شرط أن يكون المشرف المباشر، أن يقدر العمال على أساس من إسهامهم في الوظيفة ودرجة كفاءتهم. ويتطلب ذلك أن يباشر ويلاحظ رجاله وهم يعملون ويعقد المقارنات بينهم متخذاً في ذلك العامل المتوسط معياراً للحكم^(٢).

حدود طريقة مقاييس التقدير:

١ - يتم التقدير على أساس حكم إنساني ولا شك أن الأحكام الإنسانية تكون مشبعة بالعوامل الذاتية البعيدة عن العدالة والموضوعية والحياد والتجرد، فالذاتية تعني تأثير الفرد بأهوائه وميوله وخبراته وإتجاهاته الذاتية.

English, P. 437.

(١)

(٢) للمزيد من المعلومات راجع كتاب المؤلف القياس والتجريب في علم النفس والتربية، دار المعرفة الجامعية الاسكندرية ١٩٨٧.

٢ - على المشرف أن يعطي تقديره أو حكمه بالحكم على عدة وظائف أو أعمال ذات أبعاد مختلفة، أو متعددة ولها سمات عديدة يتطلبها العمل. وهذه مهمة صعبة للغاية. ولذلك فيلزم للتقدير العادل شخصاً مدرباً تدريباً جيداً ومهراً.

٣ - إن أهمية الإنتاج تتأثر بصفات المقدر أو المشرف، وعلى الرغم من أن هناك بعض السمات الهامة والضرورية لقيام العلاقات الإنسانية والشخصية المتبادلة، لا شك أن الإنتاج هو الهدف الرئيسي للمؤسسة الإنتاجية ومن هنا لا ينبغي إغفاله.

٤ - يستخدم المشرفون المختلفون معايير للقياس أو للتقدير مختلفة، وعلى ذلك يفقد التقدير أهميته التطبيقية، ويمكن التخلص من هذا العيب عن طريق إعطاء المشرفين تدريباً في كيفية التقدير، وتحديد المعايير وتعريفها تلك التي سوف يحكمون على أساس منها. ويتطلب التقدير وجود محلل شخصي كفء بمعنى وجود مشرف يتسم بالكفاءة والمهارة. فينبغي تدريب المشرفين وتحديد الهدف من التقدير وتوضيحه أمامهم بصورة جلية. كذلك ينبغي أن تؤيد الإدارة Management عملية التقدير حتى يمكن الحصول على تقديرات. صائبة وموضوعية وغير متحيزة. وعلى الرغم من ضرورة تأييد رجال الإدارة العليا لعملية التقويم إلا أنهم لا ينبغي أن يتدخلوا في عمل المشرف الخاص بتقدير سمات وكفاءات العمال.

من بين المناهج المستخدمة في التقويم كذلك منهج مراجعة أو مناظرة أو مشاهدة ميدان العمل، ويستخدم هذا المنهج لتنقية منهج التقدير، وتحريره من نقائصه وحدوده. وذلك عن طريق تقويم العاملين عن طريق الملاحظة الميدانية. في هذا المنهج يتم تقويم كفاءة العمال بالتعاون والتنسيق مع فروع أفراد قسم شئون الأفراد والمشرف أو الملاحظ Foreman or supervisor ويتم التقويم عن طريق عمل المقابلات في الشركة أو المؤسسة أو المنظمة، حيث يعمل العمال. وفي أثناء هذه المقابلات يتحدث مندوب شئون الأفراد مع العمال

بحرية وانطلاق، موجهاً بعض الأسئلة التي تدور حول أداء العمال. ومن خلال هذه المناقشة يكتشف السهام والخصائص والقدرات والصفات والأداء الخاص بالعمال. وبعد القيام بهذه المقابلة يدرس مندوب شئون الأفراد ويراجع الملاحظات التي أخذها عن كل عامل ويضع خطة أو ملخصاً للتقدير. ثم يراجع هذه الملاحظات مع المشرف ثم يرسم خطة التقدير. ولا شك أن المشرف هو المسئول عن التقدير، ولكن التفاصيل المطلوبة لعمل هذا التقدير يساهم فيها ممثل شئون الأفراد ولهذا المنهج عدة مزايا من بينها: -

١ - إن المشرفين يفضلون التقويم الشفوي على التقويم الكتابي كذلك فإن الإدارة تحاط علماً بالأداء وينمو وتقدم كل عامل، كذلك فإن نتائج التقدير والتي قام بها أهل الخبرة والمران تراجع بصورة منتظمة كما تستخدم بصورة فاعلة.

وهناك أسلوب آخر يعرف باسم (أسلوب الاتفاق العرضي الناقد - Critic al Incident Technique) يستخدم هذا المنهج وهو واحد من المناهج المتطورة في تقويم العمال وأعمالهم ويؤدي إلى مزيد من الموضوعية في تقويم العمال. ويخلص هذا المنهج في جمع المعطيات الملائمة حول أداء العامل Employee Performance وتم ابتكاره للتغلب على عيوب ونقائص منهج التقدير، ذلك المنهج المشيع بالعوامل الذاتية للمقدر، مما يؤثر على الحكم على السهام المراد تقويمها. ويعتمد هذا المنهج على محكات أكثر نقاء وأكثر موضوعية based on more refined and objective criteria. في مثل هذا المنهج يتم تسجيل كثير من أحداث الحياة اليومية وانشطتها ويتم تحليلها من ذلك ما يلي:

- ١ - الشجار، والنقار بين العامل وزملائه.
- ٢ - مقدار الهدوء أو عدمه في المواقف الطارئة، أو مواقف الطوارئ.
- الاستعداد للعمل الإضافي خلال فترات الراحة.
- ٣ - عدم الاستعداد لتلقي مزيد من التدريب أو من المسؤوليات.
- ٤ - الاستعداد للانتقال للعمل في مكان آخر.

- ٥ - الطاعة واحترام أوامر الرؤساء.
 - ٦ - النظافة والدقة في العمل، والهندام.
 - ٧ - المحافظة على المواعيد.
 - ٨ - الحرص على صيانة الآلات والمكينات وعدم تدميرها.
 - ٩ - الحرص على المواد الخام وصيانتها.
 - ١٠ - عدم الإسراف في استخدام المياه أو الإضاءة.
- إن تحليل مثل هذه المعطيات يساعدنا في التعرف على السمات والخصائص التي ترتبط بالنجاح في العمل والسمات والخصائص التي ترتبط بالأداء الرديء أو بالعامل غير الناجح.

وعلى أساس من هذه الملاحظات وتقويمها يمكن تصميم مقياس للتقدير على أسس علمية وواقعية، والذي يتضمن عناصر واقعية مهمة بالنسبة للنجاح في العمل. ويوفر هذا المنهج أي «تحليل الأحداث العارضة» أساساً قوياً لحكم الحكم ويوفر كثيراً من الأسس التي يتفق حولها الحكام، ويقلل مثل هذا المنهج من حدة التعصب الشخصي، الذي يبدو في استخدام طريقة مقياس التقدير، ولقد ابتكر بعض العلماء مقياس لقياس متطلبات بعض الوظائف وتساعد هذه المقاييس الملاحظين في جمع معلومات عن العامل في أثناء عمله دون استغراق كثير من الوقت. وتسمى هذه المقاييس السجل السلوكي وهو أفضل من الاعتماد على ذاكرة المشرف التي قد لا تكون كاملة، والتي تخضع لتقلبات المشرف المزاجية. كذلك فإن منهج الأحداث العرضية الناقدة، يصلح أن يكون أساساً للإرشاد النفسي في المجالات الصناعية ويحتاج تطبيق هذا المنهج. إلى تدريب ومراعاة حتى لا يظن العامل أن المشرف يتجسس عليه.

عوامل النجاح في العمل:

وفي الختام نؤكد أهمية الفروق الفردية في المجالات الصناعية والعملية، ولا شك أن النجاح أو الفشل في أداء الفرد لعمل معين يتوقف على مجموعة من العوامل منها ما يلي: -

- ١ - دقة أسلوب الاختيار المهني أو الدراسي .
- ٢ - إتفاق المهنة مع ما يوجد لدى الفرد من قدرات، واستعدادات، وميول، وإتجاهات، ومهارات، وخبرات، ومعارف، وسمات شخصية، وذكاء عام .
- ٣ - دقة وكفاءة ما يلقاه الفرد من التدريب المهني .
- ٤ - توفر الآلات والمكينات الجيدة، توفر الظروف الفيزيائية المحيطة بالعمل الجيد أي المناسبة وتشمل الإضاءة، والتهوية، ودرجة الحرارة، والبرودة، والرطوبة، والألوان، والضوضاء، وسلامة الأرضية .
- ٥ - مقدار ما يتوفر في جو العمل من العلاقات الإنسانية وروح المودة والزمالة بين العمال فيما بينهم، وبينهم وبين رؤسائهم .
- ٦ - توفر المناخ القيادي الديمقراطي الشوري .
- ٧ - توفر روح التعاون، والأخذ والعطاء بين العمال .
- ٨ - وجود أنظمة عادلة في التعينات والترقيات والعلاوات والإجازات .
- ٩ - إشراك العمال في الأرباح، وفي الإدارة، وتحديد ساعات مناسبة للعمل .
- ١٠ - توفير سبل المواصلات من وإلى المصنع .
- ١١ - توفير الإسكان المناسب، وكذلك الرعاية الصحية . الجسمية، والعقلية، والنفسية، والاجتماعية، للعمال .
- ١٢ - توفير التأمينات، والمعاشات . مع الرعاية الاقتصادية للعمال .
- ١٣ - توفير جو الأمن والأمان داخل المصنع وحماية العمال من حوادث العمل وإصاباته ومن أمراض المهنة .
- ١٤ - توفير المكتبات، والكتب والمراجع لطائفة العمال المهرة ورجال الإدارة لمن يرغب منهم في الاستزادة واكتساب الخبرات الجديدة .

- ١٥ - توفير النشاط الرياضي والترويحي والترفيهي .
- ١٦ - توفير أخصائي نفسي في كل مؤسسة يعمل فيها عدد كبير من العمال .
- ١٧ - توفير دور حضانة لأبناء النساء العاملات .
- ١٨ - قرب المصنع من مساكن العمال أو من المدينة .
- ١٩ - قرب المصنع من أماكن وجود المواد الخام .
- ٢٠ - سهولة نقل الخامات والمنتجات من وإلى المصنع .
- ٢١ - رفع الروح المعنوية للعمال^(*) .

وهكذا تتضح أهمية المبدأ الشهير القائل «بوضع الرجل المناسب في مكانه المناسب» حيث يتكيف الإنسان مهنيًا ويؤدي ذلك إلى زيادة الإنتاج، مما فيه نفع العامل ونفع المجتمع، وتستهدف الإدارة الجيدة وظروف الإنتاج الجيد الاستفادة من قدرات العامل إلى أقصى الحدود دون هدر كرامته .

روح الانتفاء:

وفي نهاية الحديث عن تهيئة الشباب للعمل وتنمية مشاعرهم نحو الإنتفاء للوطن وللمؤسسات التي يعملون بها أو يتلقون دراساتهم فيها، نود أن نورد للقارئ الكريم التصور الإسلامي للعمل وبث روح الجد والإجتهاد والكفاح والنضال والسعي للكسب الحلال، والأكل من كد اليد، وبذل الطاقة والعطاء في سبيل خير الإنسان، وأسرته، ووطنه وإرضاء لربه .
وخير ما نهتدي به تراثنا الإسلامي الخالد . . .

التصور الإسلامي للعمل :-

يبحث الإسلام على العمل والإنتاج، والسعي من أجل الرزق والحلال، كما يحض على العفة والغنى عن السؤال أي سؤال الغير. ولذلك يناط بشباب

(*) للمزيد من المعلومات راجع كتاب المؤلف علم النفس والإنتاج، دار المعرفة الجامعية الإسكندرية، مصر.

الإسلام العمل والجد والاجتهاد والتضحية. وحب العمل الشريف أياً كان نوعه ومهماً كان بسيطاً. ومن ثم لا ينبغي احتقار الأعمال اليدوية والعزوف عنها، واعتبارها من نصيب العوام من الناس وحدهم، كما كان يعتقد أفلاطون في الماضي. ومعروف أن الأنبياء صلوات الله وسلامه عليهم كانوا يأكلون من عرق جبينهم.

١ - فقد روى الشيخان واللفظ للبخاري عن حكيم بن حزام رضي الله عنه أن النبي ﷺ قال: «اليد العليا خير من اليد السفلى وأبدأ بمن تعمل وخير الصدقة ما كان عن ظهر غني ومن يستعفف يعفه الله ومن يستغن يغنه الله».

٢ - وروى البخاري عن الزبير بن العوام رضي الله عنه قال قال رسول الله ﷺ: «لأن يأخذ أحدكم أحبله ثم يأتي الجبل فيأتي بحزمة من حطب على ظهره فيبيعها فيكف الله بها وجهه خير له، من أن يسأل الناس أعطوه أو منعوه».

٣ - وروى الشيخان عن أبي هريرة أيضاً بلفظ قال رسول الله ﷺ: «لأن يحتطب أحدكم حزمة على ظهره خير له من أن يسأل أحداً فيعطيه أو يمنعه».

٤ - وروى البخاري عن المقدم بن معد يكرب رضي الله عنه عن النبي ﷺ قال: «ما أكل أحد طعاماً قط خير من أن يأكل من عمل يده». وإن نبي الله داود كان يأكل من عمل يده».

٥ - وروى مسلم عن أبي هريرة رضي الله عنه أن الرسول ﷺ قال: «كان زكريا عليه السلام نجاراً».

٦ - وروى مسلم عن عبد الله بن عمر رضي الله عنهما أن رسول الله ﷺ قال: «قد أفلح من أسلم ورزق كفافاً وقنعه الله بما آتاه»^(١).

(١) الإمام يحيى بن شرف الدين النووي - مختصر كتاب رياض الصالحين دار الفكر - لبنان - ١٩٨٣ ص ١٢٠.

٧ - وقال الله تعالى: ﴿فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ﴾ [الجمعة: ١٠].

٨ - وعن أبي هريرة رضي الله عنه عن النبي ﷺ قال: «كان داود عليه السلام لا يأكل إلا من عمل يده»: رواه البخاري^(١) كما يجب طاعة ولاة الأمور إهداء بقوله تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرُّسُولَ وَأُولِي الْأَمْرِ مِنْكُمْ﴾ [النساء: ٥٩] ولقول الرسول ﷺ: ﴿اسْمَعُوا وَأَطِيعُوا وَأَنْ تَأْمُرَ عَلَيْكُمْ عَبْدَ حَبْشِي كَأَنْ رَأْسَهُ زَبِيَّةٌ﴾ البخاري.

وقوله ﷺ: ﴿مَنْ أَطَاعَنِي فَقَدْ أَطَاعَ اللَّهَ، وَمَنْ عَصَانِي فَقَدْ عَصَى اللَّهَ وَمَنْ أَطَاعَ أَمِيرِي فَقَدْ أَطَاعَنِي، وَمَنْ عَصَى أَمْرِي فَقَدْ عَصَانِي﴾ مسلم.

استبيان كفاءة العامل:

إعداد الدكتور

عبد الرحمن محمد العيسوي.

ذكر ☐ أنثى ☐

- ١ - الاسم:
- ٢ - النوع:
- ٣ - تاريخ الميلاد:
- ٤ - المهنة:
- ٥ - اسم الشركة:
- ٦ - القسم:
- ٧ - تاريخ التعيين:
- ٨ - مدة الخدمة:
- ٩ - التخصص:
- ١٠ - المؤهلات:
- ١١ - المستوى التعليمي: أمي ☐ يقرأ ويكتب ☐ ابتدائية ☐
- أعدادية ☐ مؤهل متوسط ☐ تدريب مهني ☐
- ١٢ - الحالة الاجتماعية: أعزب ☐ مطلق ☐ أرمل ☐ متزوج ☐

(١) الإمام يحيى بن شرف الدين النووي. رياض الصالحين - دار التراث القاهرة ١٩٧٩ ص ٢١٥.

- ١٣ - عدد الأولاد: عدد الزوجات حالياً:
- ١٤ - محل السكن:
- ١٥ - الدورات التدريبية التي حضرها: (١)
 (٢)
 (٣)
- ١٦ - الأعمال السابقة على العمل بهذه الشركة:
- ١٧ - هل يتشاجر مع زملائه ☐ نعم ☐ لا
- ١٨ - هل يتشاجر مع رؤسائه ☐ نعم ☐ لا
- ١٩ - هل يوصف بطاعة الأوامر ☐ نعم ☐ لا
- ٢٠ - هل يوصف بالتعالي ☐ نعم ☐ لا
- ٢١ - هل يتجاوب بالمساعدة في حالة الخطر ☐ نعم ☐ لا
- ٢٢ - هل يميل إلى العمل متطوعاً دون أجر ☐ نعم ☐ لا
- ٢٣ - هل يرغب في تحمل المزيد من المسؤوليات ☐ نعم ☐ لا
- ٢٤ - هل يقبل العمل بأجر إضافي ☐ نعم ☐ لا
- ٢٥ - هل يقبل تلقي المزيد من التدريب ☐ نعم ☐ لا
- ٢٦ - هل يتكيف إذا ما نقل إلى عمل جديد ☐ نعم ☐ لا
- ٢٧ - هل توجد بينه وبين زملائه علاقات جيدة ☐ نعم ☐ لا
- ٢٨ - هل يحافظ على سلامة الآلات والمكينات ☐ نعم ☐ لا
- ٢٩ - هل يحافظ على المواد الخام وعدم تبذيرها ☐ نعم ☐ لا
- ٣٠ - هل يميل إلى النظافة ☐ نعم ☐ لا
- ٣١ - هل يميل إلى الدقة في عمله ☐ نعم ☐ لا
- ٣٢ - هل يحافظ على مواعيد العمل ☐ نعم ☐ لا
- ٣٣ - هل يعاني من بعض الاضطرابات النفسية ☐ نعم ☐ لا
- ٣٤ - هل يتورط في كثير من المشاكل مع زملائه ☐ نعم ☐ لا
- ٣٥ - هل هو كثير الشكوى. ☐ نعم ☐ لا
- ٣٦ - هل يحافظ على مواعيد العمل. ☐ نعم ☐ لا

- ٣٧ - هل يعتمد إيقاف الآلة التي يعمل عليها حتى يستريح
- نعم ☐ لا ☐
- ٣٨ - هل يتمارض أو يدعي المرض نعم ☐ لا ☐
- ٣٩ - هل يكثر من التغيب عن العمل نعم ☐ لا ☐
- ٤٠ - هل يميل إلى التورط في الوقوع في الحوادث نعم ☐ لا ☐
- ٤١ - هل يميل للتمرد والعصيان . نعم ☐ لا ☐
- ٤٢ - هل يبتكر وسائل للهروب من العمل في أوقات العمل الرسمية نعم ☐ لا ☐
- ٤٣ - هل يميل إلى الوشاية والدس بين زملائه ورؤسائه نعم ☐ لا ☐
- ٤٤ - هل يميل إلى التملق والرياء نعم ☐ لا ☐
- ٤٥ - هل يبتكر في عمله نعم ☐ لا ☐
- ٤٦ - هل هو أمين في عمله نعم ☐ لا ☐
- ٤٧ - هل يميل إلى التبرم والدجر والسخط على الشركة نعم ☐ لا ☐
- ٤٨ - هل هو شديد النرفزة نعم ☐ لا ☐
- ٤٩ - هل يميل إلى الاقتراض من زملائه نعم ☐ لا ☐
- ٥٠ - هل يشكو منه زملاؤه نعم ☐ لا ☐
- ٥١ - هل هو مصاب ببعض الأمراض النفسية نعم ☐ لا ☐
- ٥٢ - هل يعاني من بعض العاهات نعم ☐ لا ☐

أسئلة وتدريبات للمراجعة : -

- ١ - ما هو المقصود بالفروق الفردية؟ وما هي العوامل أو المجالات التي تظهر فيها؟
- ٢ - ما هي أهمية الفروق الفردية في المجالات العملية والدراسية؟
- ٣ - في نظرك هل ترجع الفروق الفردية إلى البيئة أم إلى الوراثة مع تحديد المقصود بكل من البيئة والوراثة؟

- ٤ - ما هي الأسباب التي ترجع إليها الفروق الفردية؟
- ٥ - استعرض الأساليب المختلفة التي تستخدم في قياس الفروق الفردية؟
قارن بين المقابلة والإختبار؟
- ٦ - قارن بين الإختبارات الفردية والجماعية؟
- ٧ - ما الفرق بين الإختبارات الموضوعية والإختبارات الإسقاطية؟
- ٨ - حاول أن تضع استبياناً يستخدمه الملاحظ لتقويم كل عامل من عماله؟
- ٩ - كيف يمكن تحاشي أثر الذاتية في الحكم على العمال؟
- ١٠ - كيف يمكن تدريب قدرات الشباب وتنميتها؟^(١).
- ١١ - هل يمكن حل مشاكل الشباب العامل؟

ظاهرة التغيب والتمارض

يعتمد الاقتصاد القومي في مجتمعاتنا المعاصر على حجم ما تنتجه سواعد ابنائه من الإنتاج كماً وكيفاً فالإنتاج هو عصب الاقتصاد القومي وكلما ازداد غزارة ووفرة وجودة كلما انتعش الاقتصاد القومي والمعروف أن العنصر البشري يمثل أهم العناصر في عملية الإنتاج ومن هنا كانت ضرورة العناية بالعنصر البشري في معارك التنمية الاقتصادية.

ولقد لوحظ في الآونة الأخيرة انتشار ظاهرة التغيب والتمارض بين صفوف العاملين أي إدعاء المرض أو التعب أو التعسف في استعمال الحق في الإجازات . . ولا شك أن لهذه الظاهرة آثاراً ضارة تلحق بالاقتصاد القومي كما تلحق بالعامل المتمارض نفسه . . إذ يؤدي تغيب العاملين إلى عرقلة الإنتاج وانخفاض معدلاته وفشل المؤسسات في الوفاء بالتزاماتها في المواعيد المقررة

Mohanty, G. P 73.

(١)

والتي يؤدي احترامها إلى الفوز في الحصول على العطاءات المختلفة بل وتصدير السلع والمنتجات وتغيب العامل عن مصنعه مثلاً مع بقاء كافة مصروفات المصنع على ما هي عليه يؤدي في النهاية إلى خسارة المصنع . . . وبالنسبة للعامل نفسه فإنه يحرم من فرص العلاوات والترقيات التي كان من الممكن أن يحصل عليها لو أنه وازب وانتظم في أداء عمله وكذلك قد يحرم من المكافآت والحوافز فضلاً عن إحساسه بعدم الأهمية وشعوره بالفشل في مهنته .

ويدفعنا تحليل هذه الظاهرة الخطيرة إلى ضرورة البحث عن أسبابها ولعل من أوضح هذه الأسباب رغبة بعض العمال والموظفين في تحقيق مزيد من الكسب المادي بالإضافة إلى ما يحصلون عليه من رواتب ثابتة من وراء عمل يكاد يكون وهمياً . . . إذ كثيراً ما ينظر مثل هذا العامل أو الموظف إلى وظيفته الرسمية على أنها مجرد مركز أو مكانة رسمية وينظر لما يتقاضاه منها على أنه نفقة من الدولة . . . ومنهم من يعمل في أعمال خاصة كمحل أو ورشة يملكها ومنهم من يعقد اتفاقاً مع رئيسه المباشر فيوقع نيابة عنه في دفاتر الحضور والانصراف .

والواقع أن مشكلة التغيب والتمارض إنما هي جزء من التسيب الناتج من إنعدام الضبط والربط والمتابعة ولا شك أننا إذا أجرينا دراسة عقلية وميدانية على هؤلاء القلة من العاملين لوجدناها تعاني من ضعف الشعور بتقدير المصلحة العامة والإيثار، مع ضعف الإحساس بالمسؤولية وقلة الشعور بالانتماء والاندماج مع المؤسسات التي يعملون بها ولا يتوحدون وإياها .

ولا شك أن من يحصل على أموال دون وجه حق ودون أن يبذل جهداً وعزماً إنما يعاني من ضعف الضمير الحي لأن ذلك إنما هو صورة من صور السرقة من المال العام أو الخاص . كذلك لا مبرر أن تكشف لنا دراسة شخصية هؤلاء عن ضعف الوعي القومي والوطني والاجتماعي عند هؤلاء . . . وهناك حالات يرجع تمارضها أو تغيبها لما تعانيه من القلق النفسي والتوتر والشعور بالتأزم سواء في جو العمل أو في حياتهم المنزلية والخاصة . . . والمعروف أن القلق من المشاعر التي تمتص طاقة الإنسان وتبدها وتهدرها وتعرقل انطلاقه

نحو الخلق والإبداع والانتاج والابتكار الذي يحتاج لدرجة ما من صفاء الذهن وهذوء النفس وقد ينتج التغيب أو التمارض من انعدام الشعور بالرضا عن العمل أو نتيجة لعدم وضع الرجل المناسب في المكان المناسب الذي يتفق مع ذكائه العام وقدراته الخاصة واستعداداته الدراسية والمهنية ومواهبه وخبراته وسمات شخصيته . أن وضع الإنسان في مكان غير ملائم يجعله يفقد الإهتمام بالعمل والتحمس له ويفشل في أدائه على نحو جيد ويسعى إلى التهرب منه كلما واثته الفرصة كما يشعر بفقدان الثقة في نفسه .

الواقع أن على رئيس العمل تقع مسئولية كبرى في تفشي ظاهرة التغيب والتمارض فهناك من رؤساء العمل من يخلق جواً من التوتر والقلق والتأزم في العمل يجعله مكاناً بغضاً مكروهاً فقد لا يعامل جميع العاملين معه على قدم المساواة فقد ينحاز للبعض ضد البعض الآخر وقد يجحد عن تطبيق القانون ومبادئ العدل والمساواة وتكافؤ الفرص فلا يعطي كل ذي حق حقه ، وقد يتسلط عليهم ويتعسف وإياهم ويلجأ إلى استخدام سلطاته الوظيفية في إيدائهم والنيل من حقوقهم . وهناك من يطلق جواسيسه وعيون له للكيد بالناس ولبسط جو من الرعب والإرهاب . وهناك من يؤثر أرباب جنس دون أرباب الجنس الآخر فنجدته يفسح صدره مثلاً للإناث دون الذكور أو العكس . وهناك من يبطش بخصومه من العاملين معه ممن يخشى على نفسه من كفاءاتهم وقدراتهم وهناك من يدين بمبدأ فرق تسد فينشر الفرقة ويشيع الانقسام بين صفوف العاملين وهناك من تؤثر فيه الوشاية والوقيعة .

ومن النماذج الإدارية المريضة من لا يشعر بالغيرة على الصالح العام ومن لا يهتم بتحقيق أهداف مؤسسته ورسالتها وإنما يتخذ منها مطية لكي يرتقي إلى المناصب الأعلى ويحقق نفعاً مادياً أو أدبياً وهناك من يشعر هو بالنقص وبالتوتر فيعكس هذا الشعور الدفين على العاملين معه .

ولكن المدير الديمقراطي الإنساني يستطيع أن يسط جواً من الألفة والمحبة والمودة بين العاملين وأن يذكر في نفوسهم الشعور بتقدير المصلحة العامة

والشعور بالإيثار ونبذ الأنانية والنفعية والفردية وينمي فيهم الشعور بتقدير العمل والشعور بالانتماء والتوحد مع المؤسسة وأهدافها فيشعرون بالغيرة والحماس نحو المؤسسة. . كما يعمل على فض ما يشب بين العاملين من منازعات أو خلافات. ويعمل على حل ما يجابههم من مشكلات ويجعل جو العمل جواً ودياً محبوباً ديمقراطياً وأسرياً يسود فيه العدل والقانون والطاعة والاحترام والنظام والضبط والربط والمتابعة وفرص الثواب والعقاب ووضع الرجل المناسب في المكان المناسب وتوفير فرص الترقى أمام الجميع على قدم المساواة على أساس فقط من الكفاءة والبذل والعطاء وتحسين ظروف العمل والعمال كلما أمكن ذلك وتوفير أخصائي نفسي في كل مؤسسة أو في كل تجمع بشري يعمل على نشر الوعي السيكلوجي بين العاملين ويسعى لتحسين العلاقة بين العاملين فيما بينهم وبين الإدارة مع توجيه الإرشاد النفسي والمهني الذي يؤدي إلى الوقاية من الإصابة بالاضطرابات والأزمات النفسية.

كذلك يعالج ما قد يصيب العاملين من تلك الأمراض وأن يناقش معهم مشاكلهم النفسية والأسرية والمهنية ويسعى لتحقيق تكيفهم النفسي والمهني والعائلي ويوفر لهم من أساليب التدريب المهني ما يؤدي إلى ارتفاع كفاءاتهم المهنية وقدراتهم الإنتاجية بحيث يشعرون بالنجاح والتفوق في المهنة التي يقومون بها. واقترح لمن يتغيب بعد ذلك أن يفصل من العمل ويترك المجال لغيره من المتفرغين وذلك بعد إجراء دراسات ومتابعات سرية للأنشطة التي يزاولها من يتغيب عن العمل بحجة التمارض.

أما بالنسبة للقضاء على مشكلة التغيب والتمارض عند المرأة فيمكن علاجها عن طريق تمكينها من التوفيق بين واجباتها الأسرية، وبين واجبات عملها أو وظيفتها وذلك بوضع أنظمة تسمح لها بالعمل كل الوقت أو نصف الوقت أو ربع الوقت وفرض التشريع الذي يسمح لها بالاستقالة ثم العودة ثانية إلى عملها بعد أن يكبر أبنائها أو يتحسن وضعها المنزلي.

كذلك من العوامل التي تشجع على القضاء على ظاهرة التغيب والتمارض

توفير سبل المواصلات المريحة للعاملين ذهاباً وإياباً وكذلك توفير الإسكان الجيد والمناسب والرعاية الاجتماعية والصحية أن ظاهرة التغيب والتهارض كالمريض المعدي يخشى انتشار عدواه ولذا وجبت العناية بالعاملين وتحقيق شعورهم بالسعادة كلما انخرطوا في ممارسة أعمالهم .

مشكلات شباب العصر وتطلعاتهم

الشباب دائماً هم أمل المستقبل وعدة المجتمع وعتاده في السلم والحرب وحملة مشعل نور المستقبل بما فيه من آمال في التقدم والنمو والرخاء والقوة والعزة، وهم ورثة الغد ورجاله وإليهم تؤول مسئولية حمل أمانة العمل الوطني والقومي وهم رمز الحيوية والنشاط ولذلك فعلى أساس ما ينجح المجتمع في إعدادهم على قدر ما ينجح المجتمع في غده ويرى المجتمع دائماً نفسه في مرآة الشباب. ومن هنا كانت العناية بالشباب ورعايتهم من الأهمية بمكان في معارك التقدم والرخاء فعليهم تقع مسئولية صيانة المكاسب الوطنية والقومية والسير بها قدماً إلى الأمام، إلى مزيد من الانتصارات والمكاسب الوطنية والقومية والشعبية بحكم مرحلة العمر يحتلون أهمية كبيرة في حياتنا وشباب اليوم هو رجل الغد وهو أيضاً طفل الأمس ولذلك ليست مرحلة الشباب مستقلة بذاتها عما سبقها من مراحل النمو وعما يلحقها.

لذلك لأن حياة الإنسان سلسلة متصلة الحلقات، تؤثر كل مرحلة في المراحل اللاحقة وتتأثر بالمراحل السابقة. فمرحلة الشباب أن هي إلا امتداداً طبيعياً لمرحلة المراهقة والتي هي بدورها امتداد طبيعي لمرحلة الطفولة وكذلك فإن مرحلة الرجولة ليست سوى امتداداً لمرحلة الشباب. فإذا كانت المراهقة الشباب مراهقة سعيدة متكيفة كان الشباب أمل إلى التمتع بحياة التكيف. ذلك لأن كل مرحلة إنما تترك آثارها وبصماتها على شخصية الفرد وتظل باقية في المراحل اللاحقة ومن هنا كانت ضرورة الاهتمام بالفرد منذ نعومة أظفاره، اهتماماً صحياً وجسماً يتمثل في التغذية وممارسة الرياضة والوقاية والعلاج مما قد يتعرض له من أمراض، وعقلية تتمثل في تزويده بالحقائق والمعلومات وتدريب

عقله على التفكير الموضوعي والاستدلال العقلي والمنطقي والاستنتاج الصائب، ونفسياً ويتمثل في حمايته من مواقف الفشل والإحباط والحرمان والقسوة والصد والزجر والنبد أو الإفراط في التدليل وترك الحبل على الغارب أمامه ليمارس ما يشاء متى يشاء وكيفما يشاء، إذ لا بد من تعويده على الطاعة واحترام النظام والقانون ولا بد من إشباع حاجته إلى الحب والعطف والحنان والدفء وإشعاره بقيمة نفسه وإتاحة الفرص أمامه لنمو شخصيته وقدراته في تحمّل المسؤولية وفي التنظيم وتنمية سماته في التعاون والأخذ والعطاء والإيثار، وتفضيل المصلحة العامة على المصلحة الخاصة . . . هذه السمات ولا شك إذا نجحنا في غرسها في شخصية الطفل فإنها تظل باقية في المراحل المقبلة .

١ أما آمال شبابنا فالتأمل في حياتهم يجد أنهم يتطلعون بشغف إلى التمتع بأعلى قدر من التعليم الذي توفره الدولة والحمد لله للالتحاق بعمل مناسب، ثم الزواج وتكوين أسرة وما يتطلبه ذلك من العثور على مسكن وتأثيثه . ولكن ليست هذه هي كل حاجات الشباب بل أنهم يتطلعون إلى التمتع بالمكانة الاجتماعية وإلى الانخراط في معترك الحياة الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والتمتع بالمكانة الاجتماعية وباعتراف المجتمع بهم، واحترامهم وتقدير آرائهم، وقبولهم كأعضاء نافعين فيه . كما يرغبون في تحقيق الشعور بالانتماء إلى المجتمع وللأسرة مع إتاحة الفرصة أمامهم للتعبير عن الذات بالطرق المشروعة والمقبولة خلقياً واجتماعياً . ويحتاجون إلى تنمية قدراتهم واستعدادهم ومواهبهم . وفي الوقت الحاضر لم يعد مقبولاً أن مجتمعات من المجتمعات يظل مغلقاً على نفسه فإن شبابنا ولا شك يرغب في الانفتاح على الثقافات الأوروبية المعاصرة سواء في شكل رحلات أو زيارات للعمل أو للإطلاع على عناصر هذه الثقافات . لكي ينهل من مناهلها ويتزود بذاها . . . يطمح شبابنا في الشعور بالاستقرار النفسي، والاطمئنان إلى يومه وغده وإلى النظرة المتفائلة فيه .

هذه آمال الشباب أو الكثرة الغالبة من شبابنا أما مشكلاتهم فكثيرة منها المشكلات الاقتصادية والدراسية والعاطفية والنفسية والأسرية أو العائلية

والإسكانية والمواصلات والعقائدية والأخلاقية والمهنية والجسمية، وإن كان أظهرها المشكلات النفسية كالقلق والضيق والتوتر والثورة والغضب والتهيج والشعور بالضيق واليأس والقنوط والسخط والتبرم والضجر والحزن والاكتئاب وشروذ الذهن والسرطان والإغراق في الخيال وأحلام اليقظة وعدم القدرة على التركيز والنسيان.

وبطبيعة الحال لا يعاني بالضرورة كل شاب من بعض أو كل هذه المشكلات فهناك ولا شك من تخلو حياتهم منها، وهناك من يعاني من بعضها بدرجات متفاوتة. ولعل أشد المشكلات تأثيراً في حياتنا هي ما يلقيه الفرد من صعوبات اجتماعية وإدارية وهو بسبيل تحقيق حاجاته أو قضاء مصالحه الضرورية، وما يلقيه من معوقات وتعقيدات روتينية تقف حائلاً بينه وبين تحقيق آماله أو حتى تحقيق حاجاته اليومية الضرورية ولذلك ينبغي التخلص من وطأة الروتين والعمل على هز دولاب العمل الإداري وتحريره مما يكبل حركته من القيود والإغلال وتبسيط الإجراءات وتحرير نفوس منفذيه من العقد سواء عقد الخوف من تحمل المسؤولية أو عقد الذنب أو الرغبة في الانتقام من الغير. والشباب نفسه مطالب بهذا لأنه في كثير من الأحيان يتولى القيام بمثل هذه الأعمال حيث توضع في يده مهمة قضاء حاجات الناس أما السبل لتحقيق هذه الأعمال الشابة فتكمن في ضرورة تحلي الشباب بالصبر والمثابرة والجلد والإصرار في طلب الغايات السامية والتخلي عن حياة الرخاوة والتواكل والتراخي والتدليل وعدم المبالاة أو الاهتمام بأعمال تافهة عديمة النفع والاتصاف بالجد والاجتهاد والكفاح والنضال والثبات على المبدأ والسعي الدؤوب لإكتساب المعارف وإجادة اللغات والاهتمام بتحصيل العلم والخبرات الفنية والمهنية وممارسة الهوايات النافعة واستغلال وقت الفراغ استغلالاً حسناً. وفي هذا الصدد يدعو كاتب هذه السطور إلى تعلم المهارات والحرف والأعمال الفنية إلى جانب العلم والثقافة العامة، بعد أن أصبح إتقان مثل هذه الأعمال الفنية يدر على صاحبه رزقاً وفيراً وبعد أن أصبح المجتمع يقبل المشتغلين بها ويقدرهم ويحترمهم، لقد

زال ذلك الإتجاه الخاطيء والسليبي تجاه أرباب الأعمال المهنية . بل أن ندرة هؤلاء أصبحت خطراً يهدد الحياة الاقتصادية في مصر ولا سيما في ضوء هجرة هؤلاء الحرفيين بعد أن جذبهم المال العربي . وتكمن هذه الخطورة في تعطيل إنجاز الأعمال والمشروعات فضلاً عن ارتفاع تكلفتها بصورة تجعل البعض يعكف عن تنفيذها ولقد بات أثر هذا الاتجاه واضحاً في تكلفة المباني وفي إصلاح السيارات والأدوات وفي صناعة طباعة الكتب والكتابة على الآلة الكتابة وما إلى ذلك وعلى المجتمع أن يوفر هؤلاء خاصة بعد تغيير الاتجاه العقلي نحوهم فلم يعد عيباً على خريج الجامعة أن يعمل في وقت فراغه في مثل هذه الأعمال النافعة والتي تمثل عصب الحياة الاقتصادية اليومية ويسود مثل هذا الاتجاه المجتمعات الأوروبية ومن يسافر من شبابنا يعمل بمثل هذه الأعمال وفي أبسط منها دون أي شعور بالغضاضة أو النفور أو الخجل أو الحياء . والمعروف بالقطع واليقين أن العمل واجب والعمل شرف والعمل أمانة والعمل خير ونفع ومصلحة عامة وخاصة ، والعمل فوق كل هذا ضرب من ضروب العلاج النفسي لمن يمارسه إذ يقضي على وقت الفراغ الميت ويشعر صاحبه بالقيمة والنفع بقدراته على إضافة شيء ما إلى المجتمع ويأمن له دوراً في حياة الناس . والعمل يمتص فائض الطاقة الجسمية والذهنية التي قد يضطر الفرد إلى استخدامها في ضروب شتى من العبث .

والعمل يصقل شخصية صاحبه ويكونها ويزودها بالخبرة ويتذوق طعم الحياة وسير أغوارها ، حلوها ومرها . ولا يستقيم في مجتمع يشكو . والشكوى من تكديس السكان - وانفجارهم أن يصل أجر السباك فيه إلى ١٥٠٠ جنيه شهرياً بينما لا يتجاوز أجر المهندس ٨٠ جنيه . أن خطأ كبيراً وقع في تنظيم القوى العاملة وتوزيعها وإعدادها لا بد من تداركه وعلى الشباب تقع هذه المسؤولية .

التواكل وعدم تحمل المسؤولية

من العادات السلبية التي يباهى بها البعض ، للأسف الشديد ، عادة التهرب من المسؤولية ، والتواكل والاعتماد على الغير .

فكثيراً ما نلاحظ أن بعض الموظفين يتفنون في التهرب من تحمل مسؤولية ما يلقي عليهم من أعباء، معتقدين أن ذلك نوع من «الفهولة والذكاء» وكأن الإفلات من القيام بالعمل كسب كبير وانتصار لا يضارعه انتصار؟! .

وهناك من يرفض حتى الترقية إلى منصب أعلى حتى لا يتحمل مسؤوليات رئاسية أو قيادية أو إشرافية أكبر. وهناك من يرفض القيام بالأعمال الإضافية حتى تلك التي يتقاضى عنها أجراً إضافياً.

ولا يقتصر ظهور هذه العادة على مجال العمل والعمال والموظفين، بل إنه يمتد إلى داخل الأسرة، فالإبن قد يرفض المشاركة الإيجابية في تحمل أعباء الأسرة أو الوفاء ببعض التزاماتها أو الحرص على إخوته الصغار. بل هناك من الطلاب من يرفضون الوفاء بالمسؤولية الملقاة عليهم وهي اكتساب العلم والمعرفة والتدود بالعلم، ويهملون حتى يتخلفون أو يرغمون الأسرة على أخذ الدروس الخصوصية التي تثقل كاهل الأسرة وتعرقل مواردها.

وهناك الزوجة التي لا ترغب في تحمل مسؤولية إعالة الأسرة وقضاء حاجاتها وتظل تشكو وتتوجع من كثرة الأعباء وتظل تمن بما تقدمه للأسرة على قلته من خدمات وتلعن فيه اليوم الذي تزوجت فيه والذي أنجبت فيه وتتوق إلى حياة الترف والجلوس ساكنة، وترى أن السعادة في النوم لساعات طوال والهروب من المسؤولية بأية طريقة.

وهناك الزوج الذي يتهرب من تحمل المسؤولية الأسرية، ويترك العبء كله على زوجته ويكتفي بمنحها قدراً من المال يكفي أو لا يكفي، ويترك ما عدا ذلك من مسؤوليات. بل أن هناك من الرجال من يباهي بأن زوجته هي التي تصرف كل أمور الأسرة، وأنه لا يعرف شيئاً عن سير العمل في الأسرة بل أنه يباهي بأن زوجته هي التي اشترت له هذه البدلة أو ذلك الجلاب، وإنما هي التي تتصرف في زواج البنات والبنين وهي التي تتعامل مع صاحب المنزل وهي التي تحدد لزوجها أصدقائه وصديقاته.

هذه مظاهر سلبية لعدم تحمل المسؤولية والتواكل والاعتماد على الغير.

ولهذه العادة جذور نفسية راسخة في الشخصية تتكون منذ الطفولة والمراهقة، في المسائل البسيطة جداً أولاً والتي تأخذ في الزيادة تدريجاً بحيث تتناسب مع مستوى ذكائه وقدراته ونضوجه. وإذا تعود الطفل على تحمل المسؤولية في نطاق الأسرة، فإنه يستشعر بالمتعة واللذة من تحمل المسؤولية، وتربى فيه العادات القيادية وسهات الزعامة والمبادأة، ويسعى لتحمل مزيد من المسؤوليات. وتتكون مثل هذه العادة إذا تلقى الطفل مكافأة في كل مرة يتحمل فيها مسؤولية ما. وليس من الضروري أن تكون هذه المكافأة مادية، بل قد تكون مجرد مدح أو إطراء أو كلمة شكر وتقدير. أما صد الطفل والخوف الزائد عليه وإحباطه بسياج من الرعاية الزائدة فإنه يقتل عنده روح تحمل المسؤولية.

دراسة عقلية للاتجاهات الدينية

أهداف الدراسة:

استهدفت هذه الدراسة العقلية التعرف على الاتجاهات الدينية لدى عينة كبيرة من مختلف الأعمار ومن أبناء الطبقة الاجتماعية الوسطى والدنيا بمنطقة الإسكندرية والمحلة الكبرى. كما استهدفت الدراسة التعرف على مقدار ما يوجد لدى أفراد هذه العينة من مشاعر التسامح أو التعصب الديني، وكذلك إلقاء الضوء على حقيقة العلاقة التي يشعر بها أفراد كل من الدين الإسلامي والمسيحي في مصر، وكذلك التعرف على ما يؤمن به أفراد كل دين من التعاون والإخاء والشعور المشترك بالمواطنة بين أبناء كل من الديانة الإسلامية والمسيحية.

وكذلك استهدفت الدراسة التعرف على الأثر الذي يرجع إلى عامل الجنس والسن والمستوى الاجتماعي والاقتصادي والمستوى التعليمي في هذه النواحي. وعلى سبيل المثال أيهما أكثر تسامحاً من الناحية الدينية الذكور أم الإناث؟ وكذلك أيهما أكثر تسامحاً من الناحية الدينية المتقدمين في السن أم

المتأخرين وبعبارة أخرى ما هو أثر النضج واتساع الخبرة والوعي الديني في الشعور بالتسامح الديني؟

عينة البحث:

طبقت هذه الدراسة على عينة قوامها ٦٠٠ فرداً من أبناء المجتمع السكندري ومن المحلة الكبرى ممن يتراوح أعمارهم ما بين ٢٥ سنة و ٤٥ سنة من الحاصلين على مؤهلات متوسطة ومؤهلات جامعية من كل من الذكور والإناث من كل من المسلمين والمسيحيين.

منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على تطبيق استمارة استبيان تضمنت نحو واحد وعشرين سؤالاً تناولت مقدار ما يشعر به الفرد من تسامح نحو أبناء الدين الآخر، وكذلك مقدار ما يدور بين أفراد الديانات المختلفة من تعاون وغير ذلك من القيم التي تضمنها الاستبيان. كذلك اعتمدت هذه الدراسة على بعض المناقشات الشفوية أثناء المقابلة التي أجراها الباحث مع أفراد العينة. هذا ولقد روعيت السرية التامة في أثناء تطبيق البحث ولم يطلب من المفحوص أن يكتب اسمه حتى لا يشعر بالجرح. هذا ولقد أبدى أفراد العينة شغفاً كبيراً بالموضوع أثناء ملء الاستبيان.

أهم نتائج البحث:

أسفر تحليل نتائج البحث عن النتائج التي يمكن عرضها وتلخيصها فيما

يلي:

العبارة	% موافق	% غير موافق
(١) اعتقد أن المسلمين والمسيحيين عموماً متساوون في الطيبة	٩٦%	٤%
(٢) أنا أعتقد أن الدين الإسلامي يدعو إلى التسامح نحو الديانة المسيحية	٩٤%	٦%
(٣) في نظري أن العلاقة بين الإسلام والمسيحية في مصر علاقة مودة	٩٨%	٢%
(٤) أنا لا أفرق في المعاملة بين أخ مسيحي أو مسلم	٩٥%	٥%
(٥) أنا أرحب بصداقة الشخص الطيب بصرف النظر عن كونه مسلماً أو مسيحياً	٩٩%	١%
(٦) كثيراً ما تعاونت مع زملاء من أبناء الدين الآخر (المسيحية أو الإسلام)	٩٩%	١%
(٧) أنا أعتقد في صحة الحقيقة القائلة بأن الدين لله والوطن للجميع	١٠٠%	—
(٨) أعتقد أن لكل من المسجد والكنيسة رسالة مقدسة واحدة	١٠٠%	—
(٩) العبرة في نظري بسلوك الفرد بصرف النظر عن عقيدته الدينية	٩٨%	٢%
(١٠) المسلمون والمسيحيون يشتركون معاً الآن في بناء الوطن	٩٣%	٧%
(١١) أعتقد أن المسلمين والمسيحيين قد ناضلوا على قدم المساواة في سبيل حماية الوطن	٩٨%	٢%
(١٢) أعتقد أن كل من الإسلام والمسيحية يدعو إلى الخير	١٠٠%	—
(١٣) لا شك أن المسيحية ترفض فكرة العنف	١٠٠%	—

١٠٠	—	١٤) أعتقد أن الإسلام يرفض فكرة العنف
٩٨	٢	١٥) كان المسلم والمسيحي طوال تاريخنا إخوان في النضال
٩٩	١	١٦) أنا أرفض فكرة التعصب الديني
١٠٠	—	١٧) يجب أن يعيش المسلمون والمسيحيون في سلام ووثام
٩٤	٦	١٨) ليس لدي مانع أن أقاري يتعلمون على يد معلم مسلم أو مسيحي
٩٦	٤	١٩) لا أمانع في السكن في منزل المسلم أو المسيحي
٩٨	٢	٢٠) ليس لدي مانع أن أعمل في مكان يملكه مسلم أو مسيحي
٩٧	٣	٢١) لا أمانع من أن أتلقي العلاج على يد طبيب مسلم أو مسيحي على حد سواء.

وواضح أن الغالبية الإحصائية الساحقة من أفراد العينة يؤمنون بالتسامح الديني ويرفضون فكرة التعصب الديني وكذلك يرفضون فكرة العنف باسم الدين. كذلك ترى الأغلبية الساحقة يرون أن العلاقة بين المسلمين والمسيحيين في مصري علاقة في جوهرها علاقة مودة ومحبة وليست علاقة صراع أو خصام. كذلك كشفت الدراسة على أن أفراد العينة لا يفرقون في المعاملة بين المسيحي أو المسلم وكذلك تعتبر العينة أن العبرة في انتقاء الصديق هي الطيبة وليست مجرد الانتماء الديني. وأسفرت الدراسة على وجود تعاون وثيق بين المسلمين والمسيحيين من أفراد العينة. وهناك إجماع بين أفراد العينة أن الدين لله والوطن للجميع بمعنى أن مصر للمصريين جميعاً ولكل فرد الحرية في اعتناق المذهب الديني الذي شب عليه. كذلك ترى الغالبية الساحقة أن لكل من المسجد والكنيسة رسالة مقدسة واحدة ومعنى ذلك الشعور بالاحترام المتبادل والمتساوي نحو المؤسسات الدينية سواء كانت إسلامية أو مسيحية. كذلك فإن العبرة عند اختيار الفرد لصديقه هو سلوك الفرد وليس مجرد الانتماء الديني.

ويقرر أفراد العينة أن كلا من المسلمين والمسيحيين يشتركون معاً في بناء

الوطن اجتماعياً وعلمياً وثقافياً واقتصادياً وصناعياً وعسكرياً. كذلك لكل من أبناء الطائفتين دور هام في النضال المشترك في سبيل حماية الوطن.

وهناك إجماع تام في الاعتقاد بأن كلاً من المسيحية والإسلام يدعو إلى الخير. كذلك يشعر أفراد العينة بمشاعر الإخوة في النضال الوطني المشترك. ويعتقدون أن الوضع المثالي أن يعيش المسلمون والمسيحيون في مودة وسلام ووثام ولا يوجد أي مشاعر تدل على التعصب في مجالات التوظيف أو التعليم أو العلاج فالفرد المصري لا يفرق بين أن يتلقى ابنه مثلاً التعليم على أيدي معلم مسلم أو مسيحي أو أن يتلقى العلاج الطبي على يد طبيب مسلم أو مسيحي أو أن يقيم في مسكن يملكه مسلم أو مسيحي. وهكذا تدل هذه النتائج على وجود مشاعر الألفة والمحبة والتعاون سواء في مجالات العمل والانتاج والإسكان أو التعليم أو الصداقة والأنشطة الحرة.

هذا وتعكس مثل هذه الدراسة الوحدة الوطنية والتماسك الاجتماعي وانتشار روح الألفة والمحبة والمودة والتعاون والشعور بالرضا وبالاحترام بين أبناء الطوائف الدينية المختلفة الناتج من إنصهار كافة أفراد المجتمع في بوتقة واحدة قوامها المودة والمحبة والإخاء والتسامح وتقدير المصلحة الوطنية فوق كل مصلحة.

هذا ولقد تبين أن المسلمين لا يختلفون اختلافاً جوهرياً من الناحية الإحصائية عن إخوانهم المسيحيين في جميع البنود والمجالات التي شملتها الدراسة.

كيف نواجه الشعور بالإحباط؟

التعريف الإجرائي:

من الضروري للدارس أن يضع يده منذ البداية على تعريف المصطلحات والمفاهيم والظواهر التي عليه أن يدرسها، ذلك لأن التعريف بمثابة المرشد أو الإشعاع الضوئي أمام الدارس. وفي مجال علم النفس نهتم بنوع خاص من

التعاريف هو التعريف الإجرائي الذي يصف الظاهرة بإرجاعها إلى الوحدات السلوكية الجزئية التي تتكون منها أو المواقف التي تظهر فيها. ومن هنا كان التعريف الإجرائي الشهير للذكاء مثلاً هو أن الذكاء ما تقيسه اختبارات الذكاء. وتتضمن تلك الاختبارات مواقف جزئية محددة كالمسائل الحسابية وغيرها والتي يتعين على الفرد حلها.

وعلى غرار هذا نبحث في تعريف الإحباط. وهناك صعوبة تواجه وضع تعريف إجرائي للإحباط، لأنه يشير إلى شيئين مختلفين تماماً هما:

أ - يشير إلى الإنفعال أي الاستجابة التي تتصف بالإحباط والشعور بالفشل.

ب - قد يشير إلى موقف Situation أي موقف مثير أو موقف يتضمن مثيرات.

البحث عن علة السلوك:

ولكننا نستطيع أن نقول أن الموقف الذي يؤدي إلى الإحباط هو موقف تهديدي معوق أن يتضمن تهديداً أو خطراً على حياة الفرد Thwarting. ومعروف أن معظم سلوك الكائن الحي يتمركز حول هدف معين A goal أو يسعى لتحقيق تعزيز ما أو الحصول على مكافأة ما. وفي ميدان البيولوجيا أو علم الحياة قد يحدث أن حدثاً مستقبلياً قد يؤثر في حدث ماضي أو يؤثر في هدف من الأهداف الماضية أي في السلوك الذي حدث قبل الهدف.

ومعنى هذا إننا نضع سبب السلوك بعد السلوك، وليس قبله، ومعنى ذلك أنه بدلاً من العلاقة العامة والشهيرة وهي علاقة السبب والنتيجة أو العلة والمعلول فإننا نضع علاقة المعلول والعلة أو النتيجة والسبب.

العوامل المهيمنة والمهيمنة:

ولكن هذه العلاقة لم تعد مقبولة في العلم اليوم، كذلك فإننا في علم النفس الحديث نبحث عن سبب السلوك إما في الوقت الذي يحدث فيه السلوك

أو في وقت ما قبل حدوث السلوك. وحتى إذا افترضنا وجود سبب ما في ماضي الكائن الحي يدفعه للسلوك الراهن، بمعنى وجود سبب تاريخي فإننا نفترض أن بقية ما من هذا السبب التاريخي ما زالت باقية وإن هذا الأثر الباقي ما زال حاضراً في لحظة التصبب المهيّر أو المفجر الحقيقي Precipitating cause. ومعروف أن السبب المفجر أو المهيّر أو المعجل بحدوث السلوك يكون كالشرارة التي توضع فوق البارود الجاف المهيء للاشتعال وهذا السبب بمثابة القشة التي قصمت ظهر البعير أو النقطة التي ملأت المحيط أو الشرارة التي أشعلت النار وأحدثت الانفجار. ومن ذلك وفاة أحد الأقارب أو الإفلاس الاقتصادي أو فقدان الوظيفة أو الفشل في الحب والغرام أو الخيانة الزوجية... إلخ.

وقد يبدو السبب المهيّر أنه يقفز بسرعة ليأتي بالسلوك، ولكن الحقيقة أن وراء السبب المهيّر تكمن سلسلة من العوامل السببية المهيئة أو الاستعدادية التي تجعل الفرد مستعداً ومهيأً للإثارة أو للإصابة بالمرض. ومن هذه العوامل الاستعدادية المهيئة الضغوط النفسية والاجتماعية الطويلة أو خبرات الفشل والإحباط أو الحرمان الطويل أو القسوة والمعاناة... إلخ.

وعلى هذا فالآثار أو النتائج الراهنة أو الحاضرة، وكذلك الأحداث الماضية، من خلال نتائجها، تؤثر في السلوك الراهن، ولكننا لا نستطيع أن نقول أن الهدف يؤثر في السلوك السابق عليه. فالهدف لا يمكن أن يسير في تأثيره إلى الوراء أو إلى الخلف أو يمشي القهقري لكي يؤثر في السلوك الماضي. ذلك لأن الماضي مضى وانقضى ولا سبيل للتأثير فيه. فالمستقبل لا يؤثر في الماضي، والإنسان لا يستطيع أن يتحكم في ماضيه إلا من خلال الحكم الحاضر على هذا الماضي، فأننا أستطيع أن أكون راضياً وفخوراً بماضي أولاً أرضى عنه.

السلوك من أجل التعزيز:

عندما نلاحظ سلوك الكائن الحي فإننا نلمس أن هذا السلوك يتوقف أو يتغير عند نقطة معينة. هذه النقطة تقع عند حدوث التعزيز أو المكافأة Reinforcement والتعزيز هو الهدف الذي يسعى إليه الكائن الحي. فإذا

أطلقنا فأراً ليجري في أحد ممرات متاهة ما، ووضعنا في آخرها طعاماً مما يشتهيهِ الفأر فإنه يظل يجري حتى يصل إلى الهدف أي إلى التعزيز أي إلى الطعام وعنده يتوقف عن الجري.

ونستطيع أن نلاحظ سلوك الفأر منذ اللحظة التي نضعه فيها في الممر حتى يصل إلى الهدف أو إلى الطعام. ونستطيع أن نغير ونبدل في العوامل والمتغيرات المتضمنة في هذا الموقف التجريبي، فنستطيع مثلاً أن نغير من حجم ونوع المشير، ونلاحظ تأثير هذا التغيير على سلوك هذا الفأر أي ندرس أثر حجم المكافأة على استجابة الجري هذه، بمعنى أننا نبحث أثر تغيير حجم المكافأة على سلوك الفأر في المحاولة القادمة أو المقبلة، وليس على المحاولات السابقة على تعديل حجم التعزيز.

وجود عوائق أمام السلوك:

وفي ضوء هذه المقدمة حول السلوك الهادف للفأر، أي السلوك الذي يستهدف الفأر من ورائه الحصول على المكافأة أو الطعام نستطيع أن ننظر في تعريف اصطلاح الإحباط.

فإذا افترضنا أن الفأر جرى في الممر عدداً من الممرات، وكان في كل مرة يحصل في النهاية على المكافأة أو التعزيز، فماذا يحدث إذا وضعنا في الطريق حاجزاً يحول دون وصول الفأر إلى الطعام؟ في هذه الحالة ماذا نتوقع من الفأر أن يفعل؟ إنه يظهر علامات تدل على المضايقة كأن يجرش في هذا الحاجز أو يعضه. وقد يأخذ في الذهاب والإياب في عصبية وهياج داخل الممر. هذا الانفعال الذي يبدیه الفأر نسميه «الإحباط» ونسمي الموقف التجريبي هذا موقفاً مههدداً. وهنا نستطيع أن نضع تعريفاً إجرائياً للإحباط. Operational definition فإذا تعرض الفأر لمحاولات ناجحة في السلوك الهادف أو السلوك الهادف أو السلوك الموجه لهدف ما إذا وضعنا حاجزاً بحيث يعجز الكائن الحي أو يعاقب عن مواصلة التقدم نحو الهدف وإذا أظهر علامات انفعالية، فإننا نقول

أن الكائن الحي في حالة إحباط، ولا شك أن مثال الفأر هذا يوضح حالة الإحباط وطبيعتها بالنسبة لغيره من الكائنات الحية في جميع المواقف الإيجابية. فالإحباط يحدث عندما تحصل إعاقة أو تهديد للنشاط الموجه بهدف ما Goal- directed activity وعندما يثار أو ينساب السلوك الإنفعالي.

العالم مليء بمواقف الإحباط:

والعالم الخارجي مليء بالإحباط من حولنا. فالطالب يستهدف أن يجتاز امتحاناته وينجح في مقرراته الدراسية، ولكنه غالباً ما يواجه الحواجز أو السدود أو الموانع والعقبات، من بين هذه السدود الامتحانات. فكل امتحان يمثل موقفاً مهدداً. والجميع يعرف أن الطلاب يصبحون أكثر إنفعالية قبل الامتحان. فإذا حدث أن كان الأستاذ غامضاً إزاء عرض بعض الموضوعات، فإن الطلاب يكونون أقل تسليحاً أو تساهلاً إزاء هذا الغموض، وتظهر ثورة غضب الطلاب وعدم شعورهم بالراحة، تظهر هذه الإنفعالات في هذا الوقت الحساس القريب من الامتحانات عما لو كان هذا الغموض قد ظهر بعيداً عن الامتحانات. ومن هنا كان الامتحان يمثل المقف المهدد أو المثير المهدد وكانت إنفعالات الطلاب عبارة عن الإحباط.

الفشل يقود للنجاح:

ولكن الإحباط يعمل على إثارة السلوك وجعله أكثر حيوية. وكما يقولون: الفشل يقود للنجاح. أو أننا نأخذ من فشلنا عبرة وعظة ودافعاً لنجاحنا في المستقبل. فالإحباط يعد باعثاً أو دافعاً أو حافزاً على بذل مزيد من الجهد. لقد وجد أن الإحباط يقوى من استجابة الكائن الحي. فالإنسان الجائع أو المحروم من الطعام لمدة طويلة يجري مسرعاً عائداً إلى بيته حيث يوجد الطعام. والعامل المحروم أو الفقير والمحتاج إلى المال يجري مسرعاً لعمله للحصول على ما يحتاج من المال. والطلاب المحتاج إلى المؤهل الدراسي يبذل مزيداً من الجهد للحصول عليه.

تأثير الجوع أو الحرمان من الطعام:

ولقد تأيدت هذه الحقيقة من خلال التجارب التي أجراها «أمسل» AMSEL وزملاؤه على الفئران. وفي هذه التجارب أزالوا العامل المهدد. ولقد استعملوا جهازاً يتكون من ممرين يوصلان إلى بعضهما البعض في صندوق الهدف Goal-Box بحيث يكون الصندوق الأول يمثل نقطة البداية للصندوق الثاني. ولقد تم حرمان الفئران في هذه التجربة لمدة ٢٢ ساعة، وقامت هذه الفئران بثلاث محاولات في اليوم لمدة ٢٨ يوماً مع وجود الطعام في كلا الصندوقين. وكان على الحيوان أن يجري في أحد الممرات ويأكل الطعام في صندوق الهدف رقم واحد، ثم كان عليه أن يجري مباشرة في الممر الثاني للوصول إلى الطعام في صندوق الهدف الثاني. وفي اليوم التاسع والعشرين وفي الأيام المقبلة تمت إزالة الطعام من صندوق الهدف الأول في منتصف المحاولات، بينما ظل الطعام موجوداً في الصندوق الثاني. واهتم الباحثون بقياس استجابة الحيوان، وكانت هذه الاستجابة المقاسة عبارة عن طول الوقت الذي يستغرقه الحيوان في الرجوع من الممر الثاني. ولقد لوحظ إنخفاض هذا الوقت مما يدل على أن الحيوان المحبط كان يجري أسرع من زميله المشبع.

وكثيراً ما يتردد أن الحياة تصبح أكثر سعادة وممتعة إذا تخلصت من مواقف الإحباط. ولكن لسوء الحظ لا يمكن التخلص من هذه المواقف فهي حتمية في هذه الحياة، وبالمثل الإنفعالات التي تثيرها أو التي تتولد عنها.

عوائق السلوك الحر:

حتى الطفل الصغير لا يبقى كثيراً من الوقت حتى تواجهه العقبات والعوائق والحواجز والكدود. فإذا لاحظت طفلاً صغيراً يتعلم تناول الطعام باستخدام أدوات المائدة فإنك تلمس الإنفعالات التي يعبر عنها بقوة والتي تصاحب عملية التعلم هذه. فالطفل في الغالب يفضل أن يتناول طعامه بيديه وأن يقذف إلى فمه أو ينشره في أرجاء الغرفة. ولكن الكبار يقفون له بالمرصاد

لمنع هذا السلوك الحر. هؤلاء الكبار يمثلون سدوداً أو عوائق يجب الصغير أن تزال من أمامه. ومن هنا يشعر الصغير بالإحباط. وبالمثل موقف تدريب الطفل على قضاء حاجاته يمثل موقفاً مهدداً آخر. وبالمثل كثير من مواقف التفاعل الاجتماعي. فالناس الآخرون يقفون في مواجهة قضاء حاجتنا. يقفون في طريقنا يمنعوننا من الحصول على ما نشاء كيفما نشاء ومتى نشاء وأينما نشاء.

الإعاقة تبعث على الإبداع:

وتعتبر مواقف التهديد أو الإعاقة مثيرةً قوياً للإبداع والخلق والابتكار creativity وسلوك حل المشاكل problem-solving والحقيقة أن موقف التهديد وحل المشاكل متشابهان إلى حد كبير بل هما في كثير من الأحيان متطابقان Identical ففي كلاهما يوجد حائل دون تحقيق الإنسان لأهدافه Barrier. هذا العائق يتعين التغلب عليه. فإذا لم يكن هناك مواقف مشكلة، فلن يكون هناك بالطبع حلول، وبدون وجود حلول للمشاكل فإن حضارتنا سوف تبقى ساكنة أو جامدة Static ولا تقدم أو تنمو أو إزدهار. والإنفعال المصاحب للمشكلة قد يكون مرغوباً فيه أو محبباً لأنه يعد دافعاً للسلوك الإيجابي. والإحباط يعمل عمل الخافز ويقوى من استجابتنا بل أنه يستدعي كثيراً من الاستجابات الجديدة تلك التي تساعد في حل المشكلات. وهنا يطلق العامة كلمة قلق Worry ليدلوا على الإحباط، والقلق بهذا المعنى يعمل عمل المدافع Motivating function ولكن من المعروف أن القلق إذا زاد عن الحد يصبح عائقاً للسلوك ومعطلاً لإيجاد الحلول الملائمة للمشكلات. ولذلك فإن قدراً بسيطاً من القلق يعد بمثابة الشعور بالتحمس للقيام بعمل ما. فالطالب إذا لم يقلق فإنه لن يحصل على تقديرات عالية. وهنا نتساءل عن مصادر التهديد أو الإعاقة؟

مصادر التهديد أو الإعاقة:

يقسم علماء النفس مصادر التهديد إلى نوعين:

- أ - مصادر بيئية .
ب - مصادر شخصية .

العوائق البيئية للسلوك الهادف مفروضة فرضاً قوياً من ذلك تعرض الإنسان لأداء امتحان ما . ومن ذلك أيضاً الحرب . فإذا تصورنا شاباً ناجحاً في حياته المدنية سعيداً في وظيفته التي يكسب منها كسباً طيباً وسينال عدة ترقية فيها ، فإن الحرب يعد عائقاً له إذا استدعى للخدمة العسكرية وترك نجاحاته المدنية . والإفلاس الاقتصادي يعد عائقاً . وإذا استوقفك رجل الشرطة في أثناء عودتك بعد يوم حافل بالعمل الشاق فإنك تواجه عائقاً في هذه الحالة . وإذا فاجأتك الأمطار الغزيرة فحالت بينك وبين رحلة عمل هام ، فأنت تواجه عائقاً محبطاً . بل أن اختفاء الهدف نفسه يعد عائقاً . كأن تذهب للمقابلة للحصول على وظيفة معينة ثم يتبين لك أن الوظيفة قد شغلها شخص آخر . وهكذا يبين لنا أن مواقف الحياة مليئة بالعوائق والسدود والحواجز التي تحول دون وصول الإنسان لما يبتغي .

أما السدود الشخصية فمنها العجز أو الضعف في استعدادات الفرد Aptitude deficiencies . فإذا أراد الطالب الالتحاق بكلية الطب مثلاً ولم يكن يحظى بقدر كاف من الذكاء فإنه لن يستطيع مواصلة دراسته الطبية . على سبيل المثال إذا قلت نسبة ذكائه عن ١٠٠ . وبالمثل ضعيف السمع أو الأبصار لا يستطيع أن يصبح طياراً ماهراً . والحقيقة أن هناك كثيراً من السمات والقدرات والاستعدادات والميول والأحداث والموضوعات التي من الممكن أن تكون عوائق ضد الوصول إلى أهداف معينة . وبالمثل فقدان الإنسان للاستعداد الرياضي لا يجعل منه مهندساً ماهراً ، وضعف البنية لا يجعل من الإنسان رياضياً حاذقاً وهكذا يواجه الإنسان كثيراً من مواقف الفشل والإحباط نتيجة لوجود بعض العوائق أو الحواجز التي تقف في سبيله .

والسؤال المهم في نهاية التحليل هو كيف نواجه مواقف الإحباط هذه؟

كيف نواجه مواقف الإحباط؟

مواقف الإحباط حتمية لا يمكن إلغاؤها كلية من حياة الإنسان. ولكن كل ما هنالك هو تقليل شعور الإنسان بها. ويمكن أن يتأتى ذلك عن طريق:

أ - تدريب الإنسان وتعويده وتربيته على تحمل قدر معين من الإحباط منذ الصغر دون أن يؤثر فيه هذا الإحباط تأثيراً سيئاً. ذلك لأن الحياة لا يمكن أن تعطي للإنسان كل ما يريد متى وكيفما وأينما يريد. فإذا كان الأبوان يلبيان مطالب ابنهما الصغير كلها، فإنه سوف يصدّم عندما يخرج إلى العالم الخارجي. لأنه سوف ينتظر منه ما كان يلقاه من الوالدين. فالمعلمة التي توزع عطفها ورعايتها واهتمامها على خمسين طفلاً في غرفة الدرس يختلف عطاؤها له عن أمه التي تعني به وحده. والإحباط موقف يجب التدرب على احتماله متى كان حتمياً.

ب - يتعين على الفرد ألا يخلق هوة سحيقة بين مستوى طموحه ومستوى اقتداره. بمعنى ألا يبالغ في طموحاته وتطلعاته وآماله وأهدافه حتى لا تعجز إمكاناته المادية أو الجسمية أو العقلية دون بلوغ هذه الأهداف العراض. وإنما عليه أن يرسم لنفسه أهدافاً تقع في دائرة وفي حدود إمكاناته. وعلى ذلك فالشخص قصير القامة لا يطمع أن يكون لاعباً عالمياً في الكرة الطائرة مثلاً... وهكذا.

ذلك لأن التفاوت بين مستوى الإقتدار ومستوى الطموح يصيب الإنسان بالشعور بالفشل والإحباط ويضعف الثقة في نفسه والشعور بالتعاسة وضآلة الحظ وهكذا.

ج - يمكن للإنسان أن يتحاشى الوقوع في كثير من مواقف الإحباط وخبراته عن طريق إتقان وضع الخطط والبرامج التي يرسمها لنفسه وعمل حسابات دقيقة لكل المتغيرات والأحتمالات حتى لا يفاجئ بوجود عقبات غير متوقعة. وعدم إزدحام الخطط بالنشاط الذي يتعارض مع بعضه البعض.

فالأهداف لا ينبغي أن يزيد عددها في وقت واحد حتى لا يعرقل بعضها البعض. فالخطة يجب أن تكون مقترنة بجدول زمني لأهدافنا.

د- ينبغي على الفرد أن ينمي قدراته واستعداداته ومواهبه وخبراته ومهاراته وتحصيله باستمرار بحيث يزيد من معدلات كفاءته الانتاجية والفكرية والإبداعية وعلى ذلك عليه أن يحسن تعليم نفسه وتلقي التدريبات اللازمة لخوض غمار الحياة بكفاءة واقتدار حتى لا يكون عرضة للفشل والإحباط. وخير ما يهتدي به المرء في هذا الصدد التمسك بقيمنا الإسلامية الأصيلة وتراثنا الإسلامي الخالد.

الهدى الإسلامي:

الإسلام دعوة للتوسط والإعتدال. ومن هنا فلا مجال للإسراف أو المبالغة أو الإفراط. والإنسان المعتدل في أهدافه لا يصاب بالإحباط. فالفضيلة تكمن في التوسط والإعتدال لا في التطرف والانحراف إهتداء بقوله تعالى: ﴿وكذلك جعلناكم أمة وسطاً لتكونوا شهداء على الناس﴾ [البقرة: ١٤٣].

والمسلم لا يكلف نفسه ولا غيره فوق طاقتها استرشاداً بالخلق القرآني الكريم المتجلي في قوله تعالى: ﴿لا تكلف نفس إلا وسعها﴾ [البقرة: ٢٣٣]. وقوله تعالى أيضاً: ﴿وأوفوا الكيل والميزان بالقسط لا تكلف نفساً إلا وسعها﴾ [الأنعام: ١٥٢].

والإسلام يدعونا للاستعداد والتهيؤ والتخطيط والتدبير وتوفير القوة المطلقة قبل البدء في الحرب أو في أي عمل هام أي القوة المادية والروحية والخلقية والعلمية والجسمية والعسكرية: قوة الفرد وقوة الجماعة. فالإنسان لا ينبغي أن يخوض غمار أي عمل إلا بعد التهيؤ له ذهنياً ونفسياً وجسدياً حتى لا يصاب بالفشل والإحباط تمشياً مع الهدى القرآن العظيم ﴿وأعدوا لهم ما استطعتم من قوة ومن رباط الخيل﴾ [الأنفال: ٦٠].

فالمؤمن القوي خير وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف. وأبلغ صور القوة هي قوة الإيمان: الإيمان بالله وبرسوله وبكتابه وبكل القيم الإنسانية والروحية النابعة من تراثنا الإسلامي الحنيف.

والإنسان يجب أن يقرن القوة بالأمانة، فالقوة في الإسلام مشروطة باتباع الصالح العام والسعي في سبيل النفع العام وليست القوة الغاشمة البطاشة ﴿إن خير من استأجرت القوى الأمين﴾ [القصص: ٢٦].

ويدرك الإسلام أن الإنسان لا يستطيع أن يحقق أهدافه ومراميه إلا بالتعاون مع غيره من بني وطنه أو عرويته أو إسلامه، فيدعوه القرآن الكريم إلى التعاون والأخذ والعطاء وتبادل المنفعة الخيرة ﴿وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان﴾ [المائدة: ٢].

ومن المبادئ العامة التي ترشد المسلم نحو التمتع بالصحة العقلية الجيدة الدعوة لعدم الإسراف أو الشح والإقلال والحرمان كما في قوله تعالى: ﴿ولا تجعل يدك مغلولة إلى عنقك ولا تبسطها كل البسط﴾ [الإسراء: ٢٩].

كذلك فإن الإيمان بقضاء الله وقدره وبتقدير الأرزاق يخفف من وطأة إحساس الفرد بالإحباط والفشل في تحقيق مراميه ﴿إن الله ييسر الرزق لمن يشاء ويقدر﴾ [الرعد: ٢٦]. وليس هناك أبلغ من هذا التعبير القرآني في الحث على عدم الإسراف أو التبديد ﴿ولا تبسطها كل البسط فتقعد ملوماً محسوراً﴾ [الإسراء: ٢٩].

وعلى المسلم أن يؤاسي أخاه المسلم في مواقف الشدائد ومنها الإحباط والمرض والكوارث ونوائب الدهر فلا يتركه وحده في الميدان وإنما يقف بجواره ويسري عنه ويمد له يد العون وذلك اهتداء بقول النبي ﷺ: «عودوا المريض، وأطعموا الجائع، وفكوا العاني - الأسير» البخاري. وقوله ﷺ: «حق المسلم على المسلم خمس: رد السلام، وعيادة المريض، واتباع الجنائز، وإجابة الدعوة وتشميت العاطس» مسلم. وعن البراء بن عازب رضي الله عنه

«أمرنا رسول الله ﷺ بعبادة المريض، واتباع الجنائز، وتشميت العاطس، وإبرار المقسم ونصر المظلوم وإجابة الداعي وإفشاء السلام» البخاري.

وهكذا نجد في المدرسة الإسلامية كل ما يشفي النفس من أدرانها وأمراضها ويحررها من توتراتها وضغوطها وآلامها وينقلها إلى حيث السعادة والقناعة والرضا والتوكل على الله تعالى.

المراجع:

- (١) القرآن الكريم.
- (٢) محمد فؤاد عبد الباقي، المعجم المفهرست لألفاظ القرآن الكريم، دار الفكر، لبنان، بيروت، ١٤٠١ هـ - ١٩٨١ م.
- (٣) أبو بكر جابر الجزائري، منهاج المسلم، مكتبة الدعوة الإسلامية، شباب الأزهر، ١٣٨٤ هـ - ١٩٦٤ م.
- (٤) صحيح الإمام مسلم.
- (٥) صحيح الإمام البخاري.
- (٦) عبد الرحمن العيسوي، النمو الروحي والخلقي، الهيئة المصرية العامة للكتاب. اسكندرية.
- (٧) عبد الرحمن العيسوي، علم النفس والإنسان، دار المعارف. مصر.
- (٨) LEWIS, D. J., Scientific principles of psychology, prentice-Hall, Englewood, 1963.

الفصل الثاني

دراسة ميدانية للوعي المروري لدى عينة من الشباب الخليجي

- إبعاد المشكلة .
- أهداف الدراسة .
- منهج الدراسة وأدوات البحث والعينة المستخدمة .
- مناقشة النتائج .
- ما مدى مسئولية الأسرة عن ارتكاب الشاب لحوادث المرور .
- فرق العمر .
- الاتجاه نحو رجال المرور ونشاطهم .
- توعية رجال المرور .
- إفتتاح المدارس .
- دعم أجهزة المرور .
- التدريب على الإسعافات الأولية .
- تزويد رجال المرور بسيارات سريعة . وضع المطبات الصناعية .

«دراسة ميدانية للوعي المروري لدى الشباب الخليجي»

أبعاد المشكلة :

يمثل الوعي المروري في المجتمع العربي الخليجي دعامة هامة، في الوقت الحاضر، في الوقاية من حوادث المرور، وما ينجم عنها من خسائر فادحة في الأرواح وفي الممتلكات، وخاصة وأن لكثير من حوادث الطريق آثاراً مأساوية، تتمثل في ضياع أرواح كثيرة، بريثة وترمل العديد من الزوجات، وتيتم الأبناء، وإصابة البعض الآخر بالعجز الكلي أو الجزئي أو العاهات المستديمة، مما يؤدي إلى تغيير مسار حياة الإنسان كلها، وما ينتج عن ذلك من فقدان في الكفاءة الإنتاجية لأبناء المجتمع.

وفي ضوء الكثير من المتغيرات الجديدة أصبحت حركة المرور أكثر أهمية وحيوية، ومن ذلك كثرة الاعتماد على السيارات كوسائل لنقل الأشخاص والسلع والخامات، بل والاعتماد عليها في المجال العسكري والأمني، فلقد أصبحت السيارة جزءاً من حياة مجتمعنا.

ويصاحب هذه الأهمية زيادة أعداد السيارات بصورة ملحوظة، وشيوع استعمالها، مما يتطلب تعميق الوعي بآداب الطريق وقواعد المرور وأنظمتها وتنمية مهارات القيادة. فلقد دخلت السيارة حياتنا وأصبحت جزءاً رئيسياً من هذه الحياة، ومن هنا لا بد من توفير التوعية اللازمة باستخدامها والاستخدام الأمثل حتى تصبح وسيلة خير ونفع، وليست وسيلة قتل ودمار وتخريب.

ويعبر الوعي المروري عن نفسه في هذه الدراسة في الإلمام بقواعد المرور

وأدابه وانظمته، والتعرف على الأسباب التي يمكن أن تؤدي إلى وقوع الحوادث، وتلك التي تؤدي إلى تفادها، ثم تقدير دور رجال المرور في الخدمات المرورية وتوفير الأمن والسلامة على الطريق، ومتابعة العابثين والمخالفين، كما يتمثل فيما يبديه الفرد من التعاون مع رجال المرور لتحقيق رسالتهم التي تزداد أهمية وخطورة يوماً بعد يوم ومقدار احترام الفرد وطاعته لرجال المرور، وتقدير دورهم الأمني والوطني..

ولا شك أن الوعي المروري أو التربية المرورية على هذا النحو - تعد سبيلاً للوقاية من الوقوع في حوادث الطريق، وتعرض الفرد للخطر وغيره من مستخدمي الطريق ومن أصحاب السيارات الأخرى .

والحقيقة أن مشكلة المرور مشكلة هامة وحيوية في حياتنا من كثير من الجوانب الاقتصادية والأمنية والاجتماعية والتربوية والنفسية والخلقية أو السلوكية، ولذلك فهي جديرة بأن نوجه إليها جل اهتمامنا. والمجتمع العربي الخليجي يوليها كثيراً من الاهتمام، ولا سيما في أسابيع المرور التي تعقد سنوياً على مستوى المجتمعات الخليجية كلها ليكون هذا الأسبوع بمثابة الصيحة التي توقظ وعي الجماهير نحو حوادث المرور، فضلاً عما تقدمه أجهزة الإعلام من برامج للتوعية والإرشاد والتحذير من الوقوع في الحوادث وكيفية تجنبها.

ولكن هذه الجهود تحتاج إلى الدراسات الميدانية كغيرها من وجوه الحياة التي تتطلب المزيد من الدراسات الميدانية. . والحقيقة أن المجتمع الخليجي في صورته الحديثة، يعد مجالاً بكراً للدراسات الميدانية للتعرف على طبيعة المشكلات الموجودة به وكشف القناع عنها، ثم التعرف على أسبابها، واقتراح البرامج اللازمة للوقاية منها.

ولا يحتاج هذا المجتمع للدراسات الميدانية التي تتناول المشكلات أو الجوانب السلبية، وحسب، ولكنه في حاجة إلى التعرف على الجوانب الإيجابية ومظاهر التقدم والتطور التي حظيت بها هذه المجتمعات في الآونة الأخيرة نتيجة لإزدهار خطط التنمية بها، وحركة النمو الاقتصادي الهائلة التي نعمت بها هذه

المجتمعات. وذلك بقصد التعرف على طبيعة جوانب التقدم والعمل على تنميتها وإزدهارها، ودفعها قدماً إلى الأمام، وتحريرها مما يعوق حركتها نحو الإنطلاق والإبداع والبناء.

كذلك فإن هناك حاجة لإجراء الدراسات الميدانية للتعرف على سمات الشخصية الخليجية والآثار التي تركتها عليها حركة التطوير السريعة والمتلاحقة والتوسع في التعليم، وفي التصنيع، وفي العمران، والانفتاح على كثير من مجتمعات العالم، والطفرة الاقتصادية... إلخ. والتعرف على ما يدور في أذهان المواطنين، وأسلوبهم في التفكير.

والدراسة الحالية، التي أشرف بوضع نتائجها بين يدي القارئ العزيز، إن هي إلا محاولة متواضعة في هذا المجال البكر والواسع والمترامي الأطراف، وتستمد أهميتها من خطورة الموضوع الذي تتصدى له وأهميته ومن كون المعلومات والحقائق الواردة فيها نابعة من واقع الشخصية العربية الخليجية ذاتها، وعلى وجه الخصوص من قطاع هام من قطاعات المجتمع، وأعني به قطاع الشباب الجامعي الذين يمثلون أمل الحاضر والمستقبل، والذين تأثروا أكثر من غيرهم بالمتغيرات الحديثة التي طرأت على شكل الحياة في مجتمعنا العربي الخليجي. والدراسة في جوهرها، عبارة عن تشخيص ذاتي من قبل الشباب لحوادث المرور، وأخطارها، والتعرف على أسباب هذه الحوادث واقتراح الوسائل التي تؤدي إلى الوقاية من هذه الحوادث.

أهداف الدراسة الحالية:

وللدراسة أهداف كثيرة نوجزها فيما يلي:

- ١ - مقدار مسئولية أسرة الشاب في وقوع حوادث المرور.
- ٢ - إتجاه الشباب نحو معاملة رجال المرور للجماهـور، ودورهم في منع حوادث المرور.
- ٣ - مقدار حاجة جنود المرور إلى المزيد من الثقافة والتدريب.

- ٤ - اتجاه الشباب نحو توفير مزيد من الدعم المادي والبشري لأجهزة المرور في المجتمع.
- ٥ - إتجاه الشباب نحو ارتكاب المقيمين والوطنيين للحوادث.
- ٦ - العادات السلوكية الجزئية لدى سائق السيارة المرتبطة بالحوادث في نظر الشباب.
- ٧ - إتجاه الشباب نحو المخالفين والعابثين بقواعد المرور.
- ٨ - إيجابية الشباب إزاء ضبط المخالفين.
- ٩ - إتجاهات الشباب نحو بعض الإجراءات المرورية كسحب «الونش» للسيارات أو وضع «مطبات صناعية».
- ١٠ - التقدير الذاتي لمهارة الشاب في قيادة السيارة.
- ١١ - الوسائل والأساليب التي تؤدي للوقاية من حوادث الطريق.
- ١٢ - حجم انتشار السيارات الخاصة بين أفراد العينة.
- ١٣ - مقدار انتشار الحوادث بين أفراد العينة ونوعيتها.

هذا ولقد سبق للباحث أن قام بدراسة في هذا المجال كشفت عن كثير من النقاط الحيوية التي يتعين استكمال دراستها في الدراسة الحالية.

- منهج الدراسة وأدوات البحث والعينة المستخدمة :

اعتمدت هذه الدراسة على تطبيق إستبيان مكون من ٣٠ مفردة متعددة الاختيار، وإلى جانب الأسئلة محددة الإجابة التي كان على الشاب أن يختار من بينها ما يراه متفقاً مع رأيه، إلى جانب ذلك تضمن الإستبيان المستعمل أسئلة مفتوحة النهاية حتى تتاح للشباب التعبير الحر الطليق عن رأيه الذاتي، وعن خبرته الشخصية وبأسلوبه الشخصي ليكون للدراسة معنى تشخيصياً أكثر صدقاً.

وإلى جانب هذه الوسيلة في البيانات والمعلومات، فقد عقد الباحث

العديد من اللقاءات والندوات مع مجموعات من أفراد هذه العينة وغيرهم من الشباب.

ولقد طبق الإستبيان على عدد من طلاب الجامعات الخليجية. بعض هذه الإستبيانات طبق بطريق الاتصال المباشر والبعض الآخر عن طريق بعض زملاء الأساتذة بهذه الجامعات الذين تعاونوا مشكورين بملء هذه الاستبيانات وإعادتها للباحث. وكشف التحليل الإحصائي عن عدم وجود أية فروق ذات دلالة بين استجابات الأشخاص الذي طبقوها بالاتصال المباشر وأولئك الذين طبقوها بطريق غير مباشر.

وتم تحليل إستجابات الطلاب الحرة والمنظمة وتم إيجاد النسب المئوية لهذه الإستجابات، ثم الفروق التي ترجع إلى العديد من العوامل، وتمت المعالجات الإحصائية المتعلقة بدلالة هذه المعطيات.

ولقد طبقت هذه الدراسة على عينة من الشباب بلغ حجمها ٦٠٠ شاباً من أرباب التخصصات المختلفة والمستويات المختلفة حيث بلغ متوسط عمر العينة ٢٢,٥ عاماً.

من الملاحظ أن بعض الآباء يشترون لأبنائهم السيارات الفاخرة ويعطونهم الأموال الطائلة، ولذلك ينطلق هؤلاء الأبناء ليعيشوا في الأرض فساداً، وينسى هؤلاء الآباء الهدى القرآني الكريم ﴿وَلَا تَوْتُوا السُّفَهَاءَ أَمْوَالَكُمُ الَّتِي جَعَلَ اللَّهُ لَكُمْ قِيَامًا وَارْزُقُوهُمْ فِيهَا وَاكْسُوهُمْ وَقُولُوا لَهُمْ قَوْلًا مَعْرُوفًا﴾ [النساء: ٤].

ولعل شبابنا يعودون إلى حظيرة الآداب الإسلامية، وليتذكروا قوله - عز وجل - في وصفه عباده ﴿وَعِبَادُ الرَّحْمَنِ الَّذِينَ يَمْشُونَ عَلَى الْأَرْضِ هَوْنًا وَإِذَا خَاطَبَهُمُ الْجَاهِلُونَ قَالُوا سَلَامًا﴾ [الفرقان: ٦٢]. وقول رسولنا الكريم «إن الرفق لا يكون في شيء إلا زانه ولا ينزع من شيء إلا شانه» رواه مسلم.

وأنظمة المرور يجب الأخذ بها، ولا يجوز التهاون بتطبيقها ذلك لأن ديننا

الإسلامي يدعونا للطاعة والالتزام في كافة أوجه حياتنا كما في قوله تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِي الْأَمْرِ مِنْكُمْ﴾ [النساء: ٥٩]. وقوله - ﷺ -: «السمع والطاعة على المرء المسلم فيما أحب وكره ما لم يؤمر بمعصية، فإذا أمر بمعصية فلا سمع ولا طاعة»^(١) متفق عليه. فالأنظمة التي يضعها ولاة الأمور يجب الأخذ بها وتنفيذها طالما أنها لا تخالف الشريعة، ومن هذه الأنظمة أنظمة المرور التي تحمي الناس من الفوضى والارتباك والعدوان.

وقد تحصل المأساة بسبب التهاون بتطبيق هذه الأنظمة، ومن ذلك تخطي الإشارة الحمراء، أو إنحراف السائق يميناً أو يساراً دون إعطاء الإشارة، أو التوقف الفجائي بدون تحذير، أو القيادة بسرعة تتجاوز السرعة المسموح بها في طريق ما. وقد يكون السائق صغيراً لا يكاد يرى من نافذة السيارة، وقد يكون ضعيف الأبصار، وقد يتهور السائق ولا يتعقل دون مبالاة بأنه قد يجعل غيره جثة هامدة أو كسيراً أو كسيحاً، وقد يجعل زوجة الضحية أرملة وأبناء يتامى، وقد لا يبالي بأن يلزم عائلته بدفع الدية لورثة المتوفي^(٢).

ولا غرو «فقد جاء الإسلام منتظماً لأمر البشر ومبيناً منهاج حياتهم وذلك بقواعده العامة التي ضمنت لهذا الدين الخلود والاستمرار إلى أن يرث الله الأرض ومن عليها»^(٣)، فلقد جاء في الهدى النبوي «اسمعوا وأطيعوا» فطاعة أولي الأمر غير محدودة بزمان أو مكان ولا محصورة في مكان محدد ولا مقصورة على ولي أمر معين ما لم تتعارض مع طاعة الله ورسوله الكريم. ومن هنا كان التقيد بأنظمة المرور وقواعده طاعة لأولي الأمر، ومن ثم تكون امتثالاً لأمر الله - تعالى - ورسوله.

(١) محمد الصالح العثيمين، أنظمة المرور، مقال بمجلة إدارة مرور منطقة القصيم ١٤٠٦ هـ.

(٢) المرجع السابق.

(٣) د. عبد الكريم بن محمد الاحم، أنظمة المرور في ميزان الشريعة، مجلة إدارة المرور بالقصيم ١٤٠٦ هـ.

ولا يقصد بها تقييد حرية الناس بل لكفالة حقوقهم ومنع الاعتداء عليهم ولتحقيق المصلحة العامة. وتشمل هذه الأنظمة كل نشاط السائق، كالقيادة واتباع الإشارات، والالتزام بالسرعة، ونظام تجاوز السيارات بعضها بعضاً، وطريقة الوقوف وما إلى ذلك. فالإشارات مثلاً «تضمن حق العبور لكل من يمر بها بكل عدل وإنصاف، من غير مراعاة لأي نوع من أنواع الفروق، وتمنع الغير من الاعتداء على حقه أيأ كان، وتحميه من سلبات العبور الفوضوي»^(١).

وعلاوة على ذلك فهي تنظم حركة السير وتمنع الارتباك، ويحس بذلك من جرب عدمها عندما تتعطل ولو لفترة قصيرة، ويكفي أن نقول أن في مخالفتها أخطاراً جسيمة قد تصل إحد إزهاق الأرواح. والواقع الملموس خير شاهد وخير دليل على هذا، فأنظمة المرور فيها تحقيق لمصالحنا، ودفع للضرر عنا، وفيها امثال لأمر الله وطاعة رسوله الكريم.

والحقيقة أننا نعيش في علم أصبحت فيه السيارات وسيلة النقل الأساسية، وأصبحت ضرورة من ضروريات الحياة اليومية التي لا يمكن الاستغناء عنها»^(٢).

فالسيارة تستخدم في الإسعاف والإطفاء وفي المكتبات الثقافية المتنقلة وفي العمل والنقل والترويج والسياحة وفي العبادة وفي التجارة الداخلية والخارجية، بل في الحروب وفي الصناعة وفي شتى مجالات الحياة ومن هنا كانت السيارة نعمة نشكر الله عليها، وأن القيادة المهذبة فرض يجب الالتزام به ومظهر حضاري لواقعنا الإسلامي، وإذا لم يفعل ذلك تحولت السيارة إلى آفة خطيرة تهدد حياتنا وأرواحنا، وراح ضحيتها كثير من الأرواح، ولذلك علينا أن نتقي الله في أرواحنا وأرواح غيرنا، وأن نتذكر قول رسولنا الكريم «المسلم من سلم المسلمون من لسانه ويده» رواه البخاري ومسلم. ولقد كفل إسلامنا الخفيف للإنسان حق الحياة، ولنتذكر قوله تعالى: ﴿وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ

(١) المرجع السابق.

(٢) د. عبد الله بن محمد الطيار، طريق السلامة، مجلة إدارة المرور بالقصيم ١٤٠٦ هـ.

رحيماً] [النساء: ٢٩]. وقوله تعالى: ﴿وَلَا تَقْتُلُوا النَّفْسَ الَّتِي حَرَّمَ اللَّهُ إِلَّا بِالْحَقِّ﴾ [الإسراء: ٣٣]. فالإسلام يكفل للإنسان الأمن والأمان في حياته الفردية والجماعية، فالشخص المستهتر ضعيف الإيمان لا يستحق النعمة^(١).

مناقشة النتائج:

تم تحليل استجابات أفراد العينة على جميع أسئلة الاستبيان، وتم تحويل التكرارات إلى نسب مئوية من مجموع أفراد العينة، ولقدر رؤى تصنيف الاستجابات حسب الموضوع الذي تعالجه كل مفردة على النحو التالي:

١ - ما مدى مسئولية الأسرة عن ارتكاب الشباب لحوادث المرور؟

كثيراً ما يتردد أن أسرة الشاب تعتبر مسئولة عن تورط الشاب أو المراهق في حوادث المرور، وذلك لأسباب عدة من بينها أنها هي التي توفر له السيارة، وهو ما زال في سن مبكرة لم يصل فيها إلى حد النضوج وتحمل المسئولية، كذلك فإنها تغفل في فرض الرقابة والإشراف على سلوكياته وإلى جانب الدور المفروض أن تقوم به إزاء أبنائها من الإرشاد والتوعية والنصح والتربية وتعليم القيادة وما إلى ذلك.

وكثيراً ما يقرر رجال المرور أن الأحداث الذين يضبطون «يفحطون» تسلم السيارة لولي الأمر بعد أخذ التعهدات اللازمة عليه بعدم إعطائها للحدث، ولم تمض أيام قلائل حتى يضبط الحدث ثانية ومعه نفس السيارة أو سيارة غيرها. مما يكشف عن تهاون الآباء إزاء سلوك أبنائهم المروري.

ولقد يضطر بعض الآباء إلى إلقاء الحدث بإعطائه ما يريد حتى ينصرف الأب لأعماله في سلام، وبذلك تتاح للحدث فرصة العبث بالسيارة، ومن ثم بأرواح الناس وممتلكاتهم.

ولقد استهدفت الدراسة الحالية إلقاء الضوء على هذه القضية أي مسئولية

(١) د. عبد الله بن محمد الطيار، مرجعه السابق.

الأسرة عن ارتكاب الشاب أو المراهق لحوادث المرور، وكانت النتائج كما يعرضها الجدول الآتي:

مستولة بنسبة	ك	%
١٠٠%	٣٥٠	٥٨,٤
٨٠%	١٠٠	٢٥
٥٠%	٥٠	٨,٣
٤٠%	٣٠	٥
صفر	٢٠	٣,٣
المجموع	٦٠٠	١٠٠

وتؤيد هذه النتيجة وجهة نظر رجال المرور، وكثير من المربين في إلقاء جزء كبير من المسؤولية على أسرة الشاب أو المراهق نفسه، حيث الغالبية الإحصائية تقرر أن أسرة الشاب مستولة ١٠٠ (٥٨,٤%) ونسبة أقل تقرر أنها مستولة بنسبة ٨٠% (٢٥%)، أما الذين لم يقرروا مسؤولية على الأسرة فنسبتهم ضئيلة جداً، إذ لم تتجاوز ٣,٣% أما الصورة العامة التي تعكسها هذه النتيجة فيمكن التعرف عليها من حساب المتوسط الحسابي لهذه النسب، ولقد وجد هذا المتوسط مساوياً ٨٤,٥% مما يؤكد مسؤولية الأسرة.

وإن كان هذا بالطبع يتوقف على سن الشاب أو المراهق ومقدار نضجه العقلي والنفسي والاجتماعي فكلما زاد نضجه كلما قلت مسؤولية الأسرة.

فرق العمر:

ولقياس فرق العمر حسب المتوسط الحسابي لمجموعة كبار السن وصغار السن وكذا الانحراف المعياري لكل منها وتم حساب الدلالة الإحصائية لهذا

(*) مفردة رقم ١ في الإستیبيان المستخدم في الدراسة الميدانية.

الفرق وفقاً لمقياس الدلالة «ت» وفقاً للقانون الآتي:

$$T = \frac{14 - 24}{\sqrt{\left(\frac{1}{24} + \frac{1}{14}\right) \times \frac{24 \times 14 + 14 \times 24}{24 + 14}}}$$

- حيث ١٤ المتوسط الحسابي لمجموعة كبار السن.
 ٢٤ المتوسط الحسابي لمجموعة صغار السن.
 ١٤ عدد أفراد مجموعة صغار السن.
 ٢٤ عدد أفراد مجموعة كبار السن.
 ١٤ الانحراف المعياري لمجموعة صغار السن.
 ٢٤ الانحراف المعياري لمجموعة كبار السن.

ولقد وجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ثقة يتجاوز ٩٩٪ مؤداه أن الشباب المتقدمين في السن يلقون بمزيد من المسؤولية على الأسرة عن الشباب صغيري السن. فكما تقدم الشباب في السن وبالتالي كلما زاد نضوجه كلما ألقى بالمسؤولية على الأسرة.

٢ - الاتجاه نحو رجال المرور ونشاطهم:

لا شك أن لتعاون أبناء المجتمع مع رجال المرور أثره الطيب في ضبط الحوادث وتقليلها، وكذلك الشأن في كافة الأجهزة والمؤسسات أو المشروعات ما لم تلق التأييد والاحتضان من قبل أبناء المجتمع، فلا يمكن أن تؤدي رسالتها على النحو المثالي المنشود.
 وبالنسبة لنشاط رجال المرور وأسلوب تعاملهم مع الناس فإن الاتجاه يتراوح ما بين التأييد والمعارضة، والانتقاد. ولقد رأى استطلاع رأي العينة في هذا الصدد.

لا		نعم		رقم المفردة بالاستبيان
%	ك	%	ك	
٤١,٧	٢٥٠	٥٨,٣	٣٥٠	٢ - أشعر بالرضا عن معاملة رجال المرور لجمهور السائقين.

الغالبية الإحصائية (٥٨,٣%) تقرر أنها تشعر بالرضا عن هذا التعامل، ولكن هناك نسبة كبيرة نسبياً تقرر أنها لا ترضى عن هذا التعامل، وتصفه بالخشونة أو العنف أو الكبرياء والتعالي، أو عدم العدالة أو التسلط أو التشدد أزيد من اللازم، أو «توقيف السائق دون أن يكون قد ارتكب أية أخطاء». ولكن الغالبية تقرر رضاها عن تعامل رجال المرور مع جمهور السائقين.

ويتصل بهذا الموضوع الرأي القائل بضرورة توفير مزيد من التوعية لرجال المرور وخاصة الجنود.

أيها أكثر شعوراً بالرضا عن معاملة رجال المرور لجمهور السائقين كبار السن أم صغار السن؟

لقد تم التحقق من الدلالة الإحصائية للفرق الملاحظ بين نسبي كبار السن وصغار السن في هذا العامل وفقاً لحساب النسبة المخرجة طبقاً للقانون الآتي:

$$N - H = \frac{\text{الفرق بين النسبتين}}{\sqrt{\frac{p_1 q_1}{N_1} + \frac{p_2 q_2}{N_2}}}$$

ط = نسبة من أجابوا بنعم من المجموعة الأولى.
ق = نسبة من أجابوا بلا من المجموعة الأولى.

ن١ = عدد أفراد المجموعة الأولى .

ن٢ = عدد أفراد المجموعة الثانية .

ط٢ = نسبة من أجابوا بنعم من المجموعة الثانية .

ق٢ = نسبة من أجابوا بلا من المجموعة الثانية

ولقد وجد أن للنسبة الحرجة (ن - ح) دلالة إحصائية عالية تؤكد أن الشباب الأكثر تقدماً في السن أكثر رضا عن معاملة رجال المرور للسائقين .

- توعية رجال المرور :

نعم		لا	
ك	%	ك	%
٥٠٣	٨٣,٨	٩٧	١٦,٢

٣ - أعتقد أن رجال المرور في حاجة إلى مزيد من التوعية في فن التعامل مع الجمهور

الغالبية الساحقة تقرر أن جنود المرور في حاجة إلى مزيد من التوعية والتدريب على فن التعامل مع السائقين والمارة أيضاً وتبلغ هذه النسبة ٨٣,٨٪ وتدعو هذه الملاحظة لضرورة التوسع في فتح مدارس معاهد المرور لتخريج جنود متخصصين في هذا المجال، وعقد الندوات والدورات التدريبية لرجال المرور الحاليين لرفع مستوى كفاءتهم وقدرتهم على القيام بأعمالهم بصورة أفضل، وللحصول على مزيد من تأييد الناس وتعاونهم وللتفاهم المتبادل .

ويتصل بهذه المفردة مفردة أخرى عاجلت آراء العينة نحو افتتاح مدارس لتدريب الجنود على أعمال المرور .

- افتتاح المدارس :

لا		نعم		٤ - أعتقد أن هناك حاجة لافتتاح مدارس لتدريب جنود المرور وتنمية ثقافتهم.
ك	%	ك	%	
١١٠	١٨,٣	٨١,٧	٤٩٠	

الغالبية الساحقة ترى أن هناك حاجة لإفتتاح مدارس خاصة لتدريب جنود المرور وتنمية ثقافتهم وتبلغ هذه النسبة (٨١,٧٪)، ولقد كشفت الملاحظة العملية على أن أمثال هؤلاء الجنود لا يكفي لقيامهم بأعمالهم، على الوجه الأكمل، الإلمام بالأمور النظامية أو الفنية المتعلقة بأنظمة المرور، ولكن لا بد لهم من قدر معقول من الثقافة العامة والتعليم الأساسي، وتؤيد الدراسة الحالية هذا المطلب الذي تؤيده مقتضيات التنمية في بلادنا سواء كان جانبها الاقتصادي أو الاجتماعي أو البشري. فالتعليم يرفع من مستوى كفاءة الفرد ويؤدي إلى تحسين آدائه كما وكيفما.

- دعم أجهزة المرور :

نظراً لتزايد رسالة أجهزة المرور في مجتمعنا العربي الخليجي فلقد رؤى التعرف على أوجه الدعم التي يراها الطلاب ضرورة لهذه الأجهزة :

٥ - أجهزة المرور في حاجة إلى الدعم	ك *	% **
أ - المالي أو المادي .	٢٨٠	٤٦,٧
ب - البشري .	٣٨٩	٦٤,٩
ج - الآلات والأجهزة .	١٣٦	٢٢,٧
د - ليست في حاجة إطلاقاً .	١٦	٢,٧
المجموع	٨٢١	١٣٧

الغالبية الإحصائية ترى أن أجهزة المرور في حاجة إلى الدعم البشري عدداً أو أعداداً، وتبلغ نسبة هذا الاقتراح ٦٤,٩٪ وذلك نظراً لأهمية تدريب جنود المرور في ثقافتهم ووعيهم وفي نجاحهم في أداء رسالتهم، أما الدعم المالي أو المادي فتبلغ نسبته ٤٦,٧٪.

ولم يكن هناك سوى نسبة قليلة جداً ٢,٧٪ هي التي رأت أن أجهزة المرور ليست في حاجة إطلاقاً إلى مزيد من الدعم. وهناك ٢٢,٧٪ من مجموع العينة قرروا ضرورة توفير الآلات والأجهزة.

ومما يزيد من كفاية رجال المرور ومقدرتهم على أداء رسالتهم تدريبهم على أعمال الإسعافات الأولية، وذلك على اعتبار أنهم أول من يصل إلى مكان الحادث وتولي رعاية المصابين.

(*) أمكن للطلاب إختيار أكثر من بند من بنود الدعم.

(**) حسب هذه النسب من مجموع أفراد العينة البالغ قدره ٦٠٠ فرداً.

التدريب على الإسعافات الأولية :

لا		نعم		- هناك ضرورة لتدريب رجال المرور على الإسعافات الأولية.
ك	%	ك	%	
٨٠	١٣,٣	٨٦,٧	٥٢٠	

الغالبية الإحصائية (٨٦,٧٪) تقرر أن هناك ضرورة لتدريب رجال المرور على أعمال الإسعافات الأولية نظراً لقرب تواجدهم من المصابين، ولأنهم أول من يصل إلى المصابين وفي أماكنهم الإسهام في إنقاذ حياتهم. ويضيف هذا إلى الجوانب الإنسانية التي يقوم بها رجال المرور في مجتمع تكثر فيه السيارات وتنتشر فيه حوادث المرور، وتمثل السيارة دعامة قوية من دعائم الحياة فيه.

ولقد وجد فرق دال إحصائياً وفقاً لمقياس النسبة الحرجة مؤداة أن الشباب الأكثر تقدماً في السن أكثر ميلاً للدعوة لتدريب رجال المرور على الإسعافات الأولية عن صغار السن.

تزويد رجال المرور بسيارات سريعة :

لاحظ كثير من أفراد العينة أن رجال المرور في الغالب ما يستخدمون سيارات «جيب» وهي سيارات محدودة السرعة الأمر الذي يحول بينهم وبين مطاردة المخالفين الهاربين الذين يقودون السيارات أسرع، ولذلك رؤى أن تتضمن الدراسة الحالية مفردة تعالج هذه النقطة.

لا		نعم		١٠ - أطلب بتزويد أجهزة المرور بسيارات سريعة لمطاردة المخالفين والقبض عليهم.
ك	%	ك	%	
٩٦	١٦	٨٤	٥٠٤	

أغلبية العينة (٦٤٪) تؤيد هذا المطلب، لما فيه من تدعيم لأجهزة المرور لمساعدتهم في القيام برسالتهم في مطاردة الهاربين والمخالفين. مما سيكون له أثر طيب في تقليل حوادث المرور، وردع المخالفين، وعدم إفلاتهم من طائلة العقاب.

وفما يتعلق بفرق العمر في هذه الإستجابة وجد هناك فرق دال إحصائياً مؤداه أن صغار السن أكثر مطالبة بتزويد رجال المرور بسيارات سريعة لمطاردة المخالفين والقبض عليهم، ويعكس هذا ما يشعر به صغار الشباب من الحماصة.

الاتجاه نحو بعض الإجراءات المرورية:

من بين الأنشطة التي يقوم بها رجال المرور سحب السيارات التي تقف في الأماكن الممنوعة، ولهذا الإجراء أهمية في سيولة حركة المرور وعدم حدوث اختناقات في الشوارع، أو عدم وقوع حوادث وذلك من وجهة نظر رجال المرور. ولكن لهذا الإجراء كثيراً من المضاربين أصحاب السيارات التي تسحب وفيما يتعلق بإجراءات استردادها.

ولقد كشفت الدراسة الحالية عن النتائج الآتية:

١٨ - سحب السيارة «بالونش»	ك	%
أ - تصرف سليم.	٤٤٠	٧٣,٤
ب - تصرف غير ضروري.	٦٠	١٠,٠
ج - يلزم في بعض الحالات فقط.	١٠٠	١٦,٦
المجموع	٦٠٠	١٠٠

الغالبية (٤, ٧٣٪) ترى أنه تصرف سليم، ويلى ذلك نسبة أخرى ترى أنه ضروري في بعض الحالات فقط (٦, ١٦٪) ونسبة أقل تراه غير ضروري على وجه الإطلاق (١٠٪).

ووجود نسبة قدرها (٦, ٢٦٪) تقرر أنه «أما غير ضروري» أو أنه «تصرف ضروري في بعض الحالات فقط» يجعلنا ندعور رجال المرور في الاقتصاد في استخدامه بقدر الإمكان واستبداله بإجراءات أخرى كالغرامة أو الإنذار، وذلك حفاظاً على علاقة التفاهم والتعاون بين أفراد المجتمع وأجهزة المرور.

هل هناك فرق يرجع إلى عمر الشباب في اعتبار «سحب الونش» للسيارة تصرفاً سليماً؟

لقد تم حساب الدلالة للفرق بين نسبي هاتين الاستجابتين وجد أن كبار السن يميلون إلى اعتبار هذا السلوك تصرفاً سليماً أكثر من صغار السن، ومرد هذا الفرق إلى ما يشعر به الكبار من مسئولية ومن تقدير لهذا الإجراء المروري.

ما مدى قيام أجهزة المرور بواجبها على الوجه الأكمل لمنع حوادث المرور:

جدول يكشف تحليل المفردة عن الاستجابات الآتية:

نعم		٢٤ - إدارات المرور تقوم بواجباتهم على الوجه الأكمل.
ك	%	
٣٠٦	٥١	أ - بنسبة ١٠٠
١٠٠	١٦,٧	ب - بنسبة ٦٠
٨٤	١٤,-	ج - بنسبة ٥٠
٧٠	١١,٧	د - بنسبة ٤٠
٤٠	٦,٦	هـ - بنسبة ٢٠
٦٠٠	١٠٠	المجموع

تتفاوت استجابات أفراد العينة على هذه المفردة، وتتراوح ما بين الموافقة على أن هذه الأجهزة تقوم بواجبها على الوجه الأكمل مائة في المائة إلى قيامها بهذا الواجب على هذا النحو بنسبة ٢٠٪ فقط. ولكن الغالبية العظمى (٥١٪) ترى أنها تقوم بواجبها مائة بالمائة، وتبلغ جملة من يرون أنها تقوم بواجبها حتى نسبة ٦٠٪، ٦٧,٧٪، ولقد حسب المتوسط الحسابي لهذه النسب المثوية ووجد مساوياً ٧٤٪ متوسط أداء رجال المرور لواجباتهم على الوجه الأكمل أي أنها تقوم بهذا العمل بصورة جيدة.

على كل حال، توجي هذه «النتيجة» الدعوة لتدعيم هذه الأجهزة ورفع مستوى كفاءتها، وتنمية مهارات رجال المرور.

دل فرق السن الملاحظ في المتوسطات الحسابية أن كبار السن أكثر اعتقاداً بأن رجال المرور يؤدون واجبهم على نحو أكمل ويرجع ذلك إلى حالة نضوج وازياد خبرة كبار السن.

ومن بين الإجراءات التي تتخذها أجهزة المرور وضع «مطبات» صناعية في بعض الشوارع والطرق للحد من سرعة السيارات لمنع وقوع الحوادث أو لإتاحة الفرصة أمام المارة للعبور:

- وضع المطبات الصناعية :

لا		نعم		٩ - أوافق على وضع المطبات الصناعية كوسيلة لمنع الحوادث.
ك	٪	ك	٪	
٣٠,٢	١٨١	٦٩,٨	٤١٩	

الغالبية الإحصائية (٦٩,٨٪) توافق على الاستعانة بهذا الأسلوب كوسيلة لمنع وقوع الحوادث حيث بلغت نسبة الموافقة عليه ٦٩,٨٪ من مجموع أفراد العينة.

ومن أوجه تقويم الأنشطة المرورية والتعرف على اتجاهات أفراد العينة نحو رجال المرور التعرف عما إذا كانت سيارات المرور ذاتها تلتزم بقواعد المرور من عدمه وذلك كما يراها الشاب في هذه العينة .

لا		نعم		١٢ - سيارات المرور تلتزم بقواعد المرور.
%	ك	%	ك	
٤٨,٣	٢٩٠	٥١,٧	٣١٠	

الغالبية الإحصائية (٥١,٧) ترى أن هذه السيارة تلتزم بقواعد المرور، ولكن هناك نسبة كبيرة أيضاً وتبلغ (٤٨,٣٪) تقرر أن هذه السيارات لا تلتزم بهذه القواعد التي يطالب رجالها أفراد المجتمع باحترامها. ونظراً لما لهذه السيارات من قدوة فإنها مدعوة للالتزام أكثر من غيرها بقواعد المرور وآدابه، إلا في الحالات الطارئة التي تتطلبها ظروف عملها والإسراع لإنقاذ حياة المصابين أو ضبط السيارات الهاربة.

وفي أسابيع المرور تهتم أجهزة المرور بحركة السير وينشر الوعي المروري في المجتمع الخليجي، ولقد أثبتت التجارب أن لهذه الأسابيع فائدة كبيرة في نشر الوعي المروري وفي تحقيق التعاون والالتحام بين أبناء المجتمع وبين رجال المرور وأجهزته.

- نشر الوعي المروري:

ويكشف الجدول الآتي عن نتائج تحليل هذه المفردة (١٣).

العناية بأسبوع المرور واجبة في	ك	%
أ - أسبوع المرور فقط.	١٢٠	٢٠
ب - طوال العام.	٤١٠	٦٨,٣
ج - في عدة أسابيع فقط.	٧٠	١١,٧
المجموع	٦٠٠	١٠٠

وتكشف المعطيات الواردة في هذا الجدول أن الغالبية (٦٨,٣) تقرر أن العناية بالتوعية المرورية واجبة طوال العام كله وليست في أسبوع واحد فقط، ويعكس ذلك مقدار إيمان أفراد العينة بهذه الاحتفالات.

وتلك الحملات المكثفة التي تنهض بها أجهزة المرور في المجتمعات الخليجية بدعم جميع الأجهزة والمؤسسات الأخرى وآحاد الناس. ولذلك فإن الدعوة لتعميم مثل هذا النشاط المكثف ضرورية طوال العام لما لها من آثار طيبة في نفوس أفراد المجتمع.

وكان الشباب الأكثر تقدماً في السن أكثر طلباً للعناية بأسبوع المرور طوال العام من صغار السن. ومعنى ذلك أن كبار السن من الشباب أكثر إدراكاً ووعياً بفوائد حركة التوعية المكثفة التي تصاحب أسابيع المرور ومن ثم يطالبون بتعميم تطبيقها.

- تعاون أبناء المجتمع مع رجال المرور:

لتعاون أفراد المجتمع مع أجهزة المرور مظاهر شتى من بينها الاشتراك معهم في ضبط السيارات المخالفة، وفي الالتزام بقواعد المرور وأنظمته وفي تقديم العون والإرشادات والسيارات والأجهزة، وتوزيع النشرات والملصقات واللوحات التي تسهم في التوعية المرورية، وتحاشي الناس للوقوع في حوادث

المروء. ومن ذلك المفردة (١٧) المتعلقة بسلوك الشباب عند مشاهدة سيارة ترتكب حادثة ثم تفر هاربة.

عندما أشاهد سيارة ترتكب حادثة خطيرة وتهرب :-

سلوك الشباب.	ك	%
أ - أبلغ عن رقمها إذا عرفته .	٣٨٠	٦٣,٤
ب - انصرف لشأني .	٤٠	٦,٦
ج - أطاردها لضبطها .	١٨٠	٣٠,٠
المجموع .	٦٠٠	١٠٠,٠

الغالبية (٦٣,٤ %) ترى أنها تبلغ عن رقم السيارة إذا تمكنت من معرفته، هناك ٣٠٪ ترى أنها تقوم بمطاردة السيارة لضبطها، ويمثل هذا جانباً إيجابياً في مقاومة الانحراف والجريمة المرتبطة بارتكاب الحادث ثم النكول والهروب من المسؤولية. وليس هناك سوى ٦,٦٪ تقرر أنها سوف تنصرف لشأنها دون الاهتمام باتخاذ أي إجراء لإزاء السيارة الهاربة.

وتكشف هذه النتائج عن اتجاه إيجابي تعاوني مع رجال المرور في مساعدتهم في ضبط المخالفين وردع العابثين.

وفيما يتصل بفرق العمر في مقدار الإيجابية نحو حوادث المرور كما تعبر عن هذه الإيجابية الاستجابة «أبلغ عنها» وجد أن كبار السن أكثر استعداداً للإبلاغ عن السيارات التي ترتكب حادثة وتفر هاربة عن صغار السن مما يكشف عن الشعور بالمسؤولية الاجتماعية.

٣ - مهارات الشباب على القيادة وحاجته لمزيد من التدريب عليها:

لقد عاجلت الدراسة الحالية هذا الموضوع من خلال عدة مفردات هي

٢١، ٢٢، ٢٥، ٢٦، ٢٧، للوقوف على تقرير الطالب لمدى حاجته لمزيد من التدريب على فن القيادة، ثم تقديره لحاجة الآخرين لمثل هذا التدريب وتقديره لدرجة مهارته في القيادة كنوع من الحكم الذاتي على كفاءته القيادية، ثم التعرف على مدى خبرته السابقة في فن القيادة والطريقة التي تعلم بها الشاب القيادة.

والجدول الآتي يوضح هذه النتائج :

الاستجابة		نعم		لا	
		ك	%	ك	%
٢١ - أنا في حاجة إلى مزيد من التدريب على مهارات القيادة.		١٥٠	٢٥	٤٥٠	٧٥
		٤٦٠	٧٦,٧	١٤٠	٢٣,٣
٢٢ - أعتقد أن الآخرين في حاجة لهذا التدريب.					

واضح أن الغالبية (٧٥٪) ترى أنها ليست في حاجة إلى مزيد من التدريب ولكن هناك ٢٥٪ ترى أنها ما زالت في حاجة إلى مزيد من التدريب على مهارات قيادة السيارات.

ويعتبر هذا اعترافاً بحاجة الشاب إلى تلقي تدريبات أكثر في فن القيادة الأمر الذي يجعل الباحث يقترح أن يعاد امتحان طالبي تحديد رخص القيادة كل عدة سنوات لضمان اتقان مهاراتهم وتجديدها ولإرغامهم على توخي الدقة والانضباط في عملية القيادة.

أما هذا التقدير بالنسبة لغير الشاب فإن الغالبية العظمى من أفراد العينة (٧٦,٧٪) ترى أن الآخرين في حاجة إلى مثل هذا التدريب. ودائماً ينظر الإنسان لنفسه نظرة كمال أكثر من نظره للآخرين، فهو يرى أنه يتقن مهارات القيادة، بينما يرى الآخرين في حاجة إلى مزيد من التدريب ذلك لأنه يرى في سلوكها القيادي الكثير من الأخطاء وعدم الخبرة الكافية للقيادة السوية.

مستوى المهارة في القيادة:

طلب من الشاب أن يقدر مستوى كفاءته في القيادة على مقياس من ٥ نقاط، وكانت نتائج تحليل هذا السؤال على النحو الآتي:

٢٥ - مستوى المهارة.	ك	٪
أ - لا أستطيع القيادة مطلقاً.	٤٠	٦,٧
ب - أستطيع بدرجة ضعيفة.	٤٢	٧,-
ج - أستطيع بدرجة مقبولة.	١٥٨	٢٦,٣
د - أستطيع بدرجة جيدة.	٢١٠	٤٣,٣
هـ - أستطيع بدرجة جيدة جداً.	١٠٠	١٦,٧
المجموع	٦٠٠	١٠٠

نسبة كبيرة (٤٣,٣٪) تقدر نفسها بأنها تستطيع القيادة بدرجة «جيدة» وبلي ذلك نسبة أكبر (٢٦,٣٪) ترى أنها تقود بدرجة «مقبولة» وبلي ذلك من قدروا أنفسهم بدرجة جيدة جداً، وتبلغ نسبتهم (١٦,٧٪) وعلى كل حال، تكشف هذه النتيجة عن وجود (١٣,٧٪) ترى أن مهارتها ضعيفة أو أنها لا تستطيع القيادة إطلاقاً. ولذلك يلزم التوسع في إنشاء مدارس تعليم القيادة لرفع مستوى القيادة، وذلك بعد أن أصبحت مهارة القيادة مهارة ضرورية في حياتنا العصرية، وأصبحت من المهارات التي يمكن أن تهيء للإنسان مهنة مرضية.

- مدة الخبرة السابقة بالقيادة:

لقد رؤى التعرف على مقدار ما يتمتع به أفراد العينة من الخبرة السابقة في

القيادة، أو مدة الخبرة السابقة، ويكشف الجدول الآتي عن نتائج تحليل هذه المفردة المكونة من ٤ نقاط:

٢٦ - مدة الخبرة بالقيادة.	ك	%
أ - عام واحد.	٤٠	٧,١
ب - عامان.	٦٥	١١,٦
ج - ثلاث أعوام.	٣١٥	٥٦,٣
د - أربعة أعوام فأكثر.	١٤٠	٢٥,-
المجموع	٥٦٠ *	١٠٠

الغالبية (٥٦,٣٪) تقرر أن مدة خبرتها بالقيادة ثلاثة أعوام. وهناك قلة قليلة تقرر أن لها خبرة عام واحد بنسبة ٧,١٪) وجملة من تبلغ مدة خبرته ثلاثة أعوام فأكثر ٨١,٣٪ من مجموع العينة. وإذا علمنا أن متوسط عمر هذه العينة كان ٢٢,٥ عاماً لعرفنا أن الغالبية أتقنت القيادة منذ سن ١٨ عاماً. الأمر الذي يتمشى مع ما يلاحظ من انتشار السيارة في مجتمع العينة واعتماد الشباب عليها بشكل كبير.

كيفية تعلم مهارات القيادة:

يختلف الأسلوب الذي يتعلم به الفرد فن القيادة، وهناك أساليب أكثر فاعلية ودقة من غيرها من الأساليب، ففي بعض الدراسات التي أجريت في مجتمعات أخرى كالمجتمع البريطاني وجد أن الذين تعلموا عن طريق الأصدقاء أو الأقارب كانوا أكثر تورطاً في الحوادث عن أولئك الذين تعلموا في مدارس نظامية والذين تعلموا ميكانيكياً السيارات إلى جانب القيادة.

(*) هناك ٤٠ شاراً قرروا أنهم لا يستطيعون القيادة إطلاقاً.

٢٧ - كيفية تعلم القيادة.	ك	%
أ - عن طريق المدرسة.	٤٥٠	٨٠,٤
ب - من الأقارب.	١١٠	١٩,٦
ج - من تلقاء نفسي.	صفر	صفر
المجموع	٥٦٠	١٠٠

الغالبية العظمى (٨٠,٤٪) تقرر أنها تعلمت عن طريق الالتحاق بمدارس المرور، وهذه ظاهرة صحية إذ المفروض أن يتعلم الإنسان عن طريق هذه المدارس التخصصية التي تهتم بالدارسين أكثر من غيرها. ولا يوجد في العينة من يقرر أنه تعلم من تلقاء نفسه دون تلقي المساعدة من أحد، أما الذين تعلموا عن طريق الأقارب فتبلغ نسبتهم (١٩,٦٪).

يكشف فرق السن في هذا المتغير عن وجود نسبة أكبر من كبار السن يقررون أنهم تعلموا عن طريق المدرسة أكثر من صغار السن.

- مقدار التزام الشاب بقواعد المرور:

في دراسة تجريبية سابقة للباحث تبين أن السبب الرئيسي لوقوع حوادث المرور هو عدم الإلتزام بقواعد المرور وأنظمته وآدابه. ولذلك رأى في هذه الدراسة التعرف على مقدار التزام الشاب بقواعد المرور. والجدول الآتي يوضح ذلك: -

نعم		لا	
ك	%	ك	%
٤٩١	٨١,٨	١٠٩	١٨,٢

١٥ - ألتزم دائماً بقواعد المرور(*)

(*) تضمنت تعليقات الاستبيان التعرف على مقدار هذا الالتزام هناك ٤٠ فرداً لا يقودون سيارات.

الغالبية تقرر أنها تلتزم دائماً بقواعد المرور، ولكن هناك نسبة تعترف أنها لا تلتزم بها دائماً، ومعنى عدم الإلتزام ولو للحظة واحدة احتمال وقوع حادثة قد تكون خطيرة ذلك لأن التعريف العلمي للحادثة لا يتوقف على حجم ما ينتج عنها من خسائر. ومثل هذه النتيجة تدعو لضرورة نشر الوعي المروري والتوكيد على ضرورة الإلتزام بقواعد المرور.

ويتصل بهذا الموضوع عادة قطع إشارة المرور وهي أكثر أنواع المخالفات شيوعاً.

تقرر نسبة أكبر من كبار السن - عن صغار السن - أنهم «يلتزمون دائماً بقواعد المرور» وبعد هذا أمراً طبيعياً نتيجة للنضج المروري للمتقدم في السن.

قطع إشارة المرور:

إلى أي مدى تنتشر عادة قطع إشارات المرور؟

كشفت الدراسة الحالية عن وجود ٣٣٪ من أفراد العينة يقررون أنهم قطعوا إشارات المرور. ومثل هذا الاعتراف الذاتي يجعلنا نعتقد أن هناك نسبة أكبر عن هذه النسبة في الواقع لديها مثل هذه العادة، وعلى ذلك فالحاجة إلى التربية المرورية وتعويد الشباب على ضرورة الإلتزام بقواعد المرور ضرورية وحتمية.

قلنا إن الملاحظة، وكذلك الإحصاءات تدل على كثرة انتشار السيارات بصورة متزايدة في المجتمع العربي الخليجي، ويلقي هذا الانتشار الواسع بمزيد من المسؤوليات على أجهزة المرور.

ولقد أردنا التعرف على نسبة انتشار ملكية السيارات الخاصة بين أفراد العينة.

مدى انتشار ملكية السيارات الخاصة بين الشباب الجامعي: -

تكشف الدراسة الحالية عن وجود (المفردة رقم ٢٠) ٩٦٪ من أفراد

العينة يقررون أنهم يمتلكون سيارة خاصة في الوقت الحاضر. ولهذا المؤشر كثير من الدلالات والتبعات، فهو كما قلنا يلقي بمزيد من المسؤوليات على رجال المرور، ويزيد من أهمية النشاط المروري، والوعي المروري، ومن ناحية أخرى، يدل على مقدار ارتفاع مستوى معيشة الشاب الجامعي وامتلاكه سيارة خاصة وهو بعد في مراحل التعليم، يعتبر مؤشراً قوياً على ارتفاع مستوى معيشة الفرد في مجتمع العينة، وتمتعه بالرفاهية الاقتصادية والاجتماعية، وتدلل كذلك على عدم وجود مشكلة خاصة بالمواصلات بالنسبة للشباب الأمر الذي يفقر إليه كثير من شباب العالم.

كثيراً ما يتردد بأن الأجانب يسيئون القيادة في المجتمعات الخليجية التي يعملون بها، ولذلك رأى التعرف على وجهات نظر الشباب في هذه الناحية. ولقد تبين ما يلي :-

٢٦ - أيهما أكثر ارتكاباً لحوادث المرور في نظرك؟	ك	%
أ - المقيمون (الأجانب).	٢٦٨	٤٤,٧
ب - الوطنيون.	٤١	٦,٨
ج - الجميع سواء.	٢٩١	٤٨,٥
المجموع	٦٠٠	١٠٠

الغالبية (٤٨,٥ %) يبدو أنها موضوعية في حكمها فتقرر أن «الجميع سواء» وأن المسألة عادة فردية أكثر من كونها عادة جماعية ترتبط بفئة دون أخرى من الفئات المقيمة بالمجتمع.

ومعنى ذلك أن الادعاء بأن الأجانب أكثر تورطاً في حوادث المرور ليس له سند من آراء هؤلاء الشباب. بل إن المنطق يقتضي أن المقيم بحكم كونه غريباً، عن المجتمع قد يكون أكثر التزاماً وأكثر حرصاً، ولذلك رأى التعرف

على مقدار التزام الشباب وحرصه في القيادة أثناء سفره إلى خارج البلاد.
يدل تحليل أثر السن أن صغار السن أكثر ميلاً إلى الحكم بأن الأجانب
أكثر ارتكاباً لحوادث المرور عن كبار السن.

لا		نعم		في حالة السفر أقود سيارتي بصورة أكثر حرصاً.
ك	٪	ك	٪	
٩٣	١٥,٥	٨٤,٥	٥٠٧	

الغالبية (٨٤,٥٪) تقرر أنها فعلاً تقود السيارة بصورة أكثر حرصاً تحاشياً
لوقوع الحوادث في أثناء وجود الشاب في خارج البلاد. ويتفق هذا مع منطق
الأمر، فالإنسان في بلده أكثر شعوراً بالأمان والأطمئنان.

وتكشف المعطيات أن كبار السن من الشباب أكثر حرصاً في القيادة أثناء
سفرهم خارج البلاد وذلك تقديراً للمسئولية التي تصاحب التقدم في السن.

هل تعتبر حوادث الطريق مسألة ضرورية وحتمية ولا يمكن تحاشيها؟

هذه قضية هامة، على القليل من الناحية التربوية، فإذا تربى الفرد على
الاعتقاد بأن حوادث المرور ليست حتمية، وأنها حوادث يمكن تحاشيها إذا التزم
الجميع بأداب القيادة وأنظمة المرور، وإذا اتقن الجميع المهارات اللازمة للقيادة
السوية، ولذلك رؤى التعرف على وجهة نظر الطلاب نحو هذه القضية التربوية
والحيوية.

حجم الحوادث التي يمكن تفاديها:

يمكن تحاشي حوادث المرور في نظري .	ك	%
أ - بنسبة ١٠٠ .	٣٠٠	٥٠
ب - بنسبة ٥٠ .	٢٠٠	٣٣,٣
ج - بنسبة ٢٥ .	٤١	٦,٨
د - بنسبة ٢٠ .	٣٩	٦,٥
هـ - بنسبة صفر٪ .	٢٠	٣,٤
المجموع .	٦٠٠	١٠٠

لحسن الحظ أن الغالبية العظمى ترى أن هذه الحوادث يمكن تفاديها بنسب متفاوتة، وهناك قلة قليلة هي التي ترى أنها حتمية لا يمكن تفاديها على الإطلاق (٣,٤٪) ولقد بلغ متوسط النسب المثوية لمقدار التفادي أو التحاشي (٥٤,٧٪) بالنسبة للعينة ككل، فعلى القليل هناك نصف الحوادث يمكن تفاديها.

وإذا كانت غالبية الحوادث يمكن تفاديها، على القليل في نظر الشباب، فإن ذلك يثير التفاؤل والأمل في جدوى الإجراءات التربوية والتوعوية والإرشادات ووسائل الضبط والربط والردع في تقليل حوادث المرور والحماية من أخطارها ومآسيها إلى حد بعيد جداً. والدليل على ذلك كما تكشف عنه الإحصاءات من أن حوادث المرور آخذة في النقصان التدريجي وليس في الزيادة. والله الحمد.

وكان الشباب الأكبر سناً أكثر ميلاً نحو تقرير أن الحوادث يمكن تحاشيها بنسبة ١٠٠٪ ويرجع ذلك لأنهم أكثر تقديراً لعوامل الخطر والتهور في القيادة.

٢- ظاهرة «التفحيط»: (*)

من العادات السلبية التي تنتشر بين المراهقين والشباب في المجتمع الخليجي الميل للعبث بالسيارة والقيادة السريعة وعمل بعض الحركات البهلوانية العابثة بالسيارة مما يطلق عليه بالعامية «التفحيط»، ومثل هذا العبث العمدي يؤدي إلى تحطيم السيارة وإصابة المارة وقائدي السيارات بما في ذلك المراهق نفسه قائد السيارة. ولقد رُوي التعرف على مرثيات الشباب، في هذه العينة عن مرتكبي هذا العبث.

المرأي في المفحطين	يحتاجون مزيداً من الردع %	يحتاجون مزيداً من التوعية %	يحتاجون لللاج النفسي %	يلزم توقيع العقوبة على الأسرة %	جملة
المرأي في الشباب والمراهقين الذين يفحطون بسياراتهم	٥٨	١٧	١٤	١١	١٠٠

تقرر الغالبية العظمى (٥٨٪) من أفراد العينة أنهم يحتاجون لمزيد من الردع عما هو متبع الآن. والحقيقة أن الردع وإن كان أسلوباً غير تربوي، إلا أنه ضروري في بعض الحالات ومنها حالة التفحيط نظراً لقيام الشاب به عمداً وعن قصد ووعي وإدراك. وبذلك يختلف عن الأخطاء العفوية أو الناتجة عن عدم الإلمام الكافي بأساليب القيادة. ولذلك يلزم تشديد العقوبات الرادعة على المفحطين لتحرير الشباب من هذه العادة السلبية السيئة والخطيرة.

وعلى كل حال، تتنوع آراء العينة في هذا الصدد، فهناك ١٧٪ من

(*) مفردة رقم (١٤).

مجموعهم ترى ضرورة توفير مزيد من التوعية، وهناك ١٤٪ يقررون ضرورة توفير العلاج النفسي، بينما هناك ١١٪ يقررون أن يقع العقاب على أسرة الشاب أو المراهق لأنها هي المسئولة عن توفير السيارة له وعن عدم زجره أو توعيته أو تنشئته تنشئة صالحة.

ويميل كبار السن إلى فرض مزيد من الردع والعقاب على المراهقين الذين يعبثون بالسيارات «يفحطون».

- مقدار تعرض الفرد للحوادث:

يقال إن الشباب أكثر تهوراً وطيشاً في القيادة كما يقال أنهم عرضة للتورط في حوادث المرور أكثر من غيرهم، ولقد روى التعرف على مقدار تورط الشاب في حوادث المرور:

تعرضت لحوادث مرورية	ك	%
أ - لم أتعرض أبداً.	٣٥٠	٥٨,٣
ب - حادثة واحدة.	١٢٠	٢٠,-
ج - حادثتان.	٧٠	١١,٧
د - ثلاث حوادث.	٤٠	٦,٧
هـ - ٤ حوادث فأكثر.	٢٠	٣,٣
المجموع.	٦٠٠	١٠٠

الغالبية العظمى (٥٨,٣٪) والله الحمد والشكر لم تتعرض إطلاقاً لأية حادثة مرورية، ونسبة أقل (٢٠٪) تقرر أنها تعرضت لحادثة واحدة، وأقل منها (١١,٧٪) تقرر أنها تعرضت لحادثتين. أما الذين تعرضوا «لأربع حوادث فأكثر» كانت نسبتهم قليلة جداً إذ لم تتجاوز (٣,٣٪) من مجموع أفراد العينة.

وعلى الجملة هناك ٤١,٧٪ تعرضوا لحادثة فأكثر في مقابل ٥٨,٣٪ لم يتعرضوا إطلاقاً لأية حادثة.

وتدل المعطيات أن صغار السن أكثر تعرضاً لحوادث المرور عن كبار السن.

- نوعية الحوادث :

تختلف حوادث المرور فداحة ونوعاً، حيث تتباين بين التصادم مع سيارة أخرى أو في التصادم في جسم صلب، أو تحطيم السيارة أو احتراقها، أو إصابة أشخاص أو «دهسهم» أو دهس حيوانات.

والجدول الآتي يوضح نوعية هذه الحوادث :

٢٩ - نوع الحادثة.	ك	٪
أ - تصادم بسيارة أخرى.	٩٠	٣٦
ب - تصادم بجسم صلب.	٣٩	١٥,٦
ج - انقلاب السيارة.	٢٦	١٠,٤
د - إصابة أشخاص.	٤٥	١٨,-
هـ - دهس أشخاص.	٢٤	٩,٦
ز - حريق السيارة.	٢٦	١٠,٤
المجموع	* ٢٥٠	١٠٠

أكبر نسبة (٣٦٪) تقرر أن الحادث الذي تعرضت له كان عبارة عن تصادم بسيارة، وعلى ذلك تنتشر هذه الحوادث حسب الترتيب الآتي :

(*) مجموع الذين تعرضوا لحوادث مرورية.

- ١ - تصادم بسيارة أخرى ٣٦ ٪
- ٢ - إصابة أشخاص. ١٨ ٪
- ٣ - تصادم بجسم صلب. ١٥,٦ ٪
- ٤ - انقلاب السيارة. ١٠,٤ ٪
- ٥ - حريق السيارة. ١٠,٤ ٪
- ٦ - دهس أشخاص. ٩,٦ ٪

ولحسن الحظ فإن دهس الأشخاص يمثل أقل نسبة من حوادث المرور، ويلاحظ تنوع الحوادث مما يدعو الفرد لمزيد من اليقظة والانتباه في أثناء القيادة وفي التعامل مع السيارة وعدم وضع مواد قابلة للحريق بها لأن أي تهاون ولو كان بسيطاً فإنه يؤدي لوقوع حادثة.

العوامل المسؤولة عن وقوع الحوادث

هناك كثير من الأسباب التي تؤدي لوقوع حوادث المرور، ورغم أن لكل حادث ظروفه وملايساته، ولكن هناك بعض العوامل العامة والمشاركة التي تتكرر في كثير من الحوادث.

والتعرف على هذه العوامل وتحديدتها يؤديان إلى تجنبها وتجنبها. ولقد عمدت الدراسة الحالية إلى استقراء العديد من هذه العوامل وسردها وتقديمها للشباب لكي يحدد ما يراه منها مسئولاً عن وقوع الحوادث.

والجدول الآتي يوضع النسب المئوية لهذه العوامل :

مسلسل	العامل السببي .	%
١	- الاستماع للأغاني وما إليها أثناء القيادة .	٢٨
٢	- التدخين أثناء القيادة .	١٧
٣	- التحدث مع الركاب .	١٦
٤	- وجود مواد قابلة للاشتعال .	١٥
٥	- عدم استعمال حزام الأمان .	٢٢
٦	- النظر لمحارم الآخرين .	٢٩
٧	- تناول الطعام أثناء القيادة .	١٩
٨	- عدم فحص إطارات السيارة .	٢٨
٩	- عدم غلق أبواب السيارة .	٢٤
١٠	- السرعة الزائدة في القيادة .	٩٦
١١	- سوء إضاءة الطريق .	٤٢

مسلسل	العامل السببي	%
١٢	- سوء إضارة السيارة	٣٢
١٣	- ضيق الطرقات.	٢٣
١٤	- إزدحام الطرقات.	٢١
١٥	- انفجار الإطارات.	٧٠
١٦	- عدم صلاحية السيارة.	٦٥
١٧	- إهمال السائقين.	٩٣
١٨	- إرهاب السائق.	٨٢
١٩	- تجول المشاة في الطرقات.	٤٧
٢٠	- صغر سن السائق.	٦٥
٢١	- كبر سن السائق.	٦٤
٢٢	- أخطاء المارة.	٨٥
٢٣	- عدم كفاءة السائق.	٩٠
٢٤	- وجود مسطحات مائية في الطريق.	٢٣
٢٥	- عدم وضوح الرؤية.	٣٥
٢٦	- عدم صلاحية المساحات.	٢٢
٢٧	- عدم استعمال المرايا.	٢١
٢٨	- وجود مياه بمحرك السيارة.	٣٤
٢٩	- الدخول في شوارع ممنوع الدخول فيها.	٢٧

تكتشف هذه النتائج عن تنوع العوامل المسؤولة عن وقوع الحوادث وتتراوح بين العادات البسيطة كتناول الطعام أو إشعال السيجارة أثناء القيادة، وبين الأخطاء الجسيمة كالسرعة الزائدة أو إهمال السائقين. وتتراوح نسب هذه العوامل ما بين ٩٦٪ لعامل السرعة الزائدة في القيادة و ١٥٪ لوضع مواد قابلة للاشتعال في السيارة.

وكانت أكثر العوامل انتشاراً هي :

- ١ - السرعة الزائدة في القيادة. ٩٦٪
- ٢ - إهمال السائقين. ٩٣٪
- ٣ - عدم كفاءة السائق. ٩٠٪
- ٤ - أخطاء المارة. ٨٥٪
- ٥ - إرهاب السائقين. ٨٢٪
- ٦ - انفجار الإطارات. ٧٠٪
- ٧ - عدم صلاحية السيارة. ٦٥٪
- ٨ - صغر سن السائق. ٦٥٪
- ٩ - كبر سن السائق. ٦٤٪

وليس من المستغرب أن تأتي «السرعة الزائدة» في مكان الصدارة بين الأسباب المؤدية لوقوع الحوادث (٩٦٪). وتؤكد هذه النتيجة الملاحظات العملية وآراء رجال الشرطة من خطورة التهور في السرعة وأثرها في وقوع الحوادث وفي فداحة النتائج - الخسائر في حالة حدوثها. ويأتي في المرتبة الثانية عامل «إهمال السائقين» (٩٣٪)، وهو عامل يتضمن الكثير من العادات السلوكية الجزئية كإهمال قواعد المرور، وحقوق الآخرين، والاستهتار في السرعة وفي تجاوز السيارات، وعدم الدقة في القيادة، وعدم تجنب الظروف الخطرة المسببة للحوادث.

ويتصل بهذا العامل عدم كفاءة السائق، ويأتي في الترتيب الثالث ونسبته ٩٠٪، وتؤكد هذه النتيجة أهمية العنصر البشري في وقوع الحوادث وفي تحاشيها أيضاً، الأمر الذي يدعوا إلى ضرورة التأكيد عليه وتربيته وتدريبه وردعه عندما يرتكب الأخطاء المرورية.

وبالنسبة لعامل السرعة كسبب من أسباب وقوع الحوادث، وجد أن كبار السن أكثر تقريراً لهذا العامل عن صغار السن، وقد يرجع ذلك إلى ميل صغار السن أنفسهم إلى التسرع في القيادة.

أما أقل العوامل انتشاراً، في نظر أفراد العينة، فكانت كالآتي:

- ١ - وجود مواد قابلة للاشتعال في السيارة. ١٥ %
- ٢ - التحدث مع الركاب. ١٦ %
- ٣ - التدخين أثناء القيادة. ١٧ %
- ٤ - تناول الطعام أثناء القيادة. ١٩ %
- ٥ - إزدحام الطرقات. ٢١ %
- ٦ - عدم صلاحية واستعمال المرايا. ٢١ %

وتكشف هذه النتائج أن لحوادث المرور أسباب عدة، وإن كان أخطرها وأعمها السرعة الزائدة في القيادة. ولذلك ينبغي تحرير الشباب، وأفراد المجتمع، بصفة عامة، من هذه العادة، ببيان أخطارها ومضارها، وفرض العقوبات الصارمة على مرتكبها ومنعه من القيادة مثلاً لمدة معينة أو سحب السيارة أو غير ذلك من العقوبات المؤثرة والرادعة.

«وسائل الوقاية من حوادث المرور»

من الأهمية بمكان أن يتحسس الشباب الوسائل والاجراءات التي يمكن أن تساهم في منع حوادث المرور أو التخفيف من وطأتها، ولهذا الشعور أهمية كبيرة من الناحية النفسية لأنه صادر من أعماق الفرد نفسه ومن واقع تجربته، ولذلك فهو أميل إلى أن يلتزم به لأنه نابع منه، ولأنه اقتراحه هو، فضلاً عما لهذه الاقتراحات من أثر طيب لمن يطلع عليها.

٪	١٩ - الأسلوب المقترح لمنع الحوادث.
٩٨	١ - تقليل السرعة.
٩٧	٢ - تدريس التربية المرورية في المدارس.
٢٦	٣ - تدريس التربية المرورية في الجامعات.
٢٧	٤ - مضاعفة العقوبة على المخالفين.
٣٢	٥ - وضع حد للسرعة الزائدة عند تصميم السيارة.
٦٥	٦ - منع تجول المشاة في الطرق السريعة.
٢٤	٧ - رفع سن الحصول على الرخصة.
٢٥	٨ - التدقيق في إجراءات استخراج الرخصة.
٣٥	٩ - الكشف على السيارة بصفة دورية.
٧١	١٠ - جعل الطرق مزدوجة كلها.
٨٢	١١ - إنشاء كباري علوية لعبور المشاة.

يأتي في مقدمة الوسائل والأساليب المقترحة لمنع حوادث الطريق ما يلي :-

- ١ - تقليل السرعة. ٩٨٪
- ٢ - تدريس التربية المرورية في المدارس ٩٧٪
- ٣ - إنشاء كباري علوية لعبور المشاة ٨٢٪
- ٤ - جعل الطرق مزدوجة كلها ٧١٪
- ٥ - منع تجول المشاة في الطرق السريعة ٦٥٪

وترى نسبة أكبر من كبار السن ضرورة تدريس التربية المرورية في المدارس عن صغار السن. ومن الطبيعي أن كبار السن يقدرسون الدور التربوي في تحاشي حوادث المرور.

ومن حسن الطالع أن تدرك الأغلبية الإحصائية (٩٨٪) من العينة

خطورة السرعة الزائدة، ولذلك تقترح تقليلها كإجراء يؤدي إلى إنخفاض معدلات الحوادث.

ومن حسن الطالع أيضاً أن يأتي عامل تربوي هام، وهو تدريس التربية المرورية في المدارس، في المرتبة الثانية مباشرة بعد تقليل السرعة مما يكشف عن وعي أفراد العينة بقيمة العمل التربوي في تحرير المجتمع من مشكلة من أخطر المشاكل التي تهدد حياة العشرات منا، ومن حسن الطالع أن يأتي هذا الإجراء التربوي الوقائي قبل أن تأتي وسائل الردع وإنزال العقاب.

أما العامل الثالث المقترح فيتمثل في «إنشاء كباري علوية لعبور المشاة» وهو اقتراح يبدو منطقياً، ويؤدي فعلاً لحماية المشاة من التعرض لحوادث المرور وخاصة داخل المدن الكبرى. وهو إجراء يساعد على سيولة حركة المرور وفي نفس الوقت يحمي المارة من التعرض للحوادث.

أما جعل الطرق مزدوجة فيأتي في المرتبة الرابعة، ولكنه صعب التحقيق من الناحية العملية، ولذلك ينصح باتباعه عند إنشاء الطرق الجديدة.

«دراسة العلاقة بين بعض المتغيرات»

لقد رؤى التعرف على مدى الدلالة الإحصائية للعلاقة بين بعض متغيرات الدراسة، ومن ذلك مقدار العلاقة بين التزام الشاب بقواعد المرور وبين روح الإيجابية التي يتسم بها حيال حوادث المرور ورغبته أما في الإبلاغ عن السيارات التي يشاهدها ترتكب حادثاً ما أو يطاردها حتى يمسك بها أو السلبية كما تتمثل في الإنصراف لشأنه عندما يشاهد سيارة هاربة.

استخدام مقياس كاي^٢:

وللتحقيق من وجود ارتباط بين نزعة الالتزام بقواعد المرور ونزعة الإيجابية والتعاون مع رجال الشرطة في ضبط السيارات المخالفة فقد تم

استخدام مقياس كاي^٢ وصمم لذلك جدول 2×2 على النحو الآتي.

المجموع	لا	التزم بقواعد المرور	الالتزام / الإيجابية
٥٦٠	٧٨	٤٨٢	أبلغ عنها وأطارد لها
٤٠	٣١	٩	أنصرف لشأني
٦٠٠	١٠٩	٤٩١	المجموع

ولقد وجدت قيمة كاي^٢ ذات دلالة إحصائية عالية تتجاوز حدود ثقة ٩٩٪ حيث كانت قيمة كاي^٢ مع درجة حرية واحدة ٤, ١٠١، مما يؤكد أن الشاب إذا كان ملتزماً بقواعد المرور فإنه يقف موقفاً إيجابياً من السيارات التي ترتكب الحوادث وتفر هاربة.

كذلك رؤى التعرف على دلالة العلاقة الإحصائية بين الالتزام بقواعد المرور وآدابه وبين إقرار الشاب بالرضا عن معاملة رجال المرور للجمهور.

ويوضح الجدول 2×2 الآتي هذه العلاقة الارتباطية.

المجموع	لا	التزم	الالتزام / الرضا عن معاملة رجال المرور
٣٥٠	١٠٠	٢٥٠	أرضي.
٢٥٠	٩	٢٤١	لا .
٦٠٠	١٠٩	٤٩١	المجموع.

وبحساب قيمة كاي^٢ وجدت مساوية ٦,١١٦ وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى ثقة ٩٥٪ فكلما كان الشاب ملتزماً بقواعد المرور وآدابه كلما كان أكثر شعوراً بالرضا عن معاملة رجال المرور لجمهور السائقين.

الفصل الثالث

خصائص النمو ومتطلباته

- سيكولوجية المراهقة .
- تعريف المراهقة .
- صورة المراهقة في المجتمعات البدائية والمجتمعات الحضرية .
- مشكلات المراهق .
- التغيرات التي تصاحب مرحلة المراهقة .
- النمو مرحلة المراهقة : -
- تعريف البلوغ .
- النمو الجنسي في مرحلة المراهقة .
- التغيرات الجنسية .
- النمو العقلي - النمو النفسي والاجتماعي .
- أنواع المراهقة - مشكلات المراهقة وعلاجها .
- النمو النفسي .

سيكولوجية المراهقة

أهمية مرحلة المراهقة :

المراهقة من المراحل الهامة في حياة الفرد، ذلك لأنها مرحلة انتقال من الطفولة إلى الرجولة ومراحل الانتقال دائماً في حياة الأفراد والجماعات مراحل حرجة. حيث يقف الفرد فيها طريداً لمجتمع الكبار وطريداً لمجتمع الصغار. يلقي النقد من جانب الكبار إذا تصرف تصرف الرجال، ويلقاه أيضاً إذا تصرف تصرف الأطفال الصغار. فالمراهق في المجتمع الحديث حائر بين المجتمعين. ولذلك فمرحلة المراهقة محفوفة بالمشاكل والمتاعب والأزمات النفسية والانحرافات السلوكية والقلق والثورات والصراعات. . صراعات بين القديم والحديث، بين الولاء للآباء والولاء لجماعات الزملاء والأقران، صراع بين مبادئه الداخلية الذاتية وقيمه وبين ما يراه في المجتمع من واقع مر. صراع بين الشك واليقين. . بين الصواب والخطأ بين الحق والباطل.

تعريف المراهقة تعريفاً علمياً:

المراهقة لغة مشتقة من الفعل راهق أي اقترب ومعناها الاقتراب من الحلم أي بلوغ الفتى مبلغ الرجال وبلوغ الفتاة مبلغ النساء وقدرتهما على الأنسال. فالمراهقة Adolescence مرحلة من مراحل النمو منذ بداية البلوغ الجنسي Puberty. حتى إكتمال النضج maturity. فهي مرحلة انتقالية يصبح بعدها المراهق راشداً. وهناك بعض الكتاب الذين ينظرون للمراهقة على أنها تبدأ باكتمال البلوغ وليس عند بدايته. وتتحدد مرحلة المراهقة في ضوء النمو

الذي يحدث في جوانب متعددة من شخصية المراهق وفي كثير من وظائفه هذه التغيرات التي لا تحدث كلها في وقت واحد. وعلى ذلك لا يمكن تحديد مدة زمنية معينة لهذه المرحلة ولكن هناك حدود تقريبية تقول إن المراهقة تشمل السنوات من ١٢ - ٢١ سنة بالنسبة للبنات أي الإناث ومن ١٣ - ٢٢ سنة بالنسبة للذكور.

ولكن هذه الحدود عامة وللمراهق المتوسط فقط وإنما هناك فروق فردية واسعة في الوصول إلى بداية المراهقة وفي الوصول إلى مرحلة النضج، ومن الملاحظ أن الأنثى تسبق الذكر بنحو عام أو اثنين في الوصول إلى المراهقة.

ومما يزيد من أهمية مرحلة المراهقة أنها المرحلة التي تنضج فيها القيم الروحية والدينية والخلقية وهي مرحلة اليقظة الدينية والنزعات المثالية الخلقية وتستغرق فترة طويلة من الزمن فهي ليست مرحلة عارضة طارئة. وهي عبارة عن سلسلة من التغيرات التي لا تحدث كلها في وقت واحد.

والمراهقة تختلف عن البلوغ Puberty من حيث أن البلوغ يمثل جانباً واحداً فقط هو الجانب الجنسي والتناسلي أما المراهقة فتشمل تغيرات:

جسمية.

نفسية.

عقلية.

اجتماعية.

روحية.

خلقية.

وهي تمتد لتشمل ١١ عاماً من عمر الفرد. والنضج الجسمي يسبق النضج العقلي بمعنى أن المراهق يصل أولاً إلى النضج الجسمي ثم بعد ذلك يصل إلى النضج العقلي راق الغلام، من الناحية اللغوية، أي قارب الاحتلام. المراهقة تعني الإقتراب من النضج وليس النضج نفسه فهي التدرج

نحو النضج . والنمو لا ينتقل من مرحلة إلى أخرى فجأة . فالمراهق لا يترك الطفولة ويصبح رجلاً راشداً بين عشية وضحاها ولكنه يأخذ مدة قد تصل إلى ١٠ سنوات .

ومرحلة المراهقة وإن كانت متميزة بخصائصها إلا أنها تتداخل مع المراحل السابقة أي الطفولة واللاحقة ، أي الرشد حيث يوجد بها بقايا من خصائص الطفولة وسهات من سمات الرجولة . والمراهقة مرحلة تغير سريع ومتلاحق .

صورة المراهقة في المجتمعات البدائية وفي المجتمعات الحضارية :

المراهقة كمرحلة أزمات وتوترات وصراعات لا وجود لها إلا في المجتمع الحديث حيث تطول فترة طفولة الفرد ويصعب عليه تحقيق الاستقلال الاقتصادي والإنخراط في مجتمع الرجال . ولقد وجدت عالمة الأنثروبولوجيا مارجريت مد أن المراهقة خالية من الأزمات .

في المجتمعات البدائية حيث تقام حفلة للمراهق بمجرد بلوغه سن البلوغ ينقل بموجبها من مجتمع الأطفال إلى مجتمع الرجال ويسمح له بممارسة مهنة والزواج وتكوين أسرة فيشبع الدافع الجنسي والرغبة في الاستقلال الاقتصادي ومخالطة الرجال . ولذلك يلاحظ عندنا أن المراهقة في الريف أخف وطأة منها في المدن لبساطة الحياة في الريف وسهولتها وعدم تعقدها .

مشكلات المراهق :

- ١ - الشعور بالآلام الحادة في بعض أجزاء الجسم .
- ٢ - الشعور بالصراع .
- ٣ - حالات فقدان الشهية .
- ٤ - الشعور باختلال التوازن .
- ٥ - الشعور بالتعب والإعياء .
- ٦ - صراع الأجيال .

- ٧ - الشك في القيم القديمة.
- ٨ - ضعف التأزر الحركي.
- ٩ - التمرد على السلطة الوالدية.
- ١٠ - الشعور بالضيق والقلق.
- ١١ - الشعور بالكسل والخمول والتراخي.

التغيرات التي تصاحب مرحلة المراهقة:

- هناك كثير من التغيرات التي تصاحب مرحلة المراهقة يمكن تقسيمها إلى:
- أ - التغيرات الجنسية الأولية.
 - ب - التغيرات الجنسية الثانوية.

مطالب النمو في المراهقة:

- ١ - إقامة نوع جديد من العلاقات الناضجة مع زملاء العمر من الجنسين.
- ٢ - اكتساب الدور المؤنث أو المذكر المقبول اجتماعياً لكل جنس.
- ٣ - قبول المراهق لجسمه ورضاه عنه.
- ٤ - اكتساب الاستقلال الانفعالي عن الآباء وغيرهم من الكبار.
- ٥ - تحقيق الاستقلال الاقتصادي.
- ٦ - الأعداد اللازم للمهنة بعد اختيارها.
- ٧ - الاستعداد للزواج والحياة الأسرية.
- ٨ - تنمية المهارات اللازمة للكفاءة في الحياة الاجتماعية.
- ٩ - اكتساب مجموعة من القيم الخلقية التي تهديه في سلوكه.
- ١٠ - تعميم نوع مقبول اجتماعياً من السلوك.

النمو في مرحلة المراهقة

يطلق اصطلاح المراهقة Adolescence على المرحلة التي يحدث فيها

الانتقال التدريجي نحو النضج البدني والجنسي والعقلي والنفسي الاجتماعي والروحي والخلقي، ويخلط البعض بين كلمة المراهقة وكلمة البلوغ Puberty ولكن ينبغي التمييز بينهما، فلفظ المراهقة يعني التدرج نحو النضج الجسمي والجنسي والعقلي والنفسي (أما عن الأصل اللغوي للكلمة فيرجع إلى الفعل (راهق) بمعنى اقترب من راهق الغلام أي قارب الحلم أي بلغ حد الرجال) على حين يقصد بالبلوغ نضج الأعضاء الجنسية، واكتبال وظائفها عند الذكر والأنثى، وعلى ذلك يتضح لنا أن البلوغ يقصد به جانب واحد من جوانب المراهقة، هذا من ناحية ومن ناحية أخرى فإنه يأتي قبل الوصول إلى المرحلة التي يطلق عليها المراهقة، ففي بداية مرحلة المراهقة تحدث تغيرات كثيرة على المراهق من أهمها النضج الجنسي حيث تبدأ في هذه المرحلة الغدد الجنسية في القيام بوظائفها.

- وتعرف المراهقة بأنها:

Adolescence The period from the beginning of puberty to the attainment of maturity.

أما البلوغ فيعرف بأنه:

Puberty stage. of physical maturation Where reproduction first becomes possible.

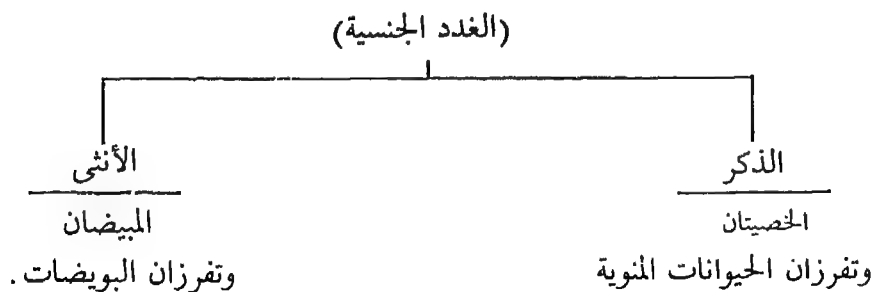
أما عن السن الذي يحدث فيه البلوغ، فإنه يختلف باختلاف الجنس والظروف المادية والاجتماعية والمناخية التي يعيش في وسطها المراهق، ففيما يختص بالفرق بين الجنسين لوحظ أن البنات يصلن إلى مرحلة النضج في سن مبكرة عن البنين تبلغ نحو عامين، ففي المتوسط تصل البنات إلى هذه المرحلة في حوالي سن الثانية عشر بينما يصل الولد المتوسط إلى هذه المرحلة في حوالي سن الرابعة عشر ولكن ينبغي الإشارة إلى أن هناك فروقاً فردية واسعة

(2) Stanford, Psychology.. Wadsworth publishing Francisco 1961.

بين الأفراد في سرعة غوهم واكتمال نضجهم . فهناك علاقة بين نضج المراهق وبين العوامل البيئية كالغذية والمناخ والأمراض وغير ذلك ، فأطفال المناطق الحارة يصلون إلى مرحلة المراهقة في سن مبكرة. من أطفال المناطق الباردة، كما أن هناك فرقاً يرجع إلى نوع السلالة التي ينتمي إليها الفرد، فالشعب الذي يسكن الجزء الشمالي الغربي من أوروبا أبطأ من سكان حوض البحر المتوسط في الوصول إلى النضج الجنسي^(١)، كذلك فإن حالات المرض الطويل أو الضعف العام تؤدي إلى تأخر النضج الجنسي . فالمراهقة محصلة التفاعل بين العوامل البيولوجية والثقافية والاقتصادية التي يتأثر بها المراهق .

النمو الجسمي في مرحلة المراهقة

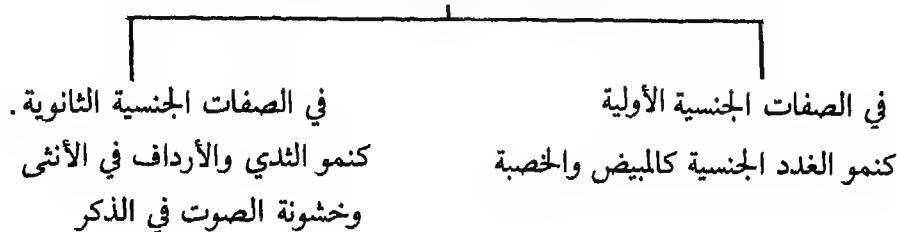
في هذه المرحلة تنمو الغدد الجنسية Sexual glands، وتصبح قادرة على أداء وظائفها في التناسل، وهذه الغدد الجنسية عبارة عن المبيضين عند الإثني ويقومان بإفراز البويضات، ويحدث الطمث عند الفتاة نتيجة لانفجار البويضة الناضجة في المبيض، ويؤدي ذلك إلى نزول دم الحيض وهو دم أحمر قاني، ويحدث أول حيض للفتاة في الفترة ما بين ٩ - ١٤ سنة، ويتوقف تحديد هذا السن على عوامل سلالية وبيولوجية ووراثية وبيئية . ويطلق على مظاهر النضج الجنسي عند البنين والبنات اصطلاح الصفات الجنسية الأولية par primery sex characteristics



(١) د. مصطفى فهمي سيكولوجية الطفولة والمراهقة .

ولكن يصاحب النضج الجنسي ظهور مميزات أخرى يطلق عليها إصطلاح «الصفات الجنسية الثانوية Secondary Sex characters» مثلاً عند البنات تنمو عظام الحوض بحيث تتخذ شكل حوض الأنثى، واختزان الدهن في الأرداف وغوهما وغو الشعر فوق العانة وتحت الإبط وكذلك غو أعضاء أخرى كالرحم والمهبل والشدين وعند الذكور غو شعر الذقن والشارب وخشونة الصوت وظهور العضلات وتحدث دورة الحيض للفتاة كل ٢٨ يوماً، ولكنه ليس من الضروري أن تحدث بصورة منتظمة في بداية مرحلة البلوغ، إذ قد يتأخر ظهورها بعد ظهور أول حيض فترة تتراوح بين شهر وعام، ولكن لا ينبغي أن يشير ذلك أي شعور بالقلق، إذ أن ذلك أمراً طبيعياً وسوف تعود الدورة إلى الإنتظام من تلقاء نفسها بعد إكمال نضج الجهاز التناسلي أما الغدد التناسلية في الذكر فهي الخصيتان، وتقوم بإفراز الحيوانات المنوية والمهرمونات الجنسية، وتمتزج الحيوانات المنوية بسائل منوي لزج تفرزه البروستات ويحدث الإخصاب ويتكون الجنين في الرحم نتيجة لالتقاء حيوان منوي وبويضة عرفنا أنه يمكن تحديد النضج الجسمي عند الفتاة بظهور أول حيض، أما عند الفتى، فإننا لا نستطيع أن نحدّد على وجه الدقة أول عملية قذف، ولذلك يمكن تحديد بداية البلوغ عند المراهقة عن طريق ملاحظة «الصفات الجنسية الثانوية» كظهور شعر العانة وخشونة الصوت وبروز العضلات ولقد وجد «كنزي» من دراسته على السلوك الجنسي عند الذكور أن القذف الأول يحدث في المتوسط في حوالي سن الثالثة عشر والنصف.

التغيرات الجنسية تحدث



وإلى جانب نضوج الغدد الجنسية في الذكر والأنثى ، فإن هناك بعض التغيرات التي تحدث في إفرازات الغدد الصماء Endocrine glands وهي عبارة عن مجموعة من الغدد عديمة القنوات، ولا تصب إفرازاتها خارج الجسم، وإنما تصبه في الدم مباشرة، وإفرازات هذه الغدد عبارة عن مواد عضوية تسمى هرمونات Hormones.

ففي مرحلة المراهقة يزداد إفراز الغدة النخامية وهي من الهرمونات المنبهة للجنس بينما يحدث ضمور في الغدد الصنوبرية والتموسية.

وعلى الجملة نستطيع القول إن التغير في المراهقة يحدث على شكل تغيرات جسمية خارجية يستطيع أن يلاحظها المراهق نفسه كما يلاحظها المحيطون به، ثم هناك تغيرات فسيولوجية داخلية تظهر في وظائف الأعضاء.

النمو العقلي

تتميز فترة المراهقة بنمو القدرات العقلية ونضجها، ولقد سبق أن أشرنا إلى أن النمو الحركي في الطفل يسير من العام إلى الخاص وينطبق هذا المبدأ على النمو العقلي، فتسير الحياة العقلية من البسيط إلى المعقد، أي من مجرد الإدراك الحسي والحركي إلى إدراك العلاقات المعقدة والمعاني المجردة، ففي مرحلة المراهقة بنمو الذكاء العام، ويسمى القدرة العقلية العامة، وكذلك تنضج الاستعدادات والقدرات الخاصة، وتزداد قدرة المراهق على القيام بكثير من العمليات العقلية العليا، كالتفكير والتذكر والتخيل والتعلم والإدراك والتذكر.

أما الذكاء العام فهو القدرة التي تكمن وراء جميع أنماط السلوك العقلي، ولقد أطلق عليها سبيرمان اسم «العامل العام» The general factor ويقابل ذلك عوامل خاصة specific factors يوجد كل منها في نشاط عقلي معين، ولا يوجد في غيره كالعامل الخاص بالموسيقى مثلاً.

فالتفوق في الرياضيات مثلاً يتطلب إلى جانب قدر معقول من العامل العام (الذكاء) قدرة خاصة في الرياضيات.

ويختلف علماء النفس في تعريف الذكاء، ولكن نستطيع أن نلمس أن الذكاء قدرة عامة تظهر في قدرة الفرد على التعلم واكتساب المهارات، وفي القدرة على التكيف مع المواقف الجديدة أو المشكلات الجديدة التي تواجه الفرد وفي القدرة على ممارسة العمليات العقلية العليا كال تفكير والتذكر والتخيل وإدراك العلاقات وحل المشكلات^(١) ومن خصائص النمو العقلي أنه يظل مستمراً، حتى سن السادسة عشر ثم يتوقف هذا بالنسبة للطفل المتوسط، أما متفوقو الذكاء فإن نموهم يستمر حتى سن العشرين. وجدير بالذكر أنه أصبح الآن من الممكن قياس ذكاء الفرد وتقدير عمره العقلي تقديراً دقيقاً، وذلك عن طريق استخدام اختبارات مقننة تسمى «اختبارات الذكاء» Intelligence tests ومن الاختبارات التطبيقية في العالم العربي وتلائم البيئة العربية الاختبارات الآتية:

- ١ - اختبار الذكاء المتوسط للأستاذ كامل النحاس.
 - ٢ - اختبار الذكاء الثانوي للأستاذ إسماعيل القباني.
 - ٣ - الاختبارات الحسية للذكاء للدكتور عبد العزيز القوصي.
 - ٤ - اختبار القدرات العقلية للدكتور أحمد زكي صالح.
 - ٥ - اختبار الذكاء المصور للدكتور أحمد زكي صالح.
 - ٦ - اختبار الذكاء الأعدادي والعالي للدكتور السيد محمد خيرى^(٢).
- وتصلح هذه الاختبارات وغيرها لقياس الذكاء في سن المراهقة، ونستطيع بواسطتها تحديد ذكاء المراهقين ومعرفة الفروق الفردية بينهم في مقدار ما لديهم من ذكاء. ومن المعروف أنه في مرحلة المراهقة تأخذ الفروق الفردية في الذكاء وتأخذ القدرات والاستعدادات والميول في الظهور والوضوح وكذلك يتم في هذه المرحلة توزيع التلاميذ إلى أنواع التعليم التي تناسبهم أو المهن التي تتفق وميولهم وقدراتهم.

ومن أبرز خصائص النشاط العقلي في فترة المراهقة أيضاً أنه يأخذ في

(١) يمكن الاطلاع على نماذج من هذه الاختبارات في مختبرات علم النفس وفي القيادات النفسية.

(٢) د. فؤاد البهي السيد... الذكاء.

البلورة والتركيز حول نوع معين من النشاط كأن يتجه المراهق نحو الدراسة العلمية أو الأدبية بدلاً من تنوع نشاطه واختلاف اهتمامه، كذلك من خصائص هذه الفترة نمو قدرة المراهق على الانتباه، فبعد أن كانت قدرته على الانتباه محدودة وكانت المدة التي يستطيع أن يركز انتباهه فيها نحو موضوع معين محدودة أيضاً يصبح قادراً على تركيز انتباهه لمدة طويلة، كذلك تنمو القدرة على التعلم والتذكر فبعد أن كان تذكره تذكراً آلياً أي تذكراً يقوم على أساس السرد الآلي دون فهم لعناصر الموضوع يصبح تذكراً يقوم على أساس الفهم وعلى أساس إدراك العلاقات القائمة بين عناصر الموضوع الذي يتذكره.

كذلك يقوم على أساس استنباط علاقات جديدة بين عناصر الموضوع. وفي هذه المرحلة أيضاً يصبح خيال المراهق خيالياً مجرداً، أي مبنياً على استخدام الصور اللفظية وعلى المعاني المجردة. ولقد سبق أن عرفنا أن خيال الطفل خيال حسي بصري.

يمتاز النمو العقلي بالسرعة في مرحلة المراهقة والنضج حيث يصبح المراهق قادراً على التفكير في الأمور المعنوية المجردة ويعنى ذلك نمو الذكاء والقدرات الخاصة والميول والاتجاهات ويصبح تفكيره أكثر دقة ونضجاً وميل إلى التفكير النقدي، ويعيد النظر في كثير مما سبق أن تقبله عن طيب خاطر في المراحل السابقة.

ويهتم المراهق بالقصص وبأبطال التاريخ ومشاهير العلم والفن، ويحاول أن يتقمص شخصية بطل من الأبطال، ويعجب عامة بمظاهر البطولة والشجاعة وغير ذلك مما ينطوي تحت نزعة عبادة الأبطال ويمتاز خياله بالعمق والخصوبة ويميل إلى أن يشبع كثيراً من رغباته عن طريق أحلام اليقظة Day-dreams. وفي مرحلة المراهقة بالذات ينبغي أن توجه غاية كبيرة لتنمية التفكير العلمي لدى المراهقين وتعودهم على استخدام التفكير المنطقي المنظم في حل ما يواجههم من مشكلات.

النمو النفسي والاجتماعي

يتأثر النمو النفسي (الانفعالي) والنمو الاجتماعي للمراهق بالبيئة الاجتماعية والأسرية التي يعيش فيها فما يوجد في البيئة الاجتماعية من ثقافة وتقاليد وعادات وعرف واتجاهات وميول يؤثر في المراهق، ويوجه سلوكه ويجعل عملية تكيفه مع نفسه ومع المحيطين عملية سهلة أو صعبة.

ومن العادات السائدة بين الغالبية الساحقة من الأسر العربية الاهتمام الزائد بتعليم أبنائهم، وذلك لتحقيق نوع من الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي لأبنائهم لتأمين مستقبلهم، ولكن يبالغ الآباء، في كثير من الحالات، في ممارسة الضغط على المراهق ويطالبونه الوصول إلى مستوى عالٍ من التحصيل لا تقوى عليه قدراته الطبيعية، ومن ثم يستشعر بالفشل والإحباط فضلاً عما في ذلك من ضياع لكثير من الجهد والمال على مستوى الأسر ومستوى الدولة. ولذلك ينبغي أن تكون نظرة الآباء نظرة واقعية لا تجعل المراهق فوق طاقته الطبيعية، كذلك يجب أن تكون نظرة الأسرة للمراهق شاملة تتناول أوجه النشاط الأخرى التي يستطيع المراهق أن يبرز فيها، فليس التحصيل الدراسي إلا وجهاً واحداً من وجوه النشاط المختلفة، والعجز فيه لا يعني فشلاً مطلقاً، فقد يحقق المراهق نجاحاً كبيراً في الميادين العملية أو التجارية، كذلك فإن الاهتمام يجب أن يوجه إلى شخصية المراهق ككل متكامل، وليس للجانب التحصيلي فقط، ولذلك ينبغي أن تتاح له فرصة النمو العقلي والجسمي والنفسي والاجتماعي، وأن نقدر نجاح المراهق مهما كان الميدان الذي ينجح فيه إذ العبرة بتكامل الشخصية Per-sonality Integration.

ومن أبرز مظاهر الحياة النفسية في فترة المراهقة رغبة المراهق في الاستقلال عن الأسرة وميله نحو الاعتماد على النفس. فتتجце للتغيرات الجسمية التي تطرأ على المراهق يشعر أنه لم يعد طفلاً قاصراً، كما أنه لا يجب أن يحاسب على كل صغيرة وكبيرة، أو أن يخضع لسلوكه لرقابة الأسرة ووصايتها، فهو لا يجب أن يعامل كطفل، ولكنه من الناحية الأخرى، ما زال يعتمد على الأسرة في قضاء

حاجاته الاقتصادية، وفي توفير الأمن والطمأنينة له، الأسرة تود أن تمارس رقابتها وإشرافها عليه بهدف توفير الحماية له، ولكنه لا يقر سياسة الأوامر والنواهي، ولذلك ينبغي أن يشجع على الاستقلال التدريجي والاعتماد على نفسه، مع ضرورة الاستفادة من خبرات الأسرة الطويلة، فهو في هذه المرحلة يريد أن يعتنق القيم والمبادئ التي يعتنقها هؤلاء تلك التي لقتها الأسرة تلقيناً، بل أنه يتناول ما سبق أن قبل عن طيب خاطر، من مبادئ وقيم، بالنقد والفحص، فيعيد النظر في المبادئ الدينية والاجتماعية التي سبق أن تلقاها من الوالدين على وجه الخصوص ومن الكبار على وجه العموم، ويبدأ يسأل نفسه في مدى صحتها وفوائدها، والأسرة المستنيرة هي التي تأخذ بيد المراهق وتساعد على حل مشكلاته، وتقدر موقفه وظروفه الجديدة، ولكن لا بد من اقتناعه أنها تستهدف مصلحته، وأن خبرته، مهما تصورها فهي لا زالت محدودة، ولذلك فلا بد أن يتقبل نصح الآباء والأمهات والمدرسين وغيرهم من الكبار وخاصة رجال الدين.

وعلى كل حال يجب أن يتعلم المراهق تحمل المسؤولية في هذه المرحلة، كما يجب العمل على أن يستفيد المجتمع من الطاقات الكامنة في شبابه، كما يجب العمل على تنمية قدراتهم وإزكاء مواهبهم وتوفير الفرص التي من شأنها أن تؤدي إلى نمو شخصياتهم نمواً سليماً من النواحي الروحية والجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية بحيث يصبح الشاب متكيفاً مع نفسه ومع المجتمع الذي يحيط به.

أما التغيرات الوجدانية فتتصف بحدة الانفعال، حيث يغضب ويشور المراهق لأسباب تافهة، كما يمتاز الانفعال بالتقلب وسرعة التغير. ومرجع انفعالات المراهق في معظمها هو شعوره بأنه أصبح رجلاً، ومع ذلك فإن المحيطين به ما زالوا يعاملونه كطفل، هذا إلى جانب وقوعه في طائفة العديد من الصراعات النفسية الأخرى Psychological conflicts.

وبحكم نضج الوظائف الجنسية لدى المراهق، فإن الميل نحو الجنس

الأخر يأخذ من الظهور، كذلك تتكون عاطفة توكيد الذات في هذه المرحلة حيث يحدد المراهق لنفسه خطأ معيناً من الشخصية ويبدأ في الاعتداد بنفسه والثقة فيها فيهتم بهندامه ويمظهره.

ويدين المراهق بالولاء الشديد لجماعة الأقران، لأنها البديل لجماعة الأسرة التي يرغب في الانفصال عنها والاستقلال بعيداً عن تأثيرها وسلطانها.

وما يميز الحياة الوجدانية لدى المراهقين الشعور بالشك والإرتياب في القيم الاجتماعية السائدة، ومصدر هذا الشك رغبة المراهق في التمرد على السلطة الأسرية وسلطة المجتمع، لأنه يريد أن يبنى لنفسه قيمه ومعايير الشخصية التي تقوم على أساس إقناعه هو لا على أساس التلقين من الغير.

ويميل المراهق لا إلى نقد هذه القيم، وحسب، ولكن لنقد آبائه ومدرسيه أيضاً محاولاً إيجاد الخطأ في تصرفاتهم.

وهنا نجد أن كثيراً من التساؤلات تجول وتصول في ذهنه عن أصل العالم وحقيقة الكون وجوهر الألوهية وحقيقة الرسل وغير ذلك من المسائل المتيانزقية العميقة.

ويعتري المراهق حالات من القلق والتوتر والشك نتيجة لرفضه القيم التي سبق أن تلقاها وقبلها قبولاً عن طيب خاطر في المرحلة السابقة، ويظل على هذا الحال حتى ينتهي به الأمر إلى الإيمان والوصول إلى تكوين رأي نهائي في المشكلات التي ازعجته. ومن الناحية الوجدانية أيضاً نجد أن حاجات المراهق تتسع وتزداد فيصبح في حاجة إلى التقدير الاجتماعي وإلى الاعتراف به كرجل وإلى الانتماء إلى جماعة وإلى الشعور بالثقة بالنفس.

ولكن ينبغي الإشارة إلى أنه ليس هناك نوع واحد من المراهقة إذ تختلف المراهقة باختلاف البيئة التي يعيش فيها المراهق.

أنواع المراهقة

الواقع أنه ليس هناك نوع واحد من المراهقة فلكل فرد نوع خاص،

حسب ظروفه الجسمية والاجتماعية والنفسية والمادية، وحسب استعداداته الطبيعية، التي تختلف من فرد إلى فرد ومن بيئة جغرافية إلى أخرى، ومن سلاله إلى سلاله، كذلك تختلف باختلاف الأنماط الحضارية التي يتربى في وسطها المراهق فهي في المجتمع البدائي تختلف عنها في المجتمع المتحضر، كذلك تختلف في مجتمع المدينة عنها في المجتمع الريفي، كما تختلف في المجتمع المتمت الذي يفرض كثيراً من القيود والأغلال على نشاط المراهق، عنها في المجتمع الذي يتيح للمراهق فرص العمل والنشاط، وفرص إشباع الحاجات والدوافع المختلفة، كذلك فإن مرحلة المراهقة ليست مستقلة بذاتها استقلالاً تاماً وإنما هي تتأثر بما مر به الطفل من خبرات في المرحلة السابقة، وكما قلنا، إن النمو عملية مستمرة متصلة.

وجدير بالذكر أن النمو الجنسي الذي يحدث في المراهقة ليس من شأنه أن يؤدي بالضرورة إلى حدوث أزمات للمراهقين، ولكن دلت التجارب على أن النظم الاجتماعية الحديثة التي يعيش فيها المراهق هي المسؤولة عن حدوث أزمة المراهقة، فقد دلت الأبحاث التي أجرتها مارجريت مد M. Mead (وهي من علماء الأنثروبولوجيا الاجتماعية) في المجتمعات البدائية أن المجتمع هناك رحب بظهور النضج الجنسي، وبمجرد ظهوره يقام حفل ينتقل بعده الطفل من مرحلة الطفولة إلى مرحلة الرجولة مباشرة، ويترك المراهق فوراً السلوك الطفلي ويتسم سلوكه بالرجولة كما يعهد إليه المجتمع، بكل بساطة مسئوليات الرجال، ويسمح له بالجلوس وسط جماعات الرجال، ويشاركهم فيما يقومون به من صيد ورعي، وبذلك يحقق استقلالاً اقتصادياً واجتماعياً، وفوق كل هذا يسمح له فوراً بالزواج وتكوين الأسرة، ومن ثم يتمكن من إشباع الدافع الجنسي بطريقة طبيعية وبذلك تختفي مرحلة المراهقة في هذه المجتمعات البدائية الخالية من الصراعات التي يقاسي منها المراهق في المجتمعات المتحضرة^(١).

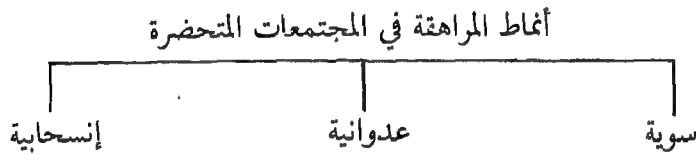
Mead, M., and Temperament in the primitive Societies, NeW York, 1935.

(١)

فالانتقال من الطفولة إلى الرجولة في المجتمعات البدائية إنتقال مباشر.

أما في المجتمعات المتحضرة فقد أسفرت البحوث على أن المراهقة قد تتخذ أشكالاً مختلفة حسب الظروف الاجتماعية والثقافية التي يعيش في وسطها المراهق وعلى ذلك فهناك أشكالاً مختلفة للمراهقة منها:

- ١ - مراهقة سوية خالية من المشكلات والصعوبات.
- ٢ - مراهقة إنسحابية حيث ينسحب المراهق من مجتمع الأسرة ومن مجتمع الأقران ويفضل الإنعزال والانفراد بنفسه حيث يتأمل ذاته ومشكلاته.
- ٣ - مراهقة عدوانية، حيث يتسم سلوك المراهق فيها بالعدوان على نفسه وعلى غيره من الناس والأشياء^(١).



مشكلات المراهقة وعلاجها

من أبرز المشاكل التي تظهر في مرحلة المراهقة الانحرافات الجنسية مثل الجنسية المثلية أي الميل الجنسي لأفراد نفس الجنس والجنوح، وعدم التوافق مع البيئة، وإنحرافات الأحداث، من إعتداء وسرقة وهروب. وتحدث هذه الانحرافات نتيجة لحرمان المراهق في المنزل والمدرسة من العطف والحنان والرعاية والإشراف وعدم إشباع رغباته ومن ضعف التوجيه الديني، وكذلك نتيجة لعدم تنظيم أوقات الفراغ، وبذلك يجب تشجيع النشاط الترويحي الموجه والقيام بالرحلات والاشتراك في مناسبات الساحات الشعبية والأندية...

(١) د. صموئيل مغاريوس . . المراهق المصري.

إلخ. ومن الناحية التربوية ينبغي أن يلم المراهق بالحقائق الجنسية عن طريق دراستها دراسة علمية وموضوعية.

كذلك من المشكلات الهامة التي تظهر في المراهقة ممارسة العادة السرية أو الاستئناء Masturbation ويمكن التغلب عليها عن طريق توجيه اهتمام المراهق نحو النشاط الرياضي والكشفي والاجتماعي والثقافي والعلمي. وتعريفه وأضراره. وينتج عن النمو السريع في أعضاء جسم المراهق إحساسه بالخمول والكسل والتراخي، كذلك يؤدي سرعة النمو إلى أن تصبح المهارات الحركية عند المراهق غير دقيقة، فقد تسقط من يد المراهق الكوب التي يحملها دون أن يكون ذلك نتيجة إهمال أو تقصير ومع ذلك يلقي الكثير من اللوم والتأنيب من جانب الكبار كثيراً ما يعترى المراهق حالات من اليأس والحزن والألم التي لا يعرف لها سبباً. فالمرهق طريد مجتمع الكبار والصغار، إذا تصرف كطفل سخر منه الكبار وإذا تصرف كرجل انتقدوه أيضاً، وعلاج هذه الحالة يكون بقبول المراهق في مجتمعات الكبار وإتاحة الفرصة أمامه للأشتراك في نشاطهم ويتحمل المسؤوليات التي تتناسب مع قدراته.

ومن المشكلات التي تتعرض لها الفتاة، في هذه المرحلة، شعورها بالقلق والرغبة عند حدوث أول دورة من دورات الطمث، فهي لا تستطيع أن تناقش ما تحس به من مشكلات مع المحيطين بها من أفراد الأسرة، كما أنها لا تفهم طبيعة هذه العملية، ولذلك تصاب بالدهشة والقلق.

إن إحاطة الأمور الجنسية بهالة من السرية والكتمان والتحريم تحرم الفتاة من معرفة كثير من الحقائق العلمية التي يمكن أن تعرفها من أمها بدلاً من معرفتها من مصادر أخرى.

ومن الملاحظ في هذه المرحلة أن الفتاة يعترىها الخجل والحياء ويحاول إخفاء الأجزاء التي نمت فيها عن أنظار المحيطين، وينتج عن ذلك تعليقاتهم غير الواعية على مظاهر النمو هذه وعلى التغيرات الجديدة شعور الفتاة بالحياء

والخجل وميلها للانطواء أو الإنسحاب، ولذلك ينبغي أن ينظر الكبار لهذه التغيرات على أنها أمور طبيعية عادية.

تتماز مرحلة المراهقة بسرعة النمو الجسمي واكتمال النضج حيث يزداد الطول والوزن وتنمو العضلات والأطراف، ولا يتخذ النمو معدلاً واحداً من السرعة في جميع جوانب الجسم، كذلك تؤدي سرعة النمو هذه إلى فقدان المراهق القدرة على حركاته، ويؤدي ذلك إلى اضطراب السلوك الحركي لدى المراهق كذلك يلاحظ زيادة إفرازات بعض الغدد وضعف بعضها الآخر فالغدة النكفية يزداد إفرازها ويؤدي ذلك إلى سرعة النمو في العضلات وخلايا الأعصاب.

ومن أهم المشكلات التي يماينها المراهق الإصابة بأمراض النمو، مثل فقر الدم وتقوس الظهر، وقصر النظر، وذلك مرجعه أن النمو السريع المتزايد في جسم المراهق يتطلب تغذية كاملة وصحية حتى تعوض الجسم بما يلزمه للنمو. وفي الغالب ما لا يجد المراهق الغذاء الصحي الكامل الذي تتوفر فيه جميع عناصر الغذاء الجيد، ولذلك يصاب ببعض هذه الأمراض. ولذلك يجب العمل على توفير الغذاء الصحي الكافي للمراهق أما حالات تقوس الظهر فلها تنتج من العادات السيئة في ثني الظهر والانحناء أثناء الكتابة والقراءة، وكذلك ضعف النظر ينتج من إتباع عادات سيئة خاصة بالقراءة عن قرب، ولذلك يجب تنبيه المراهق إلى أضرار هذه العادات ومساعدته على تجنبها ونتيجة لنضج الغدد الجنسية واكتمال وظائفها، فإن المراهق قد ينحرف ويمارس بعض العادات السيئة كالعادة السرية أو الاستمناء Masturbation ولا ينبغي أن يكون توجيه المراهق للابتعاد عن هذه العادة قائماً على أساس التخويف الشديد من أضرارها، ولكن ينبغي أن يكون أساسه الوعي المستنير والإقناع والحقيقة العلمية ذاتها، كذلك يحقق العلاج عن طريق إعلاء غرائز المراهق والتسامي بها Sublimation وتحويلها إلى أنشطة إيجابية بناءة والمعروف أن تخويف المراهق من هذه العادة يخلق عقداً نفسية تدور حول الجنس عامة.

وقد يميل المراهق في هذه المرحلة إلى قراءة القصص الجنسية والروايات البوليسية وقصص العنف والإجرام، ولذلك يجب توجيهه نحو القراءة، والبحث الجاد في الأمور المعرفية النافعة وأهمها وانفعها التراث الديني الإسلامي واستغلال نزعة حب الاستطلاع العلمي في تنمية القدرة على البحث والتنقيب وغير ذلك من الهوايات النافعة، ويجب الاهتمام بقدرات المراهق الخاصة والعمل على توفير فرص النمو لهذه القدرات.

ومن المشكلات الوجدانية في مرحلة المراهقة الغرق في الخيالات وفي أحلام اليقظة التي تستغرق وقته وتبعده عن عالم الواقع.

وكذلك يميل المراهق إلى فكرة الحب من أول نظرة فيقع في حب الفتاة متصوراً أن هذا حب حقيقي ودائم، ولكن في الواقع ينقصه النضج والاعتزان، وكثيراً ما تنتهي الزيجات التي تتم في سن مبكرة بالفشل لأنها لا تقوم على أساس من النضج الوجداني ولا تستند إلى المنطق السليم.

كذلك يمتاز المراهق بحب المغامرات وارتكاب الأخطاء، ويمكن توجيه هذه النزعة نحو العمل بمعسكرات الكشافة والرحلات والاشتراك في مشروعات الخدمة العامة والعمل الصيفي.

وفي العصر الحالي ظهرت نزعات وفلسفات تتصف باللامبالاة عند الشباب الأوروبي كما هو الحال في جماعات الهيبز وغيرها وليست هذه السلبية إلا تعبيراً عن ثورة الشباب وسخطه على المجتمع ونتيجة للفشل التربوي.

وعلى كل حال فإن المراهق يميل إلى التقليد الأعمى وإلى البدع والمودات الجديدة، ولذلك ينبغي توجيه المراهق عندنا وجهة إيجابية تتفق مع فلسفة المجتمع العربي وأهدافه في التقدم والرخاء وعلى هدى من تعاليم إسلامنا الحنيف. كذلك يقع على رجال الدين والثقافة والإعلام والتربية والإصلاح والقادة مسؤولية تزويد المراهقين بالحقائق والمعلومات المقنعة التي تزيد إيمانهم وترسخ عقيدتهم وتحميهم من نزعات الإلحاد والشك.

ومن الوسائل المجدية إشترك المراهق في المناقشات العلمية المنظمة التي تتناول علاج مشكلاته وتعويدته على طرح مشاكله ومناقشتها مع الكبار في ثقة وصراحة وكذلك ينبغي أن يحاط المراهق علماً بالأمر الجنسية عن طريق التدريس العلمي الموضوعي حتى لا يكون فريسة للجهل والضياح^(١).

ويعبر الدكتور أحمد عزت راجح عن الصراعات التي يعاني منها المراهق على هذا النحو:

- ١ - صراع بين مغريات الطفولة والرجولة.
- ٢ - صراع بين شعوره الشديد بذاته وشعوره الشديد بالجماعة،
- ٣ - صراع جنسي بين الميل المتيقظ وتقاليده المجتمع أو بينه وبين ضميره.
- ٤ - صراع ديني بين ما تعلمه من شعائر وبين ما يصوره له تفكيره الجديد.
- ٥ - صراع عائلي بين ميله إلى التحرر من قيود الأسرة وبين سلطة الأسرة.
- ٦ - صراع بين مثالية الشباب والواقع.
- ٧ - صراع بين جيله والجيل الماضي^(٢).

النمو النفسي :

في مطلع مرحلة الطفولة المبكرة لا توجد انفعالات عند الوليد الصغير، ولكن بعد فترة قصيرة تبدأ عنده الانفعالات التي تدور حول إشباع حاجاته الأولية كالشعور بالجوع والعطش والإخراج والنوم والراحة والدفع، حيث يعتريه الغضب الشديد إذا لم تشبع حاجاته إلى الطعام والشراب، ويشعر بالفرح والسرور عندما تشبع هذه الحاجات.

(١) أحمد زكي صالح - علم النفس التربوي ١٩٥٤ م.

(٢) د. أحمد عزت راجح - أصول علم النفس.

وفي منتصف مرحلة الطفولة المبكرة تبدأ انفعالات الطفل تدور حول بعض الأمور المعنوية، فيعرف معنى اللوم والتأنيب والزجر والحرمان من الحب أو الحنان، وينفعل لذلك كله، كذلك يصبح قادراً على إدراك معنى النجاح والفشل والثواب والعقاب والخطأ والصواب.

وعلى وجه العموم تتميز انفعالات الطفل في مرحلة الطفولة المبكرة بسرعة التغير والتقلب، فالطفل ينفعل بشدة لأنفه الأسباب، ثم يعود بسرعة إلى اللعب واللهو. ويلاحظ ذلك في علاقة الطفل بغيره حيث ينتقل من الشجار والخصام إلى التعاون واللعب المشترك. وتوصف انفعالات الطفل بسيطرة مشاعر الغيرة والأنانية وحب الامتلاك والدكتاتورية والرغبة في تحقيق أهدافه وحاجاته دون النظر إلى حقوق الآخرين أو إلى مقتضيات الواقع. أما في مرحلة الطفولة المتأخرة فيمتاز الطفل بالهدوء والاتزان إذ لا يفرح بسرعة ولا يغضب بسرعة، كما كان الحال في مرحلة الطفولة المبكرة، فهو يفكر ويدرك، ويقدر الأمور المثيرة للغضب والإنفعال، ويقتنع إذا كان مخطئاً، كذلك يتغير عنده موضوع الشعور بالغضب من الإنفعال بسبب إشباع الحاجات المادية إلى الشعور بالغضب نتيجة للشعور بالإهانة أو الشعور بالفشل والإحباط والإخفاق أي تصبح مثيرات انفعالاته أموراً معنوية.

وبالنسبة للنمو النفسي في مرحلة المراهقة فيتأثر بالبيئة الاجتماعية التي يعيش في كنفها المراهق أي ما يوجد بها من عادات وتقاليده وأعراف ونظم ومذاهب ومثل وفلسفات واتجاهات وميول مما يؤثر في سلوكه وفي تكيفه ويجعل من النمو عملية سهلة أو صعبة.

ومن أبرز مظاهر النمو النفسي في مرحلة المراهقة رغبة المراهق في الاستقلال والتحرر عن سلطان الأسرة، وميله نحو الاعتماد على نفسه. فنتيجة للتغيرات الجسمية التي طرأت على بدن المراهق يشعر أنه لم يعد طفلاً قاصراً، ويشعر أنه لا ينبغي أن يعامل معاملة الأطفال ولا يجب أن يحاسب على كل كبيرة وصغيرة، أو أن يخضع سلوكه لرقابة الأسرة وسلطانها ووصايتها. ويتعارض مع

رغبته الإستقلالية هذه شعوره بضرورة الاعتماد على الأسرة في قضاء حاجاته الاقتصادية وشعوره بالأمن والطمأنينة، فالأسرة ترغب في ممارسة إشرافها عليه بقصد توجيهه وحمايته، ولكنه يرفض هذا الإشراف كما يرفض سياسة الأوامر والنواهي.

ولذلك ينبغي أن يشجع على الاستقلال ولكن تدريجياً، ولا بد أن يستفيد من خبرات الأسرة. ويرغب المراهق أن يعتنق المبادئ والقيم التي يقتنع بها هو لا تلك المبادئ والقيم التي سبق أن تلقاها عن طيب خاطر وأخذها عن الوالدين أو الكبار، والتي لقنت له تلقيناً. بل إنه يتناول ما سبق أن قبله عن طيب خاطر بالنقد والفحص فيعيد النظر في المبادئ الدينية والاجتماعية ويتساءل عن مدى صحتها. وينبغي علينا أن ندرب الطفل على ممارسة الضبط الذاتي والتحكم في انفعالاته وتوجيهها بحيث يصل إلى النضج الانفعالي في سن مبكرة، فلا يثور لاتفه الأسباب مثلاً ولا يتجمد شعوره كلية ولا يخضع للتقلب المزاجي السريع. ويحتاج الطفل إلى ما يعرف باسم الفطام العاطفي حيث يتعود الاستقلال عن الأم وعن الأب ويتدرب على توسيع دائرة معارفه بحيث تخرج عن نطاق الأسرة، ولا شك إن إهمال التربية النفسية أو الانفعالية تؤدي إلى الإصابة بالأمراض النفسية الخطيرة التي تهدد حياة الفرد ولذلك ينبغي إبعاد الطفل بقدر الإمكان عن مواقف الفشل والإحباط والحرمان وحمايته، من الضغوط والصراعات والتوترات والأزمات والعمل بقدر الإمكان مع إشباع حاجاته المعقولة وعدم تعذيبه ونهره ونبذه وصدده أو زجره وضرورة إحساسه بالانتماء للأسرة وأنه مقبول لديها وتوكيد ذاته وشخصيته وإشعاره بالأمن والأمان والاستقرار والحب والحنان والدفع والرضا والقناعة.

الفصل الرابع

إيتولوجيا الأمراض النفسية والعقلية

- أهمية الصحة العقلية .
- الصحة والتنمية .
- عصر القلق .
- الاضطرابات السيکوسوماتية .
- التعريف بمبحث الايتولوجيا .
- العوامل المهيئة والعوامل المهيرة .
- الأمراض الوظيفية والأمراض العضوية .
- الأسباب أو العوامل الجسمية .
- العوامل الوراثية في نشأة الأمراض العقلية .
- العوامل النسيجية .
- نظريات تفسير الأمراض النفسية .
- العلاقة بين الصحة النفسية والأمراض السيکوسوماتية .
- الفرق بين الخوف الطبيعي والخوف الشاذ .
- الصراع الدولي من المنظور السيکولوجي .

إيتولوجي الأمراض العقلية والنفسية وتطبيقاتها العملية

مقدمة : أهمية الصحة العقلية :

من الأهمية بمكان أن نحافظ على صحة المواطن العقلية والنفسية والجسمية، ليس فقط لنجعله قادراً على الإسهام في حركة البناء والتشييد المنشودة، وعلى البذل والعطاء والخلق والإبداع، والقيام بدوره في حركة التنمية، ولكن أيضاً لاعتبارات إنسانية تتمثل في كفالة حياة سعيدة له ولأسرته وبالتالي للمجتمع كله ذلك لأن الإنسان المريض يسبب كثيراً من المتاعب لذويه بل ولمجتمعه ككل^(١). ولذلك فالمحافظة على الصحة مطلب استثنائي وإنساني معاً. ومن هنا تحرص المجتمعات الحديثة على تحقيق الرفاهة والسعادة لأبنائها. وخير ما نستدل به ونهتدي قول رسولنا الكريم «المؤمن القوي خير وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف وفي كل خير أحرص على ما ينفعك»^(٢) واستعن بالله ولا تعجز وإن أصابك شيء فلا تقل لو أني فعلت كان كذا وكذا ولكن قل قدر الله وما شاء فعل فإن «لو» تفتح عمل الشيطان».

ومن هذا المنطلق تبدو أهمية الجهود التي تبذل في البحث والاستقصاء عن أسباب الأمراض والعلل النفسية أو العقلية أو الجسمية أو الاضطرابات

(١) د. عبد الرحمن العيسوي، أمراض العصر، الأمراض العقلية والنفسية والسيكوسوماتية، دار المعرفة الجامعية بالاسكندرية ١٩٨٦.

(٢) صحيح الإمام مسلم

السلوكية والأخلاقية. وذلك بغية رسم البرامج اللازمة للوقاية والعلاج، بحيث نحمي الفرد من الإصابة منذ البداية بأي من هذه الاضطرابات.

الصحة والتنمية:

فلمبحث الايتيولوجي Etiology أو دراسة أسباب الأمراض النفسية والعقلية والسيكوسوماتية أهمية وقيمة في مجال التطبيق العلمي والجهود القومية.

ونحن إذا كنا، في شتى ربوع أمتنا العربية، نخوض غمار معركة كبرى في التنمية الشاملة الاقتصادية والاجتماعية والبشرية تضحي الجهود المبذولة لحماية الإنسان والمحافظة على صحته من كبرى الوسائل في تحقيق أهداف التنمية والاستثمار وتحقيق التقدم والرخاء والإزدهار، وبناء اقتصاد وطني متين، وإقامة مجتمع قوي ترفرف عليه رايات الرفاهة والسعادة، ويخلو من الصراعات الفردية والجماعية والقلق والاضطرابات. والفرد السوي أساس تكوين المجتمع السوي.

وضع برامج الوقاية والعلاج:

والأمراض العقلية والنفسية لا بد وأن يكون لها أسباب، ولا يمكن أن تكون مسألة عفوية أو تلقائية، وإذا تعرفنا على هذه الأسباب ووضعنا أيدينا عليها أمكن علاجها والوقاية من الإصابة بها.

تعقد السلوك البشري:

ولكن التعرف على أسباب الأمراض ليس بالأمر الهين أو ليس مسألة سهلة بسيطة، وذلك نظراً لتعقد السلوك البشري وتداخل العديد من العوامل في حدوثه وتشابك هذه العوامل وتفاعلها مع بعضها البعض بحيث يؤثر كل منها في الآخر ويتأثر به.

تعقد المدنية الحديثة:

وبازدياد تعقد النمط الحضاري في العصر الحالي، وانتشار المنافسة

والصراع، وتفشي الحروب الباردة والساخنة في كثير من أجزاء العالم، يزداد شعور إنسان العصر بالقلق والتهديد والاضطراب، يضاف إلى ذلك ارتفاع مستويات الطموح لدى الكثرة الغالبة من الناس وتجاوزها لحدود اقتدارهم، أو ما لديهم من قدرات. مثل هذه الفجوة تخلق كثيراً من المتاعب. يضاف إلى ذلك مواقف الحياة التي أصبحت ملأى بالإحباط وخبرات الفشل من جراء المنافسة المحتدمة في الحياة العصرية. وإلى جانب ذلك هناك ما يتفجر عن صناعة الأسلحة وأدوات الدمار والتخريب والرعب والفرع والقضاء على حضارة الإنسان برمتها مما يزيد من شعور الإنسان بالتهديد والخوف.

عصر القلق :

في خضم هذا الجو المفعم بالإنفعالات والصراع والتوتر يعيش إنسان العصر، ولذلك فالمدينة الحديثة وإن كانت قد نجحت في تحقيق الكثير من أسباب الراحة المادية للإنسان بما أنتجته من معدات تقنية فإنها قد خلقت له الكثير من المشكلات النفسية إلى الحد الذي جعل البعض يتشاءم ويصف العصر كله بأنه «عصر القلق» إن الإنسان قد دفع ثمناً غالياً لحضارته المادية بالكثير من صحته. ولذلك لم تتمكن العلوم الطبية العلاجية والوقائية من حماية جسد الإنسان من تلك الأمراض والأوبئة التي كانت تحصد الأرواح بالملايين حصداً كالطاعون والجذري والكوليرا وما إليها. ولكن ظهرت أمراض أخرى أدت كثرة انتشارها إلى أن يطلق عليها أمراض العصر، وهي تلك الأمراض التي تنشأ عن أسباب نفسية واجتماعية بما في ذلك من الضغوط والصراعات والأزمات والحرمان والقسوة، ولكن أعراض هذه الأمراض تتخذ شكلاً جسمى، وتعرف باسم الأمراض السيكوسوماتية أو النفسجسمية أو النفسفيزولوجية.

الاضطرابات السيكوسوماتية :

١ - السمنة . ٦ - بعض الأمراض الجلدية.

- ٢ - تصلب الشرايين .
- ٧ - بعض أمراض الفم والأسنان .
- ٣ - ضغط الدم المرتفع .
- ٨ - قرحة المعدة .
- ٤ - البول السكري .
- ٩ - قرحة القولون .
- ٥ - الصداع النصفي .

التعريف بمبحث الايتولوجيا :

Etiology The study of the causes or origins of a disease
وتهتم الإيتولوجيا بدراسة أسباب المرض أو نشأته

ولكن هذا المصطلح لا يستخدم للإشارة للسبب نفسه، وإنما هو علم دراسة أسباب الأمراض^(١).

وقد يستعمل هذا المصطلح للإشارة إلى دراسة أو بحث أسباب حدوث أية ظاهرة أو سلسلة من الظواهر وليس من الضروري الظاهرة المرضية بالذات
Etiology invistigating of the causes of a givin phenomenon or series of phenomena, medically of the cause of a disease or diseases

وفي المجال الطبي دراسة أو بحث أسباب مرض ما أو نشأته أو مجموعة من الأمراض^(٢). وقد يطلق عليه العلية أو السببية أي مبحث أسباب المرض^(٣)
Etiology

ويطلق، أحياناً، على هذا المصطلح تعليل أسباب المرض Etiology هذا المصطلح يعني الوقوف على الأسباب التي أدت إلى ظهور المرض أو احتشاء المريض بأعراض مرضية بعينها، والوصول إلى أسباب المرض يتطلب من

(١) English, B.H. and English. A.C., A comprenensive Dictionary of Psychological and Psychoanalytical Terms, Longmans, 1958. P. 189.

(٢) Driver, J. P. 86., A Dictionary of Psychohology, Penguin Books 1952.

(٣) د. محمد شرف، معجم العلوم الطبية والطبيعية ص ٢٩٩.

الباحث دراسة طويلة - أي رأسية - لتاريخ المريض من حيث ظروف ما قبل الميلاد أي فترة (الحمل) ثم تتبع معدلات ومظاهر نموه الجسمي واللغوي والحسي والحركي والعقلي والانفعالي وأثار هذا النمو في تفاعله في المجال الأسري والمجال المدرسي والمجال الاجتماعي والمجال المهني، ودراسة التاريخ المرضي والظروف التي ظهرت فيها الأعراض المرضية ودراسة خصائص الشخصية الشعورية، أي التي يعيها المريض، والوصول إلى الخصائص اللاشعورية والدوافع التي تحرك استجابة المريض إلى استخدام هذه الدفاعات المرضية التي تظهر في شكل أعراض مرضية بغرض فهم طبيعة الحالة وتشخيص بناء الشخصية لوضع خطة علاجية ملائمة لإعادة الفرد إلى توافقه السوي مع الواقع الاجتماعي مرة ثانية^(١).

— ويشير إليه البعض على أنه مبحث تحليل المرض^(٢) على اعتبار أن تحليل الظاهرة ينتهي بتفسيرها، أي معرفة أسبابها Causation of Disease

تضافر العوامل :

ولا شك أننا عندما نشعر في تفسير السلوك الشاذ، وشأنه في ذلك السلوك السوي، نجد أنه ينتج عن تراكم أو توحيد مجموعة من العوامل النفسية والبيولوجية والاجتماعية.

of different combinations of psychobiosocial Factors

حيث تتجمع الضغوط العقلية والفيزيائية والبيئية لتكون أنماطاً متشابهة من الاضطرابات، وذلك بأساليب متباينة في الأشخاص المستقلين. ويتوقف ذلك على مقدار ما يوجد في شخصية الفرد من قوة وصلابة. فقد يحتاج الأمر إلى

(١) فرج عبد القادر طه وآخرون، معجم علم النفس والتحليل النفسي، دار النهضة العربية، لبنان، بيروت، الطبعة الأولى بدون تاريخ، ص ١٢٩.

(٢) علي محمد عويضة، المعجم الطبي الصيدلي الحديث، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، ص ٨٠٠ عام ١٩٧٠.

حدوث تدمير حاد في الدماغ لشخص يتمتع بشخصية صحية وقوية لكي يعاني من نفس الاضطرابات أو من اضطراب من ذات الدرجة في شخص آخر تمتاز شخصيته بعدم الثبات تلك التي تتعرض للاضطراب إذا ما تعرضت إلى جرح دماغي بسيط. ويؤدي ذلك أن الشخصية القوية السوية تحتاج إلى درجة أكبر وأكثر كثافة من المثيرات غير المؤاتية حتى يحدث لها الإنهيار. أما الشخصية الضعيفة أو غير الثابتة فإنها أقل قدر من الضغوط أو من الإصابات الدماغية تؤدي إلى إنهيارها. ومعنى ذلك أن المثير الواحد ذا القوة الواحدة ليس له تأثير واحد في جميع الناس.

وإذا كنا نستطيع أن نحدد عوامل نفسية وراثية وبيئية وميلادية تكمن وراء المرض العقلي، فإننا لا نستطيع أن نحدد الأثر النسبي لكل من هذه العوامل، بل في كثير من الأحيان يصعب الفصل بين هذه الأسباب. فإذا تربى طفل ما في أحضان أم عصابية شب عصابياً هو الآخر، فإننا لا نستطيع أن نجزم عما إذا كان هذا الطفل قد اكتسب عصابيته عن طريق الوراثة أم أنه نقلها عنها بالتقليد والمحاكاة، وبسبب تعاملها العصابي معه. ولذلك نؤكد أن العلاقة بين البيئة والوراثة إنما هي علاقة تفاعل^(١).

ونستطيع أن نحلل أسباب الأمراض النفسية إنطلاقاً من المسلمة الأساسية القائلة بأنه «لا شيء يأتي من لا شيء». فالعدم لا يقود إلا إلى العدم. نقول إننا نستطيع أن تبين مجموعة من العوامل المهيئة وهي التي تمهد لحصول المرض، أي أنها هي التي ترشح الفرد وتجعله مستعداً للإصابة بالمرض، وكأنه ينتظر حتى يأتي سبب آخر مساعد يعجل بظهور المرض في تلك التربة التي أعدتها ظروف الماضي أي الأسباب الوراثية والاستعدادية.

من هذه العوامل المهيئة ما يلي: -

١ - العيوب ومظاهر الضعف الوراثي.

(١) حامد زهران، الصحة النفسية والعلاج النفسي، عالم الكتب، القاهرة، الطبعة الثانية، ١٩٧٨، ص ١١٦.

٢ - الأمراض الجسمية .

٣ - الخبرات المؤلمة في الطفولة والمراهقة بوجه خاص .

٤ - تدهور الوضع الاجتماعي .

أما الأسباب المهيمنة فهي الأسباب المباشرة للمرض والتي يحدث على أثرها مباشرة المرض حيث تندلع في أثرها الأعراض المرضية، فهي تفجر الموقف ولا تخلقه من ذلك ما يلي :

١ - الإفلاس الاقتصادي .

٢ - خيانة زوجة .

٣ - الفشل في الحب .

٤ - صعوبات مرحلة البلوغ والشيخوخة .

٥ - الفشل في الزواج .

٦ - فقدان الوظيفة .

٧ - الانتقال لبيئة جديدة غير مؤاتية .

وإذا كان البعض يقرر أن هناك أسباباً نفسية كالصراع والعدوان، فإننا نظل أمام السعي لمعرفة الأسباب التي أدت إلى هذا الصراع إصالة أي معرفة سبب السبب .

ومن الأسباب الاجتماعية ما يقال عن سرعة حدوث التغير في الجوانب التكنولوجية أو المادية من الحضارة عن الجوانب المعنوية أو الروحية أو الأخلاقية أي وجود فجوة بين الجوانب المادية والمعنوية من الحضارة .

وفي تقديرنا لهذه الأسباب المهيمنة والمهيمنة نقول أن الأسباب المهيمنة إذا كانت ضعيفة لزم سبب مهير قوي، وإذا كانت الأسباب المهيمنة قوية لزم عامل مهير بسيط ونحن نعبر عن ذلك بأن شخص ما يثور لأتفه الأسباب . ولكن الحقيقة أن هناك أسباباً في ماضيه تسمح بذلك . ومن الجدير بالملاحظة أن العامل بعينه قد يؤدي إلى أنهار شخص ما وهو نفسه قد يؤدي إلى تقوية

شخصية إنسان آخر. فالنار التي تذيب الدهون هي نفسها التي تجعل البيض يتجمد. وقد عبر عن ذلك قول الشاعر:

بعض الرجال حديد حين تفرعه خطب، وبعضهم أوهى من الخزف
وفي إطار الضغوط النفسية ومطالب الحياة العصرية المتزايدة ينصح الفرد
بالآتي: -

١ - خفف حملتك من المتاعب وإجعل لديك متسعاً للطوارئ حتى لا تنوء بأخفها.

نسبية تأثير العوامل:

ومعنى ذلك أن نفس الكم أو الكيف من الاضطراب العقلي لا يحدث من مثيرات متساوية، وقد تحدث نفس الأعراض Symptoms نتيجة وجود درجة من العطب الدماغي مقترنة بشخصية سوية في ماضيها مضافاً إلى ذلك ظروف أسرية أصبحت غير محتملة. وفي ضوء ذلك نستطيع أن نقرر أن لكل حالة من الحالات التي نفحصها في المستشفيات وفي عيادات الطب العقلي أسبابها الخاصة، تلك الأسباب التي يتعين علينا ضرورة فهمها جيداً إذا كان علينا أن نشخص المرض to Diagnose the Illness تشخيصاً صائباً، وإذا كان لنا أن نعالج هذا المريض علاجاً فاعلاً.

العوامل المهيئة والعوامل المهيئة: Precipitating Factors

وبدل فحص الحالات المرضية على أنه يوجد في كل حالة مجموعتين من العوامل السببية.

١ - مجموعة العوامل المهيئة أو المفجرة: Precipitating Factors

وهي تلك العوامل التي تعجل بحدوث الإنهيار، وهي ما يمكن أن نطلق عليه عبارة «القشة التي قسمت ظهر البعير» أو «القطرة التي ملأت المحيط».

The last straw that bridges a breakdown وتعمل^(١) عمل البارود في الوقود المهيأ والمعد أصلاً للاشتعال. وقد يحدث الإنهيار أثر خيانة زوجية أو إفلاس اقتصادي أو فشل في الحب أو فقدان الإنسان لوظيفته أو زوجته. وقد تكون هذه الأسباب المهيئة أو المفجرة أو المعجلة عضوية كحدوث صدمات بالدماغ، وقد تكون هذه الأسباب بسيطة أو خفيفة، ولكنها تعمل عملها بصورة قوية في الشخص المهيأ إصالة للإصابة A person already predisposed to it وينقلنا هذا إلى المجموعة الثانية:

٢ - المجموعة الثانية: مجموعة العوامل المهيئة أو الاستعدادية Predinposing Factors

من ذلك المرض الطويل أو خبرات الفشل والإحباط والحرمان والقسوة أو الضغوط الطويلة، وعلى الجملة كل المؤثرات السابقة وكل الظروف التي أدت إلى ضعف مقاومة الإنسان Resistance وضعف احتماله للضغوط، والتي قللت من قدرته على تحمل خبرات الفشل والإحباط ومعروف أن قدرة الإنسان على تحمل الإحباط تقل بتكرار مواقف الضغط والإحباط كما تقل بالتقدم في السن.

ومن البديهي أن تكون هذه العوامل المهيئة أو المهيئة عوامل عضوية أو عوامل وظيفية organic or functional من تلك العوامل العضوية العوامل المرتبطة بالجروح الفيزيائية أو العجز الفيزيقي الذي يرجع في العادة إلى الدماغ أو الغدد الصماء endocrine glands أو أي عطب في الجهاز العصبي أو الجهاز الغدي في الإنسان. أما العوامل الوظيفية فهي المؤثرات السيكلوجية والاجتماعية التي تحول بين الإنسان وتعلم التكيف السليم للحياة مع غياب أي عجز أو عطب فيزيقي.

الأمراض الوظيفية والأمراض العضوية:

وبذلك تصبح لدينا أمراض وظيفية يصيب العطب فيها وظيفة العضودون أن

(١) Strange J.R., Abnormal psychology, M cgraw- Hill Book co. 1965 London.

بكون العضو نفسه مصاباً، من ذلك العمى الهستيرى. أما الأمراض العضوية فهي التي تنتج من وجود خلل أو عطب في البدن. وإن كان هذا لا يمنع من وجود العاملين معاً، ولكن قد تكون الغلبة النسبية في ظهور المرض ترجع إلى واحد من العاملين.

فالصدمات الدماغية الناتجة من حوادث السيارات وما أشبه ذلك، والتي تؤدي إلى وجود جروح دماغية يشخص أصحابها بأنهم مصابون بذهان أي مرض عقلي عضوي organic psychosis.

وحتى بعد أن تشفى تماماً الإصابات المخية أو العضوية. فقد تظل الأعراض الذهانية مصاحبة للمريض. ففي حالة واحد من مرضى الفصام ظل مضطرباً حول ما حدث له واعتقد أن المستشفى وأراضيها ما هي إلا عزبته الخاصة وأن الأطباء والمرضى هم خدامه وحاشيته.

وحيث إنه كان سليماً معافياً قبل الحادثة فإننا نعزو أعراضه إلى جروحه الدماغية، ونصفه كحالة عضوية. ولكن مع ذلك تكمن بعض الأعراض الوظيفية في هذه الحالة فهذه العظمة Delusion of grandeur الذي اعترض هذا المريض لا ينتج مباشرة عن الإصابة الدماغية التي حدثت له في منطقة خاصة من مناطق الدماغ. ويلاحظ أننا قد نجد مرضى آخرين لهم نفس الإصابة الدماغية قد لا يظهرون هذه الهذات Delusions.

وقد نجد مرضى آخرين لديهم إصابات دماغية مختلفة تماماً عن هذه الأصلية في هذه المنطقة أو قد لا يكون لديهم تدمير على الإطلاق ومع ذلك يظهرون هذات مشابهة.

ولقد وجد أن الصدمات الدماغية الشديدة تخفض من قدرة الإنسان على التكيف لضغوط الحياة stresses. ولقد شعر هذا المريض بالعجز عن تذكر الأحداث والأشخاص كما كان يفعل سابقاً، وإن ظل أبصاره قوياً كما كان إلا أنه أصبح عاجزاً عن إدراك الأشياء أو الموضوعات التي كان يدركها قبل الحادثة

بل إنه أصبح عاجزاً عن التمييز بين شكل المثلث وشكل المربع . ورغم أنه كان فخوراً دائماً بقدرته الرياضية أصبح الآن يحار في أبسط المسائل الرياضية حتى في الجمع ، ووجد صعوبة بالغة في فهم الأمور الصعبة أو في تعلمها عما كان عليه الحال قبل ذلك . ولقد كون الهذاءات في محاولة منه لملء فراغات الذاكرة في حياته ، ولكن يتظاهر بأنه ما زال سوياً وللتخفيف عن مأساته واختلاطه ، ولو أنه استطاع أن يقبل ضعف قدراته الناتج عن الإصابة الدماغية لكان أحسن حالاً ولو أن بيئته الخارجية كانت أفضل مما كانت عليه لاستطاع أن يحيا حياة طبيعية .

ومن الحالات التي توضح السببية العضوية والتي تربط بين العوامل العضوية والوظيفية حالة جندي شاب أصيب بجرح في الحرب الكورية خلال معركة بالمدفعية .

Artillery bombardment causes حيث وجد فاقد الوعي وفي جمجمته ثقب كبير ، وكذلك عدد من الصدمات الدماغية ، وأجريت له الجراحة وسرعان ما التأم الثقب ، ولكنه كان منسحباً وقليل الاتصال ، وكان يفضل الاستلقاء في فراشه وتبين أنه مصاب بعصاب عضوي ، ولكن الفحص الدقيق تبين أنه ليس ذهانياً على الإطلاق ، وكشف تطبيق الاختبارات عليه أنه فوق المتوسط في الذكاء ، وأنه لا يعاني من أي صدمات دماغية .

وكشف تاريخ حياته إنه كان إنساناً غير ناضج إنفعالياً عندما استدعى للخدمة بالجيش ، وكان لا يتمتع بالثبات وسبق تشخيصه بأنه إنسان عصابي أي مريض بالعصاب النفسي ، أي المرض النفسي وطبق العلاج النفسي على حالته .

الأمراض العضوية قد تؤدي إلى اضطرابات وظيفية :

ولقد أصبحت أعراضه عصبية خاصة بالتكيف لجرحه الدماغية مضافاً إلى ما كان عنده من حصر عصابي أي قلق مرضي وبذلك أصبح قلقه أكثر مما يستطيع أن يحتمل ، ولكن هذا القلق قد أثاره الجرح ولقد تصرف تصرفاً ذهانياً

للتهرب من الموقف الخطير، وعلى ذلك فما كان يبدو على أنه مرض عضوي اتضح أنه وظيفي.

لقد كان هذا الجندي في الميدان غير قادر على تحمل المزيد من ضغوط المعركة Combat stresses وكان مستعداً لاستقبال حدث مهير أو مفجر أو معجل والجرح الدماغي قام بهذه الغاية.

وهناك حالات يبدأ فيها الإنهيار من جراء عوامل بيئية وينتهي إلى ظهور تعقيدات وأعراض عضوية كتغير الوظائف الغدية وفقدان الوزن، ولكن ينظر إلى الاضطرابات في هذه الحالة على أنها وظيفية من حيث أن الاضطراب نشأ أو نبع أو صدر عن سوء التكيف النفسي وليس عن خلل عضوي. ومعنى ذلك أن الأعراض العضوية قد تكون ناتجة عن ضغوط نفسية، وإن الإصابات الجسمية تؤدي إلى أعطاب وظيفية.

تعدد مصادر المرض أو أسباب نشأته :

ويطلق على الاضطرابات العضوية في مجال علم نفس الشواذ abnormal psychology اصطلاح سوماتوجنيك somatogenic ويتكون هذا المصطلح من مقطعين سوماتو، ويعنى الجسم أو البدن. وجنيك وتعنى الأصل أو المنبع أو المصدر أو السبب. ولهذا المصطلح اشتقاقات فرعية هي : -

genogenic	١ - جنوجينك
chemogenic	٢ - كيموجينك
histogenic	٣ - هستوجينك
sociogenic	٤ - سسيوجينك
psychogenic	٥ - سيكوجينك

وجدير بالملاحظة إننا حين نبحث في العوامل السببية Etiological or causative Factors في نشأة الأمراض العقلية يجب أن نذكر أننا أمام عملية

بالغة التعقيد، تلك العملية التي تستغرق فترة طويلة من الزمن. فهذه العوامل تقوم بينها علاقات تفاعلية أي تأثير متبادل.

الأسباب أو العوامل الجسمية :

قبل إلمام العالم بأعمال فرويد كان من الممكن أن نعتقد أن جميع الأمراض العقلية أمراض عضوية، وذلك على حد ما تذهب إليه نظرية كربلين Kraepelin وعندما كان يفشل الطبيب في إيجاد سبب عضوي كان يصنف المرض على أنه (سوماتوجنيك) أي مرض عضوي مجهول الأسباب، ولكن تغير هذا الاتجاه، وفقاً لآراء الكثيرة الغالبة من علماء النفس والطب العقلي وأدى إلى اتخاذ موقف شمولي من الأمراض العقلية يتضمن العوامل السيكولوجية والبيولوجية والاجتماعية، وأصبح أنصاره يقررون أن لهذا الاتجاه البيئي أهمية كبيرة في مجال التطبيق. ذلك لأننا نقف مكتوفي الأيدي إذا قلنا أن الاضطراب أو الشذوذ أو الجنوح يرجع إلى العوامل الوراثية، تلك التي لا نستطيع أن نؤثر فيها أو نتحكم في تعديلها، أما إذا أرجعنا تلك الظواهر إلى عوامل البيئة، فإننا نستطيع أن نعدل البيئة ونحسنها للفرد. وإن كان للأسف الشديد ما زال بعض الأطباء البشريين يفضلون الاتجاه العضوي في تفسير نشأة المرض العقلي. بل إن هناك من يريد طباً عقلياً Psychiatry دون علم النفس.

والحقيقة التي ينبغي تأكيدها هنا هي العلاقة الوثيقة بين الجسم والوظائف النفسية، فالإنسان وحدة متفاعلة متكاملة، وحدة اجتماعية وجسمية، وروحية، ونفسية، وأخلاقية، وعلمية وعقلية ومهنية... إلخ. وهناك علاقة بين الدماغ والسلوك.

العلاقة بين الدماغ والسلوك :

لا شك أن التحكم في السلوك وتأزر هذا السلوك يرتكزان على الجهاز العصبي المركزي في الإنسان The central nervous system ذلك الجهاز الذي يتكون من الدماغ والحبل الشوكي The brain and the spinal cord ونحن

نعرف أن العضلات تتقلص Muscles contract فقط عندما تستقبل مثيراً عصبياً آتياً من عصب حركي motor nerve ينشأ أصالة من الجهاز العصبي المركزي في الإنسان، ويتج عن ذلك أن وجود أي خلل في وظيفة الدماغ أو الحبل الشوكي لا بد وأن يؤدي بصورة مباشرة أو غير مباشرة، إلى بعض مظاهر الخلل في السلوك، من ذلك أن وجود جرح في مركز الكلام في المخ speech center تؤدي إلى فقدان الكلي أو الجزئي والحركي للكلام^(١) motor aphasia فقدان القدرة على الكلام، وفي حالات التدمير الدماغية الأكبر نلمس تغير شاملاً في تكيف الإنسان العام، والعطب الذي يصيب التكيف لا يفسره الخلل الموضوعي الذي يحدث في أعضاء الدماغ.

الجروح الدماغية:

الحقيقة أن مشكلة أصحاب الجروح الدماغية مشكلة مزدوجة:

١ - فعليهم أن يتكيفوا مع عجزهم النوعي الذي أصابهم.

٢ - يجب أن يتلاءموا مع فقدان العام للتكامل والتأزر.

A general losse of integration and cordination

ولذلك يواجهون صعوبة في التكيف في الأيام الأولى من الإصابة. وإذا عجز المريض عن أخذ عجزه في الحسبان، بصورة واقعية، فإنه سوف يلجأ إلى الحيل الدفاعية اللاشعورية التي تقوم بها الذات الوسطى Ego-defensive mechanisms وذلك في محاولة خفض حالة القلق الناشئة عن فشله في التكيف. ومن الجدير بالملاحظة أن نذكر أن هذه الحيل الدفاعية متعددة، وأنها تصبح مرضية إذا بولغ فيها.

قبول الإصابة:

ويتوقف تكيف الإنسان على مدى قبوله أو رفضه للعجز الذي أصابه

(١). د. عبد الرحمن محمد العيسوي، علم النفس الفسيولوجي، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ١٩٨٦.

disability من ذلك ما يسدو على الشخص المؤمن من قبول الكوارث بنفس راضية، كقضاء وقدر من الله. وتؤدي الحروب إلى حدوث إصابات دماغية تلك التي سرعان ما تشفى، ولكن قد يظل بعض العجز الذي يوصف بأنه عجز مزمن chronic وإذا راعينا التدرج فيما نقدمه له من أعمال فإنه قد يشفى تماماً. أما إذا عجز فإنه يصاب بالخلط والاضطراب والتهيج.

والنتيجة العامة التي نخلص إليها أننا لا بد أن نأخذ في الاعتبار الجروح الدماغية، مهما كانت بسيطة عند تفسيرنا اضطرابات السلوك، ولكن ليس من الضروري أن نؤكد أن هذا الجرح هو السبب الوحيد أو السبب الرئيسي في حدوث الاضطراب، ولا يمكن تحديد دوره النسبي إلا بعد أخذ صورة شاملة بالظروف والعوامل السيكولوجية الاجتماعية والفيزيكية. ومن المعروف أن هدف الإنسان حسن التكامل Well-integrated هو التكيف الجيد أو الحسن لبيئته الكلية.

التكيف وعملية التعويض:

ومعروف أن التكيف للبيئة لا يحدث إلا إذا كان الإنسان أولاً متكيفاً مع ذاته، لأنه سيكون قادراً على التعويض to compensate عن اضطرابه الفيزيقي أو العقلي أو الاجتماعي دون أن يهتز تكيفه العام، فإذا كان استخدام الحيل الدفاعية النفسية أو التغير في البيئة الاجتماعية إذا كانا قادرين على التعويض عن الجرح الدماغي، فإن الإنسان سوف يبقى متكيفاً. أما عندما تفشل هذه الدفاعات أو تلك التغيرات، فإن الاضطراب يحدث وفي هذه الحالة يكون ناتجاً عن العجز الدماغي مضافاً إليه الفشل في استخدام التعويض السيكولوجي.

العوامل الوراثية في نشأة الأمراض العقلية:

وهي العوامل الناتجة عن وراثية الفرد genogenic Factors أي عوامل الوراثة heredity ويقصد بها تلك الصفات والخصائص التي تنتقل للإنسان من الآباء والأجداد، وذلك عبر ناقلات الوراثة أو ما يعرف باسم الجينات

والكروموز chromosomes and genes وتظهر أكثر ما تظهر في صفات كطول القامة ولون البشرة والعينين وشكل الشعر.

التربة الصالحة:

ولكن من الجدير بالإقرار أن الوراثة لا تعمل عملها في فراغ Vacuum إذ لا بد لها من التربة الصالحة التي تسمح لها بالنمو والإزدهار وإلا احتواها الذبول والإضمحلال. فالبيئة تتلقى المادة الخام أو البذرة وتعمل على نموها وتوجه هذا النمو أما إلى الخير وأما إلى الشر. وبالمثل فإن البيئة لا تستطيع أن تصنع من العدم، فنحن لا نستطيع أن نحيل الأقسام إلى عمالقة ولا البلهاء إلى عباقرة، ولا الأبيض إلى أسود.

الإنسان محصلة للتفاعل الوراثي والبيئي:

ومن هنا نقول أن الإنسان إن هو إلا محصلة التفاعل بين مجموعة العوامل البيئية والوراثية. ذلك التفاعل interaction الذي لا بد وأن يحدث عبر فترة معقولة من الزمن ذلك لأن المؤثرات العارضة أو الوقتية تزول آثارها بزوالها أما استمرار الضغط على مدى زمن طويل، فإنه يسبب الإنهيار، ويمكن أن نعبر عن نشأة الإنسان أو الكائن الحي وفقاً للمعادلة الآتية:

$$(O = F \times H \times E \times T)$$

R

حيث أن الرمز O = الكائن البشري Organism

حيث أن الرمز F = وظيفة Function

حيث أن الرمز H = وراثة Heredity

حيث أن الرمز E = البيئة Environment

حيث أن الرمز T = العمر أو الزمن Time

ويجب أن نؤكد أن هذه العوامل الأربعة هامة وعلى ذلك فإنه يصعب

أن نقول إن سمة معينة هي على إطلاقها بيئية أو وراثية فكل سمة لا بد وأن تتأثر بكلا العاملين البيئي والوراثي .

المنهج المستخدم:

وحيث إن كل من الوراثة والبيئة تشكل عوامل أو متغيرات فإنها قد يرجع إليهما ما نلاحظه من فروق فردية *individual differences* إذا استطعنا أن نبقي على العامل الآخر ساكناً أو ثابتاً أي دون تغير. ومؤدي هذا أن المنهج الذي نستخدمه في تحديد ما هو وراثي مثلاً يتطلب أن نوحّد الظروف البيئية ثم نقيس ما يوجد بين الناس من فروق فردية من ذلك توحيد الظروف أو المعاملة في الملاجيء والسجون والإصلاحات والمدارس الداخلية، فإذا لاحظنا بين أطفالها فروقاً كانت ولا بد ناتجة عن اختلاف العوامل الوراثية، أما إذا أردنا معرفة تأثير العوامل أو الظروف البيئية، فإننا نوحّد العوامل الوراثية أن تأتي بأناس أصحاب وراثة واحدة كما هو الحال مع التوائم العينية ونعزل كل توأم عن زميله ونضعه في بيئة مغايرة تماماً لبيئة شقيقه، فإذا لاحظنا فروقاً كانت ترجع بالضرورة إلى العوامل البيئية. فالمعروف أن للتوائم العينية *identical twins* وراثية واحدة نظراً لانحدارها من بويضة واحدة مخصبة - *a single Fertilized egg* وحيث أن وراثتهما وسنها واحد، أي أن عامل الزمن وعامل الوراثة واحد فإن ما نلاحظه من تغير في شخصيتهما يرجع إلى التغيرات البيئية.

وهناك كثير من الدراسات التي كشفت أن التوائم العينية التي تربت في بيئة واحدة لديها صفات واحدة، وأن التوائم التي تربت بعيداً عن بعضها البعض تختلف في كثير من السمات، وتتفق في سمات أخرى. أما عندما يختلف كل من البيئة والوراثة، فإن الفروق الفردية تظهر بوضوح لاختلاف العنصرين، ولتقارن بين شخص زنجي أفريقي وبين شخص طويل القامة من الدول الاسكندنافية، لاتضح الصورة عندما يختلف العاملان الوراثة والبيئة. فالوراثة والبيئة يسهّان في كل مظاهر السلوك الإنساني الشاذ منه والسوي، ومع ذلك

نستطيع أن نطلق على بعض السمات صفة وراثية إذا كانت ناتجة عن التغير الوراثي في شخص يعيش في بيئة عادية وطبيعية.

وتقدم الوراثة العوامل الاستعدادية فقط وإلى جانب هذه العوامل الزمانية والبيئية والوراثية، هناك مجموعة أخرى تعرف باسم العوامل الميلادية وهي التي يولد الفرد مزوداً بها، ولكنه لم يكتسبها من أسلافه، ولم يكتسبها من البيئة من ذلك صدمات الميلاد، ويتصل بهذه العوامل ما يعرف باسم الجيلة Constitution ويتمثل البناء التشريحي والفيولوجي للإنسان، وهو الذي يحدد قدرة الإنسان على مقاومة الضغوط التي تسقط عليه resistance to stress and disease ونرمز لذلك بالرمز R في المعادلة السابقة.

وتبدو الخصائص الجيلية والمزاجية على الأطفال Temperamental فهناك الطفل الهادئ والمتهيج، وهناك الطفل قوي البنية وضعيف البنية. وهناك الطفل المختلط. ويتمنى الناس أن يدركوا السبب والنتيجة أو العلة والمعلول بين هذه العوامل Cause- and- effect relation.

الأسباب الكيماوية chemogenic factors :

الكائن الحي يحتفظ بنوع من التوازن الكيميائي الداخلي. وهناك عملية معقدة تكمن وراء تحقيق هذا التوازن. هذه العملية تسمى الاتزان البداني أي الاتزان بين عناصر الكائن الحي المختلفة homeostatic-mechanisms وهي العمليات التي تحكم النمو والتكاثر. وإصلاح الهيموجينك أي الأنسجة أو أكسدة أو احتراق الطعام أي عملية الميتابولزم metabolism أي عملية الأيض وهي مجموعة العمليات المتصلة ببناء البروتينات ودورها وبخاصة التغيرات الكيميائية في الخلايا الحية التي بها تؤمن الطاقة الضرورية للعمليات والنشاطات الحيوية والتي بها تمثل المواد الجديدة للتعويض عن المندثر منها. وتتحكم في عملية التمثيل هذه الانزيمات enzymes من ذلك العصارات الهضمية digestive ومن ذلك أيضاً الفيتامينات vitamin والهرمونات hormones تلك التي تفرزها الغدد الصماء

أي الغدد عديمة القنوات. هذه الهرمونات ذات أهمية كبيرة في عملية النمو والتكاثر. ومن الممكن أن تؤثر في السلوك الشاذ كل من العوامل الآتية :-

١ - نقص الأنزيمات.

٢ - ضعف الفيتامينات.

٣ - اختلال التوازن الهرموني.

وإلى جانب هذه العوامل الكيميائية الداخلية هناك أيضاً عوامل كيميائية خارجية أي آتية من البيئة الخارجية من ذلك نقص الأوكسجين Lack of oxygen أو التسمم الناتج عن نقص الأوكسجين anoxia في الأنسجة والتي قد تؤدي بدورها إلى التدمير الدماغي. كذلك الكيماويات السامة Toxic chemicals or poisons تلك التي تعرقل وظائف الجهاز العصبي المركزي. من هذه المواد السامة الرصاص Lead والكربون carbon والمنجنيز manganese وغير ذلك من الميكروبات التي تغزو الجسد.

العوامل النسيجية : histogenic Factors

وتشير إلى ما يبدأ من الأنسجة Tissues وفي ميدان علم نفس الشواذ Abnormal psychology تشير إلى كل الجروح الدماغية باستثناء ما يحدث من المواد الكيميائية أو من العوامل الوراثية. من ذلك الصدمات أو الجروح أو الرضوض الفيزيائية physical Trauma التي تنتج من الأعيرة النارية أو الطلقات النارية أو الناتجة من حوادث السيارات أو غير ذلك من الحوادث وحيث أن خلايا الدماغ غير قادرة على التجدد أو التوالد to regenerate فإن التدمير الذي يحدث من سلسلة من الجروح يصبح متراكماً، كما يلاحظ ذلك في قدامى الملاكمين.

وهناك مصدر آخر لتدمير الأنسجة أو تخريبها أو هدمها^(*) هو النيوبلازم الدماغى Brain neoplasm أو الورم الدماغى Tumor وقد يكون الورم سرطانياً أو غير سرطاني Malignant cancers. ويتضمن أيضاً هذا النوع من

(*) Tissue Destruction .

الاضطراب كالأضطراب النسيجي الناتج من الغزو المكروبي الذي يدمر مباشرة خلايا الدماغ مثلما ما يحدث في المرحلة الرابعة من نمو مرض الزهري والذي يسمى بالشلل العام General paralis

العوامل السيكولوجية والاجتماعية المسببة للأمراض العقلية والنفسية :

psychogenic and sociogenic Factors

تتحالف أو تتضافر الضغوط النفسية والاجتماعية مع الضواغط الفيزيكية physical stressors لتنتج مجموعة ما يعرف «بزملة أعراض التكيف» والحقيقة إننا لكي نفهم الاضطرابات العقلية لا بد لنا من تبني الاتجاه المتعدد العوامل Multiple factor أي العوامل النفسية والبيولوجية والاجتماعية وذلك لفهم الاضطرابات العقلية والنفسية ، ويدخل في ذلك ما يتعرض له نمو شخصية الفرد منذ الطفولة حتى السن المتقدم من مؤثرات ، كذلك يلعب دوراً في نشأة المرض العقلي ما يتعرض له الفرد من الإحباط والصراع Frustration and conflict

الاتجاه المتعدد العوامل :

ولا شك أن التغير الفيزيقي ، والمطالب الشخصية والاجتماعية تضع الإنسان أمام تحديات قوية في مختلف مراحل عمره ، وإذا ما نجح في التعامل مع التحدي في مرحلة معينة أصبح مستعداً للتعامل مع تحديات جديدة . وعندما يفشل الإنسان في حل مشاكله بصورة مرضية يصبح أقل تهيؤاً بصورة مستمرة للحياة وبمرور الوقت يصبح سيء التوافق .

وتلعب خبرات الطفولة ومشاكلها دوراً رئيسياً في شخصية الفرد ، وكذلك ما يلقاه من إهمال neglect and Rejection أو اتباع منهج الحماية الزائدة في التعامل مع الطفل overprotection تلك التي تؤدي إلى نشأة طفل هباب ذي شخصية هشة يوصف في اللغة العامية بأنه (بنوتة) sissy ومن الأنماط التربوية الخاطئة ممارسة التسلط أو السيطرة الزائدة على الطفل Domination ولا يقل عن ذلك ضرراً الإسراف في الدلع والتدليل Indulgence and spoiling كذلك

تؤثر في حياة الطفل النفسية والعقلية البيوت المحطمة أو عديمة الانسجام والوفاق Inharmonious homes وبالمثل يصاحب مرحلة المراهقة مشاكلها الخاصة، مثلها في ذلك مثل مرحلة الرشد ومرحلة وسط العمر ومرحلة النضوج ثم مرحلة الشيخوخة.

هذه صورة عابرة لمبحث أسباب الأمراض العقلية والنفسية والانحرافات السلوكية والأخلاقية ويتضح من خلالها النظرة الشمولية أو الاتجاه المتعدد العوامل في تفسير الأمراض العقلية ومن ثم ينبغي أن تؤخذ هذه العوامل جميعها في الحسبان عند وضع برامج الوقاية والعلاج وإن كنا نركز على العوامل البيئية لتوفر إمكانية تحسينها وتعديلها.

نظريات تفسير الأمراض النفسية

مقدمة:

في هذا الفصل استعراض، مع القارئ الكريم، لأهم الأمراض النفسية أو الأعصاب، الأكثر انتشاراً بين الناس في الوقت الراهن موضعاً أعراض كل منها وأسباب نشأته والنظريات التي وضعت لتفسيره.

يتعرض إنسان العصر لكثير من الاضطرابات والأزمات النفسية التي تتداخل فيما بينها والتي يتم التمييز بينها على أساس من غلبة الأعراض المميزة لكل نوع من هذه الاضطرابات.

تصنيف الأعصاب النفسية:

وقد صنفت جمعية الطب النفسي الأمريكية هذه الأعراض في شكل أمراض نفسية خاصة وأصدرت هذا في دليلها عن الأمراض النفسية.

The diagnostic and statistical manual of mental disorders of the American Psychiatric Association.

ووفقاً لهذا التصنيف هناك الأمراض العصبية الآتية :-

١ - الحصر أو القلق ويتميز صاحبه بالتوقعات المخيفة أو الخوف العام والمجهود من أن شيئاً رهيباً سوف يحدث للفرد. وتصبح مشاعر الخوف عامة وليست قاصرة على موضوع معين أو موقف معين. وتفشل حيل الإنسان الدفاعية في السيطرة على هذه المشاعر. وإلى جانب ذلك هناك بعض الأعراض الجسمية كتصيب العرق البارد، وزيادة ضربات القلب، والشعور بالدوخة وجفاف الحلق.

٢ - ردود الفعل التفككية أو التحليلية، ويتسم صاحبها بفقدان الإتصال بعالم الحقيقة. وقد يرجع إلى حالة شديدة من الكبت لبعض جوانب الحقيقة المؤلة لدرجة لا يحتملها الفرد، ولذلك يدفعها بعيداً عن منطقة الشعور إلى حيز اللاشعور، ومن ذلك حالات الذهول أو الثبات، وفقدان الذاكرة، والأحلام، والتوهان، وتعدد أو ازدواجية الشخصية، أو المشي أثناء النوم.

٣ - ردود الفعل التحولية حيث يتحول العامل الذي يسبب القلق الشديد، يتحول إلى أعراض وظيفية في الكائن البشري تصيب بعض أعضاء جسمه. من أمثلة ذلك العمى والشلل والصمم الهستيرى والرجفة أو الرعدة أو الرعصة وبعض الآلام والأوجاع ذات الدلالة الرمزية بالنسبة للمريض. وكذلك فقدان الإحساس. فالعامل على الآلة الكاتبة الذي يكره عمله ويشعر بالصداع نحو تركه أو البقاء فيه يهتمى، لاشعورياً، في المرض وتصاب يده بالشلل حتى يترك هذا العمل.

٤ - ردود الفعل القويية وهي عبارة عن مخاوف شاذة أو غير منطقية من بعض الأشياء التي لا تثير الخوف في الناس الأسوياء، كالخوف من المياه الجارية أو من رؤية النار أو الدم. وترمز هذه المخاوف الشاذة إلى بعض المخاوف الحقيقية، ومن ذلك أيضاً الخوف من الأماكن العالية والضيقة والواسعة ومن الحيوانات والحشرات والجراثيم ومن الأماكن المغلقة ومن الزحام والقذارة. . . ففي حالة فتاة شابة كانت ترتعد عند رؤية المياه الجارية، وتطور المرض عندها

بحيث أصبحت تخاف وترتعد من مجرد الأصوات التي توجي بالمياه الجارية. وكشفت حالتها عن أنها سبق أن أشرفت على الغرق والاختناق تحت مياه جارية قبل أن يتم انقاذها.

٥ - ردود الفعل الوسواسية - القهرية. وهي عبارة عن عصاب مزدوج من الأفكار والأفعال معاً حيث تتسلط على ذهن الفرد بعض الأفكار السخيفة وتظل تؤرقه وتقلق مضجعه دون أن يستطيع الخلاص منها. أو يجد نفسه مساقاً، قهراً، للقيام ببعض الأعمال كغسل الأيدي أو عدد درج السلم أو السرقة القهرية أو أضرام النار القهري.

٦ - ردود الفعل الاكتئابية ويتميز صاحب هذا العصاب بالحزن والكآبة ويخس قيمة ذاته والشعور بالذنب. ويطلق على هذا العصاب أيضاً اكتئاب رد الفعل نظراً لظهوره في أعقاب حادث فعلي بسبب الحزن. وإن كان رد فعل المريض يأتي بصورة مبالغ فيها. فقد يعاني المريض من الحزن لدرجة تقعده عن العمل مع البلادة والكسل والخمول ورفضه للطعام والشعور بالذنب مع البكاء.

هدف العلم النافع سعادة الإنسان:

يستهدف العلم فهم الإنسان وهو في مواجهة بيئته المادية والاجتماعية، ووضع المبادئ التي تفسر سلوكه وذلك بغية فهم سلوك الإنسان ومعرفة أسبابه وعلمه بقصد التحكم في هذا السلوك وتوجيهه الوجهة الصائبة. وينتج عن حياة الإنسان في مجتمع معقد أن يعاني من كثير من الصراعات والإحباطات، وقد يقابل الإنسان ما يلقيه من الإحباط والصراع بنجاح وإبداع. ولكن في بعض الأحيان، وبسبب وجود الحدود والموانع أو العوائق والخلط والاضطراب يجد الفرد نفسه في حالة قلق. ومن هنا يبدأ الفرد في الدفاع عن ذاته في مواجهة الضغوط المعوقة من أجل تحقيق التكيف المنشود.

الإنسان عندما تواجهه خبرات الفشل والإحباط والحرمان والصراع وخيبة

الأمَل والخلط والاضطراب والتذبذب يلجأ إلى ما يعرف باسم الحيل الدفاعية اللاشعورية وهي عمليات عقلية لاشعورية تقوم بها الذات لحماية نفسها من مشاعر القلق القاسية ومن ذلك التبرير والإسقاط والإزاحة والعكسية والنكوص والإنكار والأبدال والتعويض والكبت. ولا بد أن نأخذ وقتاً لكن نضمّد الذات الجريحة لتستأنف جهودها ثانية مع الحياة.

عندما يصبح رد فعل الكائن البشري لما يلقاه من الإحباط والضغط والصراع شديداً جداً بحيث يسبب عدم الراحة للمريض في هذه الحالة يمكن أن نصف الفرد بأنه عصابي أي مريض بمرض العصاب النفسي أي المرض النفسي. ولكن الحدود ليست فاصلة حاسمة بين الصعوبات الطبيعية التي يقابلها الإنسان في حياته وبين الصعوبات العصابية أي المرضية.

التعريف بالعصاب النفسي :

ومن هنا يصعب تعريف العصاب تعريفاً حاسماً ودقيقاً، إلا أن نقول أنه عبارة عن درجة كبيرة من الشعور بعدم الراحة أو حالة العجز التي لا ترجع إلى أسباب عضوية في جسم الإنسان. ومن هنا يضحى التمييز بين السلوك السوي والمرضى مسألة اختلاف في الدرجة أي درجة الشدة وليس في النوع. فكلنا عرضة للقلق، ولكن أي درجة من القلق تعد مرضاً؟

الفرق بين الذهانات والأعصاب :

وبالمثل فإن التمييز بين هذه الطائفة من الأمراض العصابية، تلك الأمراض الوظيفية التي تصيب وظيفة العضودون إصابة العضو ذاته، التمييز بينها وبين طائفة أخرى من الأمراض هي الأمراض الذهانية أي العقلية ليس تمييزاً واضحاً أيضاً اللهم في درجة الخطورة أو الكثافة أو الشدة ودرجة العجز التي تميز الحالات أو الأمراض الذهانية. ولكن هناك بعض الأعراض التي توجد في الذهان ولا توجد في العصاب من ذلك : -

أ - وجود تدهور مستمر في الوظائف العقلية كالتفكير والتخيل والتصور والإدراك والتذكر والتعلم والاستدلال.

ب - اضطرابات في المزاج أو في الحالة المزاجية.

ج - اضطراب في إدراك الحقيقة أو الواقع.

فمن أظهر ما يميز المرض العقلي عن النفسي وجود الهلاوس السمعية أو البصرية أو الشمية أو اللمسية أو الذوقية لدى المرضى العقليين، بمعنى إدراكهم لأشياء لا وجود لها في عالم الحقيقة والواقع. كذلك الاضطراب الذي يصيب الحياة العقلية أو الوظائف العقلية من الأعراض التي تميز الذهان عن العصاب.

وتنتشر الأمراض العصبية في العصر الحالي انتشاراً واسعاً، ففي مجتمع كالمتجمع الأمريكي يوجد به أكثر من ٨ ملايين شخص يعانون من العصاب، وهناك مليونان يعانون من الاضطراب الخلقي المسمى بالسيكوباتية أي العته الخلقي أي انعدام الضمير الخلقي أو ضعف وظائفه. وهناك سبعة آلاف يعانون من نوع أو آخر من الذهان العقلي. ويشغل نصف عدد أسرة المستشفيات بالولايات المتحدة الأمريكية مرضى عقليون.

تنوع الأعصاب النفسية:

وتتنوع الأمراض العصبية التي نحن بصدد البحث عن تفسيرها أو أسبابها حيث توجد الأعصاب الآتية: -

- | | |
|--------------------|-------------------------------|
| ١ - القلق | ٧ - الوهن أو الضعف |
| ٢ - الاكتئاب | ٨ - عصاب الحرب |
| ٣ - الهستيريا | ٩ - العصاب التجريبي. |
| ٤ - المخاوف الشاذة | ١٠ - عصاب الإقامة في المؤسسات |
| ٥ - الوسواس القهري | ١١ - عصاب الصدمة |
| ٦ - توهم المرض | |

ولكل من هذه الأمراض أعراضه التي تميزه عن غيره، وإن كان هناك كثير من التداخل في الأعراض كالقلق الذي يعد قاسماً مشتركاً بين كثير من الأعصاب.

أثر الإحباط والفشل :

تدل الملاحظة على أن صد أو منع دوافعنا من الإشباع سواء أكان ذلك عن طريق الإحباط أو بسبب الصراع يؤدي إلى الشعور بحالة من التوتر. ويتخذ هذا التوتر، في الغالب، شكل قلق أو حصر. ولا بد وأن يتخلص المرء مما به من قلق ولذلك يلجأ إلى الحيل الدفاعية للتعامل مع القلق ولإبقاء صورة الفرد عن ذاته سليمة.

أثر الصراع الداخلي على الصحة العقلية للفرد :

يحدث نوع من الصراع الداخلي بين الحيل الدفاعية ومشاعر القلق والإحباط، ويتم هذا الصراع على المستوى اللاشعوري كما يحدث صراع بين عناصر الذات الداخلية وهي الذات الدنيا والذات الوسطى والذات العليا.

وهناك العديد من النظريات التي وضعت لتفسير ظاهرة العصاب النفسي من بين هذه النظريات نظرية سيجمند فرويد ومؤداها أن العصاب النفسي ينتج من الصراع بين :-

أ - الدوافع البدائية الكامنة في الذات الدنيا من ذلك العدوان والتخريب واللذة والشهوة.

ب - الموانع أو المحاذير التي يضعها المجتمع تلك الموانع أو القيم التي أمتصها الشخص الراشد الكبير وأصبحت تعبر عن نفسها في ذاته العليا أي ضميره.

تتولى الذات الوسطى، كما تتمثل في ذكاء الفرد الواعي حل النزاع أو الصراع الدائر بين الذات الدنيا والذات العليا. وتسعى الذات الوسطى لخلق

جو من الوثام والإنسجام بين قوى الذات الأخرى. ويحدث المرض العصابي عندما تقمع الذات الوسطى بعض القوى الموجودة في الذات الدنيا، ولكن هذه القوى المقموعة لا تستسلم بالهزيمة إلا وقتياً، وتظل تنتهز الفرصة للظهور على السطح وتبقى تكافح من أجل البقاء. وفي بعض الأحيان تتمكن من الظهور في شكل خفي مقنع وتظهر غير سافرة في السلوك. وبذلك تظهر الأعراض العصبية التي تبدو، في ظاهرها، عربية، ولكن من الناحية السيكلوجية، هي أعراض عصبية ذات دلالة.

ولقد ركز فرويد على القول بأن خبرات الطفولة الباكرة ذات أثر كبير في نشأة العصاب النفسي في الراشد الكبير.

أحداث الدراما الداخلية :

وتحدث الدراما السيكلوجية داخل الشخصية منذ وقت مبكر من العمر كنتيجة لخبرات قوية في مرحلة الطفولة.

وخبرات الحياة ومواقفها الراهنة في مرحلة الرشد هي التي تثير وتحرك وتدفع ذلك التوتر الدفين أو المدفون والمختفي منذ عهد الطفولة الباكرة، ويؤدي ذلك إلى اضطراب السلوك.

هذا هو فحوى نظرية فرويد والتي أدخل عليها بعض التعديلات قبل مماته حيث اكتسب كثيراً من التبصر وإدراك كثيراً من الحقائق الجديدة.

الفرويدية الجديدة :

ومنذ عهد فرويد وهناك أشخاص اهتموا بأقواله وحاولوا نقدها وتطويرها، ويعرف هؤلاء باتباع الفرويدية الجديدة من بين هؤلاء الفرويديين الجدد كارن هورني Karen Horney الذي اعتقد بأن العصاب ينتج من مشاعر الطفل بالعداء تجاه الوالدين من جراء شعورهم بالنبذ تجاه الطفل. فعندما يشعر الطفل بأنه منبوذ أو مطرود من قبل الآباء فإنه يكون دوافع العداء أو العدوان.

ولكن هذه المشاعر العدائية تهدد الطفل بسبب ما يحيطها من التحريم الناتج عن الثقافة الاجتماعية، تلك الثقافة التي امتصها الطفل واعتبرها جزءاً من كيانه الشخصي. وتقف هذه المبادئ الثقافية ضد توجيه أي عدوان تجاه الوالدين يتخذ شكلاً صريحاً. وعلى ذلك لا يجد الطفل فكاً من كبت دوافعه العدوانية، وكجزء من حيله الدفاعية، فإنه يذعن لوالديه ويقبلهما. ولا يؤكد ذاته ويبالغ في شكواه. وعلى ذلك يبدو كما لو كان رجلاً صغيراً لطيفاً أو سيدة صغيرة ولطيفة وكاملة. تلك الصورة التي تقبلها معظم الأسر. وقد تكون هذه الصورة ناتجة عن نبذ الوالدين وعلى ذلك يعاني الطفل من مشاعر العدواة تلك التي تقود - من خلال حيلة الدفاعية - هي العكسية، إلى كثرة الشكوى وفي النهاية تقود إلى العصاب النفسي.

ومعروف أن حيلة العكسية تتضمن إظهار الفرد خلافاً لما يبطن، بحيث يتظاهر الشخص البخيل بالكرم الزائد، والشخص العدواني يخفي عدوانه بإظهار عكسه أي المسألة الزائدة.

ووفقاً لهذه النظرية، فإن الطفل كثير الشكوى يفشل في إيجاد منافذ لكثير من دوافعه، ويستهلك جزءاً كبيراً من طاقته في الصراع مع رغباته التي يفترض أنها خطيرة وشريرة لأنها ضد الوالدين اللذين تقدسهما الثقافة وتوجب احترامهما.

نظرية سوليفان :

ومن إتباع الفرويدية الجديدة كذلك هاري ستاك سوليفان Hary Stack Sullivan وتقرب نظريته من نظرية فرويد، ولكنه يضع تأكيداً أكثر على الأفكار الآتية : -

- أ - يجب أن يتعلم الطفل ما يتوقعه من الآخرين ومن بينهم الوالدين.
- ب - يجب أن يتمتع بعلاقة إيجابية مرضية مع الوالدين.
- إذا أريد لعملية تعلم التوقعات أن تتم بصورة صحية وسوية وطبيعية.

إذا كانت العلاقة غير طيبة مع الوالدين، فإن الطفل سوف يغمس في نوع من تعلم القلق الزائد، ذلك التعلم الزائد الذي يمنع أو يحول دون التعلم التمييزي. فإذا كان الطفل يعتقد أن أمه سيدة متسلطة ومسيطرة، فإنه سوف ينقل هذا الشعور إلى مدرسته أو معلميه وبعدها ينقله إلى زوجته. فتوقعات الطفولة تنتقل إلى مرحلة الرشد. فالراشد الكبير الذي يتوقع من رئيسه أن يسلك معه مثلاً كان يسلك معه والده سوف يواجه العديد من المشكلات. وتحدث الإصابة بالعصاب، في نظر سوليفان، لفشل الإنسان في التعامل مع مواقف الحياة ومتى يفشل في إدراكها. ويتتج هذا العجز في الإدراك من جراء سوء الفهم وسوء الإدراك والقمع. حيث يصعب عليه حل مشاكل الحياة لأنه ما زال يواجهها بأسلوب طفلي.

وعلى الرغم من وجود بعض الاختلافات في نظرية فرويد وهورني وسوليفان إلا أن هناك بعض العناصر المشتركة بينها من ذلك: -

- أ - التركيز على وجود الصراع بين الدوافع والمطالب.
- ب - عدم فهم الظروف الحضارية.
- ج - التوكيد على أهمية خبرات الطفولة. ومواقف الحياة الراهنة التي تثير الصراع الطفلي الدفين.

نقد النظريات التحليلية:

ولكن يعاب على هذه النظريات التحليلية جميعاً أنها لا تخضع للتحقق العلمي التجريبي ولا تصمد أمام محكات العلم الحديث وخاصة في جوانبه التجريبية، إذ لا يوجد لدينا دليل تجريبي على وجود مثل هذا الصراع الذي يدور في أعماق اللاشعور، وليست تقسيمات فرويد للنفس بالذات الدنيا والوسطى والعليا إلا تجريدات عقلية من صنعها هو وليس هناك أي دليل على وجودها ككائنات صغيرة مستقلة، موجودة في داخل الفرد. كذلك تبالغ هذه النظريات في التوكيد على خبرات الطفولة، فلماذا لا نعتبر أن جميع مراحل حياة الإنسان ذات تأثير على صحته النفسية والعقلية وما الذي يوقف هذا التأثير؟

نظرية مفهوم الذات :

من النظريات التي وضعت لتفسير الأعصاب النفسية نظرية كارل روجرز Rogers والمعروفة باسم نظرية مفهوم الذات، حيث يرى روجرز إن الاضطرابات الانفعالية تحدث عندما يفشل الإنسان في التنسيق بين خبراته الراهنة مع مفهومه عن ذاته. عندما يكون هناك اختلاف عن مفهوم الذات أو رؤية الإنسان لذاته وبين المعطيات الآتية أما من العالم الخارجي أو من داخل ذاته، فيوجد القلق أو الحصر والألم والشعور بالذنب. ويؤكد روجرز على أهمية النمو والمرونة كدلالة على الصحة النفسية الجيدة. فالشخص المتمتع بالصحة النفسية يستطيع أن يواجه كل الخبرات الجديدة، ويستطيع أن يدمجها في أسلوب موحد ومتسق ومنسجم من أساليب الحياة.

وعلى العكس من ذلك الشخص سيء التوافق أو سيء التكيف نجده متصلياً أو غير مرن، وغير قادر على النمو وروجرز يراه كإنسان يعيش بجمود وعلى خبرات الماضي وكأنه لا يعترف بجفاف أو فيضان مشاعره الداخلية في الوقت الحاضر. ويتميز بالجمود والركود.

نظرية الإثم :

وهناك نظرية تعتبر العصاب نوعاً من الإثم أو الخطيئة وترجع هذه النظرية إلى عالم النفس مورر Mowrer. وتعتبر نظرية هوبارت Hobart مورر مضادة تماماً للنظرية الفرويدية الكلاسيكية منها والجديدة. ومؤداها أن العصاب ينشأ عندما يعاني الفرد من الشعور بالذنب أو الإثم من الأخطاء أو السلوك الذي يجري مضاداً لضميره. ويتنقل إليه هذا الضمير الحاد من ضمير الأبوين الحاد أيضاً. ويرى أن كراهية الذات المتضمنة في الاضطرابات الانفعالية لا تصدر أو تنشأ من امتصاص الفرد لاتجاهات والديه الحادة، ولكنها تنشأ من سلوك الفرد نفسه الحقيقي، ذلك الشعور المؤثم أو السيء، ويتأق الشقاء من كراهية الذات عندما يغير الفرد من اتجاهاته ومن سلوكه. ولذلك يساعد على

الشفاء اعتراف الإنسان بأخطائه وذنوبه وحقايقه الماضية، فإن الضمير يعفو عنه ويسترخي ويصبح الفرد ثانية ذا إرادة حرة.

ولقد اعتقد مورر في صحة هذا الرأي لدرجة أنه أثار بعض الشكوك في صحة استعمال اصطلاح المرض على الاضطرابات العقلية. واعتبر الأمراض العقلية أسطورة وعلى ذلك فالأمراض العقلية مسألة أخلاقية وليست مسألة طبية، وعلى ذلك فنضع موضوع التساؤل وجهة نظر التحليل النفسي التي ترى أن الإنسان ما هو إلا ضحية لمجموعة من القوى النفسية الحتمية. ولذلك لا بد من قبوله.

وقصارى القول أن هذه النظرية تحصر الأمراض العقلية في الأزمة الأخلاقية وحدة الضمير أو سلامته.

نظرية دولارد وميلر:

وهناك نظرية أتى بها كل من دولارد وميلر Dollard and Miller ومؤداها أن العصاب النفسي ينشأ من تعرض الإنسان لموقف فيه صراع الإقبال الأحجام. حيث يوجد هناك دافعان أو أكثر يتطلبان سلوكاً لا يتفق مع بعضه ولا بد أن يمارسا معاً في ذات الوقت، ويلقى مثل الموقف بالفرد في حالة من الشلل السيكلولوجي حيث يعجز عن القيام بأي من الاستجابتين. هذا العجز عن التصرف يقود للقلق أو الحصر. وهناك تزداد قوة الدافع الذي فشل الفرد في إشباعه مؤدياً إلى حالة مزمنة من التوتر تتميز بالدافعية القوية والقلق. ويؤدي هذا الموقف إلى ظهور بعض الأفكار ثم سرعان ما تختفي وراء عملية كبت لا شعوري ومن ثم يظهر العصاب حيث يمر الإنسان بحالة من الصراع ثم القلق ثم حالة من الكبت التي تمنع الأفكار الإيجابية.

ويقودنا هذا التحليل إلى التساؤل عن أثر عامل الوراثة في نشأة الإصابة بالأمراض العصبية.

هل توجد عوامل وراثية في الإصابة بالأعصاب النفسية؟

يقصد بالوراثة البيولوجية أو الحيوية انتقال بعض الصفات من الآباء والأجداد إلى الذرية وتظهر أكثر ما تظهر في الصفات الجسمية كطول القامة ولون البشرة والعينين وشكل الشعر.

ولكن معظم نظريات العصاب ترجعه إلى ضغوط الحياة وخبراتها المؤلمة وما يمر به الفرد من حرمان وقسوة وإحباط، بمعنى أن العصاب سلوك متعلم أو مكتسب في ثانيا احتكاك الفرد بالمؤثرات البيئية المحيطة به. ولكن هناك قلة من علماء النفس ترجع العصاب إلى الوراثة من أمثالهم سلاتر حيث درس تاريخ حياة أكثر من ٢٠٠٠ من العصائين البريطانيين الجنود، وانتهى إلى نتيجة مؤداها أن العصاب يميل إلى أن يجري في وسط عائلات معينة. بمعنى أن هناك بعض أعضاء الأسر الذين يميلون أكثر من غيرهم لتعلم الاستجابات العصابية. ولكل هذه الملاحظة الإحصائية في حد ذاتها لا تكفي للاعتقاد برجوع العصاب إلى الوراثة، لأنه حتى وإن كان يجري بسبل أسر معينة أكثر من أسر أخرى فهو يرجع إلى وجود عامل وراثي مشترك أم إلى ظروف بيئية مشتركة، بمعنى أن الآباء العصائين يميلون إلى معاملة أبنائهم بصورة تولد فيهم العصاب. فإذا كانت الأم العصابية تخلق طفلاً عصابياً فهل اكتسب الطفل عصابيته من معاشرته لأمه أي من البيئة أم نقلها عنها وراثياً؟

مثل هذه المسألة ما زالت غامضة أمام العلم وما زالت تتطلب المزيد من البحث التي تستقصي الحقيقة.

وهكذا يلزم القارئ أن تفسر الأمراض العصابية مسألة صعبة ومعقدة. ولكن هناك مبادئ عامة ترشدنا في معالجة مرضى العصاب وفي الوقاية من الإصابة بهذه الاضطرابات، من ذلك تحسين بيئة الفرد المادية والاجتماعية وجعلها بيئة صحية مملوءة بالدفء والعطف والحب والحنان والقبول وكذلك ضرورة العمل على إشباع حاجات الفرد أي المأكل والمشرب والملمس والمأوى وحاجته إلى الانتباه والقبول والتقدير والاحترام، فضلاً عن الاعتدال في

التعامل معه وعدم إخضاعه إلى غط من القسوة الزائدة أو الحرمان الزائد أو التسلط والسيطرة. ومن ناحية أخرى حمايته من التدليل الزائد والحماية الزائدة والمبالغة في الأذعان لطلباته والخضوع للطفل بحيث يصبح طاغية صغيراً في داخل المنزل.

المراجع:

- 1 — Sanford, F.H., Psychology: A scientific study of man, wads - worth Publishing co. Inc. san Francisco, 1961.
- 2 — Shanmugam, T.E., Abnormal Psychology, Tata Mc Graw-Hill publishing Go. New Delhi 1981.
- 3 — London, P., and Rosenhan, D., Foundations of Abnormal Psychology, Holt, Rinehart and Winston, New York, 1968.
- 4 — Martin, B., Abnormal Psychology, seconded., Holt, Rinehart and Winston, New York, 1981.

العلاقة بين الصحة النفسية والأمراض السيكوسوماتية

هل هناك علاقة بين ما يعرف باسم الأمراض أو الاضطرابات السيكوسوماتية وبين الصحة النفسية؟

الاضطرابات السيكوسوماتية هي تلك الاضطرابات التي ترجع في منشأها إلى التوترات والإنفعالات الحادة والتعرض للقلق والضغوط النفسية والاجتماعية، ولكن أعراضها تتخذ شكلاً جسمى أو فسيولوجياً. ومن أجل التحقق من نوع العلاقة بين هذه الاضطرابات وبين الأمراض النفسية أو الصحة النفسية أجرى الباحث دراسة حقلية تناولت ١٦٤ فرداً من أبناء الطبقة الاجتماعية الوسطى بمنطقة الاسكندرية من تتراوح أعمارهم ما بين ١٥ - ٥٤ عاماً. وطبق عليهم اختبار تضمن عدداً من الأمراض والأعراض

السيكوسوماتية وطلب منهم تحديد العرض أو الأعراض التي يعانون منها وتضمن الاستخبار الأمراض الآتية: الربو، ضغط الدم، السمنة، أمراض الفم والأسنان، الصداع النصفي، قرحة المعدة، قرحة القولون، وللتعرف على مستوى الصحة العقلية أو النفسية للمفحوص طبق اختبار الشعور بالأمان/ الخوف (أ-خ) من تعريب الباحث وتضمن ٧٥ سؤالاً تدور حول الصحة النفسية وهي التسمية التي كان يطلقها صاحب الاختبار عليه في أول نشأته.

واستهدفت الدراسة التحقق من صحة فرض مؤداه أن هناك علاقة بين الصحة العقلية كما يقيسها هذا الاختبار وبين الأمراض السيكوسوماتية تأسيساً على الافتراض القائل بأن الأمراض السيكوسوماتية إنما تنشأ من حالة التوتر والضغط النفسي التي يتعرض لها الفرد لفترات طويلة.

وفيما يلي عرض لأهم نتائج الدراسة.

وجد أن المتوسط الحسابي لدرجات العينة كلها يساوي ٣١,٣٧ وبانحراف معياري قدره ١٥,١١. وبمقارنة هذا المتوسط بالمعايير السابقة لهذا الاختبار على العينات التي تشبه هذه العينة حيث كان المتوسط الحسابي مساوياً ٢٦,٤ بانحراف معياري قدره ١٤,١ وكان حجم العينة ٣٥ فرداً. وبالمقارنة بعينة مصرية أخرى قوامها ٤٠٩ من طلبة جامعة الاسكندرية وجد أن متوسطها كان ٢٧,٣١ بانحراف معياري قدره ١٧,٥. أما الجماعات الطلابية الأخرى في المجتمع الأمريكي فكانت تحصل على متوسط قدره ١٤ درجة فقط.

الفرق الجنسي في اختبار الصحة النفسية:

أيها أكثر تمتعاً بالصحة النفسية الذكر أم الأنثى؟ وبعبارة أخرى أيهما أكثر شعوراً بعدم الأمان وبالخوف؟ تدل المعطيات أن متوسط الذكور كان في هذه الدراسة ٣٠,٥٧ بانحراف معياري قدره ١١,٦٥ وكان حجم عينة الذكور ١٠١ فرداً. أما متوسط الإناث فكان ٣٢,٦٣ بانحراف معياري يساوي ١٠,١٠ وفي عينة قوامها ٦٣ أنثى. ومؤدي ذلك أن هناك فرقاً قدره ٢,٠٦ مشيراً إلى أن الإناث أكثر اضطراباً من الناحية النفسية عند الذكور. ولكن دل

حساب قيمة «ت» أن هذا الفرق لا يصل إلى حد الدلالة الإحصائية أي ليست له دلالة جوهرية. الأمر الذي يجعلنا نفترض التساوي بين الجنسين من أفراد هذه العينة في الصحة النفسية. وهو أمر يمكن قبوله في ضوء تساوي ظروف كل من الذكر والأنثى في المجتمع المصري المعاصر، حيث يتعرضان لنفس الظروف الدراسية والاجتماعية والاقتصادية والوظيفية (د ت = ١٥، ١ ن - ح = ١٦٢).

والجدول الآتي يعرض أهم نتائج الدراسة:

العينة	م	ع	ن	ت
العينة كلها	٣١,٣٧	١١,١٥	١٦٤	
الذكور	٣٠,٥٧	١١,٦٥	١٠١	
الإناث	٣٢,٦٣	١٠,١٠	٦٣	غير دالة
الفرق	٢,٠٦			١,١٥

فروق عامل السن:

لقد رؤي التعرف على الأثر الذي يتركه عامل السن على الصحة النفسية لدى أفراد العينة، وعما إذا كانت صحة الفرد تتحسن أو تسوء كلما تقدم به العمر.

والجدول الآتي يلخص هذه المعطيات:

	م	ع	ن	ت
كبير السن	٣١,٠٦	١٣,٠٥	٥٢	
صغير السن	٣٣,٢٤	٩,٩٥	١١٢	غير دالة
الفرق	٢,١٨			١,١٧

توحي الدرجات أن صغار السن أقل تمتعاً بالصحة النفسية عن كبار السن، ولكن الفرق الملاحظ وقدره ١٨, ٢ في المتوسط الحسابي لا يصل إلى حد الدلالة الإحصائية.

تحليل التباين والتصميم التجريبي العاملي $2 \times 2 \times 2 \times 2$:

للتعرف على أثر عوامل الجنس والسن والمعاناة من المشكلات ومن الأمراض السيكوسوماتية تم عمل التصميم التجريبي العاملي $2 \times 2 \times 2 \times 2$ لقياس أثر أربعة متغيرات لكل منها مستويان. وذلك لإيجاد أثر كل عامل في ضوء العوامل الأخرى، وكذلك مقدار التباين الذي يرجع إلى التداخل أو التفاعل بين العوامل التجريبية:

وتكشف هذه المتوسطات أن الإناث تزيد درجاتهن في خمس مجموعات من ثمانية مما يؤكد أنهن أكثر معاناة من الشعور بالخوف وعدم الأمان. ويلاحظ أن متوسطات صغار السن تنخفض عن نظائرها لدى كبار السن في أربعة مجموعات وترتفع عنها في الباقي.

بالنسبة لأثر وجود مشكلات من عدمه في الشعور بالخوف وعدم الأمان لوحظ أن المتوسطات لدى أرباب المشكلات تزيد في ستة مجموعات ولا تقل إلا في المجموعتين فقط وتؤكد هذه النتيجة أن الشخص الذي يعاني من المشكلات يكون أقل تمتعاً بالصحة النفسية عن الشخص المتحرر من المشكلات.

وبالنسبة لأثر الإصابة بالأمراض السيكوسوماتية فإن المتوسطات تتساوى من حيث وجود أربعة متوسطات أزيد وأربعة متوسطات أقل، مما يعطي انطباعاً بالتوازن في تأثير هذا العامل.

وفيما يلي نتائج عملية تحليل التباين للمجموعات الفرعية غير المتساوية في الحجم وذلك بالنسبة للعوامل الرئيسية في التجربة وكذلك تباين التداخل وتفشل جميع التباينات في الوصول إلى حد الدلالة الإحصائية، وإن كانت تقترب من ذلك بالنسبة لعامل المشكلات وللتداخل بين السن والمشكلات.

ف	٥٩٢٧٨,٥ =	التباين الكلي
	٥٨١٣٨,٨ =	التباين داخل المجموعات
	١٤٩ =	درجات الحرية للتباين
	٧	داخل المجموعات
	٣٩٠,١٩ =	متوسط التباين داخل المجموعات
٠,٠٠٦٣ —————	٤٥٦ =	تباين عامل الجنس
٠,٠٨ —————	٥,٨٨ =	تباين عامل السن
١,٨٢ —————	١٣١,٦٧٦ =	تباين عامل المشكلات
٠,٣٩	٢٨,٣٥٦ =	تباين عامل الأمراض

السيكوسوماتية

تباين الخطأ = ٧٢,١٨٥

ناتج معادلة التصحيح , ١٨٥

تباين تداخل الجنس × السن ٤١,٩٣ , ٥٨

تباين تداخل الجنس × المشكلات ٤٠,٠١ , ٥٥

تباين تداخل الجنس × الأمراض السيكوسوماتية = ٢,٨١ , ٣٩

تباين تداخل السن × المشكلات = ١٦١,٩٢ ٢,٢٤

تباين تداخل السن × السيكوسوماتية = ٤,٣٠ , ٦٠

تباين المشكلات × السيكوسوماتية = ٢٠,٧٠ , ٢٩

وإزاء ذلك رؤى إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة «ت» للتأكد من دلالة الفروق الملاحظة في المتوسطات والتي ترجع إلى العوامل التجريبية الرئيسية:

المجموعة	م	ع	ن	ت
أرباب المشكلات ٣١ درجة فاكتر	٢٨,١١	٨,٤	٦٦	
قليلة المعاناة من المشكلات ٣٠-٠	٢٥,١٥	١٢,٤	٩٨	
الفرق	٢,٩٦			١,٦٩
يعاني من السيكوسوماتية	٣٢,٤٣	١٠,٥٠	٧٥	
لا يعاني	٣٠,٣١	١١,٣٥	٨٩	
الفرق	٢,١٢			١,٢٣

الاتجاه الذي تسير فيه المتوسطات ينبغيء بأن أرباب المشكلات أكثر معاناة من الشعور بالخوف وعدم الأمان، أي من اعتلال الصحة النفسية، أكثر من غيرهم ممن لا يعانون كثيراً من المشكلات. وكذلك تشير المتوسطات إلى أن من يعاني من الأمراض السيكوسوماتية أقل تمتعاً بالصحة النفسية ولكن نظراً لقلة حجم العينة فإن الفروق الملاحظة لا تصل إلى حد الدلالة الإحصائية المتعارف عليه وإن كانت تقترب منه. وإن كانت هذه الدراسة توجي بإجراء دراسات أخرى تتناول عينات أكبر وقطاعات اجتماعية مختلفة، إلا أنها تجعلنا نقترح ضرورة توفير الرعاية النفسية والصحية وتحرير المواطن مما يعانيه من المشكلات الطاحنة.

الفرق بين الخوف الطبيعي والخوف الشاذ

الخوف الطبيعي:

الإنسان ولا شك يخاف عندما تتعرض حياته للخطر أو الإهانة أو الفضيحة أو التشهير أو عندما يواجه مواقف الفشل والإحباط. كما أننا نخاف أن نفقد عزيزاً لدينا أو أن يصيبه مكروه. فأمر طبيعي أن أخاف من سيارة مقبلة بسرعة تكاد تدهمني أو أخاف من أسد هائج أطلق سراحه من قفصه أو أخاف من وباء فتاك يكاد يصيبني... إلخ.

هذه أمور يخاف الإنسان منها بصورة طبيعية وليس في خوفه أي ضرب من ضروب الشذوذ ذلك لأنها تتضمن تهديداً حقيقياً لحياته، بل إنه إذا لم يخف منها كان شاذاً، فالذين تتلبد عواطفهم وإنفعالاتهم هم الفصاميون.

ولكن هناك طائفة أخرى من الأمور يخاف منها بعض الناس رغم علمهم أنها لا تتضمن أي خطر أو تهديد حقيقي لحياتهم أو على القليل لا يتناسب مقدار خوفهم مع حجم ومقدار الخطر الحقيقي المتضمن في مثيرات الخوف هذه. هذه المخاوف الشاذة يطلق عليها في علم النفس اصطلاح الفوبيا Phobias وتشمل أنواع أو مثيرات كثيرة كالخوف من المياه الجارية أو من رؤية

الدم أو من الظلام أو من العناكب، ومن بين هذه المخاوف الشاذة الشعور القاتل بالخوف من أن يصبح الإنسان وحيداً في هذه الحياة، أي الخوف الشاذ والمبالغ فيه من الوحدة.

والحقيقة أن الشعور بالوحدة من المشاعر القاتلة في عصرنا الحديث وخاصة في المجتمعات الأوروبية، ولكن الشخص الفوبي المصاب بهذا الاضطراب يخاف من الوحدة حتى قبل أن يصبح وحيداً، فهو يخاف ويرتعد من مجرد فكرة أنه قد يصبح وحيداً في هذه الحياة، وقد ينصرف عنه أبنائه وأصدقائه وأهله وجيرانه.

ولكن قبل أن نتناول بالعرض والتحليل الأسباب التي تؤدي إلى هذا الخوف المبالغ فيه ومعرفة الأساليب التي تؤدي إلى علاجه والوقاية منه، فلنبحث في بقية المخاوف الشاذة الأخرى التي قد توجد كلها أو بعضها عند البعض منا وخاصة أنها كانت وما زالت تصيب كثيراً من عظماء التاريخ.

نابليون والخوف من القوط:

نكاد لا نصدق أن نابليون القائد العسكري الجسور، والذي هز عروشاً وأسقط ممالك وغير خريطة العالم، كان يخاف خوفاً شديداً وشاذاً ومستمراً من القوط Aclurophobia مع أن القوط بالنسبة للسواد الأعظم من الناس ليست مصدراً للخوف والهلع ولا تتضمن خطراً يهدد حياة الناس ولذلك يطلق بعض الناس على هذا إصطلاح فوبيا نابليون إشارة إلى خوفه من القوط.

إتساع دائرة المخاوف الشاذة:

ولا تقتصر المخاوف الشاذة على عدد محدود من المثيرات التي تشير في الناس الخوف والفرع، ولكنها تشمل أعداداً كبيرة من المثيرات والمواقف والتي تتزايد باستمرار. والحقيقة أنها قد ترجع في الإنسان لخبرات خاصة مكبوتة أو غير مكبوتة قد تصبح مثيراً لها بالنسبة له. فإلى جانب تلك المخاوف الشاذة

الكلاسيكية التي يحدثنا عنها التراث السيكلولوجي هناك أعداد لا متناهية منها .
بنتى كثير من الناس .

فعلى سبيل المثال لا الحصر هناك المخاوف الآتية :

- ١ - الخوف من الأماكن المغلقة أو الضيقة كالزنايات Claustropobia
والحجرات الضيقة حيث يشعر الفرد فيها بالخوف وضيق التنفس أو
الاختناق ولذلك يتحاشيها .
- ٢ - الخوف من الأماكن العالية كالجبال والمباني الشاهقة والقلاع Acrophobia
حيث يشعر الفرد بالخوف من التطلع من مكان عال حتى وإن كان في
موضع آمن تماماً كوجوده داخل مكتبة أو غرفته .
- ٣ - الخوف من الفضاء الفسيح الواسع والأماكن المكشوفة كالميادين الواسعة أو
الحقول والساحات والمطارات أو الشوارع الفسيحة Agoraphobia أي
الخوف من الأماكن المفتوحة .
- ٤ - الخوف من رؤية النار Pyrophobia المشتعلة .
- ٥ - الخوف من الأتار dirts وبالطبع كلنا نخاف من الأشياء القذرة، ولكن
الخوف الفوبي لا يتناسب مع مقدار الخطر المتضمن Misophobia .
- ٦ - الخوف من الألم Alophobia أو التعرض له .
- ٧ - الخوف من رؤية الزهور Anthophobia
- ٨ - الخوف من الناس Anthrophobia
- ٩ - الخوف من الماء Aquaphobia
- ١٠ - الخوف من البرق Straphobia
- ١١ - الخوف من الرعد Brontophobia
- ١٢ - الخوف من الكلاب Cynophobia
- ١٣ - الخوف من الخيول Equinophobia
- ١٤ - الخوف من الزواحف Herpotophobia
- ١٥ - الخوف من الجراثيم Mysophobia

- ١٦ - الخوف من الزحام Ocholophobia
 ١٧ - الخوف من الغرباء Xonophobia
 ١٨ - الخوف من الحيوانات Zoophobia
 ١٩ - الخوف من رؤية الدم Hematophobia
 ٢٠ - الخوف من الأمراض Pathophobia
 ٢١ - الخوف من مرض الزهري Syphilophobia
 ٢٢ - الخوف من الأفاعي Ophidiophobia
 ٢٣ - الخوف من الأماكن العميقة Bathophobia
 ٢٤ - الخوف من الأكل Sitiophobia
 ٢٥ - الخوف من جثث الموتى Necrophobia
 ٢٦ - الخوف من الأمراض السارية Venerophobia
 ٢٧ - الخوف من البحار والمحيطات Thalassophobia
 ٢٨ - الخوف من البراز Coprophobia
 ٢٩ - الخوف من التفكير Phronancophobia
- خوف غريب يعتري الفرد فيجعله يحجم عن التفكير خوفاً من النتائج التي يصل إليها وعواقبها.
- ٣٠ - الخوف من التلوث Mysophobia حيث يرى المريض التلوث في كل شيء وفي كل مكان.
- وهكذا هناك حالات كثيرة من الخوف الغريب والشاذ والبعيد عن المنطق والمعقولة، كأن يخاف الفرد من كل ما هو جديد Neophobia ويوجد هذا الاضطراب عند أصحاب الميول الرجعية الذين يخافون من كل جديد ويرون فيه تهديداً لحياتهم. وقد يخاف الفرد من أن يطلب بمرض الجرب Scabophobia وخاصة عندما يشعر بالرغبة، مهما كانت بسيطة، في أن يحك جلده، ومن غرائب المواقف القوية الخوف من عبور الجسور Gephyrophobia حيث يتوهم الفرد أن الجسر سينهار به، ولذلك يخاف من عبور الجسور ويتحاشاها.

ويخاف بعض المرضى من الحشرات Acarophobia وهو عبارة عن الرهبة من الحشرات كالقمل والقراد. وقد يخاف الفرد من اقتراف الذنوب والخطايا، وقد يشعر فعلاً شعوراً مرضياً بأنه ارتكب أثماً لا يغتفر . Peccatophobia.

ومن المشاعر الغريبة التي تعترى الإنسان «الخوف من الخوف» أو ما يطلق عليه اصطلاحاً خواف الخوف أو رهاب الخوف Phobophobia حيث تعترى المريض حالة شديدة من الخوف خشية أن يصيبه الخوف، أي أنه يخاف من حالة الخوف ذاتها وأنها سوف تستبد به وتسيطر عليه .

بل وقد تعترض المريض حالة من الخوف بأنه سوف يدفن حياً Taphophobia وقد تصاب المرأة بصدمة نفسية أو بخيبة أمل عديدة أو قد تتعرض للفشل والإحباط في علاقتها بالرجال، ولذلك تخاف الرجال وتكرههم ولا تثق فيهم وتنفر منهم Androphobia .

وقد يقع المريض في حالة من السباق مع الزمن، حيث يرى في الزمن قوة فاعلة ومؤثرة في مجرى حياته، ويخشى أن يسبقه الزمن ويفوت عليه تحقيق أهدافه Chronophobia .

وهناك بعض الأشخاص الذين يجمعون أحجاماً شديداً عن الزواج Gamophobia وينادون بالعداء لفكرة الزواج .

ويلاحظ أن هذه الفوبيات، أي تلك المخاوف الشاذة، قد يكون بعضها عكس بعض، فخواف الزواج يقابله مس الزواج أو الهوس الشديد الدال على الرغبة الملحة في الزواج .

وبازدياد الحركة الإعلامية عن مرض السرطان وصعوبة الوصول إلى علاج حاسم له ازداد انتشار رهاب أو خواف السرطان Cancorophobia حيث يخاف المريض من الإصابة بمرض السرطان .

ومن ضروب التناقض في السلوك الإنساني أنه بينما نجد هناك

أناساً يعانون من هوس السرقة القهرية، حيث لا يستطيع الواحد منهم الإمساك عن سرقة كل ما تقع عليه يده، أو حيث يجد البعض سعادة غامرة في إضرار النار، نجد هناك من يعانون من الوقوع في السرقة، والاختلاس. فيخشى الواحد منهم أن يمد يده لسرقة شيء ما Kleptophobia وهناك من يخاف النار ويخشأها.

وقد تعترض المريض حالة تجعله يخاف من الوقوع فريسة السم والتسمم Toxiophobia. وهناك بعض الأشخاص الذين يتجنبون ممارسة العمل حتى لا ينالهم التعب والإرهاق وحتى لا تنهك قواهم Argophobia. وقد نلمس ذلك بين كثير من موظفي الدواوين والمصالح الحكومية اليوم.

بل إن هناك من يخاف من الوقوع في الحب والغرام Cyphriphobia حتى لا يكون الواحد منهم فريسة الحب وعلاقاته العاطفية. وهناك من يخاف من القطارات الحديثة ويشعر بالرهبة عند رؤيتها. وهناك من يخاف الإصابة بأمراض القلب وعقله. ومن المؤسف أن هذا الخوف ينتشر كثيراً بين الناس في الوقت الحاضر فيرجعون كل توكل إلى وجود علة في القلب وقد يخاف المرء من الكلام فيحجم عنه. وهناك من يخاف من لمس الأشياء بل قد يخاف المرء من الفرح والمرح والانسراح، فيبقى متجهم الطلعة ومقطب الجبين. وقد يخاف المرء من مواجهة الناس من فوق منبر الخطابة أو خشبة المسرح.

ويلاحظ رجال الإدارة الحديثة في الوقت الحاضر أن هناك بعض الناس الذين يخافون خوفاً مرضياً من تحمل المسؤولية أو التبعات ويتهربون منها بشتى السبل.

وقد يخاف الإنسان من المشي في الطريق حتى لا يخرّ ساقطاً على الأرض، أو يخاف من الموت والفناء Thanatophobia أو يخاف من الهواء الطلق ومن هبوب الرياح ومن نسيم الهواء.

وقد تؤدي تجربة الإنسان بالنساء أو تعرضه لصدمة من ورائهن أن يصاب بما يعرف باسم خواف النساء فيخاف منهن Gynophobia. هذه أنماط من المخاوف الشاذة واللامعقولة والتي تنتشر بين عدد غير قليل من الناس، ولكن من الأهمية بمكان أن يتعرف القارئ الكريم عن الأسباب التي تكمن وراء هذا الاضطراب، وعن تفسير هذه الظواهر الفوبية الغريبة.

التفسير والعلاج :

قد تظهر الأعراض الفوبية كجزء من أعراض أخرى، ولذلك فإن فهم السلوك الفوبي يساعد في فهم وتشخيص كثير من الأمراض النفسية والعقلية الأخرى، وكذلك يساعد في علاجها. الفوبيات عبارة عن محاولات من قبل الفرد للتكيف مع الأخطار الخارجية أو الداخلية، وذلك عن طريق تجنب هذه المواقف الفوبية وتحاشيها. وعلى هذا الأساس فالفوبيا تعتبر رد فعل دفاعي بسيط، أي دفاع عن الذات، فعل المريض أن يستسلم لهذه المخاوف وإلا فإن التهديد والقلق سوف يعودان إليه. وقد يخاف المريض كنوع من عقاب الذات أو كتعبير عن العدوان الذي يتردد إلى ذاته.

وإذا ما تأملنا في نشأة هذا المرض لوجدنا أنه قد يرجع إلى نوع من الخوف الاشتراطي أو الشرطي، بمعنى تعرض الفرد لموقف أليم أو لتجربة أليمة تتصل بموضوع الفوبيا، كأن يكون قد تعرض للموت في المياه الجارية ثم ينسى هذه الخبرة، ولكنها تظهر عنده في شكل الهلع من مشاهدة المياه والتيارات المائية، وقد يكون قد تعرض للموت حرقاً، ومن ثم يخاف من رؤية النار. ومن هنا فالمريض الفوبي قد لا يكون عصائياً أي قد لا يكون مصاباً بالمرض النفسي، وإنما تعرض فقط لتجربة غير مؤاتية.

وقد يكتسب الطفل مخاوفه الفوبية عن طريق التقليد والمحاكاة أو عن طريق معاملة الوالدين إياه. فالأم التي تخاف وترتعد عند رؤية العناكب Spiders قد تنقل مخاوفها الشاذة هذه إلى أبنائها. ففي حالة مريض بفوبيا الرعد والبرق أمكن إرجاع مرضه إلى خبرته مع أمه التي كانت تأخذه وهو طفل إلى

حجرة صغيرة داخل المنزل كلما هبت عاصفة، وكانت صرخ هذه الأم كلما سمعت صوت البرق. فالأم الغبية قد تنتج طفلاً فوبياً أيضاً.

وقد ينشأ الاضطراب الفوبي من مجرد تعرض الفرد لخبرة مؤلمة واحدة. وتظهر هذه الحقيقة من حالة طالبة جامعية أمريكية في سن الثامنة عشر كانت تخاف خوفاً شديداً من الكلاب، وكانت تدرك أن هذا الخوف تافه، ولكنها كانت تفزع من ألم الخوف كلما مر عليها كلب، وكان قلبها يدق كما كانت ترتعد وتشعر بالإغماء، وتبحث، في خوف وهلع، عن مكان تهرب إليه، بل كانت تخاف من أنها إذا جرت هاربة فربما تلفت نظر الكلب إليها فيطاردها. وكشفت حالتها أنها وهي في سن الثامنة هاجمها كلب وعضها عضه شديدة ومؤلمة، ولكنها نسيت هذه الخبرة ولم يبق من آثارها سوى الخوف من الكلاب.

الفوبيات الخفيفة والبسيطة توجد لدى غالبيتنا نتيجة لخبرات منسية أو المواقف الألم والإحباط، فقد يشعر المرء بعدم الراحة أو بعدم الارتياح إزاء بعض الأشياء أو بعض الأشخاص أو عند سماع بعض الأسماء أو الأرقام كالرقم ١٣ مثلاً.

تقنيات الاكتشاف:

ويمكن اكتشاف الأسباب التي تكمن وراء الفوبيات عن طريق توجيه الأسئلة الدقيقة للمريض أو عن طريق ما يُعرف باسم (التداعي الحر) Free association وفيه يشجع المريض على أن يترك لنفسه العنان، كما يمكن اكتشاف جذور الفوبيا عن طريق أحلام المريض ومعرفة محتواها ومغزاها ومعناها الرمزي، عن طريق التنويم المغناطيسي وعن طريق المقابلة تحت تأثير التخدير.

ويمكن عن طريق الانتشار الرمزي أن تنشأ مخاوف من أحداث مؤلمة وإن كانت بعيدة كل البعد عن المواقف الأصلية. فالمرضى الذي عضه كلب «مفترس» قد لا يخاف فقط من الكلاب، ولكنه يخاف أيضاً من القطط والأرانب وحتى الطيور. ويظهر القلق على مثل هذا المريض عندما يزور حديقة الحيوان

مهما كانت حياة الحيوانات فيها آمنة، بل قد يشعر بالخوف عندما يشاهد أي حيوان صغير على شاشة السينما أو على شاشة التلفاز.

والشخص الذي عاش كارثة حريق هائل في فندق أو في مسرح يخاف من وقوع كارثة حريق أخرى، ويخشى الذهاب إلى الأندية الليلية. وهناك أمور ضاربة في عمق اللاشعور وتعبّر تعبيراً رمزياً عن ذاتها من خلال المخاوف القوية من ذلك الشخص الذي وجد يعاني من الخوف من المباني الطويلة وتبين أن خوفه هذا خوف رمزي يرجع إلى قوة والده وسلطته التي كانت تهدده.

وقد ترجع حالة الفوبيا إلى عملية لاشعورية من العمليات النفسية اللاشعورية التي يطلق عليها اصطلاح الحيل الدفاعية أي حيل الذات في دفاعها ودفعها القلق عن نفسها ألا وهي حيلة النقلة أو الإزاحة Displacement أي نقل أو إزاحة الإنفعال من موضوع إثارتة الأصلي إلى موضوع آخر يدل عليه ويعبر عنه رمزياً، وذلك في حالة ما إذا كان هذا الموضوع الأصلي قوياً ومهدداً ولا يقوى عليه المريض فينقل المريض حبه أو كراهيته منه إلى موضوع آخر أكثر مسالمة أو ضعفاً، ولا يدري المريض بالطبع مصدر خوفه الجديد ولا يعرف علته.

فالمرأة قد تخاف من اقتناء السكاكين والآلات الحادة خوفاً من أن تذبح بها أحد أفراد أسرتها. وهناك حالات قد يعاني المريض فيها من عدة أعراض فوبية وليست من فوبيا واحدة، ففي التراث النفسي وجدت امرأة كانت تخاف من الرجال، كما تخاف من الوحدة، ومن الأماكن الضيقة، ومن الرعد، ومن الأمراض، ومن الجنون، وغير ذلك من الأشياء، وكشفت حالتها عن أنها تلقت تعليماً خلقياً صارماً جداً، وأنها كانت تعاني من فكرة الوقوع في الخطيئة، وكان لديها أفكار حية عن الذنوب وعن جهنم، ولذلك نما لديها الخوف من الرجال وقد تضاعفت هذه المخاوف لتشمل كل حياتها.

وهكذا قد ينشأ الخوف الفوبي من الوحدة من أي من التجارب التي تنطوي على إحساس الإنسان المر بتجربة عاش فيها وحده وقاسى منها، وقد

تكون تعبيراً رمزياً لدوافع أو لخبرات أخرى كامنة في اللاشعور، وقد تكون نتيجة لتجربة شرطية أو اشتراطية، حيث تنتج عن معاناة الفرد من مواقف أخرى المعاناة من الوحدة، ولذلك يصبح شبحها يحيم على حياته فيخشاه ويفزع من مجرد فكرة الوحدة أو تعرضه للوحدة والبعد عن الناس.

سبل العلاج:

وبطبيعة الحال حيث تختلف الأسباب المؤدية إلى كل حالة فإن العلاج يتطلب بدوره معرفة الأسباب التي أدت إلى نشأة الحالة، ثم العمل على توفير العلاج النفسي الملائم، ويكمن العلاج الحقيقي في معرفة العوامل الدينامية الكامنة وراء الفوبيا، ولا يقتصر على مجرد إزالة الأعراض، لأنها إذا زالت وبقيت الأسباب قائمة فإن العرض ينتقل إلى موضع آخر في الشخصية، وعلى كل حال تتضمن تقسيمات العلاج وضع برنامج لأضعاف أو لإزالة شدة الحساسية Desensitization أي تخفيض حدة ردود الفعل أو استجابة الفرد أو إحساس الفرد بالمشيرات المؤلمة. والشخص الذي يخاف من فكرة التعرض للوحدة والعزلة نعرضه لمواقف منها مبسطة شريطة أن يكون وهو في حالة من الراحة النفسية والأمان والاطمئنان والاسترخاء العضلي والعصبي والعقلي والنفسي. ويصلح أن تقدم له هذه المواقف الانعزالية في الحقيقة أو نخلفها له في خياله أو في تصوره فقط. ويمكن رسم برامج للمريض لإعادة تعليمه بحيث يصبح لا يخاف مما كان يخاف منه. في هذه البرامج نشجع المريض ونؤكد له أنه لا خطر في الدخول في المواقف القوية سواء كان بمفرده أو بصحبة من يشجعه ممن يثق فيهم من الأشخاص كالأباء أو المعالجين. ويحسن أن نوفر للطفل أو للراشد الكبير عند حدوث أول خبرة للخوف أو الفشل أو الإحباط هذا التشجيع وذلك التأييد حتى لا تنشأ أصالة حالة الفوبيا، ويساعد في الشفاء وتشجيع المريض أن يستبصر، أي يفهم فهماً موضوعياً دوافعه ورغباته وصراعاته، وأن يعيد تكامل نفسه بحيث يتحقق له التكيف والانسجام مع نفسه ومع المجتمع الذي يحيط به.

الصراع الدولي من المنظور السيكولوجي

كثيراً ما يحدث الصراع الدولي وينتقل من الحرب الباردة بالعالم إلى حافة الحرب والدمار. والصراع الدولي ظاهرة عامة لا يمكن القضاء عليها كلية، وإنما يمكن التخفيف من وطأتها وخفض حدتها. وغالباً ما ينشأ الصراع الدولي من تعارض المصالح وتضاربها سواء كانت هذه المصالح سياسية أو عسكرية أو اقتصادية. وقد ينشأ الصراع الدولي من جراء الاختلاف المذهبي أو العقائدي. والمفروض أن يختفي الصراع الدولي ليحل محله التعاون بين الدول.

ويتساءل بعض علماء النفس عن مدى حتمية الحروب بالنسبة لتاريخ الإنسانية.. فهل الحرب قضية حتمية لا مناص منها.

معظم الصراعات الدولية تقوم بسبب الخلاف على الحدود الدولية. ولقد دلت بعض الدراسات النفسية أن بعض ذكور الحيوانات يتخذ الواحد منها لنفسه حدوداً لا يسمح لغيره من الذكور أن يتطهكها أو يتعدى عليها. وإذا حدث مثل هذا الاعتداء فإن حرباً ضارية تدور رحاها بين هذين الحيوانين. فالدفاع عن الحدود أمر معروف لا في عالم الإنسان وحسب وإنما كذلك في عالم الحيوان. ويشيع ذلك بين الأسماك والطيور. ونحن وإن كنا نعقد المقارنة بين سلوك الحيوان في التنافس، إلا أن هذه المقارنة القائمة على أساس وجود بعض وجوه الشبه لا تعني أن سلوك الحيوان هو ذاته سلوك الإنسان. وأن القوانين التي تحكم سلوك الحيوان هي بعينها القوانين التي تحكم سلوك الإنسان.. فشتان بين قرد عار وبين إنسان متحضر يعيش في حضارة معقدة وراقية. فالحيوان لا يعرف الإيثار أو الغيرة. ولا يعرف الاستحسان أو التذوق الجمالي. وإن كانت هناك بعض القصص التي تعبر عن تلك النزعات ولكنها ليست من قبيل العلم.

وتجمع الأدلة العلمية المتراكمة على أن السلوك العدواني هو متعلم مكتسب من الاحتكاك بالبيئة ومن التفاعل معها وليس فطرياً أو وراثياً. ولا شك أن التباين الشاسع بين الجماعات البشرية في التعبير عن العدوان يؤكد أن

الحرب لا يرتكن إلى جذور بيولوجية أو إلى دوافع بيولوجية ولكنه محصلة التفاعل داخل كل جماعة بشرية، والتفاعل بين الجماعات البشرية أو الأمم. وما يؤكد ذلك أن الحرب غير معروف بالنسبة لبعض الجماعات البشرية كالاسكيمو، والهوبي وشعب الأرنتا. وهناك مجتمعات بشرية كالمجتمع السويسري والسويدي تتمتع بفترات طويلة من السلام. وداخل المجتمع الواحد يختلف الناس في مدى الاستعداد لقبول الحرب. ففي الحرب الأمريكية الفيتنامية انقسم المجتمع الأمريكي إلى مؤيدي ومعارضين هذه الحرب. ومؤيدي هذا أن الحرب هو من عمل الجماعة أو هو عملية جماعية من الممكن تعديلها أو تغييرها. وتذهب الأدلة المستمدة من التاريخ إلى القول بأنه طالما كان هناك على امتداد عبر التاريخ حروب، فإن الحروب لا بد وأن تستمر في المستقبل. ولكن هذه الحجة تسقط أمام ملاحظة أن هناك في بطن التاريخ كانت توجد ظواهر ثم اختفت وتلاشت من ذلك ظاهرة وأد البنات واختفاء ظاهرة الرق أو العبودية ثم ظاهرة استغلال الأطفال الصغار من الأعمال الخطيرة. إن الاعتقاد بأن الحرب حتمية لا مفر منها، ينطوي على خطورة وهي توقف الجهود لمنع الحرب، ذلك لأنه لا يستطيع أحد أن يمنع اندلاع الحرب. ولكن القول بعدم حتمية الحرب لا يعني أنه غير محتمل، ذلك لأن هناك كثيراً من العوامل الثقافية والاجتماعية والاقتصادية والجغرافية التي تسهم في نشأة الحرب. بل أن العوامل السيكولوجية تسهم أيضاً في التوتر الدولي.

من هذه العوامل السيكولوجية الصورة التي تعملها كل دولة عن نفسها وعن الدول الأخرى. فالأدلة المتوافرة من الوسائل الجماعية ومن المقابلات في كل من الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد السوفيتي تؤكد أن كل منهما يدعى أنه يسعى لتحقيق السلام وأن الجانب الآخر عدواني. وكل منهما يرى أن أي حركة من الآخر إنما هي عدوانية في غايتها، بينما دوافعه هو إنما هي دفاعية في طبيعتها ومحاولات المفاوضات أو التنازل ما هي إلا محاولات للخداع والغش. ومن باب «المقابل» من وجهة نظر الطرف الآخر. ولا يمكن الثقة في الطرف الآخر ولا يفهم إلا منطق القوة. فيقال أن قادة الشعوب تحذعهم وترج بهم إلى

ساحة الحرب. ويرى كل طرف أهداف الآخر كما لو كانت أهدافاً توسعية وللسيطرة^(*).

ومن الأمثلة الواضحة على ذلك أن الاتحاد السوفيتي عندما أراد وضع عدد من الصواريخ في كوبا أدعى أن ذلك لأغراض دفاعية محضة، بينما رأت الولايات المتحدة الأمريكية في ذلك تعبيراً عن نية العدوان عليها، في نفس الوقت الذي تدعى فيه أمريكا أن قواعد الصواريخ التي تحيط بالاتحاد السوفيتي لأغراض دفاعية صرفة. فالدولة: (أ) مثلاً ترى في الدولة (ب) العدوان والتسلط والسيطرة والاستعمار والتوسع وقمع الحريات واستغلال الشعوب، وترى أنها تدافع عن الحرية والسلام مما يعكس افتقار النظرة الموضوعية بين كل من الدولة (أ) والدولة (ب) مثل هذه النظرة الخاطئة تقود إلى سباق التسلح وذلك لتحقيق توقعات الطرف الآخر منه. وعلى ذلك تتحقق صورة كل طرف عن الطرف الآخر بأنه معسكر سلاح.

وفي إحدى التجارب التي أجريت على السجناء تبين منها أن الصراع ما أن يبدأ حتى يصعب إزالته أو التخلص منه. وأن التعاون ما أن يفقد حتى يصعب إعادته. ولقد كشفت مثل هذه الدراسات على أن الدافع للمنافسة دافع قوى جداً. حيث ظهر أن اللاعب يختار اللعبة التي يكسب من خلالها أكثر من زميله. كذلك تبين قيام الاتصال يؤدي إلى تحقيق موقف مرضي ومعقول بالنسبة للطرفين، وذلك إذا حدث الاتصال وتهيء الفرد لقبول التعاون قبل الدخول في المباراة. ولكن الاتصال لا يجدي إذا كان الفرد قد كون حالة من التنافس قبل بدء العمل. ولكن للأسف الشديد معظم رجال السياسة يدخلون حلبة المفاوضات بعقول تؤمن بالمنافسة. وعلى حد قول أحد رؤساء وفرد المفاوضات الأمريكية، فإذا بدأت الخليقة من جديد، وظهر آدم وحواء، فإنه يريدان أن يكونا أمريكيين وليسا روسيين، وأنها يريدان أن يعيشا على القارة الأمريكية وليس على القارة الأوروبية. وبما يفسد جو التعاون الدولي فقدان الثقة وانتشار جو الشك والريبة في نوايا الأمم الأخرى. فكل دولة تريد أن تتفوق على

(*) كانت هذه هي السياسة فيا قبل الوفاق الدولي الحالي.

الأخرى باسم «الأمن» ولكن الحقيقة أن الدول تكسب أكثر من خلال التعاون أكثر مما تكسب من خلال التنافس. ومن دراسة نشاط حفظ ماء الوجه سأل عالم النفس الأمريكي بيرت برون السؤال الآتي: هل يجارب الناس لمجرد ضمان احترامهم لذاتهم والمحافظة على تصورهم لأنفسهم؟ ثم كلف أفراد العينة بلعب مباراة معينة بطريقة تنافسية شديدة. كان اللاعب المنافس أما أن يظهر منافسة على أنه غبي أو لا يفعل ذلك كما كان يلعب بطريقة تعرف الخصم كيف يخسر خسارة شديدة إذا لجأ إلى الأخذ بالثأر. وكانت النتيجة أن المفحوص إذا علم أن خصمه لم يظهره بمظهر الغبي وإذا علم مقدار خسارته في حالة الأخذ بالثأر، فإن النتيجة انخفاض معدل الأخذ بالثأر بمقدار ١٠٪. أما في الحالة الأولى فكانت نسبة الأخذ بالثأر ٧٠٪ من عدد المحاولات. إذا علم المفحوص أنه قد أهين علناً، وإذا علم أنه يستطيع أن يحتفظ بمقدار خسارته سراً فإن ذلك يؤدي إلى سلوك حفظ ماء الوجه. أن الغرض الوحيد من مثل هذا السلوك أن يقنع الفرد غيره من الناس بل ويقنع نفسه أنه ما زال قوياً وقادراً.

وعلى المستوى الدولي كثيراً ما تستمر الحروب للمحافظة على تصور الأمم لذاتها. إن الهدف النفسي من الحرب أن تثبت الأمة لذاتها أنها الأقوى والأكبر والأعظم والأحسن. وهناك من يدعى أن الأمة عندما تمتلك الجيش الأقوى فهي أيضاً تمتلك الحضارة الأعظم. وخير مثال على هذا هو تورط الولايات المتحدة الأمريكية في الحرب الفيتنامية.

ومن بين دراسات الصراع الدولي دراسة مواجهة الأزمات والكوارث الدولية ومعرفة كيف يفكر الفرد عندما يعلم على سبيل المثال أن دولة قد أعلنت الحرب على وطنه، أو عندما يعلم أن غارة جوية سوف تكتسح المدينة التي يقيم فيها بعد عشر دقائق.

ولقد ظهرت فكرة توازن القوى بين الأمم، أو بالأحرى توازن الرعب ولا سيما بعد ظهور الأسلحة النووية واستخدمت فكرة توازن القوى كتبرير لتكديس الأسلحة وذلك باسم الردع وكان من الطبيعي أن تقود هذه الفكرة إلى مزيد من

سباق التسلح . وأصبح كل طرف يسعى للتفوق في إحراز الأسلحة النووية إلى الحد الذي أصبح كل طرف يمتلك فيه ما يكفي لتدمير خصمه بل ما يكفي لتدمير العالم كله .

لقد بلغ الصراع الدولي حداً خطيراً أصبح معه العالم على حافة الحرب والدمار . ولذلك فمن الأهمية بمكان أن تبحث الإنسانية عما يؤدي إلى خفض حدة التوتر العالمي وتنمية روح التعاون الدولي . وتلقي هذه المهمة بأعباء كبيرة على علماء هذا العصر ليحل التعاون محل الصراع . ولخفض سرعة سباق التسلح . ولقد قام بمثل هذه المحاولة أحد علماء النفس الأمريكيان ورئيس الجمعية النفسية الأمريكية وهو تشارلز أوس جود حيث وضع عدة إقتراحات نوجزها فيما يلي :

١ - على الدولة المعنية أن تخفض تهديدها بصورة واضحة ولكن ليس بصورة أساسية . فعلى سبيل المثال على الولايات المتحدة الأمريكية أن تغلق أحد قواعدها العسكرية التي يعتقد الاتحاد السوفيتي أنها مصدر تهديد له على شرط ألا تكون هذه القاعدة أساسية في أمن الولايات المتحدة الأمريكية .

٢ - تدعو الدولة الأخرى أن تستجيب لغلق هذه القاعدة .

٣ - وسواء استجابت الدولة الأخرى أم لم تستجب ، فإن الدولة صاحبة المبادرة تستمر في عمل التنازلات الأخرى حتى تستجيب هذه الدولة .

٤ - يجب أن تكون هذه التنازلات مخططة تخطيطاً دقيقاً ، على أن يستمر هذا البرنامج على امتداد فترة طويلة من الزمن وعلى أن تحسن الدولة الإعلان عنه والتعريف به .

٥ - يتعين أن تكون هذه التنازلات محدودة في مداها حتى لا تخلق ضعفاً شديداً في قوى الدفاع ، وذلك على القليل حتى تبدأ الدولة الأخرى في الاستجابة .

٦ - وكلما استجاب الطرف الآخر كلما عملت الدولة الأولى مزيداً من التنازلات مما يؤدي إلى وصول الطرفين إلى حالة من انخفاض التوتر .

على كل حال مما لا شك فيه أن محاولات خفض الصراع الدولي ذات أهمية كبيرة. ولكن هذه المحاولات لا تكفي بل لا بد من العمل الجاد والوصول لتنمية التعاون الدولي. ولقد أدت وسائل المواصلات والاتصال الحديثة والجماعية، بل ووسائل الدمار الجماعية، قد أدت إلى اعتبار دول العالم بعضها على البعض الآخر، حيث أصبحت تعتمد على بعضها البعض حتى من أجل بقائها. ومن هنا فلا بد من ابتكار طرق للارتقاء بالتعاون الدولي الفعال وليس فقط لخفض حدة التوتر. وفي هذا الصدد أجرى مظفر شريف في جامعة بسلفيا في الولايات المتحدة الأمريكية على السلوك داخل الجماعات مستخدماً مجموعة من الصبغة تتراوح أعمارها من ١١ : ١٢ سنة. درسهم في مواقف طبيعية في أحد معسكرات الصيف حيث قسمهم إلى مجموعتين، وبعد فترة من التعارف والتفاعل تم وضعهم أمام أهداف تنافسية، بمعنى أن المجموعة تتحقق أهدافها فقط على حساب المجموعة الأخرى. وتضمنت الأنشطة بعض ألعاب الكرة وغيرها من الأنشطة. ولم يمض وقت طويل حتى أصبحت المجموعتان عدوانيتين تجاه كل منهما الآخر. مثلهم مثل الأمم، تكونت لديهم صورة ذاتية، رياضية، حيث تشعر المجموعة بالزهو والعدوان اتجاه المجموعة الأخرى. وبدأت مظاهر السب ومظاهر الحرب تدب بينهم.

وبعد ذلك قامت محاولات للتدخل بين المجموعتين لاعادتهما نوع من الانسجام والوثام حيث دعا المشرفون على المعسكر إلى اللعب النظيف وإلى إقامة العدل والإخاء. فإذا ذهب ممثل أحد المجموعات للمجموعة الأخرى في محاولة لإقامة علاقات سلام بينهم فكان يقابل بعدم الثقة بل أن جماعته نفسها كانت تلقظه بسبب قيامه بهذه المبادأة. ولم يجد شيئاً في جمع المجموعتين في بعض الأنشطة السارة كمشاهدة الأفلام السينمائية. وبدلاً من أن تؤدي إلى إذكاء روح الوثام والنية الحسنة كانت تساعد هذه المواقف على مزيد من العدوان. ولقد فشلت المؤتمرات والاتصالات بين قادة الجماعات وكذلك الاتصالات الشخصية فشلت في تحسين الموقف وفي بعض الأحيان أدت إلى نتائج سيئة. وعندئذ لجأ شريف إلى وضع أهداف أخرى أمام المجموعتين ترغمها على

استعانة كل منها بالأخرى وإلا فشلت في تحقيق هذه الأحداث الجديدة. وعلى سبيل المثال كان على أفراد الجماعتين أن يشتركوا معاً في جذب حبل غليظ حتى يتمكنوا من الذهاب لاستحضار طعام الغذاء في أثناء العمل في المعسكر. ولم تكن جماعة بعينها بقادرة على جذب هذا الحبل وحدها. وكانت الطريقة الوحيدة لتناول الطعام هي أن يشترك الجميع في جذب هذا الحبل. وهذا ما تم بالفعل. ومن الأهداف المشتركة كذلك تأجير آلة سينما فقط عن طريق جمع الأموال من كلا الطرفين وبالمثل إصلاح مضخة مياه المعسكر والذي لم يكن ليتم إلا بالتعاون بين المجموعتين.

مثل هذه الجهود لم تزد مشاعر العداوة مباشرة ولكن بعد ممارسة سلسلة من هذه الأعمال التعاونية حدث تحسن في علاقات أفراد هذه الجماعات - من ذلك أن ١٠٪ (عشرة في المائة) اختاروا أعضاء من الجماعات الأخرى (كأحسن صديق) وذلك في أثناء مرحلة الصراع الجماعي وبعد حدوث التعاون من أجل الأهداف الجماعية ارتفعت هذه النسبة إلى ٣٠٪. وبالمثل تغيرت الصورة المريئية السلبية. ففي أثناء الصراع كان هناك ٦٦٪ ينظرون إلى أفراد المجموعة الأخرى على أنهم خونة وغشاشون أو لصصوص، وهبط هذا العدد إلى ١٥٪ بعد الجهود التعاونية. وظهرت أدلة أخرى على الانسجام بين الجماعتين، من ذلك تناول الطعام معاً، والسعي من أجل الاتصالات الودية والقيام بالمشروعات المشتركة، بل رغبوا في العودة معاً في سيارة واحدة إلى منازلهم.

ونستطيع أن نستخلص من هذه التجربة أن التعاون يخلق السلام، وأن التعاون بين الجماعات يتحقق عن طريق الأهداف العليا المشتركة.

وعن هذا الطريق يمكن تغير اتجاه الجماعات نحو بعضها البعض تغيره من الشك المتبادل إلى الثقة المتبادلة. وفي مثل هذا ألبو فإن اجتماعات القمة والتبادل الثقافي يمكن أن يكون أكثر فائدة. وهنا تتساءل: وما هي الأهداف المشتركة التي تهتم بها المجموعة البشرية المعاصرة؟ لا شك أن الاستكشافات الفضائية والبحرية تشكل أهدافاً عامة أمام المجتمع الدولي، وكذلك هناك تنظيم النسل

ومحاولات التنبؤ بالطقس والتحكم فيه. ومن الأهداف الصارخة أمام المجتمع الدولي المعاصر القضاء على هذا الخطر الداهم الذي بات يهدد البشرية وينذر بالقضاء على حضارة العصر، إلا وهو تلوث البيئة والقضاء على الفقر والقضاء على الأمراض المعدية إلى جانب أهداف المحافظة على الحياة. ومن ذلك أيضاً مشاريع تعمير الصحارى الكبرى وإقامة خطوط المواصلات الدولية وتخفيف المستنقعات ونشر العلم والثقافة.

ومن وجهة النظر السيكلولوجية الصرفة. فإن الكرة الأرضية تعتبر الآن مجتمعاً واحداً وخاصة بعد أن تحقق الوفاق الدولي بين روسيا وأمريكا. ولكن بقي هناك كثير من المشكلات الاقليمية التي ما زالت تنتظر الجهود لحلها لتحقيق السلام العالمي.

الفصل الخامس

الشعور بالانتماء

- الشباب المدلل .
- هل غاب الانتماء .
- الشباب والانتماء الوطني والإسلامي .

الشباب المدلل

هناك من الشباب من يتسم بالجدية والصرامة والالتزام والطاعة، والقدرة على تحمل المسؤولية، والرغبة في أن يثبت ذاته في كل موقع يوضع فيه وهناك - الشاب المدلل الذي يعتمد على غيره في كل شيء ويرغب في أن تلبى طلباته وتشبع حاجاته المادية والنفسية والاجتماعية متى يشاء وكيفما يشاء.

ولمثل هذه السمات جذورها النفسية العميقة المستمدة من حياته في الطفولة، فالشاب المدلل كان أيضاً طفلاً مدللاً تعود أن تجاب طلباته، وأن يوجه إليه دائماً الأنظار وأن يفضل على غيره من الإخوة والأخوات، وأن يكون محل رعاية الأسرة ومركز اهتمامها وموضوع حديثها. وهو يثور ويغضب إذا لم تجاب طلباته مهما بلغت من الغرابة والشذوذ وتراه وهو طفل يرتمي على الأرض ويصرخ ويصيح إذا ما رفض له طلب، ويبكى ويتمرد حتى يرغب الأسرة على الأذعان لطلباته، وتسهر الأسرة على راحته. ولذلك يسميه علماء النفس «بالطاغية الصغيرة» فهو يريد الطعام ويريده الآن، لا يهمه إن كان نضج طهوه أم لا يريد أن تحمله أمه سواء كانت ظروفها تسمح أو لا تسمح، وسواء كان وزنه يقع ضمن قدراتها الفيزيائية أو يتجاوزها.

وتتكون هذه العادة عندما يجرب الطفل لأول مرة هذا الأسلوب، أي الإصرار والعناد في طلب الإشباع، فإن وجدته مؤدياً إلى غرضه... استمر فيه، وإن فشل في ذلك بحث عن منهج آخر. فقد يعرف الطفل إنه إذا طلب من أمه

شيئاً أمام الضيوف والأغراب فأنها تستجيب تحاشياً للحرص . ولذلك ينتهز فرصة قدوم الضيوف ويطلب ما يشاء .

ويؤدي مثل هذا النمط من تربية الأطفال إلى تكوين شخصية ضعيفة خروعة لا تقوى على مجابهة الحياة ومطالبها وصعابها .

فهو يخرج للمجتمع العام متطلباً أن تجاب طلباته مثلما كانت تجاب في محيط الأسرة . فأن وجد صديقاً أو رفضاً لإنهيار وسخط وتبرم وثار ، وفشل في تحمل مواقف الفشل والإحباط والصدم التي تمتلئ بها ظروف الحياة الحديثة .

والشباب من هذا النوع لا يصلح للمعيشة الناجحة في مجتمعاتنا المعاصرة الذي اتخذ لنفسه كما جاء على لسان الرئيس مبارك الجديدة والحسم والحزم والعزم في مواجهة الصعاب وفي القضاء على مشكلات المجتمع المتوارثة من عهود التسبب والفساد والانحراف .

ويتوقع مثل هذا الشاب من زوجته أن تلبى له ما كانت تلبى له أمه ، وتراه يعتمد عليها في كل شيء ، يغضب وينزوي إذا ما رفضت له طلباً ويجب أن تشمل برعايتها كما لو كان طفلها الوحيد .

هل غاب الانتفاء؟

لشعور المرء بالانتفاء أهمية كبيرة في تكيفه مع المجتمع الذي يعيش في كنفه والذي يتفاعل وإياه . كذلك فإن الشعور بالانتفاء يسبب شعور صاحبه بالرضا والإشباع ، ولذلك لم يكن غريباً أن يتخذ شعور الفرد بالانتفاء سواء لأسرته أو مجتمعه أو وطنه مؤشراً لسلامته العقلية والنفسية . فالشعور بالانتفاء من الحاجات الأساسية التي يتعين على الفرد إشباعها وإلا شعر بالضيق والعزلة والانزواء أو الإنطواء على ذاته . كذلك فإن الشعور بالانتفاء يساعد الفرد على الامتثال لقيم المجتمع ومعايير ومثله العليا وأعرافه وعاداته وتقاليده وعقائده ونظمه وقوانينه وأنماط السلوك السائدة فيه . والشعور بالانتفاء يعمل عمل الدافع في الإنسان

فيحركه للعمل والعطاء والفداء والتضحية والمحافظة على سلامة الوطن وأمنه وازدهاره وتقدمه والإعلاء من شأنه . والشعور بالانتماء يساعد على توحيد الإنسان مع وطنه حيث يسعد لسعادته ويتألم لآلامه ويصبح هو ووطنه جزءاً واحداً لا يتجزأ .

هذه الحاجة النفسية والاجتماعية القوية في الإنسان هل ضعفت لدينا في هذه الأيام؟ هناك من يرمى الشباب بضعف الشعور بالانتماء استناداً إلى بعض الظواهر كالرغبة في الهجرة الدائمة أو المؤقتة أو الرغبة في الإثراء السريع أو الاشتغال ببعض المشروعات الوهمية أو عديمة الفائدة والتي تحقق عائداً سريعاً دون أن تسهم في سد حاجات الناس المتزايدة أو الإسراف في الانفاق الحكومي وعدم ترشيده . أو إهمال الموظف فيما يؤديه من واجبات أو خدمة عامة أو الإسراف فيما تقدمه الدولة من خدمات أو دعم كأن يسرف في استخدامات الكهرباء أو المياه أو السلع المدعومة ، والهروب من تحمل المسؤولية والفرار من مقر العمل بأسرع ما يستطيع .

ولكن المتأمل للحياة المصرية، وإن كان يلحظ مثل هذه الحالات إلا أنها حالات قليلة ونادرة ولا تمثل بأي حال من الأحوال ظاهرة عامة تنطبق على جميع أفراد المجتمع أو على سواده الأعظم .

ففي مقابل هذه الحالات الشاذة، هناك من يضحي بوقته وجهده وراحته بل وبروحه وحياته ويسقط شهيداً وهو يؤدي واجبه نحو وطنه . فالكثرة الغالبة من الأطباء مثلاً يؤدون واجباتهم بصورة تبلغ حد الإعجاز تحت ظروف محدودة جداً من الإمكانيات . ورجال التعليم في مصر، بمختلف مستوياته العام والعالي، يؤدون رسالة تعليمية عظيمة تجعل مصر تتبوأ، بحق، مكان الريادة العلمية في شتى بقاع الوطن العربي رغم أن ما ينفق على الطالب المصري من المال لا يساوي جزءاً من مائة مما ينفق على نظيره في البلدان البترولية .

وقس على ذلك من يأخذون على عاتقهم إنعاش حركة البناء والعمران والتشييد سواء في داخل المدن القديمة أو في المجتمعات الجديدة، بحيث أصبح،

بحق، ما شيد في عهد الرئيس مبارك يوازي ماتم بناؤه في أكثر من خمسين عاماً مضت.

هناك من يعملون بتضحية وبروح فداية لا تعرف التواكل ولا تنظر للعوائد المادية أو المنافع الشخصية. ولكن تبقى القلة النادرة التي ضعف الشعور بالانتماء عندها في حاجة إلى الرعاية والمعالجة وإعادتها إلى حظيرة المجتمع وتنمية مشاعر الانتماء لديها: الانتماء للدين وللوطن وللعروبة. ولكن كيف يمكن تحرير هؤلاء من مشاعر السلبية واللامبالاة والتواكل والأنانية والفردية والأثرة والهروب من المسؤولية وعدم تقدير المصلحة العامة وتوخي الأمانة في العمل والانتاج والإنفاق والاستهلاك؟

لا شك أن هذه مسؤولية المجتمع برمته أفراداً وجماعات، وتقع المسؤولية الكبرى على عاتق المؤسسات التربوية والإعلامية وعلى الدعاة ورجال الوعظ والإرشاد وعلى الكتاب والمفكرين ورجال السياسة ورواد الإصلاح. فلا بد من تغذية مشاعر الانتماء وحب الوطن ويتأتى ذلك عن طريق حل مشاكل الشباب وتوفير فرص العمل لهم على أن تكون مجالات للعمل الفعلي وليس مجرد التكدس في دواوين الحكومة والقطاع العام تلك التي تراكمت فيها البطالة المقنعة. ومحاولة وضع الرجل المناسب في مكانه المناسب، ووضع السلوك الخلقى كواحد من المحكمات والمؤشرات الأساسية في الالتحاق بالوظائف والترقي فيها وأحكام نظم الرقابة والمتابعة بحيث يلقي المحسن والمجد ثمار عمله وجهده ويلقى المهنل والمستهر والعابث أو المسرف والمبذر عقابه. ناهيك عن ضرورة تشديد عقوبة الاختلاس والارتشاء والتزوير والتلاعب بأقوات الشعب والعبث بالمال العام. يجب أن نحبر مصر ونعطيها كما أعطتنا ولا يشعر بذلك الحنين الفياض إلى مصر إلا من ذاق مرارة الغربة والإغتراب.

الشباب والانتماء الوطني والإسلامي

من الحاجات النفسية الأساسية لدى الإنسان الحاجة إلى الانتماء The need for belongingness فالإنسان في حاجة إلى أن يشعر أنه ينتمي، في بداية

حياته، إلى جماعة الأسرة. وإذا لم يتحقق له إشباع هذه الحاجة شعر بالإحباط والعزلة والانزواء والنبذ والطرْد. ويشعر الطفل بالحرمان والضعف في حالة فقدان إشباع هذه الحاجة، وعندما يتقدم به العمر، يمتد هذا الشعور بالانتماء إلى جماعة المدرسة والحي والمدينة التي يعيش فيها ثم إلى الوطن ككل. وشعور الفرد بالانتماء مع وطنه أو مجتمعه أو أمته، يجعله يتوحد وإياها، ويتقمص شخصيتها، ويصبح وإياها كياناً واحداً وجسداً واحداً. ولذلك نراه ينبري للدفاع عنها والتصدي لكل من يحاول أن ينال منها. ويدفعه شعوره القوي بالانتماء إلى التضحية من أجل أمته والشهادة في سبيل الزود عن حرمتها، وصون كرامتها... إلخ.

ولكن إذا نقص أو ضعف هذا الشعور لدى الفرد وجد صعوبة كبيرة في التكيف مع المجتمع والرضا عنه، وقلت حماسة الفرد وضعفت همته، وعلى ذلك فإن للشعور بالانتماء فوائد تعود على الفرد نفسه، في تحقيق حسن التكيف بينه وبين المجتمع الذي يعيش في كنفه وفي شعوره بالثقة في نفسه والرضا عنها، وبأنه مقبول من جانب المجتمع، ويشعر بالعصبة والسند والتأييد والتعاضد من جراء الانتماء لمجتمع قوى وعادل. وتعود الفائدة على المجتمع في شكل تماسك أفرادهِ ووحدتهم وترابطهم وإنسجامهم وانتشار الوثام بينهم، وكذلك يشعر الفرد بالانتماء لمجتمعه؟

تقوى مشاعر الانتماء في الأفراد إذا أشبعت حاجاتهم المشروعة، ولم يتعرضوا للإحباط فيها والفشل إزاء تحقيقها. ومعنى ذلك أن الشعور بالانتماء يزداد كلما زادت العدالة الاجتماعية وانتشرت الرحمة بين الناس، وعم التعاون والأخاء والمودة والمحبة، والسلام أرجاء المجتمع... إلخ كما يزداد الشعور بالانتماء كلما زاد الوعي الثقافي والعلمي بقضايا المجتمع ومبادئه وعقائده وإذا ما تأملنا هذه الأمور التي تؤدي إلى نمو الشعور بالانتماء لوجدنا أن إسلامنا الحنيف حافل بكل ما يحفز على الشعور القوي بالانتماء إلى الإسلام وأمة المسلمين فالإسلام يربي أبنائه على الشعور بالفخر والاعتزاز لأنهم أبناء أمة كانت وما

زالت أحسن أمة أخرجت للناس ﴿كُتِبَ خَيْرَ أمةٍ أخرجت للناس تأمرون بالمعروف وتنهون عن المنكر﴾ [آل عمران: ١١٠].

وينمي الإسلام شعور الفرد بالانتماء لا للأسرة فحسب، وإنما للوطن وللأمة الإسلامية كلها دور في تنمية روح الإخاء والمودة لقوله تعالى: ﴿إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ﴾ [الحجرات: ١٠]. ولقول النبي ﷺ: «الدين النصيحة. قيل لمن؟ قال: لله ولكتابه ولرسوله ولأئمة المسلمين وعامتهم» رواه مسلم. وفي الحديث الشريف «لا يؤمن أحدكم حتى يحب لأخيه ما يحب لنفسه» رواه مسلم. والمسلم الحق يتمتع بشخصية اجتماعية راقية تتضمن مجموعة كبيرة جداً من الفضائل الخلقية التي تقوى الارتباط والالتحام بينه وبين الناس. وتنطق نصوص الإسلام وقواعده وآرائه بكل ما يجعل من الإنسان كائناً اجتماعياً، راقياً نظيفاً عفيفاً زاهداً متواضعاً محباً لغيره متعاطفاً معهم. فهو يشاركهم آمالهم وآلامهم ويشعر وإياهم وكأنه جسد واحد وكيان واحد وتلك قمة الانتماء ومشاعر الايثار وتفضيل المصلحة العامة على الخاصة.

وكلما زاد شعور الفرد بالانتماء، كلما زاد عطاؤه وإخلاصه وتفانيه في سبيل خدمة المجتمع، وإسعاد أفرادِهِ. وإذا ضعف هذا الشعور انعكس في شكل الفتنور والتراخي واللامبالاة والسلبية، وتسلب مشاعر الفردية والأنانية والأثرة وتحقيق المصالح الذاتية على حساب المصالح العامة... إلخ.

وتظهر أضرار فقدان الشعور بالانتماء هذا بصورة واضحة في حالات الأطفال الذين ينحدرون من أسر محطمة، نتيجة للطلاق أو الانفصال أو موت الآباء أو الأمهات، أو حين يساء معاملة الطفل أو المراهق في الأسرة، أو حين لا يجد الإشباع العاطفي الكافي من خلال الأسرة والحقيقة أن أساس الشعور بالانتماء وجذوره الأولى تنبع من المناخ الأسري، فإذا عملت الأسرة على تنمية شعور الانتماء لدى أبنائها، شبوا على حب الانتماء للوطن الكبير لأن الولاء للأسرة والانتماء إليها نواة الولاء والانتماء للوطن الكبير. ومن هنا تكمن أهمية إشباع هذه الحاجة في محيط الأسرة أولاً ثم في بقية مجالات العمل والدراسة والسياسة والاجتماع والاقتصاد.

وإذا كان الشعور بالانتماء يعد أساساً من الأسس القوية للتضحية والعمل
والفداء والإخلاص والتفاني والجد والاجتهاد، فإننا نتساءل، مع القارئ
الكريم، وكيف يمكن تقوية هذا الشعور، وخاصة شعور الشباب بالانتماء
الإسلامي؟ ذلك الانتماء الذي هو بحق، أغلى وأعز ما يمكن أن يحققه الإنسان
في حياته، ولعلنا نتساءل ومتى يشعر الإنسان بالانتماء.

الفصل السادس

دراسة مشكلة الاخلاق عند الشباب العربي

- طريقة ثرستون في تصميم مقاييس الاتجاهات .
- مفهوم الأخلاق .
- مفهوم الاتجاه .
- تأثير تقديرات الحكم باتجاهاتهم الشخصية .
- الفرق بين تقديرات الحكم العرب والانجليز في مدى التشتت .
- تحليل التباين .
- مقياس ت - خ .
- الإسلام وضمير الشباب .
- دراسة ميدانية مقارنة لمشكلات الشباب والمراهقين العرب .
- مقارنة اتجاه الأسرة نحو الشاب ونحو المراهق .
- النمط التربوي الذي تنتهجه الأسرة مع المراهق والشاب .
- مقارنة بين الحالة الدراسية لدى كل من الشاب والمراهق .
- مقارنة بين الشباب والمراهقين في صراع الأجيال .
- أيهما أكثر انفعالاً المراهق أم الشاب؟

مشكلة الأخلاق عند الشباب العربي

«دراسة تجريبية في قياس الأخلاق ونموها»
قياس الاتجاهات الخلقية لدى الشباب
والمراهقين «دراسة تجريبية»

مقدمة :

لا شك أن مجتمعنا العربي الناهض في حاجة ماسة إلى تنمية القيم الخلقية والروحية والإنسانية والنهوض بها، وذلك حتى يسير التقدم والنمو الخلقى والروحي جنباً إلى جنب مع التقدم التكنولوجي والعلمي الذي يأخذ به الوطن العربي في العصر الحاضر.

إننا في بناء نهضتنا المعاصرة لا ينبغي أن نقع فيما وقعت فيه أوروبا عندما أهملت القيم الروحية والخلقية واهتمت بالتقدم العلمي والتكنولوجي والمادي وحدهما فأدى ذلك إلى تدهور الأسرة وضعف الروابط الاجتماعية وتفكك المجتمع، وإنتشار الرذيلة والانحلال، ومع ضياع القيم القديمة شعر الفرد بالضيق في عالم جديد. ولذلك ينبغي الاهتمام بالقيم الروحية والخلقية كإهتمام بالعلم والتكنولوجيا التي ثبت بالدليل القاطع أنها وحدهما لا يحلان مشكلة الإنسان بل إنها يخلقان كثيراً من الصراعات والمشكلات والتعقيدات التي تثقل كاهل الفرد المعاصر^(١).

ومن أجل ذلك لا بد من الدعوة إلى العناية والاهتمام بالدراسات التي تتناول القيم الخلقية والروحية بغية العمل على تنميتها وغرسها في الشباب

(١) د. عبد الرحمن عيسوي، علم النفس والانتاج.

والمعروف سيكولوجيا أن الشخصية المثالية هي الشخصية المتكاملة Integrated Personality النامية في جميع عناصرها، فالتقدم العلمي لا ينبغي أن يكون على حساب النمو الخلقي والروحي ولا سيما أن الأخلاق لا تتعارض مع التقدم المادي .

بدافع الشعور بأهمية القيم الأخلاقية والروحية في وطننا العربي فكر الباحث في إجراء هذا البحث المتواضع كمجرد دعوة إلى الاهتمام بالأخلاق ونموها ودراساتها، وبغية تحقيق الأهداف التي يمكن أن نوجزها فيما يلي : -

الهدف من البحث :

١ - تستهدف هذه الدراسة تصميم مقياس للاتجاه نحو القيم الخلقية يصلح للشباب والمراهقين العرب . والمعروف أن المراهقة مرحلة تحويل روحي وصوفي وخلقى، وكذلك هي مرحلة يعيد المراهق النظر فيها فيما اكتسبه من قبل من قيم ومعايير، وهي لذلك ربما تكون مرحلة شك وتردد ورفض للقيم التي تلقاها المراهق عن الآباء وعن الكبار عامة^(١) ولذلك يلزم وضع مقاييس عربية مقننة Standardized على البيئة العربية لقياس الاتجاهات الخلقية بأسلوب موضوعي objective محدد.

٢ - التعرف على مدى إيمان الشباب والمراهقين بالقيم الأخلاقية كما يقيسها هذا المقياس .

٣ - التحقق من صحة بعض الفروض المتعلقة بالنمو الخلقي وأثر التقدم في السن فيه، وأثر عامل الجنس، وعامل الخبرة التعليمية ونوع الدراسة العملية والنظرية في نمو الأخلاق .

٤ - تطوير طريقة ثرستون Thurstone في تصميم مقاييس الاتجاهات وإدخال بعض التعديلات عليها .

(١) د. عبد الرحمن عيسوي، دراسات سيكولوجية، منشأة المعارف بالاسكندرية ١٩٧١ .

٥ - اختبار صحة الفروض الواردة في البحوث السابقة حول موضوعية الحكم واختلاف تشتت التقديرات باختلاف اتجاه الحكم نفسه . وأثر حجم عينة الحكم على ثبات تقديراتهم .

منهج البحث :

اعتمدت هذه الدراسة على تصميم مقياس على طريقة ثurston-Thurstone-type Scales بعد إدخال بعض التعديلات على منهجه الأصلي ولذا يلزم إلقاء بعض الضوء على تفاصيل هذه الطريقة كما تمارس عملياً في وضع مقاييس الاتجاهات .

طريقة ثurston في تصميم مقاييس الاتجاهات :

قبل إبتكار طريقة ثurston - كما يقول كرونباك Cronback, L كان قياس الاتجاهات قاصراً على الاستخبارات المبسطة، ومن بين أوجه الضعف في مثل هذه الطرق القديمة إننا لم نكن متأكدين من أن الأسئلة المتعددة المكونة للاستخبار تقيس نفس الشيء . كذلك كانت تحتسب درجة الفرد عن طريق جمع درجاته على الاستخبار، ولكن لم يكن هناك دليل على أن الفروق المتساوية بين الأفراد تعادل فروقاً متساوية في الاتجاه نفسه . والواقع أن طريقة المسافات المتساوية The equal-appearing interval method وهي طريقة ثurston مستمدة من الطرق السيکوفسولوجية Psychophysical techniques التي كانت تستخدم للتمييز بين الفروق الحسية البسيطة كالألوان والأوزان والأطوال والأضواء The discrimination between lines of slightly different Lengths. weights Lightness, and so on^(١).

ويكمن وراء جميع مقاييس الاتجاهات أساس قياسي واحد هو أننا نعبر عن الحقائق السيکولوجية التي هي متعددة الجوانب ومتشعبة في مفاهيمها وأبعادها multiple concepts نعبر عنها عن طريق وحدات عديدة كمية

Jahoda, M., and Warren, N., Attitudes, Penguin Books 1966.

(١)

«ستقيمة». وبواسطة مقاييس الاتجاهات Attitude Scales نستطيع أن نحدد مركز الفرد عن طريق استجاباته على مقياس مستمر ومتصل continuum له طرفان Extremes يمثلان منتهى الرفض أو المعارضة، ومنتهى التأييد أو القبول أو الموافقة Extremely or strongly favourable and extremely or strongly unfavourable وتدرج المقياس ناتج في الواقع من تدرج وحداته وترابطها وتناولها موضوع واحد بعينه، وبذلك يصبح للدرجة الكلية التي يحصل عليها الفرد معنى ودلالة^(١).

وهناك طرق مختلفة لقياس الاتجاهات منها:

- ١ — طريقة المقارنات الزوجية Paired Comparison method
- ٢ — طريقة المسافات الاجتماعية Social distance لبوجاردس Bogardus, E.S.
- ٣ — طريقة الأبعاد المتساوية لثرستون Equal-appearing intervals . Thurstone
- ٤ — طريقة ليكرت Likert
- ٥ — طريقة جتمان Guttman

ولقد ابتكر ثرستون طريقته في مقياس الاتجاه نحو الكنيسة^(٢) Attitude towards the Church حيث جمع ١٣٠ عبارة تعبر بدرجات مختلفة عن التأييد والمعارضة والحياة بالنسبة لدور الكنيسة وأثرها في حياة الفرد والمجتمع.

وتصميم أي مقياس تبعاً لطريقة ثرستون Thurstone-type Scale.

(١) السيد محمد خيرى، الإحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية، دار الفكر العربي، القاهرة، ١٩٥٧.

(٢) Thurstone, L.L., and Chave, E., Measurement of Attitudes., Univ. of Chicago Press, Chicago, 1951.

يمر بالخطوات الآتية :-

١ - جمع عدد من العبارات أو القضايا أو الجمل Statements التي تدور حول موضوع الاتجاه.

٢ - صياغة هذه العبارات في شكل تأييد ومعارضة وحياد للاتجاه، وذلك بدرجات متفاوتة، وكتابة كل عبارة على كرت أو بطاقة مستقلة .

٣ - قيام مجموعة من الحكام Judges بتصنيف هذه العبارات إلى إحدى عشر فئة أو مجموعة أو كومة Piles، على أن يعمل كل حكم مستقلاً عن غيره من الحكام.

٤ - يضع الحكم كل عبارة يجدها مؤيدة تأييداً كبيراً في الكومة «أ» وتلك التي تلي ذلك في التأييد في الكومة «ب» وهكذا حتى يصل إلى الكومة «ع» فيضع فيها تلك العبارات التي يجدها معارضة، معارضة شديدة جداً للاتجاه، ماراً بطبيعة الحال بنقطة الحياد Neutral position أو كومة الحياد وتأخذ الحرف «و» وتقع في الوسط.

يمكن أن يستخدم أي قطبين آخرين، كالموافقة والرفض، والتحرر والتحفظ أو التسامح والتزم Liberalism — Conservatism Permissiveness — Restrictiveness.

٥ - إيجاد القيمة الوسيطة Median Score لكل عبارة وهي القيمة المعبرة عن وزن العبارة Scale — Value في المقياس النهائي .

٦ - حساب درجة تشتت الدرجات المعطاة لكل عبارة، وحذف العبارات ذات التشتت الكبير حيث يدل ذلك على أن العبارة غامضة المعنى Ambiguous.

٧ - اختيار العبارات التي تكون المقياس النهائي من بين العبارات التي اتفق الحكم حولها أي تلك التي حصلت على درجات صغيرة في التشتت، بحيث تنتشر هذه العبارات على طول مدى المقياس (من ١ - ١١) انتشاراً

متساوياً ومتدرجاً Evenly distributed من نقطتي التطرف إلى الحياد. وفي العادة ما يكفي حوالي ٢٠ - ٢٥ عبارة لتكوين المقياس النهائي^(١).
٨ - يقدم المقياس بعد ذلك إلى المفحوصين لتحديد العبارات التي يوافقون عليها ويعبر وسيط هذه العبارات عن درجة الفرد على المقياس. وتمتاز هذه الطريقة على غيرها من الطرق من حيث أنها لا تتطلب من المفحوص إلا إعطاء استجابة واحدة. لكل عبارة على العكس من طريقة المقارنة الزوجية Paired Comparison حيث يقارن المفحوص بين كل عبارة وجميع العبارات الأخرى.

حدود هذه الطريقة:

هناك بعض الانتقادات التي توجه إلى هذه الطريقة نعرضها ثم نحاول اقتراح وسائل في هذا البحث للتغلب عليها أو على القليل على بعضها. تزعم هذه الطريقة أن المسافات الموجودة بين العبارات مسافات متساوية ومحددة، ولكن - على حد قول A. Edwards - لا يوجد في هذه الطريقة أدلة على أن المسافات المتساوية هي في الحقيقة متساوية^(٢) كذلك تنتقد هذه الطريقة بالقول بأن الحكم لا يستطيع أن يغير رأيه أو حكمه في أثناء مواصلة عملية تقديم العبارات، فقد تقابله عبارة أشد معارضة أو تأييداً من عبارة سابقة اعتبرها هو أشد القضايا معارضة، فإنه لا يستطيع إلا أن يضع العبارة الأخيرة مع العبارة الأولى في نفس الفئة Category أي أن هذه الطريقة لا تتضمن وسيلة للتمييز الداخلي بين العبارات التي توضع في نفس الفئة الواحدة. ومن الصعوبات العملية التي تلاحظ على هذه الطريقة أن العبارات تتركز حول منطقتي التطرف The Extreme positions السلبي والإيجابي وتترك منطقة الوسط Middle Point أو منطقة الحياد Neutral Point خالية من العبارات، وتتمشي هذه النزعة إلى حد كبير مع آراء بعض الباحثين الذين يعتبرون الاتجاه أما معارضاً أو مؤيداً وليس

Thurstone, L., Measurement of Values. Univ. of Chicago Press, 1960. (١)

Edwards, A., Techniques of Attitude Scale Construction, Appleton — Century Crofts, 1957. (٢)

هناك اتجاه محايد، فالحياد معناه انعدام الاتجاه.

كذلك لوحظ أن العبارات ذات القيمة الوسيطة الواحدة ربما تعبر كل منها عن بعد dimension مختلف تماماً عما تعبر عنه عبارة أخرى لها نفس الوزن. وتتمشى هذه الملاحظة مع كون الاتجاه العقلي مفهوم متعدد ومتشعب الجوانب ومركب ومعقد Multidimensional Concept فالاتجاه في جوهره عبارة عن نمط من النزعات المعقدة المترابطة فيما بينها، ولكنه يفقد معناه إذا حللناه إلى عناصره الأولية البسيطة^(١).

كذلك هناك بعض الباحثين الذين يذهبون إلى القول بأن تقديرات الحكماء للعبارات تتأثر باتجاهاتهم الشخصية، ومعنى ذلك عدم توفر الموضوعية في تقديراتهم، ولكن هذه النقطة ما زالت محل بحث وجدال وهناك فريق آخر من الباحثين يؤكدون أن تقديرات الحكماء مستقلة عن اتجاهاتهم الشخصية.

وهنا يجدر بنا أن نتساءل عن العدد الكافي من الحكماء للحصول على أحكام ثابتة Reliable Judgements؟
عدد الحكماء:

لقد استخدم ثرستون في قياس الاتجاه نحو الكنيسة ٣٠٠ حكماً، ولكن هناك كثيراً من الباحثين الذين استخدموا أعداداً أقل من ذلك بكثير وحصلوا أيضاً على تقديرات ثابتة Reliable Estimations فقد استخدم ادورد وكني Ed-wards and Kenney ٧٥ حكماً، واستخدم هاربوك Uhrbeock ٥٠ حكماً واستخدم روزاندير Rosander ١٥ حكماً. . . وجميعهم وجوداً ارتباطات عالية high Correlations بين التقديرات المستمدة من هذه الأعداد الصغيرة نسبياً وبين التقديرات المأخوذة من أعداد كبيرة^(٢). واستخدم ولكار Walker ٢٦ حكماً في مقياس و ٣٠ حكماً في مقياس آخر.

(١) Walker, L., A., Study of the attitudes of training College students towards religious Education and religion, Ph. D. Thesis Univ. of London, 1966.

Edwards, A., op. cit. P. 94.

(٢)

ولقد سبق أن استخدم الباحث في بحث عن الاتجاه نحو الدين ٥٥ حكماً
انجليزياً^(١).

عدد العبارات المناسبة :

وهنا نتساءل عن عدد العبارات المناسب لإعطاء صورة ثابتة وصادقة عن
اتجاه الفحوص. يختلف الباحثون في مسألة عدد العبارات فقد استعمل ثرستون
١٣٠ عبارة، ولكن من الشائع الاكتفاء بنحو عشرين أو خمسة وعشرين عبارة
فقط لقياس الاتجاه نحو موضوع معين. وأحياناً يكفي بأن يطلب من المفحوص
أن يحدد العبارات الثلاث فقط التي تعبر عن رأيه ولكن هناك تفاوتاً في عدد
العبارات فليكرت استعمل ٢٤ عبارة في مقياسه الاتجاه نحو العالمية
Internationalism واستعمل ١٢ عبارة في مقياسه نحو الاستعمار Imperialism
و ١٤ عبارة في مقياسه الاتجاه نحو الزوج Negro-Scale واستعمل هال Hall
١٠ عبارات في مقياس الاتجاه نحو الدين Religion Scale، و ٧ عبارات في
مقياسه نحو العمال، و ٥ عبارات في مقياس الروح المعنوية Morale^(٢)

موضوعية الحكم :

هل يختلف تقييم الحكم باختلاف شخصيتهم وميولهم واتجاهاتهم؟ لقد
ذهب بعض الباحثين إلى القول بأن تقديرات الحكم تتأثر باتجاهاتهم الشخصية،
ولكن غالبية البحوث في هذا الصدد تؤكد أن تقدير الحكم للعبارة لا يتوقف
على اتجاهه الشخصي. ولقد استخدم هنكلي Hinckly ثلاث مجموعات من
الحكام من أرباب الاتجاهات المختلفة نحو الزوج ووجد أن هناك ارتباطاً عالياً
بين تقديراتهم، بمعنى استقلال التقديرات عن آراء أصحابها. كذلك وجد بيلى

(١) Essawi, A. R. M., Ethico - Religious. Attitudes and emotional adjustment, Ph. P.
Thesis 1968 Nottm. Univ.

(٢) Ibid.

Beyle أن التقديرات المستمدة من مجموعتين متعارضتين في الاتجاهات تتربط بمعامل قدره ٠,٩٩ ، وكذلك يقرر فيرجسون Ferguson أنه وجد معاملات ارتباط فوق ٠,٩٨ ، بين تقديرات ثلاثة مجموعات مختلفة من^(١) الحكام، ويؤيد هذه النتائج أبحاث كل من «ماك كرون» Mac Crone في بحثه عن الاتجاه نحو السلالات في شمال أفريقيا، وكذلك في بحث كل من بنتر Pinter وفور لانو «Forlano» الخاص بالاتجاه نحو الوطنية Patriotism وفي بحث كل من إيزنك Eysenk وكراون Crown الخاص بالاتجاه نحو اليهود «Jews» في أمريكا.

ولكن هناك بعض الدراسات التي تزعم أن التقديرات تختلف باختلاف اتجاه الحكم نفسه، ومن أمثلة ذلك بحوث كل من هوف لاند Hovland وشريف Cherif حيث وجدا فروقاً واسعة بين التقديرات التي أعطاهما الحكام من البيض المتعصبين ضد الزواج وتلك التي أعطاهما البيض المؤيدين للزواج.

ولكن عندما تم حذف الأحكام الموضوعة عشوائياً تبين أن هناك ارتباطاً عالياً بين أحكام^(٢) المجموعتين.

ولقد درس حديثاً إيزر Eiser, J.R. (١٩٧٣) الاتجاه نحو تعاطي المخدرات. The use of drugs. واستخدم جماعات من الحكام من أصحاب الاتجاهات المتساهلة Permissiv وأصحاب الاتجاهات المتزمتة في تحريم تعاطي المخدرات Restrictive وكان مجموع الحكام ٧١ حكماً من طلاب السنة الأولى بقسم على النفس وكان عليهم أن يقيموا ثلاثين عبارة تدور حول تعاطي المخدرات وفي نفس الدراسة طلب من هذه العينة وصف اتجاهاتهم الشخصية نحو تعاطي المخدرات وذلك على مقياس مكون من خمس نقاط هي :

Freeman, F., theory and practice of psychological testing Holt, Rinehart and Winston, N.Y., 1964.

Jahoda M. and Warren, N., op. cit

(٢)

- ١ - موافق جداً.
- ٢ - موافق.
- ٣ - لم أقرر.
- ٤ - لا أوافق.
- ٥ - لا أوافق أبداً.

وقسم الحكماء إلى ثلاثة مجموعات طبقاً لاتجاهاتهم هم أنفسهم نحو تعاطي المخدرات وقاس مقدار استقطاب أو تشتت الدرجات Polarization المعطاة لكل عبارة بواسطة الحكماء وذلك عن طريق قياس الانحراف المعياري Standard deviation ووجد أن درجة الاستقطاب تختلف عند جماعة المتسامحين عنها عند جماعة المحرمين أو المتزمطين، كذلك وجد أن التقدير يتوقف على نوع العبارات التي يتصف بها طرفي المقياس، كمتحرر ومحافظ أو ضد الزنوج^(١) Pro-Negro. وسوف يفحص صحة هذا الفرض في الدراسة الحالية كذلك سوف نبحت موضوعية الحكماء.

تطوير الطريقة:

في هذا البحث رؤى إدخال بعض التعديلات على الطريقة الأصلية التي ابتكرها ثرستون من ذلك ما يلي:

- ١ - بدلاً من تصنيف العبارات بوضع كل عبارة في كومة خاصة أو في مظروف خاص دون أمام كل عبارة إحدى عشر حرفاً من «أ-ع» وما كان على الحكم إلا أن يضع دائرة حول الحرف الذي يريد أن يمنحه العبارة. ولسهولة العملية قسمت هذه الحروف في خانات خاصة إلى المعارضة والتأييد ولكل منها خمس حروف وفي الوسط الحياد أو نقطة الحياد ويخصصها حرف واحد هو الحرف (و)، وذلك حتى لا يخطيء الحكم في تقييمه للعبارات.

(١) Eiser, J. R., Judgement of attitude statements as function of Judges Attitudes and The Judgement dimension, Brit. J. Soci. and Clin., Psych. Sept. 1973.

٢ - بدلاً من كتابة كل عبارة على بطاقة خاصة أو كارت دونت العبارات جميعاً في قائمة واحدة وطلب من الحكم ألا يعطي تقديراته إلا بعد قراءة جميع العبارات، وذلك حتى يعطي تقديراً مقارناً لكل عبارة بالنسبة لغيرها من العبارات، وذلك حتى لا يضطر إلا تغيير رأيه كثيراً كلما استمر في قراءة العبارات.

٣ - كانت تعليمات المقياس^(١) Scale Instructions تسمح للحكام بعمل أي تعديل في تقديراتهم التي هي في الواقع عبارة عن ترتيب متدرج للعبارات Rank ordering of statements ومن المعروف أن مدى الفئات في هذه الطريقة واسع نسبياً (١١ فئة) مما يعطي فرصة للحكم بأعطاء تقديرات متباينة. كذلك تمتاز هذه الطريقة عن طريقة «ليكرت» بأن الدرجات فيها لها دلالة مطلقة في حد ذاتها لكل فرد بصرف النظر عن درجات المجموعة التي ينتمي إليها.

Unlike likert, s. method, the equal appearing interval method provides absolute scores for every subject independently from the whole group. فكل درجة يحصل عليها الفرد هي درجة على المقياس النهائي، ولها معنى ودلالة وذلك لأن طرفي المقياس وكذلك نقطة الحياذ معرفة ومحددة تماماً well defined ولكن في طريقة تجميع التقديرات the Summating- Rating Method. فإن الدرجة المقابلة لنقطة الحياذ غير معروفة.

٤ - لتقليل أثر أي غلط استجابي محتمل Response Set (نعم نعم، لا لا، نعم لا، لا نعم،؟؟ نعم، ؟ لا) فقد رُوي أن تصاغ نصف العبارات بالإيجاب والنصف الآخر بالسلب أي رُوي أن يكون نصف العبارات مؤيداً والنصف الآخر معارضاً.

٥ - بدلاً من سؤال المفحوص عن موافقته أو عدم موافقته صيغت العبارات ثم وضع أمام كل عبارة كلمة (مثله) وكلمة (مختلف) واعطيت

Edwards, S. techniques of Attitude Scale Construction, Appleton - Century (١) Crofts 1959, N.Y.

التعليمات لأفراد العينة بأن الشخص الذي حرر استمارة استطلاع الرأي هذه يعتقد في صحة هذه العبارات، وهو يريد أن يعرف كم من الأشخاص سوف يوافقون معه وكم سوف يختلفون عنه، فإذا كنت توافقه فضع علامة (صح) في الدائرة المجاورة لكلمة مثله وهكذا^(١) وتمتاز هذه الطريقة بأنها لا تشعر المفحوص بأنه في موقف (امتحان) يسأل ويجيب، أو أننا نفحصه ونكتشف خبايا نفسه وإنما تمتاز هذه الطريقة بالطابع الاسقاطي projective المقنع disguised وساعد هذا التعديل في التخفيف من أثر عامل الرغبة الاجتماعية Social desirability variable فمن المعروف أن الفرد يريد أن يظهر نفسه بالمظهر السراق اجتماعياً وخلقياً كما أنه ينزع إلى تملق ذاته Self-flattering حتى لا يؤدي ذاته الواعية بالاعتراف بنقائصه، وحتى يعطي انطباعاً طيباً عن ذاته good impression فإنه يبالغ في تقدير نفسه على السمات المرغوبة اجتماعياً وخلقياً ويقلل من الدرجات التي تعبر عن السمات الغير مرغوبة أو المخزية Shameful ومن أجل ذلك رؤي اتباع الطريقة التي ابتكرها كل من فرنوكس وجيبسون في اختبار موديسلي للشخصية الجديدة للمراقبين.

W. D. Furneaux and, H. B. Gibson in the New Junior Maudsley Inventory^(٢).

٦ - في طريقة التطبيق عند ثرستون قدمت العبارات وطلب من المفحوصين أن يحددوا فقط العبارات التي يوافقون عليها فقط، وترك العبارات التي لا يوافقون عليها بيضاء، ولكن الخبرة العملية في تطبيق الاختبارات تدلنا على أن المفحوصين في كثير من الأحيان ما ينسون أو يهملون الإجابة على بعض المفردات، وفي ضوء طريقة ثرستون لم يكن هناك من وسيلة لتمييز تلك العبارات التي نسيها المفحوص وتلك التي لا يقبلها أو لا يوافق عليها، ولذلك رؤي أن يستجيب المفحوص لجميع العبارات التي يوافق عليها وتلك التي لا يوافق عليها.

(١) انظر تعليمات المقياس المستخدم مع العينة.

(٢) Edwards, A., the Social Desirability Variable and Personality Assessment and Research, N.Y. Dryden 1957.

صياغة العبارات في البحث الحالي :

في صياغة العبارات في البحث الحالي روعي بقدر المستطاع توفير الشروط الآتية :-

١ - تعبير العبارات عن اتجاه المفحوص في الوقت الحاضر وليس في الماضي ، حتى لا يحدث عنده خلط في حالة اختلاف اتجاهه الحاضر عن اتجاهه في الماضي .

٢ - كانت كل عبارة تعبر عن فكرة واحدة مستقلة one single idea حتى يكون رفضها أو قبولها سهلاً .

٣ - لم تستعمل العبارات التي تشير إلى تخصصات دقيقة أو مناشط أو مواقف خاصة نوعية Specific Situations لأنها لا تنطبق إلا على أقلية صغيرة من الناس .

٤ - حذفت العبارات الغامضة أو الغير محددة أو الغير واضحة .

٥ - صيغت العبارات بحيث يدل قبولها أو رفضها على شيء يتصل بالاتجاه .

٦ - العبارات التي يمكن أن يكون لها أكثر من معنى أو تفسير أو دلالة حذفت .

٧ - حذفت العبارة التي يحتمل أن يرفضها الجميع أو يوافق عليها الجميع لأنها لا تضيف جديداً إلى معلوماتنا عن الأشخاص ، أي تلك العبارات التي يوافق عليها كل من الشخص المعارض والشخص المؤيد للاتجاه .

٨ - صيغت العبارات بلغة سهلة وواضحة ، وقصيرة ، ومباشرة ، وسهلة القراءة easily read ولم يكن هناك نفي مزدوج double negative وصيغت بصورة اقتصادية تناسب مستوى المفحوصين العقلي والتعليمي .

٩ - حذفت العبارات التي تعبر عن حقائق ثابتة unquestionable facts واستبقيت العبارات الجدلية فقط التي يختلف حولها الناس .

١٠ - روعي في صياغة العبارات ألا تكون عامة أكثر من اللازم وإنما تعبر عن صلة شخصية بين المفحوص والاتجاه حتى تكون موافقته أو معارضته انعكاساً لاتجاهه الشخصي.

مفهوم الأخلاق:

في محاولة لتحديد معنى الأخلاق نلاحظ أن مفهوم الأخلاق متعدد المفاهيم أو الأبعاد كالأمانة والصدق والحق والواجب والخير والمسئولية والعفة والشرف والرحمة والعدل وبقظة الضمير. وقد تساءل البعض: هل الأخلاق مرادفة لما يعتبره مجتمع ما صواباً أو خطأ أم أن الأخلاق هي شعور الفرد إزاء القيم الأخلاقية absolute mor l values المطلقة كالعدل Justice والحرية والإخاء والمساواة والمحبة والسلام والصدق. . . إلخ.

إذا أخذنا الأخلاق بالمعنى الاجتماعي أي بمعنى الامتثال conformity للمعايير الاجتماعية نجد أن مفهوم الأخلاق مفهوماً ديناميكياً Dynamic بمعنى أنه يختلف من مجتمع إلى آخر ومن عصر إلى عصر، ومن جيل إلى جيل وهو في تطور مستمر فما هو خلقي عند جماعة من الناس هو جريمة عند غيرهم. ويعبر عن ذلك هادفيلد «J, Hadfield» بقوله إن هناك معنيين للأخلاق Morality الأول يعني الامتثال Conformity لقيم المجتمع وعاداته وتقاليده والثاني يعني اتباع الفرد الأهداف والغايات الصحيحة أو الصواب right ends فالسلوك الخلقي تبعاً لمفهوم الامتثال يعني أن يتبع الفرد العادات والتقاليد والمثل والمعايير التي قبلها المجتمع أما المعنى الثاني فإن الغايات الصواب كالكرم والولاء والأمانة تعتبر غاية في ذاتها، وينبغي اتباعها بصرف النظر عن قيم المجتمع ومعاييرها.

والأخلاق بالمعنى العام تنمو في الطفل عندما ينمو ضميره conscience أو الذات العليا عنده Super-ego ويحكم على سلوكه وعلى سلوك الآخرين تبعاً لمقدار نمو ضميره development of his Conscience والأخلاق بالمعنى السيكولوجي تعني وجود قوة إرادية volitional power قادرة على توجيه سلوك الفرد نحو القيم الخلقية.

ويميز بعض الكتاب ثلاثة أنواع من الأخلاق:

- ١ - الأخلاق الدينية.
- ٢ - الأخلاق التقليدية.
- ٣ - الأخلاق الأساسية أو الأخلاق المطلقة^(١).

هناك تصنيف الناس على أساس نوع الأخلاق السائد فيها:

١ - النمط expedient وهو الشخص الذي يتصرف تصرفاً خلقياً فقط من أجل تحقيق أغراضه هو.

٢ - النمط الامتثالي Conforming type وهو الشخص الذي يفعل كما يفعل الآخرون ولما يقولون أنه ينبغي عليه أن يفعله.

النمط العقلي Rational أو صاحب الضمير الحي Conscientious ولصاحب هذا النمط معايير الخاصة الداخلية ومفهومه عن الخطأ والصواب وطبقاً لهذه المعايير يحكم على سلوكه.

٣ - وهذا هو النمط الإيثاري altruistic الذي يمثل أعلى مستويات الأخلاق. وللشخص في هذا النمط مجموعة ثابتة وراسخة من المبادئ الأخلاقية ترشده إلى السلوك الصواب، وهو في حكمه على ما هو صواب بالنسبة له ولغيره هو واقعي منطقي Realistic and rational وهو لا يحتاج إلى عمل كثير من التفسيرات أو التأويلات للسلوك الخلقي، وإنما هو يتبع حرفية القانون The letter of law وهو الذي يأخذ في الاعتبار النوايا intentions أو الدوافع التي تكمن وراء السلوك كما يأخذ في الاعتبار الظروف العملية والعواقب المترتبة Practical consequences^(٢) فلا يحكم على السلوك الخلقي طبقاً لحجم الخسائر المترتبة عليه وإنما يحكم عليه في ضوء الدافع أو القصد أو النية عند القيام بالسلوك.

(١) Schewerz, D. the Psychology of Sex, Penguin Books, 1965, P. 209.

(٢) Walker, K., and Fletcher, P., Sex and Society, Penguin Books, 1964.

مضمون الأخلاق في البحث الحالي :

Loving people	١ - حب الآخرين
Honesty	٢ - الأمانة
Goodness	٣ - الخير
effective conscience	٤ - يقظة الضمير
Pacifism	٥ - المسالة أو السلام

وفي تصميم المقياس روعي فيه تمثيل هذه العوامل الأخلاقية Moral factors ومن العبارات التي وضعت لقياس نزعة حب الآخرين العبارة الآتية :

«إنه ليسعدني أن أرى الناس الآخرين أصدقاء مع بعضهم البعض»
ووضعت عبارات مثل العبارة الآتية لقياس الأمانة :

«إذا فعلت أي شيء خطأ فإنني أفضل العقاب عن الهروب عن طريق الكذب» أما الخير أو الخيرية فعبر عنه بعبارات مثل :

«سوف أطرح نفسي جانباً إذا كنت نتيجة لذلك أجعل الآخرين سعداء»
أما فاعلية الضمير ويقظته فقد استعملت لقياسها عبارات مثل الآتي :

«أحياناً لا أستطيع أن أقاوم الإغراء بعمل شيء ما أنا أعرف أنه خطأ» أما
النزعة نحو المسالة فقيست بعبارات كالآتي :

«لا ينبغي أن تكون عدوانياً حتى عندما يؤذيك الآخرون» .

مفهوم الاتجاه :

للاتجاه تعاريف عديدة من أشهرها تعريف البورت G. W. Allport الذي يعتبر الاتجاه حالة استعداد readiness عقلية نفسية وعصبية تتكون لدى الفرد من خلال الخبرة experience العملية والتجربة التي يمر بها الفرد، وتؤثر هذه الحالة تأثيراً ملحوظاً على استجاباته responses أو سلوكه إزاء جميع الأشياء

والمواقف التي تتعلق^(١) بهذه الحالة، ومعنى ذلك أنه حالة استعداد للنشاط الجسمي والعقلي تعد الفرد وتهيئة لاستجابات معينة، ويعرفه سانفورد Sanford بأنه استعداد مكتسب ودائم للسلوك بطريقة ثابتة إزاء موضوع معين^(٢).

ويعرفه ثرستون بأنه درجة الشعور الإيجابي أو السلبي المرتبط ببعض الموضوعات السلوكية. The degree of positive or negative affect associated with a psychological object ويقصد ثرستون بالموضوعات السلوكية أي نداء أو رمز أو قضية أو شخص أو مؤسسة أو مثال أو فكرة وغير ذلك مما يختلف حوله الناس. فالإتجاه لا يكون إزاء الحقائق الثابتة المقررة إنما هو دائماً تجاه الموضوعات التي يمكن أن تكون موضوعات جدلية.

وينبغي أن نلاحظ أن الإتجاه ليس هو السلوك ولكنه الدافع الذي يكمن وراء السلوك. كذلك نلاحظ أنه حالة مكتسبة وليست فطرية، وأنه ثابت ثباتاً^(٤) نسبياً.

ويعرفه هاريمان P. L., Harriman

An attitude: a mental set to respond to a situation with a prepared reaction.

Attitude are more or less stable, they denotes bias preconceptions, convictions, feelings and emotions, hopes and fears, opinions are the verbal formulations of attitudes^(٥)

فالإتجاه يشير إلى شعور الفرد وآماله وخوافه وانفعالاته وعقائده ومعلوماته ومعارفه وتحيزاته التي تدور حول موضوع معين.

(١) Allport, G. W., personality, Constable and Co., London, 1951.

(٢) Sanford, F.H., Psychology, Scientific study of man 1961.

(٣) Thurstone and Chave, E., Measurment of Attitudes, Univ. Chicago Press 1951.

(٤) دكتور عبد الرحمن محمد عيسوي، دراسات سيكولوجية، منشأة المعارف. اسكندرية ١٩٧٠.

(٥) Harriman, P. L. Dictionary of Psychology, The Philosophical library N.Y. 1947.

تصميم المقياس العربي:

قدمت العبارات لجامعة من الحكم يبلغ عددها ١٩٢ حكماً من طلاب الجامعة في بيروت في مرحلة الليسانس وفي الدراسات العليا ومن كلا الجنسين، وكانوا من الشباب الذين تتراوح أعمارهم من ١٩ - ٣٠ سنة قدمت مرفقة بالتعليقات المدونة بالمقياس الوارد يملحق هذا البحث، ومعنى هذا أن تقدير كل عبارة تكرر عدد من المرات يساوي عدد أفراد جماعة الحكم (١٩٢).

ولقد حذفت تقديرات الحكم الذي وضع أكثر من ١٠ عبارات في فئة واحدة - حيث اعتبر ذلك نتيجة لإهمال من قبل الحكم وأدى ذلك إلى حذف تقديرات ست حكماً وتبقى تقديرات ١٨٦ حكماً وبعد ذلك أمكن حساب قيمة كل عبارة أو وزنها عن طريق إيجاد قيمة الوسيط، وكذلك نصف المدى الربيعي الخاص بها كمقياس لإنحراف القيم المعطاة لها ويمكن تلخيص ذلك في الخطوات الآتية :-

١ - إيجاد عدد الحكم الذين أعطوا كل عبارة قيمة معينة، وتم تحويل هذه التكرارات Frequencies إلى نسب proportions وذلك عن طريق قسمة التكرار على عدد الحكم، وبعد ذلك تم إيجاد التكرار التجمعي لهذه النسب cumulative frequency.

٢ - تم رسم منحنيات لكل عبارة مستقلة حيث مثل الدرجات أو الفئات الإحدى عشر على المحور الأفقي base-line وعلى المحور الرأسي وضعت نسب التكرارات التجمعية.

٣ - نحصل على قيمة الوسيط الخاص بالعبارة عن طريق إسقاط عمود من نسب التكرارات عند القيمة ٥٠ وليتقاطع مع المنحنى ومن نقطة التقاطع يسقط عمود آخر على المحور الأفقي ونقطة الالتقاء هذه تمثل القيمة الوسطية.

٤ - عن طريق إسقاط عمودين عند قيمتي ٢٥، ٧٥ من نسب التكرارات التجمعية، وعن طريق إسقاط عمودين عند نقطة التقائهما مع المنحنى

- على المحور الأفقي نحصل على الأرباعي الأول والأرباعي الثالث أو قيمة المئين الـ ٢٥ والـ ٧٥. والمسافة بين هاتين النقطتين على المحور الأفقي أو الفرق بين قيمتهما عبارة عن قيمة المدى الربيعي وعن طريق قسمة هذه القيمة على ٢ نحصل على نصف المدى الربيعي وهو مقياس التشتت أو الإنحراف أو الانتشار. ولقد اعتبر مقياساً لدرجة غموض العبارات ambiguity ومعنى هذا أن القضية ذات الانتشار الكبير تحمل معاني مختلفة للناس المختلفين وليس لها معنى واحداً محدداً وواضحاً، وهذا المقياس يعبر عن مدى انتشار الخمسين في المائة الوسطى من الدرجات، أما الوسيط فيعني أن ٥٠٪ من الدرجات تقع فوقه و ٥٠٪ تقع دونه أو أقل منه ومعنى ذلك أن هناك نصف الحكام أعطوا هذه القضية مثلاً هذه القيمة. بعد الحصول على قيم العبارات وعلى مقدار تشتتها أمكن اختيار عدد من العبارات بعضها سلبية والأخرى إيجابية. . . رتبت العبارات حسب قيمة كل منها، والدرجة تعني أنه كلما قلت الدرجة كلما زادت إيجابية الفرد نحو الأخلاق وكلما زادت الدرجة كلما قل الاتجاه نحو الأخلاق، فالدرجات الصغيرة تعبر عن الاتجاه الخلقي الإيجابي. ويؤخذ وسيط العبارات التي وافق عليها الفرد كمقياس لاتجاهه نحو الأخلاق.

في تقدير قيم العبارات استبدلت الحروف التي قدمت للحكام بدرجات على النحو الآتي بحيث أعطى الحرف أ الدرجة ١ والحرف ع الدرجة ١١.

$$أ = ١$$

$$ب = ٢.$$

شكل رقم ١

يوضح وزن العبارة رقم ٨ ومقدار تشتهاها.

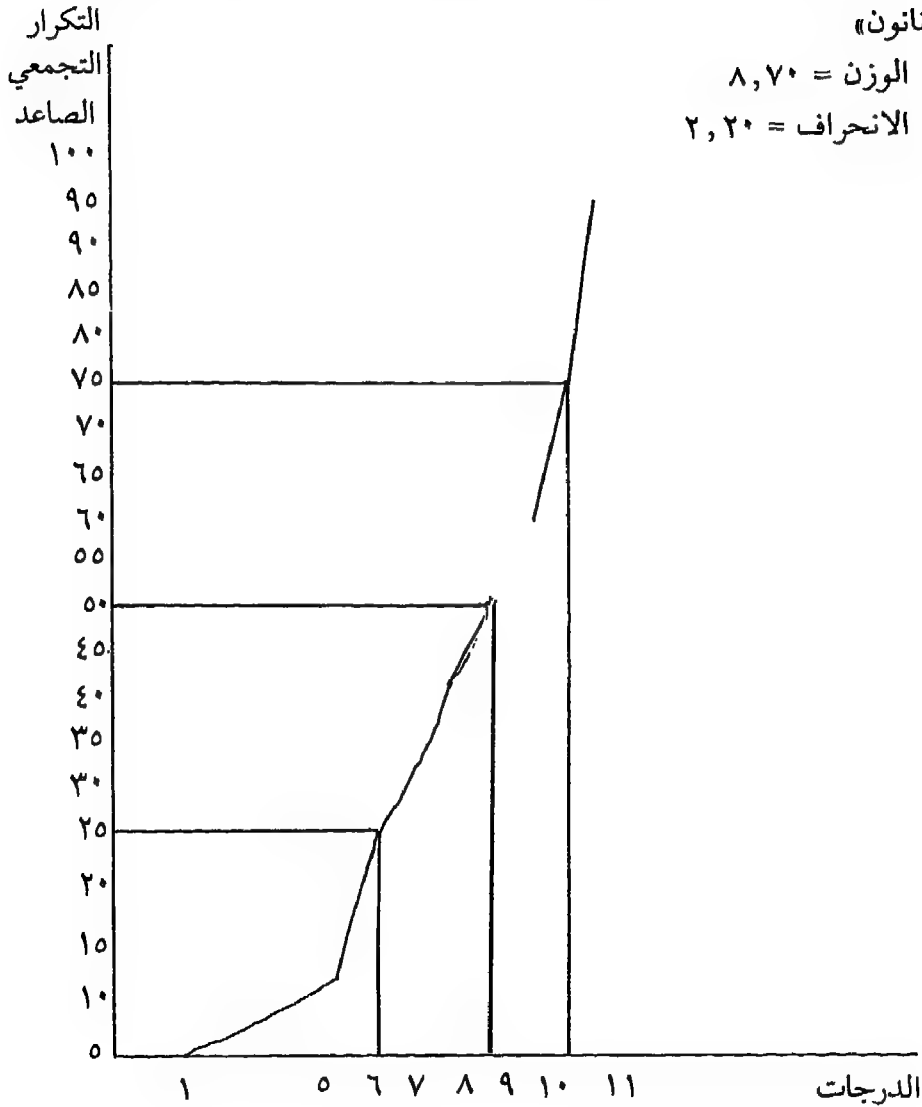
تقديرات ١٨٦ حكماً.

«إذا كنت متأكداً تماماً أن أمري لن ينكشف فإنني سوف لا أتردد في خرق

القانون»

الوزن = ٨,٧٠

الانحراف = ٢,٢٠



ح = ٣

د = ٤

هـ = ٥

و = ٦

ذ = ٧

س = ٨

ص = ٩

ط = ١٠

ع = ١١

حذفت العبارات غير الواضحة على أساس درجة غموضها بالنسبة للحكام ويستدل على ذلك من اختلاف الحكماء في الدرجة التي أعطوها للعبارة. ويقاس هذا الاختلاف بنصف المدى الربيعي Semi-inter quartile range روعي انتشار العبارات على طول المقياس المستمر بحيث يكون هناك عبارات تمثل منتهى التأييد ومنتهى المعارضة والحياد. والاكتفاء بعبارة واحدة في حالة حصول أكثر من عبارة على قيمة وسيطية واحدة مع محاولة تساوي الأبعاد بين كل عبارة وتلك التي تليها.

ولقد دل البحث على أن وضع العبارات في ترتيب تنازلي أو تصاعدي تبعاً لقيم العبارات لا يؤثر على استجابات المفحوصين^(١) ولكن مع ذلك وضعت في الصورة النهائية بشكل عشوائي.

إن قياس الاتجاه الخلقي مسألة شخصية لا تمثل أي ضغط معنوي كما هو الشأن في قياس الأمور السياسية أو الطائفية، ولذلك فإننا نتوقع أن نحصل على استجابات الأفراد الصريحة والصادقة دون خوف أو تحريف.

قائمة بالعبارات المكونة للمقياس المقترح عددها ٣٦ عبارة وكذلك مقدار

Walker, E. op. cit.

(١)

انحراف كل عبارة في شكل نصف المدى الربيعي وكذلك وزن كل عبارة ممثلاً
بوسيطها مأخوذاً من أحكام ١٨٦ حكماً عربياً.

نص العبارة	انحرافها	وزن العبارة
اتمنى أن يرسل جميع الناس الذين أكرههم في امتحاناتهم أو في حياتهم.	٠,٧٥	١٠,٣٣
أني لا أحب أي شخص يعمل أحسن مني.	١,٩٨	٩,٣٨
كل إنسان في هذه الحياة يجب أن يعتني فقط بمصلحته الخاصة.	١,٩١	٩,٠٦
إنني أشعر بالسعادة عندما أرى الناس الآخرين سعداء	,٣٣	,٦٧
إنه ليسعدني أن أرى الناس أصدقاء مع بعضهم البعض	,٣٣	,٦٧
يجب أن تحب جارك كما تحب نفسك	١,٠٩	,٩٠
إذا كان الامتحان صعباً وإذا وجدت الفرصة فإنني ربما أغش	١,١٣	٦,٣٥
إذا كنت متأكداً تماماً أن أمري لن ينكشف فإنني سوف لا أتردد في خرق القانون.	٢,٢٠	٨,٨٥
إنني سوف لا أقول الحق إذا كان ذلك يؤدي أقاربي أو أصدقائي.	٢,١٨	٦,٩٨
إذا عملت عملاً سيئاً فإنني أفضل أن ألقى العقاب على أن أتهرب منه عن طريق قول الكذب.	١,٨٣	١,٨٨
دائماً ما أطيع قواعد النظام حتى عندما يكون المعلم خارج حجرة الدراسة.	١,٨٣	١,٨٨
أنا دائماً ما أقول الحق حتى إذا كان ذلك سيجلب لي المشاكل والصعوبات.	١,٨٢	١,٥٩
أعتقد أن إعطاء العون للفقراء يجعلهم أكثر كسلاً واعتماداً على الآخرين.	,٦١	٥,٨١

نص العبارة	انحرافها	وزن العبارة
إن الأغنياء يجب أن يعطوا نقوداً للفقراء لمساعدتهم إذا طلب ذلك منهم .	١,٨٧	١,٩٤
أنا لا أساعد الناس الآخرين .	١,٥٩	١٠,٢١
غالباً ما يعاملني الآخرون أفضل مما أعاملهم أنا .	١,٥١	٦,٦٥
سوف أضحي بنفسي بكل تأكيد إذا كان ذلك يسعد الآخرين .	٢,٠٥	٢,٢٠
عندما تساعد الآخرين فإنك لا ينبغي أن تنتظر أي شيء في مقابل مساعدتك .	١,١١	١,٢٥
في بعض الأحيان لا أستطيع أن أقاوم الأغراء لعمل شيء ما أنا أعلم أنه خطأ .	١,٦٢	٦,٩٩
إنني لا أشعر بالأسف كثيراً بعد عمل شيء ما أعرف أنه خطأ .	٢,٢٤	٧,٤٤
إذا أذيت شخصاً ما وكنت أنا المخطيء فإنني سرعان ما أنسى ذلك .	١,٨٧	٩,٦٤
إذا استعرت شيئاً ما ثم فقد منك فإنه ينبغي عليك أن ترد غيره لصاحبه .	,٨٧	٠,٩٠
يجب أن تشعر بالذنب كثيراً إذا تسبب في إيذاء أي شخص آخر .	١,٧٩	١,٦١
أشعر أنني ينبغي أن أبذل قصارى جهدي في المدرسة بصرف النظر عن أي مكافأة ألقاها .	١,٢٧	١,٢٨
إذا اعتدى عليك شخص ما فالأفضل أن ترد عليه بالمثل .	١,٤١	٥,٨٧
يبدو من المعقول أن تأخذ الثأر إذا ألحق أي شخص الضرر بك .	١,٥٤	٦,١٤

نص العبارة	انحرافها	وزن العبارة
أتمنى أن يعفو الناس بعضهم البعض في الأخطاء البسيطة .	٨٨ ,	٨٧ ,
لا ينبغي أن تصبح غاضباً إذا لحق بك نوع بسيط من الأذى .	١,٧٢	١,٩٩
لا ينبغي أن تستخدم وسائل شريرة حتى ولو كان ذلك لبلوغ أهداف طيبة .	٢,٨٠	٤,١٩
إنه لمن الأفضل أن تضبط نفسك على أن تكسب أي معركة أو شجار .	١,٩٠	١,٦٢
إنني لا أميل إلى الاحتفاظ بالأسرار التي يفضي لي بها الآخرون .	١,٦٧	٩,١٤
بالمال وحده تستطيع أن تحقق كل شيء .	٢,٢١	٨,٢٦
أن الولاء في الشخص أكثر قيمة من الثراء .	٢,٢٩	١,٩٠
عندما أشعر بالإغراء بعمل شيء سيء فإن ضميري يمنعني .	١,١٥	,٩٩
إنني أحب أن أبذل قصارى جهدي في عملي وفي دراستي .	١,٠٥	,٨٧
مع الناس العدوانيين يجب أن تكون أنت أيضاً عدواني .	١,٦٢	٦,٠٩

يتضح من هذه القائمة أن أكثر العبارات تأييداً للأخلاق هي :
 أنني أشعر بالسعادة عندما أرى الناس الآخرين سعداء (٦٧ ,) والمعروف
 أنه كلما قلت قيمة وزن العبارة أو وسيطها كلما زاد تعبيرها عن تأييد الأخلاق
 والعكس صحيح .

وكانت أكثر العبارات معارضة للقيم الخلقية :
 أتمنى أن يرسل جميع الناس الذين أكرههم في امتحاناتهم أو في حياتهم
 (١٠,٣٣) .

وأكثر القضايا التي اتفق حولها الحكم بمعنى أنه لم يكن هناك انحراف كبير في درجاتها ما يلي :

إنه ليسعدني أن أرى الناس أصدقاء مع بعضهم البعض (ح = ٣٣, ٠).
أما أكثر القضايا إثارة للجدال حول الحكم :

— لا ينبغي أن تستخدم وسائل شريرة حتى ولو كان ذلك لبلوغ غايات طيبة
(ح = ٨٠, ٢).

ومن العبارات المحايدة ما يلي :

— أعتقد أن إعطاء العون للفقراء يجعلهم أكثر كسلاً واعتماداً على الآخرين
(٨١, ٥).

— إذا اعتدى عليك شخص ما فا الأفضل أن ترد عليه بالمثل.

الصورة النهائية للمقياس :

تم اختيار مفردات المقياس النهائي من بين العبارات التي خضعت لتقديرات الحكم وذلك بعد حساب قيمة الوسيط لكل قضية وكذلك بعد حساب تشتت الدرجات عن طريق إيجاد قيمة نصف المدى الربيعي . ولقد تم حساب ذلك باتباع أسلوبين الأول بالرسم البياني لكل عبارة ، ثم بالعمليات الحسابية حيث طبقت المعادلة الآتية لحساب الوسيط^(١).

الوسيط = الحد الأدنى للفئة الوسيطة +

ترتيب الوسيط - التكرار المتجمع للفئة قبل الوسيطة

× ف
تكرار الفئة الوسيطة

حيث يدل الرمز «ف» على سعة الفئة

(١) دكتور عبد الرحمن عيسوي ، علم النفس والإنسان .

وتم حساب قيم نصف المدى الربيعي Semi-inter quartile range عن طريق المعادلة الآتية =

$$\frac{\text{الأربعاني الأعلى أو الثالث} - \text{الأربعاني الأدنى أو الأول}^{(1)}}{2}$$

٢

وهو عبارة عن الفرق بين الخمسين في المائة من الدرجات التي تقع في الوسط ورتبة الأربعاني الأول هي $\frac{N}{4}$ حيث N = عدد الحالات أو التكرارات ورتبة الأربعاني الثالث $= \frac{N}{4} \times 3$.

ولقد حصل عليها عن طريق المعادلة الآتية:
قيمة الأربعاني الأول = الحد الأدنى لفتته +

$$\frac{\text{رتبته} - \text{التكرار المتجمع الصاعدة للفتة السابقة عليها}}{\text{تكرار فتته}} \times F$$

حيث يدل الرمز «ف» على سعة أو مدى الفتة. وبتطبيق هذا القانون أمكن إيجاد قيمة الأربعاني الثالث.

وعلى هذا النحو تم اختيار ٢٣ عبارة على أساس قيم العبارات بحيث تتوزع على طول المقياس المكون من ١١ نقطة، وبحيث تفضل العبارات ذات التشتت الصغير، وبحيث يكون نصف العبارات تقريباً إيجابياً والنصف الآخر سلبياً (١٣ عبارة إيجابية، ١٠ عبارات سلبية) هي المدونة بكراسة الأسئلة.

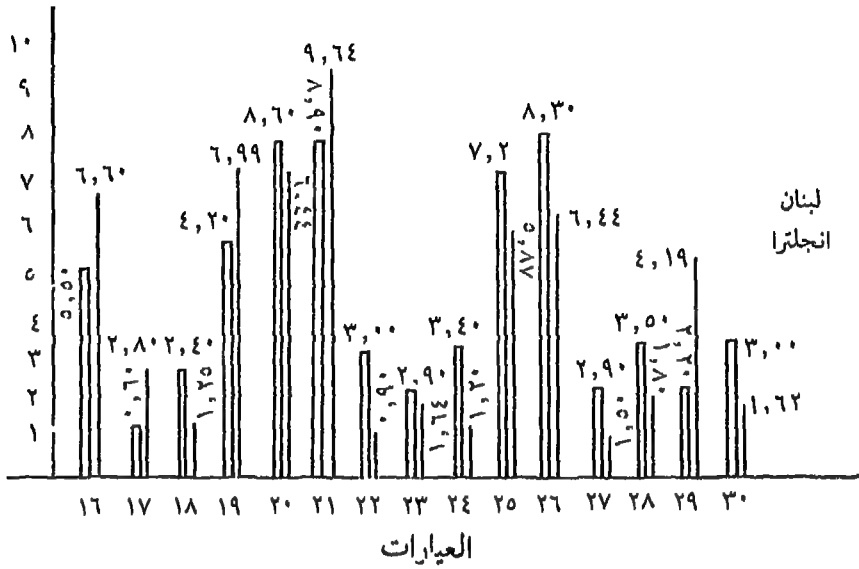
تأثر تقديرات الحكام باتجاهاتهم الشخصية:

عرفنا أن مسألة موضوعية الحكام ما زالت مثار جدال علمي حتى الآن ولذلك رؤي إلقاء الضوء على هذه المسألة في ضوء المعطيات التجريبية الحالية.

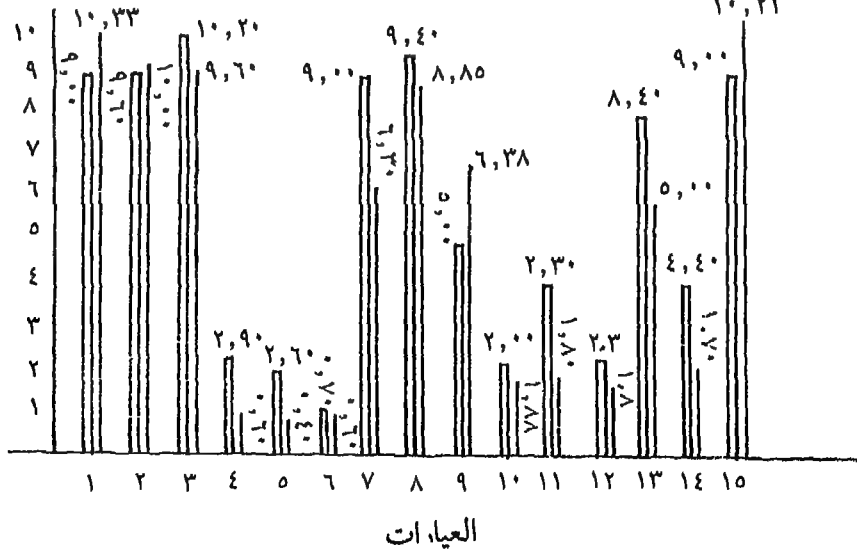
(١) الأربعاني الأعلى upper quartile الأربعاني الأدنى lower quartile.

شكل رقم - ٢
مقارنة بين تقديرات الحكام العرب
والحكام الإنجليز للعبارات.

وزن العبارة



وزن العبارة



لقد سبق للباحث أن أجري بحثاً مماثلاً في إنجلترا^(١) وقامت عينة من الحكام الإنجليز ويبلغ عددها ٣٠ حكماً بتقدير ٣٠ عبارة من العبارات المستخدمة في البحث الحالي ولذلك روي مقارنة تقديراتهم بتقديرات الحكام من الطلاب العرب ومن أجل ذلك حسب معامل ارتباط بيرسون لهذه العبارات الثلاثين Pearson product-moment correlation coefficient وذلك باستخدام القانون الآتي الذي يعتمد على حساب المتوسطات والانحرافات ومربعاتها.

$$r = \frac{\sum x_1 x_2}{\sqrt{\sum x_1^2 \sum x_2^2}} = 0.914$$

وتنوع من المراجعة على العمليات الإحصائية أعيد حساب هذا المعامل من طريق استخدام الدرجات الخام Raw Scores ومربعاتها وذلك بموجب القانون الآتي^(٢):

$$r = \frac{\sum x_1 x_2 - \frac{(\sum x_1)^2}{N} \frac{(\sum x_2)^2}{N}}{\sqrt{\left[\sum x_1^2 - \frac{(\sum x_1)^2}{N} \right] \left[\sum x_2^2 - \frac{(\sum x_2)^2}{N} \right]}}$$

(١) Essawi, A. Ethico - Religious Attitudes and Emotional Adjustment. Ph. D. Thesis Nottingham Univ. 1968.

(٢) الدكتور السيد محمد خيرى، الإحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية، دار الفكر العربي، القاهرة ١٩٥٧.

حيث $S =$ قيم المتغير الأول، $V =$ قيم المتغير الثاني، $W =$ عدد الحالات أي عدد العبارات ووجد معامل الارتباط $= 0.914$ ، ولهذا المعامل دلالة عالية تفوق مستوى ثقة 99% وذلك مع 28 درجة حرية.

وذلك بالرجوع إلى جدول جاريت H E. Garret وإلى جانب ذلك فقد وجدت قيمة مقياس t لهذا المعامل وذلك طبقاً للقانون الآتي:

$$t = \frac{\sqrt{N - 2}}{28 - 1}$$

ووجدت قيمة $t = 225, 30$ وبالرجوع إلى جدول توزيع t مع درجات حرية تساوي 28 نجد أنها تساوي $2, 76$ عند مستوى ثقة 99% وقيمة t الحالية تزيد عن ذلك بكثير.

ويدلنا ذلك على صحة الفرض القائل بأن تقديرات الحكم لا تتأثر بشخصية الحكم فالعينية الإنجليزية تتفق اتفاقاً عالياً مع تقديرات جماعة الحكم العرب على الرغم من الاختلافات الثقافية الواسعة بين المجتمعين.

الفرق بين تقديرات الحكم العرب والإنجليز في مدى التشتت:

سبق القول أن إيزر درس الفرق في استقطاب الدرجات بين جماعة من المزمعين ضد استعمال المخدرات وجماعة من المتسامحين، هذا ولقد روي بحث هذه النقطة ومعرفة مدى وجود فروق بين تقديرات الحكم العرب والإنجليز. ومن أجل ذلك حسب المتوسط الحسابي لقيم نصف المدى الربيعي للعبارات الثلاثين عند كل من مجموعة الحكم العرب والإنجليز ووجد الآتي:

المتوسط	ع ^(١)	عدد
متوسط انحراف تقديرات الحكام العرب	١,٥٣	١٨٦
متوسط انحراف تقديرات الإنجليز	١,١١	٣٠
الفرق بينهما	٤٢	

ويشير هذا الفرق إلى أن أحكام العينة الإنجليزية أكثر استقطاباً وتجاوراً أو تجانساً بينها تقديرات الحكام العرب تبدو أكثر تشتتاً أو اختلافاً ولكن الفرق الملاحظ صغير نسبياً. لقد تم حساب النسبة الحرجة ن-ح للفرق بين المتوسطين تبعاً للقانون الآتي:

$$ن - ح = \frac{١٢ - ٢٢}{\sqrt{\frac{١٢}{١٠} + \frac{٢٢}{٢٠}}}$$

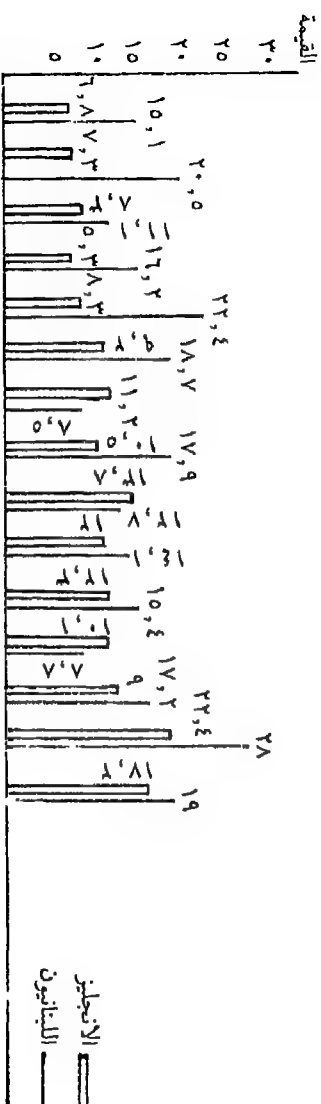
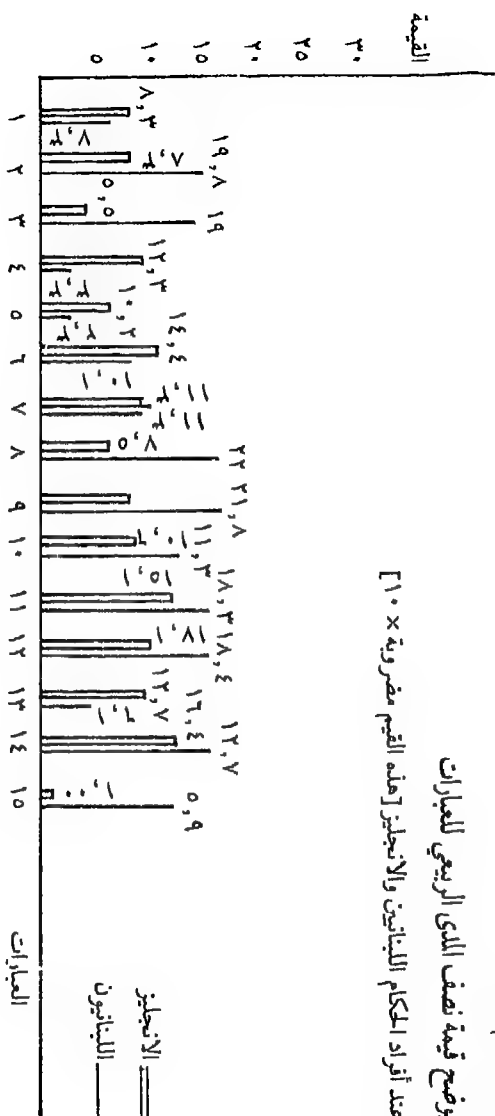
حيث يدل الرمز م = متوسط المجموعة الأولى، م_٢ = متوسط المجموعة الثانية ع^٢ = مربع الانحراف المعياري للمجموعة الأولى، ع^٢ = مربع الانحراف المعياري للمجموعة الثانية، ن_١، ن_٢ = عدد الحالات في المجموعة الأولى والثانية على الترتيب. وجد أن قيمة ن-ح = ٣ وهذه الدرجة دلالة عند مستوى ثقة يفوق ٩٩٪. ومعنى ذلك إيجاد أدلة تجريبية تؤيد فرض إيزر من حيث اختلاف تشتت الدرجات باختلاف جماعات الحكام.

أثر حجم عينة الحكام:

سبق أن قلنا إن الباحثين يختلفون فيما بينهم في تقدير أثر عدد الحكام الذين يقومون بتقدير وزن العبارات. فهناك من يستخدم أعداداً كبيرة حتى (١) ع = الانحراف المعياري للدرجات.

شكيب رقم - ٣ -

يوضح قيمة نصف المدى الربيعي للعبارات
عند أفراد الحكام اللبانيين والانبليز [هذه القيم مضروبة $\times 10$]



يُحصل على تقديرات ثابتة *reliable judgments* وهناك من يزعم الحصول على نفس التقديرات الثابتة باستخدام أعداد صغيرة من الحكماء. ولقد دلت بعض البحوث على وجود معاملات ارتباط عالية بين تقديرات جماعات الحكماء الكبيرة وتقديرات جماعات الحكماء الصغيرة. ولقد رؤي التحقق من صحة هذا الفرض في الدراسة الحالية، ولذلك كلف الباحث جماعة صغيرة من الحكماء يبلغ عددها ٢٠ حكماً بالقيام بتقدير العبارات الـ ٣٦ المستخدمة في هذا البحث والتي سبق أن قدرها جماعة كبيرة من الحكماء يبلغ عددها ١٨٦ حكماً ولقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون Pearson طبقاً للمعادلة الآتية :-

$$\text{مجم (س ص)} = \frac{\text{مجم س} \times \text{مجم ص}}{ن}$$

$$\sqrt{\frac{[\text{مجم س}^2 - \frac{(\text{مجم س})^2}{ن}][\text{مجم ص}^2 - \frac{(\text{مجم ص})^2}{ن}]}{ن}}$$

حيث س = قيم المتغير الأول.
ص = قيم المتغير الثاني.

ووجد معامل ارتباط يساوي ٩٧٥، وهو إرتباط عال وله دلالة إحصائية عالية طبقاً لجدول جاريث الخاص بدلالة معاملات الارتباط مع ٣٤ من درجات الحرية^(١). وتؤيد هذه النتيجة الأبحاث السابقة التي أكدت وجود إرتباط عال بين تقديرات الجماعات الصغيرة والكبيرة.

وصف عينة البحث:

طبق مقياس الاتجاه نحو الأخلاق (ت - خ) على عينة كبيرة من الأفراد والمقيمين بالمجتمع البيروتي ببلبنان. وكانوا من طلاب المدارس الثانوية وطلاب

(١) Garrette, H.E., statistics pshychology and Education. Longmans, Green (١) and N.Y. 1958.

الجامعة والدراسات العليا وبعض الخريجين وذلك من كلا الجنسين ممن يتراوح أعمارهم ما بين ١٥ - ٣٩ سنة والجدول الآتي يصف أعمار أفراد العينة بالسنوات.

(١)

أفراد العينة	متوسط العمر	عدد الحالات ن
العينة كلها	٢٢,٩١	٣٤٧
الذكور	٢٣,١٨	٢٥٠
الإناث	٢٢,٢٤	٩٧
الفرق	,٨٤	

متوسط عمر العينة كلها ٢٢,٩١ سنة ومتوسط عمر الذكور يفوق بنحو عام واحد عمر الإناث (٢٣,١٨ في مقابل ٢٢,٢٤ بفارق قدره ,٨٤ من السنة) فمجموعة الذكور أميل إلى التقدم في السن قليلاً من الإناث.

شكل رقم ٤

يوضح توزيع أفراد العينة على مستويات السن المختلفة

مجموعة الإناث

$N = 67$

$m = 12, 22$

التكرارات
عدد الأفراد



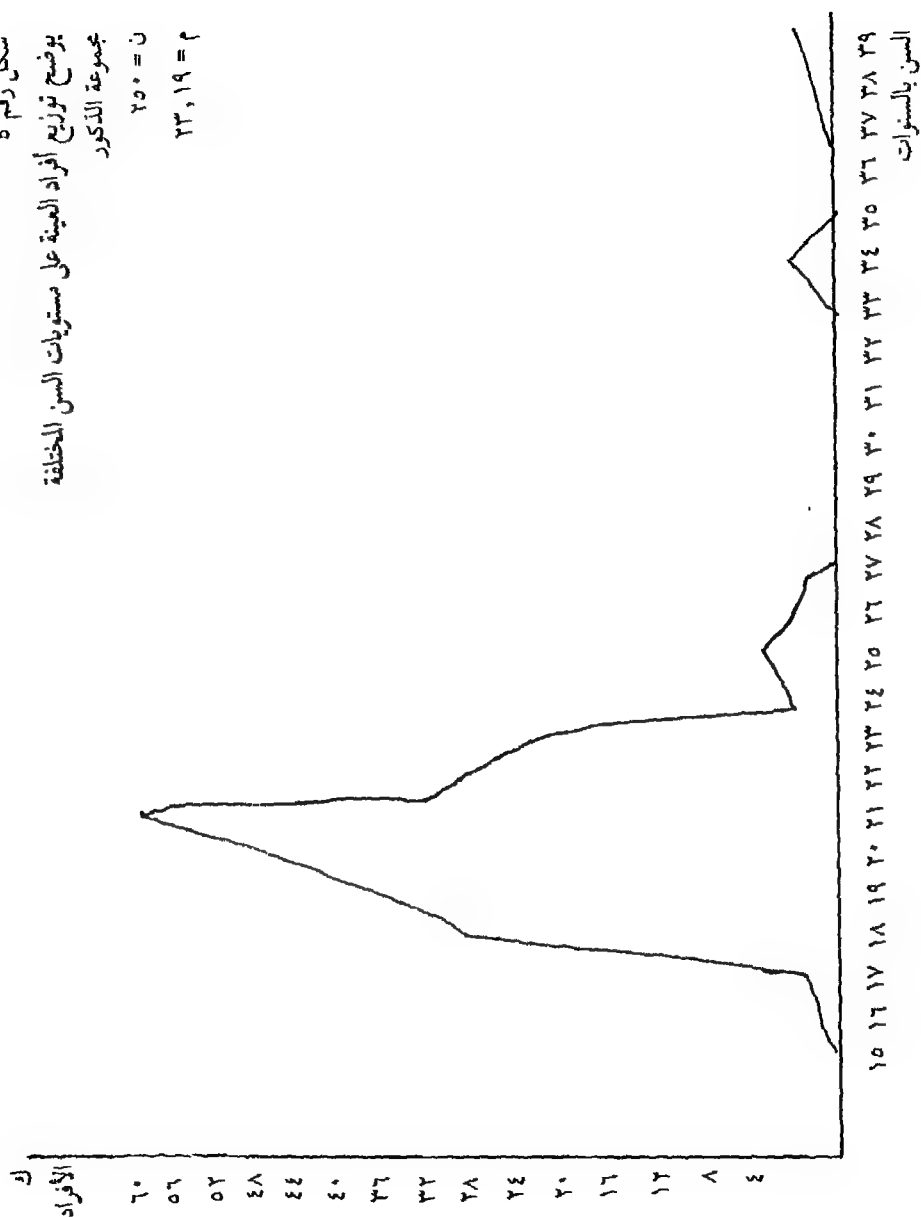
شكل رقم ٥

يوضح توزيع أفراد العينة على مستويات السن المختلفة

مجموعة الذكور

ن = ٢٥٠

م = ٢٣,١٩



أخذت هذه العينة من بين طلاب المرحلة الثانوية وطلاب الجامعة والدراسات العليا والخريجين. والجدول الآتي يوضح أعداد الطلاب من الفرق والمستويات السليمية المختلفة وذلك بالنسبة لجميع أفراد العينة ولكل جنس على حدة.

(٢)

الفرقة	العينة كلها	ذكور	إناث
المرحلة الثانوية	٢١	٧	١٤
الفرقة الأولى بالجامعة	٨٣	٥٧	٢٦
الفرقة الثانية	١٥٩	١٣٢	٢٧
الفرقة الثالثة	٢٨	١٦	١٢
الفرقة الرابعة	٣٠	٢٠	١٠
دراسات عليا	٢٦	١٨	٨
المجموع	٣٤٧	٢٥٠	٩٧

لمعرفة المستويات التحصيلية المختلفة لأفراد العينة فقد تم الحصول على التقديرات الأكاديمية التي حصلوا عليها في آخر امتحان أدوه. وبالنسبة لطلاب الثانوية العامة فقد احتسبت التقديرات على أساس النسب المئوية الآتية:

مقبول ٥٠٪ - ٦٤٪
 جيد ٦٥٪ - ٧٩٪
 جيد جداً ٨٠٪ - ٨٩٪
 ممتاز ٩٠٪ - ١٠٠٪

ولقد تمت مراجعة هذه التقديرات على التقديرات الرسمية لبعض هؤلاء الطلاب والجدول الآتي توضح هذه المستويات في شكل أعداد الطلاب الذي يقعون في كل فئة:

(٣)

المستوى الأكاديمي		العينة كلها		ذكور		إناث	
ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
راسب	٣	٨٦,	٢	٨,	١	١,٠٣	
منقول بمواد	١٥٠	٤٣,٢٣	١١١	٤٤,٤	٣٩	٤٠,٢١	
مقبول	١٠٢	٢٩,٣٩	٧٣	٢٩,٢	٢٩	٢٩,٩٠	
جيد	٨٠	٢٣,٠٦	٥٧	٢٢,٨	٢٣	٢٣,٧١	
جيد جداً	١٢	٣,٤٦	٧	٢,٨	٥	٥,١٥	
ممتاز	—	—	—	—	—	—	
المجموع	٣٤٧	١٠٠	٢٥٠	١٠٠	٩٧	١٠٠	

يتضح من هذا الجدول أن غالبية أفراد هذه معينة من المنقولين بمادة أو مادتين ومن أرباب تقدير مقبول وجيد أما تقدير جيد جداً فلم يحصل عليه إلا نسبة ضئيلة من أفراد العينة أما تقدير ممتاز فلم يحصل عليه أحد.

وتكشف لنا النسب المئوية المبينة أعلاه تساوي الجنسين تقريباً في التقديرات الأكاديمية وإن كان هناك ميل ضئيل جداً لدى الإناث نحو التفوق الأكاديمي النسبي عن الذكور.

وإذا اعتبرنا التقديرات الثلاثة الأولى ضعيفة والتقديرين الرابع والخامس مرتفعة فإننا نحصل على صورة أكثر وضوحاً للفروق الجنسية.

(٤)

التقدير	ذكر	أنثى	الفرق %
منخفض	٧٤,٤٠	٧١,١٤	٣,٢٦
مرتفع	٢٥,٦٠	٢٨,٨٦	٣,٢٦

يلاحظ وجود فرق ٣,٢٦ % يشير إلى تفوق الإناث في التقدير الأكاديمي عن الذكور.

تصحيح المقياس وتفسير درجات الأفراد عليه :

عرفنا أن الدرجات التي يحصل عليها الأفراد على هذا المقياس المصمم على طريقة ثرستون معرفة ومحددة المعنى، فالدرجة ١ تعني الإيمان الكامل المطلق بالاتجاه. والدرجة ٦ تعني الحياد أو الوقوف لا مع الاتجاه موضوع البحث ولا ضده، أما الدرجة ١١ فتعني الاتجاه المعادي أو المضاد. وبالنسبة لطريقة تصحيح هذا المقياس فإنها سهلة للغاية، وهناك آلات صغيرة كالخريطة أو المسطرة التي يدون عليها قيم العبارات المستخدمة وتحدد العبارات التي وافق عليها المفحوص على هذه المسطرة بطريقة كهربائية ثم يحدد وسيطها بمجرد وضعها في ترتيب تنازلي أو تصاعدي، ويمكن للقارئ تصحيح الاختبار الحالي عن طريق وضع أرقام العبارات وقيمها المقابلة وضعها في ترتيب تصاعدي وتحديد تلك العبارات التي وافق عليها المفحوص ثم حساب وسيطها وهو القيمة المعبرة عن درجة المفحوص. ولقد تم فعلاً حساب درجات الأفراد عن طريق ترتيب العبارات حسب قيم وزنها كالتالي :

(٥)

وزنها	رقم العبارة	وزنها	رقم العبارة
٥,٨١	١٢	,٦٧	١
٥,٨٧	١٣	,٧٠	٢
٦,٠٩	١٤	,٨٧	٣
٦,١٤	١٥	,٩٠	٤
٦,٣٥	١٦	,٩٩	٥
٦,٦٥	١٧	١,٢٥	٦
٧,٤٤	١٨	١,٦١	٧
٨,٨٥	١٩	١,٨٨	٨
٩,٠٦	٢٠	١,٩٤	٩
٩,٦٤	٢١	٢,٢٠	١٠
١٠,٢١	٢٢	٤,١٩	١١
١٠,٣٣	٢٣		

يضع المصحح علامة أمام كل عبارة يوافق عليها المفحوص ثم يحسب وسيط هذه العبارات التي وافق عليها ويعبر الوسيط عن درجة المفحوص.

ثبات المقياس :

لقد تم إيجاد معامل ثبات المقياس المستخدم وذلك باتباع طريقتين:

القسم إلى نصفين the split-half method

وإعادة تطبيق الاختبار، وذلك بفواصل زمني قدره ٣ أسابيع، وبعد الحصول على معاملات ارتباط الثبات الخاصة بنصف الاختبار طبقت معادلة سبيرمان - براون للتصحيح Spearman- Brown prophecy Formula وذلك

لإيجاد معامل ارتباط الثبات بالنسبة للاختبار كليه ولقد تم إيجاد معامل ارتباط الثبات للاختبار كله ووجد مساوياً = ٥٧٨ , وللتحقق من صدقه .

حسبت قيمة مقياس ت وذلك طبقاً للمعادلة الآتية :

$$T = \frac{\sqrt{2 - N}}{\sqrt{2r - 1}}$$

ووجدت قيمة ت ١١, ٤ ولها دلالة إحصائية عالية .
أما معاملات الارتباط نفسها فقد حصل عليها عن طريق تصميم جداول انتشار وحساب معاملات الارتباط^(١) بتطبيق القانون الآتي :

$$r = \frac{\frac{\sum (X_1 - \bar{X}_1)(X_2 - \bar{X}_2)}{N} - \frac{\sum (X_1 - \bar{X}_1)^2}{N} - \frac{\sum (X_2 - \bar{X}_2)^2}{N}}{\sqrt{\left[\frac{\sum (X_1 - \bar{X}_1)^2}{N} \right] \left[\frac{\sum (X_2 - \bar{X}_2)^2}{N} \right]}}$$

Thorndike, R.L., and Hagen, E.P. Measurement and Evaluation in psychology (١) and Education, John Wiley and Sons, N.Y. 1969.

وأُسقرت هذه العملية عن معاملات إرتباط الثبات الآتية :

الطريقة	معامل الارتباط قبل التصحيح	بعد التصحيح
القسمة إلى نصفين	٠,٥٧٨	★★ ٠,٧٤
إعادة الاختبار	★★ ٠,٥٥٦	

صدق المقياس :

لقد تم التحقق من صدق المقياس باتباع طريقتين، الأولى مقارنة التقديرات الذاتية لأفراد العينة بدرجاتهم على المقياس، والثانية مقارنة درجاتهم على المقياس بتقديرات أصدقائهم ..

وفيما يختص بالطريقة الأولى أي التقدير الذاتي فقد ورد في آخر المقياس مقياساً ذاتياً مكوناً من ١٢ نقطة طلب من المفحوص أن يقدر إتجاهه نحو الأخلاق بصورة موضوعية دقيقة وصادقة عليه، وذلك تبعاً للتعليقات الآتية :

والآن هل تستطيع أن تقدر تقديراً موضوعياً دقيقاً مقدار إيمانك بالقيم الخلقية على هذا المقياس المكون من ١٢ درجة بأن تضع دائرة على الدرجة التي تريد أن تعطيتها لنفسك .

Thorndike, R.L., and Hagen, E.P. Measurement and Evaluation in psychology and (١) Education, John Wiley and Sons, N.Y. 1969.

الايان الكامل :

عدم الايمان : صفر- ١- ٢- ٣- ٤- ٥- ٦- ٧- ٨- ٩- ١٠- ١١.

ويلاحظ أن ترتيب الدرجات يختلف عن ترتيب درجات المقياس حيث تدل الدرجة الكبيرة على المقياس على ضعف الاتجاه الخلقي، أما الدرجة على هذا المقياس الذاتي فكلما زادت زاد الاتجاه نحو الأخلاق إيجابية، والسبب في وضع الدرجات بهذا الترتيب هو أن الخبرة العملية بتطبيق مثل هذه المقاييس توضح لنا أن وضع الدرجات بحيث تعني أنه كلما زادت الدرجة قل الإيمان الخلقي يمثل صعوبة أمام المفحوص في فهم معنى الدرجة بسهولة. ولذلك أتبع هذه الطريقة، وبطبيعة الحال فإن معامل ارتباط الصدق المفروض أن نحصل عليه سيكون سالباً. ولفهم معنى سلسلي الدرجات في كلا المقاييس نعرضها بنفس الترتيب الذي استخدمنا به ومقابلاتها في كل منها.

(٦)

عدم الايمان المطلق	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	٠	المقياس/ الايمان المطلق
التقدير الذاتي	٠	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	

وحسب معامل الارتباط من جدول انتشار ووجد مساوياً - ٤١ , وحسب قيمة «ت» لمعرفة دلالاته الإحصائية طبقاً للقانون السابق ذكره ووجدت تساوي ١٨ , وهذه القيمة دلالة إحصائية تتجاوز حدود ثقة ٩٩٪.

والمعروف أن التقديرات الذاتية في الأمور المرغوبة إجتماعياً وخلقياً لا تكون صادقة تمام الصدق نظراً لتأثر إستجابات الفرد بنزعات رياء الذات Self-flattering والتأثر بعامل الرغبة الاجتماعية Social desirability Variable .

ومؤداها ميل الفرد إلى إظهار نفسه بمظهر براق إجتماعياً وخلقياً ومن ثم فإنه يبالغ في تقدير نفسه على السمات المرغوبة اجتماعياً وخلقياً ومن ذلك الاتجاهات الخلقية، ويقلل من تقدير نفسه على السمات التي تظهره بمظهر غير مقبول اجتماعياً وخلقياً Socially or morally unacceptable وإذا أخذنا هذه العوامل في الاعتبار فإننا نشعر بالرضا عن معامل الارتباط بين هذا المقياس والتقدير الذاتي للإيمان بالأخلاق والبالغ قدره ٤١,٠٠. ويعطي هذا دلالة لا بأس بها على صدق المقياس الحالي Validity of the Scale.

ولزيادة التأكيد تم الحصول على أدلة إضافية على صدق المقياس باتباع أسلوب آخر حيث طلب من أفراد كل صف دراسي أن يقوموا بأصدقائهم بالنسبة لإيمانهم بالقيم الخلقية تقييماً موضوعياً دقيقاً على مقياس مكون من ١٢ درجة، وفي الحالات التي حصلنا فيها على أكثر من تقدير من أكثر من صديق أو زميل عن فرد معين تم إيجاد المتوسط الحسابي لتقديرات الأصدقاء والزملاء ثم قورنت هذه التقديرات أو متوسطاتها بالتقديرات التي حصلنا عليها من المقياس نفسه. وتمت هذه المقارنة بإتباع منهج معامل ارتباط بيرسون.

Pearson product-moment correlation coefficient

من جدول إنتشار، ووجد معامل الارتباط مساوياً ٥٦,٠٠ وتم حساب قيمة مقياس «ت» ووجدت مساوية ٥٣,١٢ وهذه القيمة دلالة إحصائية تتجاوز حدود ثقة ٩٩٪.

ولقد روى حساب معامل ارتباط الصديق عند أفراد كل جنس على حدة بعد أن تم الحصول عليه بالنسبة للعينة ككل.

ولقد وجدت معاملات الارتباط الآتية بين المقياس والتقديرات الذاتية :

(٧)

ت	الخطأ المعياري	معامل الارتباط	
٩, ١٧	, ٠٤٥	★ ★ , ٤١	العينة ككل
٧, ٥٠	, ٠٥	★ ★ , ٤٠	الذكور
٣, ٤٧	, ٠٤٨	★ ★ , ٣٢	الإناث
١٥, ٠٧	, ٠٣٧	★ ★ , ٥٦	العينة كلها على المقياس وتقدير الأصدقاء

وتم حساب الخطأ المعياري لمعاملات الارتباط هذه بالتطبيق للقانون

الآتي :

خ

$$(١) \quad \frac{r - 1}{\sqrt{1 - n}}$$

كذلك حسبت قيمة «ت» لكل من هذه المعاملات وذلك طبقاً للقانون

$$\text{الآتي } t = \frac{r - 1}{\sqrt{1 - n}}$$

وبالرجوع إلى جدول توزيع ت يلاحظ أن جميع هذه المعاملات ذات دلالة إحصائية عالية تتجاوز حدود ثقة ٩٩٪ مما يؤكد صدق المقياس الحالي في قياس الاتجاه نحو القيم الخلقية .

عرض النتائج وتحليلها

أسفر تحليل نتائج تطبيق مقياس الاتجاه نحو القيم الخلقية على عينة البحث عن النتائج الآتية:

(٨)

المتوسط	ن	الانحراف المعياري	خ [*]	خ
العينة كلها	٣٤٧	١,١٩	٠,٦	٠,٥
الذكور	٢٥٠	١,٢٨	٠,٨	٠,٦
الإناث	٩٧	٠,٨٧	٠,٩	٠,٦
الفرق		٠,٤١		

يتضح من الجدول أعلاه أن هذه العينة تتصف بالاتجاه الإيجابي نحو القيم الخلقية بصورة قوية حيث يبلغ متوسطها الحسابي ٢,١٤ والمعروف أن الدرجة من صفر - ٥ تعبر عن الاتجاه الإيجابي والدرجة من أكثر من ٥ - ٦ تعبر عن المحايدة، والدرجة التي تزيد عن ٦ تعبر عن الاتجاه نحو معارضة القيم الخلقية أو رفضها. وتقع درجات أفراد هذه المجموعة في الجانب الإيجابي من المقياس مما يؤكد إلتصافهم بالقيم الخلقية. وقد يرجع السبب في ذلك إلى طبيعة مرحلة العمر التي يمرون بها وهي سن متقدمة نسبياً فقد تخطوا مرحلة النقد والثورة على قيم المجتمع التي تسود في مرحلة المراهقة. والمعروف أن الفرد يعود إلى حظيرة الدين أو الإيمان بالقيم الخلقية السائدة بعد مرحلة الشك والتردد وإعادة النظر في قيمه التي مر بها في مرحلة المراهقة، وبالنسبة للفرق بين الجنسين فتدلنا

خم = الخط المعياري للمتوسط خ = الخط المعياري للانحراف المعياري.

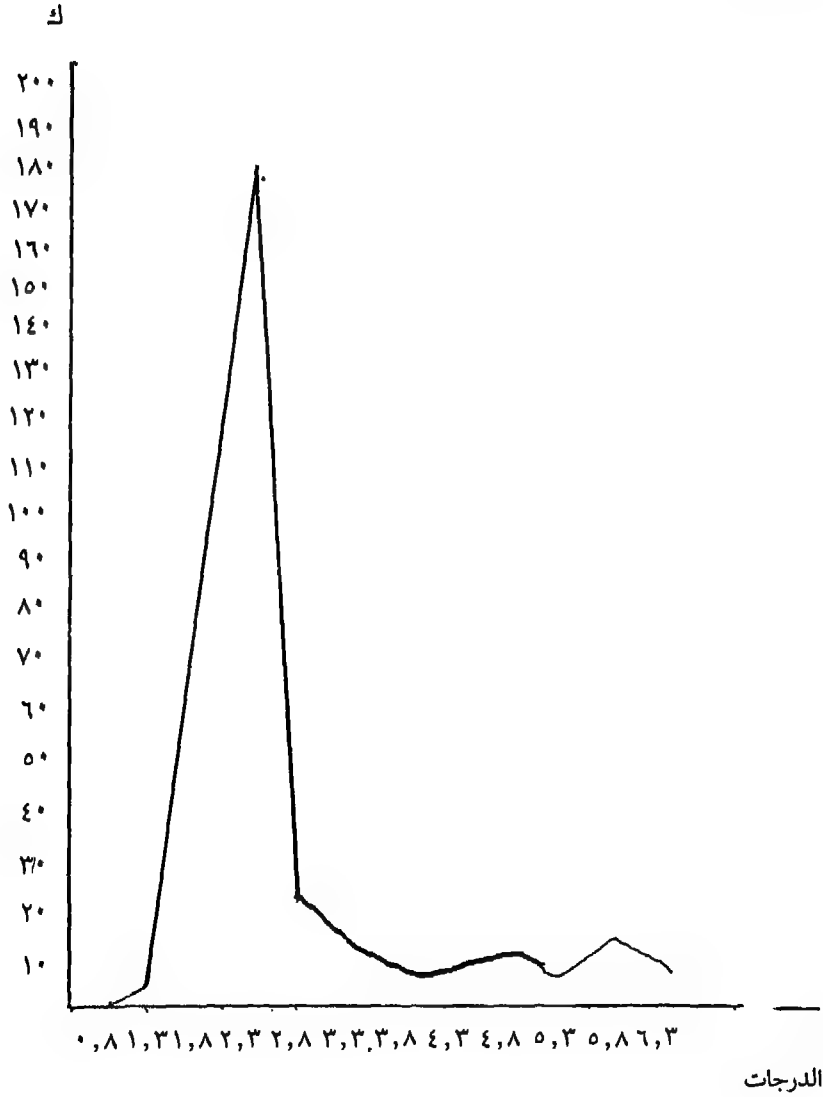
شكل رقم ٦

يوضح توزيع مقياس الاتجاه نحو الأخلاق لجميع أفراد العينة

$n = 347$

$m = 2,16$

$k =$ التكرارات



المتوسطات الحالية على زيادة الإيمان الخلقي لدى الإناث عن الذكور بفارق قدره ٠,٣٧ وفي هذا يتفق هذا البحث مع كثير من البحوث التي تؤكد إيمان المرأة بالقيم الخلقية وإمتثالها لمعايير المجتمع وإتصافها أيضاً بالقيم الروحية. ولمعرفة الدلالة الإحصائية للفرق الملاحظ بين الجنسين ثم حساب الانحراف المعياري لكل من الجنسين وكذلك لدلالة الفرق بين المتوسطين، ثم إيجاد قيمة النسبة الحرجة (ن - ح) وحسبت قيم الانحرافات المعيارية طبقاً للقانون:

$$ع = \sqrt{ف \left(\frac{مك ح}{ن} - \frac{مك ح}{ن} \right)}$$

ع = الانحراف المعياري، ف سعة الفئة، ك = التكرارات، ح =
الانحراف الفرضي عن المتوسط الفرضي.

ويلاحظ أن قيمة الانحراف المعياري عند الذكور تزيد عنها عند الإناث، ويشير هذا إلى أن الفروق الفردية بين الإناث أقل اتساعاً، ومعنى ذلك أن الإناث أكثر تجانساً عن الذكور. ويتفق البحث الحالي مع كثير من البحوث التي تؤكد تجانس الإناث في كثير من السمات والقدرات^(١).

ولقد تم إيجاد قيمة النسبة الحرجة لمعرفة دلالة الفرق بين متوسطي الذكور والإناث في مقياس الاتجاه نحو الأخلاق وذلك طبقاً للقانون الآتي:

$$ن - ح = \sqrt{\frac{ع^2}{ن} + \frac{ع^2}{ن}}$$

Breckenridge, M.E., and Vincent, E.L., Child Development, W.B. Saunders Co. (١)
London, 1949.

ووجدت مساوية = ٠,٨٨ ٣، وهذه القيمة دلالة إحصائية عالية تفوق مستوى ثقة ٩٩٪ ومعنى هذا أن الجنسين يختلفان اختلافاً جوهرياً في مقدار إيمانها بالقيم الخلقية، كذلك تم حساب الخطأ المعياري للانحراف المعياري للعينة ككل ولكل جنس على حدة وذلك طبقاً للقانون الآتي:

$$\frac{ع^{(١)}}{\sqrt{ن \times ٢}} = \text{الخطأ المعياري للانحراف المعياري } خ$$

حيث ع = "انحراف المعياري"، ن = عدد الحالات.
كذلك قيس دلالة الفرق الملاحظ بين الانحرافين المعياريين عند الذكور والإناث وذلك طبقاً للقانون الآتي:

$$\sqrt{\frac{ع^٢ + ع^٢}{ع \quad ع}} = خ$$

ومن قيمة الخطأ المعياري للفرق بين الانحرافين المعياريين أمكن إيجاد النسبة الحرجة للفرق بين الانحرافات المعيارية ووجدت مساوية = ٢٨, ٢٨ وهذه القيمة دلالة إحصائية تتجاوز حدود ثقة ٩٩٪ وتؤيد هذه النتيجة تجانس الإناث عن الذكور.

التقديرات الذاتية:

كان العرض السابق قائماً على أساس المعطيات المستمدة من تطبيق مقياس ت - خ ولكن يجدر عرض نتائج المقياس الذاتي للاتجاه نحو القيم الخلقية:

(١) الدكتور السيد محمد خيري، الإحصاء في البحوث النفسية والاجتماعية والتربوية دار الفكر العربي القاهرة ١٩٥٧.

(٢) الدكتور فؤاد البهي السيد، الإحصاء وقياس العقل البشري، دار الفكر العربي القاهرة ١٩٥٨.

(٩)

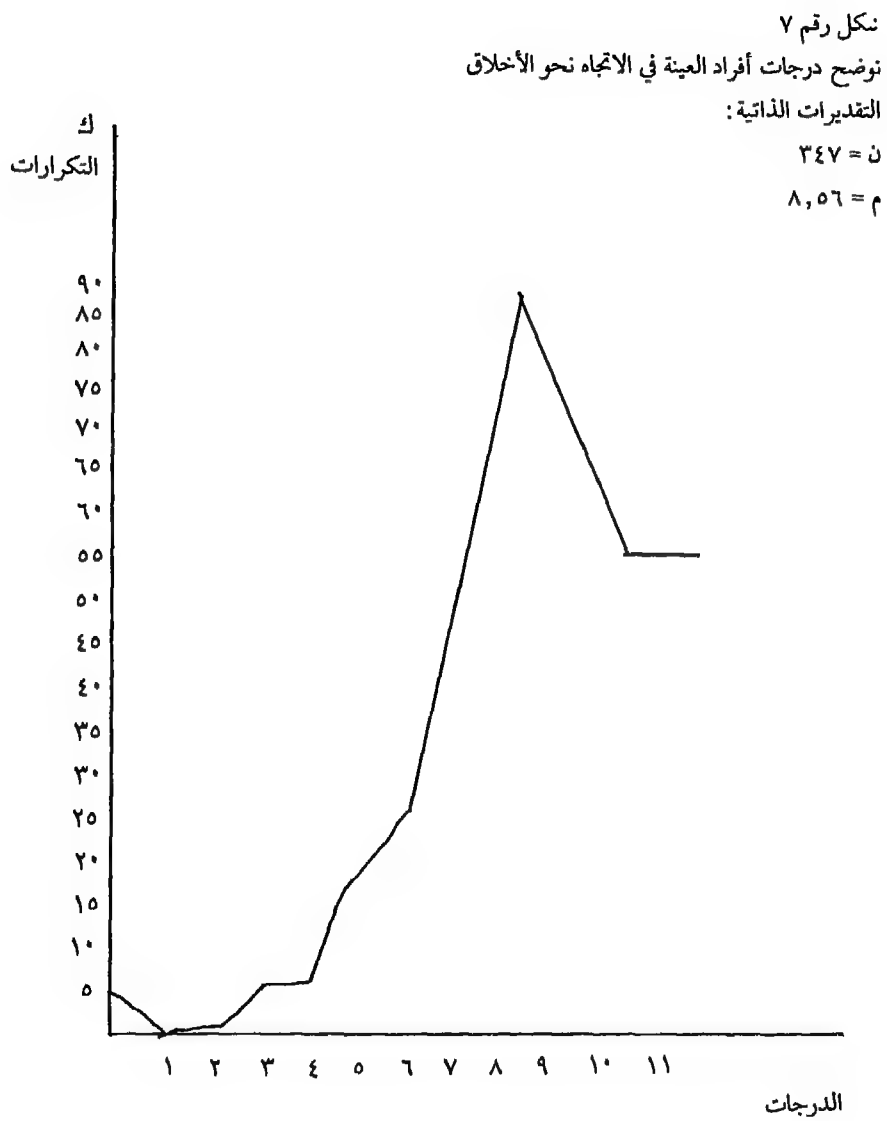
	ن	المتوسط	ع	خ _م	خ _ع
العينة كلها	٣٤٧	٨,٥٦	١,٨٧	,١٠	,٠٧
الذكور	٢٥٠	٨,٣٦	٢,٣٠	,١٥	,١٠
الإناث	٩٧	٩,١٦	١,٣٣	,١٤	,١٠
الفرق		٨,★★	٩٧,★★		

ع = الإنحراف المعياري، خ_م = الخطأ المعياري للمتوسط، خ_ع = الخطأ المعياري للإنحراف المعياري.

نلاحظ أن دلالة الدرجات في هذا المقياس تختلف عن دلالتها في مقياس الاتجاه نحو الأخلاق، ففي هذا المقياس الذاتي كلما زادت الدرجة كما زادت إيجابية إتجاه الفرد نحو القيم الخلقية. ويتضح من الجدول أعلاه أن متوسط العينة كلها ٨,٥٦ وهذه قيمة تعبر عن إيجابية إتجاه أفراد العينة نحو القيم الخلقية، حيث أن للاختبار نفس المعنى حيث تعني الدرجة ١١ منتهى التأييد للقيم الخلقية والدرجة ١ منتهى الرفض والدرجة ٦ الحياد.

وبالنسبة للفروق الجنسية، ففي هذا الاختبار أيضاً يبدو الإناث أكثر إيماناً بالقيم الخلقية عن الذكور، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة تطبيق المقياس السابق شرحها. ولكن للتأكد من مدى دلالة الفرق الملاحظ وهو (٨,٠) يجب حساب النسبة الحرجة للفرق بين المتوسطين وذلك طبقاً للقانون السابق ذكره ووجدت قيمة ن-ح = ٢٠,٥١ ولهذه القيمة دلالة إحصائية عند مستوى ثقة يفوق ٩٩٪. ويؤيد هذا إتصاف الإناث أكثر من الذكور بالإيمان بالقيم الخلقية.

أما بالنسبة لمقياس التثشت ففي هذا المقياس أيضاً يبدو الإناث أكثر تجانساً بينما تبدو الفروق الفردية بين الذكور أكثر إتساعاً. ولقد تم حساب النسبة الحرجة للفرق بين الإنحرافين المعياريين طبقاً للقانون سالف الذكر



ووجدت مساوية $= ٤٨,٥٠$ وهذه القيمة دلالة إحصائية عالية تفوق مستوى ثقة ٩٩٪.

وبإضافة الخطأ المعياري للمتوسطات، بالسلب والإيجاب، نستطيع أن نضع الحدود الحقيقية لهذه المتوسطات على النحو الآتي وذلك عند مستوى ثقة ٩٥٪^(١).

المتوسط + خ م		المتوسط - خ م
٨,٧٥٦ -	٨,٣٦٤	العينة ككل
٨,٦٥٤ -	٨,٠٦٦	الذكور
٩,٤٣٠ -	٨,٨٩	الإناث

تحليل التباين Analysis of variance

نظراً لتعقيد العوامل وتشابكها في هذه الدراسة فقد رُئي تطبيق منهج أكثر حساسية وشمولاً لدلالة الفروق وهو تحليل التباين Analysis of variance لمعرفة أثر كل عامل من عوامل التجربة كالجنس والسن والخبرة التعليمية ومستوى القدرة التحصيلية وذلك في ضوء العوامل الأخرى، وكذلك معرفة أثر التداخل أو التفاعل بين هذه العناصر.

ولتحقيق ذلك فقد تم تصميم جدول مكون $٢ \times ٢ \times ٢ \times ٢ \times ٢$ لتحليل أثر العوامل الآتية وذلك طبقاً للمنهج الذي يقترحه إدورد ويعرف باسم Factorial experiment^(٢):

(١) ضربت قيم الخطأ المعياري في ١,٩٦ للحصول على القيمة المضافة إلى المتوسطات للحصول على الحدود الحقيقية التي تتراوح بينها المتوسطات عند مستوى ثقة ٩٥٪.

(٢) Edwards, A.L., Experimental Design in psychological Research, Holt, Rinehart and Winston, N.Y. 1968.

(١) الجنس .

(٢) السن .

(٣) الخبرة التعليمية .

(٤) العقيدة الدينية .

(٥) مستوى القدرة الأكاديمية أو التحصيلية .

وكان لكل عنصر من هذه العناصر مستويان two levels فالجنس إما ذكراً أو أنثى ، والسن إما كبيراً أو صغيراً . وذلك تبعاً للتعاريف الإجرائية الآتية :

كبير السن = من ٢٣ - ٣٩ سنة .

صغير السن = من ١٥ - ٢٢ سنة .

تقدير أكاديمي مرتفع = جيد + جيد جداً + ممتاز .

تقدير أكاديمي منخفض = راسب + منقول بمواد + مقبول .

خبرة تعليمية قليلة = الفرق الأولى بالجامعة + الثانوية العامة .

خبرة تعليمية طويلة = طلاب الفرق الأعلى أي الثانية والثالثة والرابعة

والدراسات العليا بالجامعة .

المذهب الديني = العقيدة الإسلامية أو المسيحية .

ونظراً لوجود غالبية أفراد العينة من المسلمين فقد رؤي دمج هذا المتغير في المتغيرات الأخرى والاكتفاء بإيجاد متوسط الطلاب المسيحيين ومقارنته بمتوسط العينة ككل على النحو الآتي :

(١١)

أنثى	ذكر	الكل	
١,٨٢٠	٢,٢٥٠	٢,١٣	مسلم
٣,٠٠٧	٢,٠٩٩	٢,٣١	مسيحي
١,١٨٧	,١٥١	٠,١٨	الفرق

يلاحظ أن درجات المسيحيين أعلى قليلاً بالنسبة للعينة ككل، ولكن درجات الذكور المسلمين أكثر من درجات المسيحيين والعكس صحيح بالنسبة لمجموعتي الإناث.

ويلاحظ في عمليات تحليل التباين أن درجات الحرية بالنسبة للتباين داخل المجموعات within group = عدد الحالات - عدد المجموعات.

$$\text{والتباين الكلي} = \text{مجموع } v^2 - \frac{(\text{مجموع } v)^2}{n}$$

حيث يدل الرمز v^2 على مجموع مربعات درجات القيم، الرمز v على مجموع القيم ون = عدد الحالات.

والتباين بين المجموعات Between group أي ذلك الذي يرجع إلى المعالجات التجريبية Treatments أو العناصر المراد قياس تأثيرها فيساوي =

$$\frac{(\text{مجموع } v_1)^2}{n_1} + \frac{(\text{مجموع } v_2)^2}{n_2} \dots \dots \frac{(\text{مجموع } v_3)^2}{n_3} \dots \dots \text{إلخ}^{(1)}$$

حيث يدل v_1 على مجموع القيم في الخانة الأولى، والرمز v_2 على مجموع قيم الخانة الثانية وهكذا حتى يتم جمع قيم جميع المجموعات التجريبية.

أما التباين داخل المجموعات within groups وهو المعبر عن الفروق الفردية داخل كل خانة فيمكن إيجاده عن طريق طرح قيمة التباين بين المجموعات من قيمة التباين الكلي وهكذا.

التباين داخل المجموعات = التباين الكلي - التباين بين المجموعات ويمكن حسابه طبقاً للقانون الآتي:

Edwards, A.L., op. cit.

(١)

حيث يتم إيجاد النسبة لكل خانة ثم يجمع تباين جميع الخانات لتحصل على التباين داخل المجموعات جميعاً.

$$\text{وبالنسبة لأي خانة فإن التباين داخلها يساوي} \\ \text{مجم} ٢٥ - \frac{(\text{مجم } ١٥)^2}{\text{ن}} \text{ وهكذا بالنسبة لجميع الخانات}$$

وتستخدم هذه الطريقة كنوع من المراجعة على العمليات الحسابية الخاصة باستخراج مقادير التباين عن طريق الطرح.

لما كان عدد الحالات في الخانات الستة عشر التي يشملها التحليل الحالي غير متساوية لذلك سوف نحسب مقادير التباين بطريقتين، الأولى على إفتراض تساوي عدد الحالات في المجموعات الفرعية والثانية بعد إدخال تصحيح للتعويض عن عدم تساوي الأعداد.

الطريقة العادية في حساب التباين في التجارب العاملية Factorial experiment قائمة على أساس وجود عدد متساوي من الحالات في كل خانة Cell من الخانات. في حالة تطبيق التجربة على أعداد كبيرة جداً يمكن أخذ أعداد متساوية منها، وذلك بطريقة عشوائية at random . . . كأن نأخذ طالباً واحداً من كل ٤ طلاب. وهناك ظروف متعددة تؤدي إلى تعذر توفر أعداد متساوية من الحالات حتى إذا بدأ الباحث تجربته بأعداد متساوية، ففي أثناء التجربة قد يموت أو يهاجر أو يرحل بعض أفرادها. في حالة احتواء الخانات على أعداد كبيرة يمكن حذف بعض الأفراد من الخانات الكبيرة وذلك بطريقة عشوائية باستخدام أحد جداول الأعداد العشوائية، وذلك حتى يتساوى عدد الحالات في المجموعات المختلفة، ومعنى ذلك تساوي عدد الأفراد في جميع الخانات مع الأعداد الموجودة في أصغر الخانات^(١) عدداً. ولكن هذا الإجراء

(١) Edwards, A.L., Experimental Design in psychological Holt Rinehart and Winston. N.Y. 1968.

يؤدي إلى فقدان أعداد كبيرة من أفراد العينة ويؤدي ذلك إلى تقليل درجات الحرية الخاصة بالخطأ التجريبي Experimental error

ولذلك لا بد من إيجاد طريقة تستعمل فيها جميع الأفراد الذين شملتهم التجربة. هذه الطريقة تعتمد على استخدام المتوسطات الحسابية Means كما لو كان كل متوسط قيمة واحدة. لا يختلف أسلوب إيجاد التباين داخل المجموعات within groups في حالة تساوي عدد الحالات عنه في حالة عدم تساويها، ولذلك نحسبه بالطريقة العادية ويقسمه هذا التباين على درجات الحر Degrees of freedom of freedom المقابلة له نحصل على متوسط التباين داخل المجموعات within mean variance إن التباين داخل المجموعات لا يتأثر بتساوي عدد الحالات. على شرط ألا يقل عدد الأفراد في أي خانة من الخانات عن اثنين. ويلزم لقياس التباين في حالة عدم تساوي عدد المجموعات إيجاد قيمة للتصحيح نحصل عليها عن طريق المعادلة الآتية:

$$\text{التصحيح «ص»} = \frac{1}{م} \left(\frac{1}{ن_1} + \frac{1}{ن_2} + \frac{1}{ن_3} + \frac{1}{ن_4} + \dots \right)$$

حيث يدل الرمز م على عدد المجموعات والرموز ن₁، ن₂... على عدد الحالات في داخل كل مجموعة على التوالي.

وبعد الحصول على قيمة ص، نضرب الناتج في متوسط التباين داخل المجموعات لنحصل على (ص م) وتستخدم هذه القيمة الأخيرة كمقياس للخطأ التجريبي أو المحك للدلالة باقي أنواع التباين الأخرى.

وبعد الحصول على هذه القيمة (ص م) تحسب قيمة التباين من المتوسطات بالطريقة المعتادة، ما عدا أننا نقسم متوسطات التباين على قيمة متوسط التصحيح (ص م) للحصول على النسبة الفائية F-ratio ومعنى ذلك أننا نحتاج إلى حساب تحليل التباين مرتين: بالطريقة العادية للحصول على

التباين داخل المجموعات، ثم استخدام المتوسطات واستخراج قيمة متوسط التصحيح الناتج عن عدم تساوي عدد أفراد المجموعات.

حساب تباين التداخل Interactions :

أحياناً لا يقتصر التباين على المتغيرات الأساسية في التجربة Main effects كالجنس والسن والخبرة التعليمية. إلخ. وإنما يرجع إلى التداخل أو التفاعل بينها، بمعنى أن يختلف أثر الجنس وحده عما لو كان مختلطاً مع عامل السن مثلاً أو الذكاء. ولحساب التداخل بين كل عنصرين يمكن تصميم جدول 2×2 على النحو الآتي حيث يمثل الرمز 1 الجنس وله مستويان، ويمثل الرمز 2 السن وله أيضاً مستويان.

(١٢)

الجنس السن	1	2
1	1	2
2	3	4

ونحصل على قيمة تباين التداخل عن طريق المعادلة الآتية:

$$[(1 + 2) - (3 + 4)] \cdot 2$$

عدد الحالات أي عدد المتوسطات:

$$\text{حيث تساوي } 1 = 1 + 2, \text{ أي مجموع درجات خائتيهما}$$

$$, 3 = 1 + 2, 4 = 2 + 3, 5 = 1 + 4$$

ولكل مقدار من مقادير تباين التداخل هذه درجة حرية واحدة وبذلك فهو يساوي متوسط التباين، ويمكن الحصول على تداخل $1 \times 2 \times 3$ بالطرح

من التباين بين المجموعات، ودرجات الحرية المخصصة له تساوي $1 \times 1 \times 1$
 $= 1$.

ثم حساب التباين المبدئي من التصميم التجريبي^{٨٢}
 والجدول الآتي يلخص نتيجته. ويوضح مقدار التباين المبدئي لعوامل
 السن والجنس والخبرة التعليمية والمستوى الأكاديمي ودرجات الحرية والمتوسطات
 والنسبة الفائية:

(١٣)

مصدر التباين	مقدار التباين	ح.د	متوسط التباين	ف	
التباين الكلي	٥٨٣,٤٦	٣٤٦			
التباين بين المجموعات	٩٥,-	١٥	٦,٣٣		
التباين داخل المجموعات	٤٨٨,٤٦	٣٣١	١,٤٨	٤,٢٨	★★

التباين بين المجموعات يشير إلى تباين عامل السن والجنس والخبرة
 التعليمية ومستوى القدرة الأكاديمية، ويتضح من هذا الجدول أن قيمة ف مع
 درجتي حرية ١٥، ٣٣١ لها دلالة إحصائية عالية تتجاوز حدود ثقة ٩٩٪ ولكن
 هذا التباين مبدئي ولا بد من حسابه مرة أخرى بالأسلوب الملائم لعدم تساوي
 عدد الأفراد في المجموعات الفرعية.

$$\text{التصحيح} = \left(\frac{1}{16} + \frac{1}{4} + \frac{1}{18} + \frac{1}{29} + \frac{1}{75} + \frac{1}{14} + \frac{1}{27} + \frac{1}{18} \right) - \frac{1}{18}$$

$$\frac{1}{19} + \frac{1}{11} + \frac{1}{27} + \frac{1}{9} + \frac{1}{7} + \frac{1}{4} + \frac{1}{66}$$

$$\frac{\left(\frac{1}{15} + \frac{1}{4} \right)}{}$$

(**) لنسبة ف هذه دلالة إحصائية تفوق مستوى ثقة ٩٩٪.

$$,06 = (1,03), 092$$

$$\boxed{,14} = 1,48 \times ,092 = \left\{ \begin{array}{l} \text{متوسط} \\ \text{التصحيح} \end{array} \right.$$

جدول (١٤)

يصح مقدار التباين النهائي ودرجات الحرية والنسبة الفائية للعوامل

مصدر التباين	مقدار التباين	د ح	متوسط التباين	ف
الكلية	١,٥٠			
أ - بين الجنسين	,٤٤٣	١	,١٤٣	٣,١٧
ب - السن	,٠٢	١	,٠٢	,١٤
ج - الفرق الدراسية	,٠٤	١	,٠٤	,٢٩
د - التقدير الأكاديمي	صفر	١	—	—
هـ - الخطأ التجريبي	١,١٤	٣٣١		
ب × ب	,٠٠٥	١	,٠٠٥	,٠٣٦
ب × ج	,٠٥٦	١	,٠٥٦	,٤٠
ب × د	,٠٥٠	١	,٠٥٠	,٣٦
ب × هـ	,٠٢٤	١	,٢٤	١,٧٢
ج × ب	,٠٣٤	١	,٣٤	٢,٤٣
ج × د	,٠١١	١	,١١	,٧٥
ب × ج × د × هـ	,١٩٦	١		١,٤٠

الرئيسية والتداخل بينهما. مع درجتي حرية ٣٣١،١ نجد أن جميع قيم ف لا تصل إلى حد الدلالة الإحصائية وإن كان تباين عامل الفرق بين الجنسين يقترب من مستوى الدلالة الإحصائية. كذلك التداخل بين عاملي السن والفرق الدراسية أو الخبرة التعليمية يقترب أيضاً من مستوى الدلالة ولكن ربما يرجع عدم وصول الفروق إلى مستوى الدلالة الإحصائية المطلوب إلى الطريقة المتبعة في تصنيف أفراد العينة حسب العوامل المختلفة وعمومية هذا التصنيف ودمج أفراد العينة أزيد من اللازم فالمستويان اللذان يقسم إليهما الأفراد في السن مثلاً وهما من ١٥ - ٢٢ سنة و٢٣ - ٣٩ سنة - مداهما كبير بحيث يحتمل أن تختفي الفروق نتيجة لهذا النوع من التصنيف العام أو الدمج .

ولذلك فإننا نعرض هنا المتوسطات الحسابية للمجموعات الستة عشر والفروق الظاهرة بين كل زوج منها وفيما بعد سوف نجري تحليلاً أدق إلى العوامل التجريبية المختلفة.

جدول (١٥)

يوضح المتوسطات الحسابية لجميع المجموعات الفرعية والفروق بين الجنسين.

كبير السن				صغير السن				ذكر أنثى الفرق
فرقة أولى		فرق أعلى		فرقة أولى		فرقة أولى		
م	ض	م	ض	م	ض	م	ض	
٢,٦٩	٢,٠٨	٢,١٣	٢,١٧	٢,٢١	٢,٣٦	٢,٢٨	٢,٣٥	
٢,٣١	١,٧٢	١,٦١	١,٧١	١,٦١	٢,١٠	١,٧٦	٢,٣٠	

(*) م = تقدير أكاديمي مرتفع، ض = تقدير أكاديمي منخفض.

تكشف لنا الفروق الجنسية عن زيادة ميل الإناث بصورة ثابتة ومستمرة في جميع المجموعات الفرعية نحو الإيمان بالقيم الخلقية بالمقارنة بالذكور ولا تشذ أية جماعة عن هذه النزعة. وأكثر هذه الفروق بروزاً تبدو عند جماعة صغار السن من مرتفعي التقدير الأكاديمي «م» من أرباب الفرقة الأولى، أما أقل هذه الفروق ظهوراً فيوجد عند صغار السن من طلاب الفرقة الأولى من منخفضي التقدير الأكاديمي أي أن أكبر فرق وأصغر فرق يوجد عند طلاب الفرقة الأولى من صغار السن.

يوضح الفرق بين كبار السن وصغار السن، وكذلك بين طلاب الفرق الأولى والفرق الأعلى:

أنثى			ذكر									
فرق أعلى			فرقة أولى				أعلى			فرقة أولى		
الفرق	ض	م	الفرق	ض	م		الفرق	ض	م	الفرق	ض	م
١	١,٧١	١,٦١	٥٩	١,٧٢	٢,٣١	٠٤	٢,١٧	٢,١٣	٦١	٢,٥٨	٢,٦٩	كبير السن
٥٤	٢,٣٠	١,٧٦	٤٥	٢,١٠	١,٦١	٠٧	٢,٣٥	٢,٢٨	١٥	٢,٣٦	٢,٢١	
	٥٩	١٥		٣٨	٧		١٨	١٥		٢٨	٤٨	الفرق
	-	-		-	+		-	-		-	+	

بالنسبة للفرق الذي يرجع إلى عامل السن فيلاحظ أن كبار السن أكثر إيماناً بالقيم الخلقية عن صغار السن، وتسود هذه النزعة عند ٦ جماعات فرعية، أما زيادة الميل عند صغار السن فلا توجد إلا عند جماعتين فقط هما من بين الذكور والإناث من طلاب الفرقة الأولى. فالنزعة العامة الملاحظة هي ميل كبار السن إلى الإيمان بالقيم الخلقية. وتبدو هذه النتيجة مقبولة في ضوء نضوجهم الفكري والاجتماعي والانفعالي والخلقي وزيادة خبرتهم.

أيهما أكثر إيماناً وقبولاً للقيم الخلقية الطلاب الأكثر تقدماً من الناحية الأكاديمية أو الأقل تقدماً؟

تكشف لنا متوسطات منخفضي التقدير التحصيلي (ض) ومرتفعي هذا التقدير (م) عن تفوق مرتفعي التقدير في ٦ مجموعات بينما يتفوق عليهم منخفضي التقدير في مجموعتين فقط، ومعنى هذا أن النزعة العامة لدى «جيدي القدرة الأكاديمية» هي الميل نحو الإيمان بالقيم الخلقية. ويبدو أن التحصيل الجيد أو القدرة العقلية المعبرة عنه، ترتبط ارتباطاً إيجابياً بالخلق الطيب أيضاً. على كل حال لقد رؤى تحليل عناصر السن والجنس والخبرة التعليمية والمستوى التحصيلي الأكاديمي تحليلاً أكثر دقة وشمولاً وذلك بإتباع طرق أدق في تصنيف أفراد العينة وتحليل نتائجهم.

السن والجنس:

عرفنا أن أعمار عينة البحث تتراوح ما بين ١٥، ٣٩ سنة ولذلك فقد صمم جدول يوضح درجات أرباب كل سن لكل جنس على حدة، أي جدول 2×25 وتم حساب تحليل التباين المبدئي والجدول الآتي يلخص نتائجه:

جدول (١٧)

يوضح التباين المبدئي لعاملي الجنس والسن ودرجات الحرية (د.ح) والنسبة الفائية .

مصدر التباين	مقداره	د.ح	المتوسط	ف
التباين الكلي	٥٤٣,٦٦	٣٤٦		
التباين بين المجموعات	١٤,٠٧	٣٢	,٤٤	
التباين داخل المجموعات	٥٢٩,٦٦	٣١٤	١,٦٩	**٣,٨٤

مع درجتي حرية ٣٢، ٣١٤ يتضح أن لقيمة ف دلالة إحصائية تفوق مستوى ٩٩٪

وبإعادة حساب التباين على أساس عدم تساوي عدد الحالات نحصل على المعطيات التي يلخصها الجدول الآتي:

جدول (١٨)

يوضح مقدار التباين النهائي لعاملي الجنس والسن وكذلك درجات الحرية والتداخل ومقدار الخطأ ونسبة ف:

مصدر التباين	مقدار التباين	د.ح	المتوسط	ف
التباين الكلي	٢,٠٩	٣٤٦		
التباين بين الجنسين	,٣٧	١	,٣٧	١,٤٢
التباين بين مجموعات العمر	١,٤٣	١	١,٤٣	*٥,٥٠
تداخل السن × الجنس	,٢٩	١	,٢٩	١,١٢
الخطأ	,٢٦	٣٤٣		

(*) هذه القيمة دلالة إحصائية تصل إلى مستوى ثقة ٩٥٪.

(**) لقيمة ف دلالة إحصائية تفوق مستوى ثقة ٩٩٪.

في ضوء هذا التحليل يبدو تباين العمر ذا دلالة إحصائية تصل إلى مستوى ثقة ٩٥٪ أما دلالة الفروق الجنسية فلا تصل إلى حد الدلالة الإحصائية. ومعنى ذلك أن الاتجاه الخلقي يختلف تبعاً لاختلاف عمر الفرد.

وفيما يلي المتوسطات الحسابية لجماعات العمر المختلفة للعينة ككل ولكل جنس على حدة والفروق الجنسية وذلك بالنسبة للأعمار التي توفر فيها أعداد من الحالات تسمح بإجراء عمليات تحليل التباين:

(١٩)

المتوسطات الحسابية لجماعات العمر المختلفة

السن بالسنوات	الكل	ذكور	إناث	الفرق
١٧	١,٦١	١,٤٣	١,٦٤	,٢١
١٨	١,٥٧	١,٥٨	١,٥٧	,٠١
١٩	١,٨٩	١,٩٠	١,٦٩	,٢١
٢٠	٢,٠٣	٢,١٠	١,٧٨	,٣٢
٢١	٢,٤٢	٢,٤٨	٢,٢٢	,٢٦
٢٢	٢,٣٨	٢,٤٢	٢,٢١	,٢١
٢٣	٢,٠٣	٢,١١	١,٨٨	,٢٣
٢٤	٢,٠٣	٢,١٦	١,٧٠	,٤٦
٢٥	٢,١٦	٢,٣٠	١,٦٩	,٦١
٢٦	١,٩٣	٢,٠٤	١,٤٩	,٥٥
٢٨	١,٧١	١,٧٨	١,٥٨	,٢
٣١	١,٧٦	١,٩٠	١,٧٣	,١٧

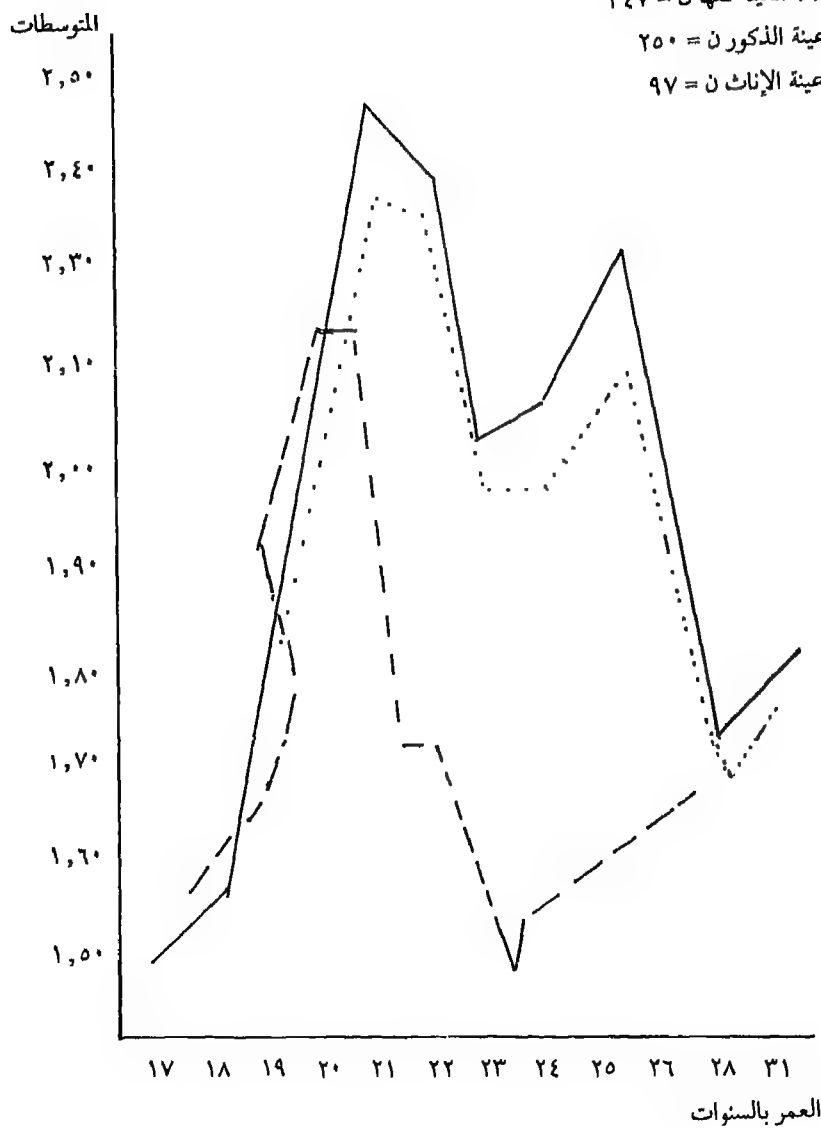
شكل ٨

يوضح المتوسطات الحسابية لجماعات العمر
المختلفة في الاتجاه نحو الأخلاق:

..... العينة كلها ن = ٣٤٧

— عينة الذكور ن = ٢٥٠

---- عينة الإناث ن = ٩٧



يلاحظ أن الاتجاه أقل إيجابية في السن ما بين ٢٠ - ٢٥ سنة وأكثر إيجابية عند سن ١٧ - ١٩، ثم يعود إلى التحسن في السن ما بين ٢٦ - ٣١ سنة ففي السنوات المبكرة يتأثر الاتجاه الخلقي بالاتجاهات العامة التي تسود في مرحلة المراهقة كالنزعات المثالية والصوفية والروحية^(١)، أما سن ٢٠ - ٢٥ فتتمثل مرحلة شك ونقد وإعادة نظر لما تلقاه المراهق من قيم ومبادئ من الكبار ومن المجتمع عامة. أما التحسن الذي طرأ ابتداء من سن ٢٦ - ٣١ فمرجعه إلى حالة العودة إلى الاستقرار والنضوج الفكري والعقائدي.

وبالنسبة للفروق الجنسية في ضوء تحليل السن هذا فيلاحظ أن الجنسين يختلفان عن بعضهما البعض أكثر ما يختلفان في سن ٢٤، ٢٥، ٢٦، ويتفقان مع بعضهما البعض في سنوات ١٨، ٣١ سنة وتتفوق الإناث على الذكور بصورة دائمة ومستمرة ولا يشذ ذلك إلا في جماعة واحدة هي جماعة سن ١٧ سنة. تؤيد هذه النتيجة تفوق الإناث في التمسك بالقيم الخلقية وهي النزعة التي سبق ملاحظتها.

أثر الخبرة التعليمية :

هل يتغير إتجاه الفرد الخلقي بإزدياد خبرته التعليمية، كما يعبر عنها بمدة بقائه بالدراسة الجامعية؟ بمعنى هل يختلف إتجاه طالب الرابعة أو الثالثة الذي قضى بالدراسة الجامعية ثلاثة أو أربع سنوات عن اتجاه طالب السنة الأولى؟ هل تؤثر الدراسة الجامعية والحياة الجامعية وما يدور في رحابها من مناقشات على الإتجاه الخلقي لدى الأفراد؟

لقد تم تحليل التباين لطلاب الفرق الدراسية المختلفة إبتداء من طلاب الثانوية العامة حتى الدراسات العليا كل جنس على حدة، ومن أجل ذلك صمم جدول ٢ × ٦ وتم إيجاد التباين المبدئي على النحو الآتي :

(١) الدكتور أحمد عزت راجع، أصول علم النفس.

جدول (٢٠)

يوضح التباين المبدئي لعالمي الجنس والخبرة التعليمية (الفرق الدراسية):

مصدر التباين	التباين	ح.د	متوسط التباين	ف
التباين الكلي	٥٠٣, ٢٧	٣٤٦		
التباين بين المجموعات	٢٨, ٢٢	١١	٢, ٥٧	
التباين بين المجموعات	٤٧٥, ٠٥	٣٣٥	١, ٤٢	١, ٨١

لا تصل قيمة نسبة ف إلى مستوى الدلالة الإحصائية مع درجتي حرية ١١، ٣٣٥. ولكن يلزم إعادة العمليات الحسابية باستخدام المنهج الملائم للأعداد غير المتساوية في المجموعات الفرعية وذلك باستخدام المتوسطات الحسابية وإستعمال معادلة التصحيح.

متوسطات الفرق الدراسية المختلفة كل جنس على حدة

جدول (٢٢)

مستوى الخبرة التعليمية	الكل	ذكور	إناث	الفرق
الثانوية العامة	٢, ١٦	٢, ٣٨	٢, ٠٧	, ٣١
أولى جامعة	٢, ١١	٢, ٢٣	١, ٨٧	, ٣٦
ثانية جامعة	٢, ١٨	٢, ٢٥	١, ٨٠	, ٤٥
ثالثة جامعة	٢, ٣٣	٢, ٣٤	٢, ٣٢	, ٠٢
رابعة جامعة	٢, ٣٦	٢, ٧٧	١, ٦٢	١, ١٥
دراسات عليا	١, ٥٥	١, ٥٣	١, ٦١	, ٠٨
الكل المتوسط العام	٢, ١٤	٢, ٢٤	١, ٨٩	, ٣٥

من التأمل في هذه المتوسطات نلاحظ أنه بالنسبة للعينة ككل فإن أكثر المجموعات تمسكاً بالقيم الأخلاقية هم طلاب الدراسات العليا وأن أقلهم تمسكاً هم مجموعة الفرق الرابعة (متوسط ٢,٣٦ في مقابل ١,٥٥ بفرق قدره ٨١), ويبدو هذا الفرق كبيراً نسبياً: ويبدو أن درجات طلاب المرحلة الثانوية والأولى والثانية بالمرحلة الجامعية متشابهة، على حين تتشابه أيضاً درجات طلاب الفرق الثالثة والرابعة وتميل إلى الانخفاض، وربما يرجع ذلك إلى أن زيادة الخبرة التعليمية تؤدي إلى أن يصبح الفرد أكثر قدرة على التفكير الناقد Critical thinking التأملي في القيم والمعايير الاجتماعية فلا يتقبلها عن طيب خاطر ولا يسلم بها بلا نقد أو تمحيص كما يفعل صغار السن نسبياً. أما طلاب الدراسات العليا فيبدون أكثر إيماناً بالقيم الخلقية وربما يرجع ذلك إلى اكتمال نضجهم وشعورهم بالمسؤولية الخلقية كمواطنين ومعلمين.

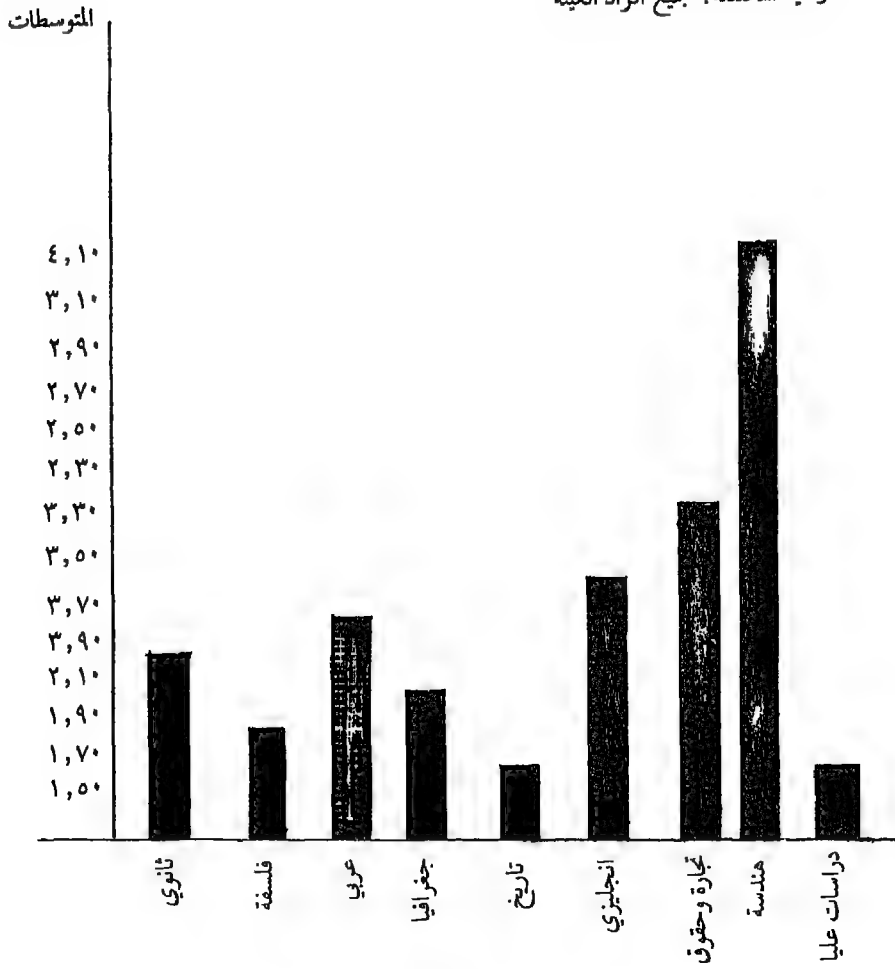
ومن النظر في متوسطات كل من الذكور والإناث في جميع الفرق الدراسية وجميع مستويات الخبرة التعليمية نلاحظ أن الإناث بصورة ثابتة تقريباً أكثر تمسكاً بالأخلاق عن الذكور ولا يشذ في ذلك إلا جماعة واحدة هي جماعة الدراسات العليا.

وفي هذا يتفق البحث الحالي مع كثير من البحوث التي ترى أن الإناث أكثر امتثالاً Conformity للقيم الخلقية عن الذكور، وإن كان هذا يختلف مع رأي فرويد في الأنثى حيث يزعم أن ضميرها أو الذات العليا Super ego عندها أقل نمواً ونضجاً منه عند الرجل. يمتاز الاتجاه بالتحسن في الثانوية والسنة الأولى والثانية ثم يقل في الثالثة والرابعة ثم يعود إلى التحسن في الدراسات العليا، وتمشى هذه النتيجة مع النزعات التي لوحظت مع التقدم في السن.

التباين النهائي بين الجنس والخبرة التعليمية:

شكل ٩

يوضح درجات أرباب التخصصات
المدرسية المختلفة . جميع أفراد العينة



الجدول (٢٢)

مصادر التباين	التباين	د.ح	المتوسط	ف
التباين الكلي	١,٨	٣٤٦		
التباين بين الجنسين	,٤٢	١	,٤٢	**٤,٦٧
تباين الفرق الدراسية	,٩٢٤	١	,٩٢٤	**١٠,٢٧
الخطأ ^(١)	,٠٩	٣٤٣		
الجنس × الخبرة	,٤٥٦	١	,٤٥٦	**٥,٠٧

وواضح من هذا الجدول أن التباين الذي يرجع إلى عامل الجنس له دلالة إحصائية تفوق مستوى الـ ٩٩٪ وكذلك التباين الذي يرجع إلى عامل الخبرة التعليمية. وبالمثل تباين التفاعل أو التداخل بين الجنسين والخبرة التعليمية ومعنى هذا أن إتجاه الفرد نحو القيم الخلقية يتغير تبعاً لطول مدة خبرته التعليمية أو الأكاديمية.

فالمواد العلمية التي يدرسها الطالب تؤثر في قيمه الخلقية. وتدعونا مثل هذه النتيجة إلى ضرورة الدعوة بأن تتضمن البرامج العلمية للطلاب بعض المبادئ الخلقية والروحية حتى تزداد مقدرة الجامعة على الوفاء برسالتها التي لا تقتصر على تزويد الطلاب بالنظريات العلمية وإنما السمو بالقيم الروحية والخلقية للطلاب.

أثر نوع التخصص الدراسي:

هل يتأثر إتجاه الطالب الخلقى بنوع التخصص الدراسي الذي يمارسه؟
لقد طبق البحث الحالي على طلاب من أرباب تخصصات مختلفة شملت الدراسة

(١) تتخذ قيمة هذا الخطأ كمعيار لدلالة التباين في العوامل الأخرى وذلك بقسمة متوسط التباين على مقدار هذا الخطأ للحصول على نسبة ف. أما مقدار الخطأ نفسه فنحصل عليه من ضرب مقدار التصحيح × متوسط التباين داخل المجموعات.

القانونية والفلسفة والاجتماع وعلم النفس واللغة العربية والانجليزية والجغرافيا والتاريخ والهندسة والتجارة والتربية. ولذلك رؤى التأكد عما إذا كان هناك أي فرق يرجع إلى اختلاف هذه التخصصات أم أن الاتجاه نحو القيم الخلقية مسألة شخصية ومستقلة عن نوع دراسة الفرد؟ لقد تم تطبيق منهج تحليل التباين لأرباب هذه التخصصات لأفراد كل جنس على حدة ومن أجل ذلك صمم جدول 2×9 بعد ضم طلاب الحقوق والتجارة في فئة واحدة.

والجدول الآتي يلخص نتائج تحليل التباين المبدي لعاملي السن والتخصص وكذلك درجات الحرية والنسبة الفائية.

جدول (٢٣)

مصدر التباين	مقدار التباين	د. ح	متوسط التباين	ف
التباين الكلي	٥١١,٦٤	٣٤٦	١,٤٨	٣٣,٥٥
التباين بين المجموعات	٧٠,٧٣	١٥	٤,٧٢	
التباين داخل المجموعات	٤٤٠,٩١	٣٣١	١,٣٣	

وبالرجوع إلى جدول توزيع F وجد أن قيمة ف التي تساوي ٣,٥٥ مع درجتي حرية ٣٣١, ١٥ لها دلالة إحصائية تفوق مستوى ثقة ٩٩٪. ومعنى هذا أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عالية ترجع إلى عامل الجنس والتخصص الدراسي.

ولكن نظراً لعدم تساوي عدد الحالات في المجموعات الفرعية فلا بد من إعادة تحليل حساب التباين بالمنهج الملائم والجدول الآتي يلخص نتائج هذه العملية:

جدول (٢٤)

مصدر التباين	مقدار التباين	د. ح	متوسط التباين	ف
التباين الكلي	٢,٤٦			
التباين بين الجنسين	,٦١	١	,٦١	٣,٢١
التباين بين التخصصات	١,٣٩	١	١,٣٩	٧,٣٢
تباين التداخل (الجنس × التخصصي)	,٤٦	١	,٤٦	٢,٤٢
الخطأ	٠,١٩	٣٣٤		

تكشف لنا قيمة ف أعلاه عن دلالة الفروق الملاحظة بين أرباب التخصصات الدراسية المختلفة بمستوى ثقة يفوق ٩٩٪، ومعنى هذا أن نوع الدراسة التي يمارسها الفرد تؤثر على إتجاهه الخلقي .

ولكن أين تكمن هذه الفروق بالضبط؟

الجدول الآتي يوضح ذلك :

جدول (٢٥)
يوضح المتوسطات الحسابية لأرباب كل تخصص من كل جنس على حدة والعينة
كل والفروق الجنسية:

الفرق	الإناث		الذكور		العينة		التخصص
	م	ن	م	ن	م	ن	
٠,٣١	٢,٠٧	١٤	٢,٣٨	٦	٢,١٦	٢٠	ثانوي
٠,٣٤	١,٦٣	٣٦	١,٩٧	٦١	١,٨٤	٩٧	فلسفة
٠,٣٢	٢,١١	٢٤	٢,٤٣	٦٨	٢,٣٥	٩٢	عربي
٠,٦٢	١,٧٥	١	١,٩٧	٥٣	١,٩٥	٥٤	جغرافيا
—	—	—	١,٦٩	٦	١,٦٩	٦	تاريخ
٠,٥٥	٢,١٩	٩	٢,٧٤	١٢	٢,٥١	٢١	إنجليزي
١,٢٩	١,٦٨	٤	٢,٩٧	٢١	٢,٧٦	٢٥	تجارة وحقوق
—	—	—	٤,٠٤	٦	٤,٠٤	٦	هندسة ودراسات عملية
٠,١١	١,٦٣	٨	١,٥٢	١٨	١,٥٥	٢٦	دراسات عليا

بالنسبة للعينة كلها يتضح أن أكثر التخصصات تمسكاً بالقيم الخلقية هم أرباب الدراسات العليا، ويرجع ذلك إلى زيادة نضجهم العقلي والانفعالي والاجتماعي وزيادة خبرتهم بالحياة العملية وربما يرجع ذلك إلى طبيعة الدراسات التربوية التي يتخصصون فيها، أما أقل التخصصات فهم طلاب الدراسات الهندسية والعملية، ومن الطبيعي أن يتأثر هؤلاء الطلاب بالنزعات العملية والمادية المتصلة بدراساتهم. وبالنسبة لطلاب مرحلة الليسانس فإن أكثر التخصصات إيجابية طلاب الفلسفة والاجتماع وعلم النفس وطلاب الدراسات التاريخية، وقد يرجع ذلك إلى تأثرهم بالعلوم الإنسانية وخاصة الجوانب الأخلاقية والسلوكية التي تحتويها مناهج الدراسة.

وبالنسبة لجماعة الذكور فقط فإن أكثرهم أيضاً إيماناً بالقيم الخلقية هم طلاب الدراسات العليا ويليهم في ذلك طلاب الفرقة الأولى فالثانية والثالثة والمرحلة الثانوية وأخيراً طلاب الفرقة الرابعة. وتسود هذه النتيجة أيضاً بين جماعات الإناث حيث أن أكثرهن إيماناً بالأخلاق هن جماعة الدراسات العليا وأقلهن هن جماعة الفرقة الثالثة. والملاحظة العامة أن العلاقة بين الخبرة التعليمية والإيمان الخلقي لا تتخذ خطأ مستقيماً. والفرق الواضح الوحيد هو الموجود بين طلاب الدراسات العليا والفرق الأخرى ولذلك لزم حساب متوسطات كل من هاتين المجموعتين والمقارنة بينهما.

جدول (٢٦)

الفرق	إناث		ذكور		العينة		العينة
	م	ن	م	ن	م	ن	
٠,٠٨ ٣٩,	١,٦١ ١,٩١	٨ ٨٩	١,٥٣ ٢,٣٠	١٨ ٢٣٢	١,٥٥ ٢,١٩	٢٦ ٣٢١	الدراسات العليا الفرق الدراسية الأخرى
	٣٠,		٠,٧٧		٦٤,		الفرق

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج كل جنس على حدة.

ويلاحظ أن أكبر الفروق الجنسية تكمن بين طلاب وطالبات كليتي الحقوق والتجارة، وكذلك طلاب اللغة الانجليزية. وقد يرجع ذلك إلى تأثير الدراسات التجارية والقانونية أكثر على الذكور منها على الإناث.

أثر المستوى العلمي :

هل يختلف الاتجاه نحو القيم الخلقية وقبولها تبعاً لإختلاف قدرات الطلاب الأكاديمية أو مستوياتهم التحصيلية؟ هل يختلف اتجاه الطالب الراسب عن اتجاه الطالب الذي يحصل على تقديرات ممتازة؟ لقد حلت نتائج البحث الحالي طبقاً لمستويات القدرة التحصيلية الآتية :

١ - راسب

٢ - منقول بمواد

٣ - مقبول

٤ - جيد

٥ - جيد جداً

وذلك بالنسبة لكل جنس على حدة، ومن أجل ذلك عمل تصميم تجريبي 2×5 . والجدول الآتي يلخص نتائج عمليات تحليل التباين المبدئي :

جدول (٢٧)

يوضح مقدار التباين المبدئي للمستويات الأكاديمية والجنس

مصدر التباين	ن - ح	مقدار التباين	متوسطة	ف
التباين الكلي	٣٤٧	٥٠٦,٢١	١,٤٦	
التباين بين المجموعات	٩	١٥,٢٤	١,٦٩	
التباين داخل المجموعات	٣٣٨	٤٩٠,٩٧	١,٤٥	١,١٧

في ضوء هذا التحليل المبدئي لا تصل نسبة ف إلى مستوى الدلالة، ولكن الهدف الرئيسي من هذه العملية هو الحصول على متوسط التباين داخل المجموعات وذلك لإستخدامه في تحليل التباين بالمنهج الملائم للأعداد غير المتساوية.

والجدول الآتي يلخص نتائج تحليل التباين النهائي :

جدول (٢٨)

تباين المستوى العلمي والجنس . التباين النهائي المتوسطات

مصدر التباين	التباين	د. ح	متوسط	ف
التباين الكلي	٠,٦٧	٣٤٧		
أ تباين عامل الجنس	٠,١٧	١	٠,١٧	٠,٧٧
ب تباين المحتوى التعليمي	٠,٤٥	١	٠,٤٥	٢,٠٥
الخطأ	٠,٢٣	٣٣٨		
تداخل أ × ب	٠,٠٥			٠,٢٣

لا تصل أيضاً نسبة ف إلى مستوى الدلالة الإحصائية طبقاً لهذا التحليل. ولكن ربما يرجع ذلك إلى دمج المستويات المختلفة وتعويض السالب منها بالموجب وإختفاء الفروق نتيجة لذلك ولذلك يلزم عرض المتوسطات الحسابية لأرباب المستويات المختلفة من أفراد كل جنس.

جدول (٢٩)

الفرق	الإناث		الذكور		العينة		المستوى التحصيلي
	م	ن	م	ن	م	ن	
١٣,٢٧	١,٦١ ٢,٠٧	٢	١,٧٤ ٢,٣٤	٢	١,٦٨ ٢,٢٧	٤	راسب منقول بمواد
٣١,٥	٤٦ ١,٨٢	٣٧	٦ ٢,١٣	١٠٩	٥٩ ٢,٠٤	١٤٦	الفرق مقبول
٠٦	١,٧٦ ٠٦	٢٩	٢٣ ١٣	٧٧	٢,١١ ٠٧	١٠٦	جيد الفرق
	١,٦٢	٥	١,٦٨	٧	١,٦٦	١٢	جيد جداً
	١,٥٦		١,٥٥		١,٥٩		الفرق

يتضح من هذه المتوسطات أن الجماعات الأكثر إيجابية في الإيمان الخلفي هم الحاصلون على تقدير جيد جداً والراسبون وأقلهم إيماناً أو قبولاً هم المنقولون بمادة أو مادتين وأرباب تقدير جيد، أما أرباب تقدير مقبول فيحتلون مكانة متوسطة بين هذه المجموعات، ونلاحظ هذه النزعة أيضاً في درجات الذكور.

وبالنسبة للإناث فإن أكثر الجماعات هن الراسبات وصاحبات تقدير جيد جداً ثم جيد. ويبدو أن الطالب المتطرف في التقدير الأكاديمي هو الذي يميل إلى اعتناق المبادئ الخلقية أكثر من الطالب المتوسط.

والجدول الآتي يوضح متوسطات ارباب التقديرات المختلفة بعد دمج التقديرات المشابهة في بعضها.

جدول (١٣٠)

الفرق	أنثى	ذكر	الكل	
٢٨,	٢,٠٥	٢,٣٣	٢,٢٦	راسب + مواد
٢٥,	١,٨٨	٢,١٣	٢,٠٤	مقبول
٤٦,	١,٧٣	٢,١٩	٢,٠٥	جيد + جيد جداً

بالنسبة للعينة ككل فإن أقل الجماعات إيماناً بالأخلاق هم الراسبون + المنقولين بمواد. وتليهم في ذلك الحاصلون على تقدير مقبول فالخاصلون على تقدير جيد + جيد جداً. ولا يوجد فرق يذكر بين متوسطي هاتين المجموعتين الأخيرتين. ويمكن الاستدلال من ذلك بأن المتقدمين علمياً أكثر تمسكاً بالقيم الخلقية عن المتأخرين.

وتبدو هذه العلاقة مستقيمة في حالة الإناث حيث تسير إيجابية الاتجاهات

من جيد جداً + جيد إلى مقبول إلى راسب + مواد. ومعنى هذا أن التقدم العلمي يصاحبه تقدم خلقي أيضاً وإن كانت الفروق الملاحظة صغيرة نسبياً.

تفسير نتائج تطبيق المقياس:

لتفسير الدرجات التي يحصل عليها الأفراد على هذا المقياس في ضوء تطبيقه على العينة العربية السابق وصفها في هذه الدراسة تم إيجاد الرتب المئينية Percentile ranks المقابلة للدرجات الخام. ولقد تم إيجاد الرتب المئينية من جداول التكرار التجمعي الصاعد^(١).

وفيما يلي المعايير المئينية لدرجات مقياس الاتجاه نحو القيم الخلقية لدى أفراد المجموعة ككل ولدى كل جنس على حدة. وتصلح هذه المعايير لتفسير نتائج تطبيق المقياس على العينات والأفراد الذين يشبهون عينة البحث الحالي.

(١) الدكتور السيد محمد خيرى، الإحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية.



جدول (٣١)

الدرجات	الرتب الميئينة المقابلة		
	ذكور	إناث	العينة كلها
٨	٠,٤٨	—	٠,٣
١,٣	١,٩٥	١,٢٠	٢١,٨٨
١,٨	٢٢,١٩	٣٢,٢٥	٢٤,١٤
٢,٣	٧٥,١٤	٨٨,٨٢	٧٨,١١
٢,٨	٨٣,٢٢	٩٢,٧٨	٨٥,٣١
٣,٣	٨٣,٧٣	٩٢,٨٧	٨٥,٧١
١,٨	٨٦,٨٦	٩٤,٨٥	٨٨,٨٢
٤,٣	٨٨,٤٨	٩٤,٧٨	٩٠,٣٧
٤,٨	٩٠,٤٥	٩٥,٩٢	٩٢,٠١
٥,٣	٩١,٦٨	٩٦,٩١	٩٣,٦٩
٥,٨	٩٣,٧٦	٩٦,٩٩	٩٤,٦٦
٦,٣	٩٧,٨٤	٩٩,٠١	٩٨,٠٦

الخلاصة وآفاق البحث المقبلة :

يمكن تلخيص النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية فيما يلي :

١ - إعداد مقياس عربي للاتجاه نحو الإيمان بالقيم الخلقية يصلح للاستخدام مع الجماعات العربية المشابهة لعينة التقنين ويقدم البحث الحالي معايير محلية لهذا المقياس في شكل رتب ميئينة .

٢ - إمكان تطوير منهج ثرستون في تصميم مقاييس الاتجاهات والإفادة من الخبرات الخاصة بقياس الشخصية في هذا المجال .

٣ - تأييد فرض عدم تأثر تقديرات الحكماء للعبارات باتجاهاتهم الشخصية أو باختلاف بيئاتهم الثقافية.

٤ - تأييد فرض إمكان الحصول على تقديرات ثابتة للعبارات باستخدام عينات صغيرة من الحكماء.

٥ - تأييد الفرض إيزر الخاص باختلاف تشتت الدرجات تبعاً لاختلاف جماعات الحكماء.

٦ - تأييد فرض تفوق الإناث على الذكور في الإيمان بالقيم الخلقية ودحض فرض فرويد القائل بأن ضمير الأنثى أقل حساسية من ضمير الرجل.

٧ - تأييد فرض تأثر الاتجاهات الخلقية بالتقدم في السن، وتبعاً لمراحل العمر المختلفة، فالأخلاق في المراهقة تختلف عنها في الطفولة، وعنها في مرحلة الرشد والكبر.

٨ - وجود علاقة بين التفوق الأكاديمي والتفوق الخلقي تشير إلى أن الطالب المتفوق أكاديمياً أميل إلى التفوق خلقياً أيضاً. ودحض الفرض القائل بأن الأذكياء أكثر نقداً ورفضاً للمعايير والقيم الخلقية.

٩ - تأييد فرض تأثير نوعية الدراسة أو التخصص العملي والنظري في القيم الخلقية فأرباب الدراسات الإنسانية كالفلسفة والتاريخ والتربية أميل إلى إعتناق المبادئ الخلقية.

١٠ - يعرض البحث بصورة منهجية مفصلة لأساليب المعالجة الإحصائية التي يتطلبها مثل هذا النوع من البحوث الخلقية.

آفاق البحث المقبلة:

تلفت هذه الدراسة النظر إلى ضرورة العناية بالجوانب الروحية والخلقية في شخصية الشباب، وضرورة أخذ السلوك الخلقي في الاعتبار في الحياة الدراسية والجامعية. كما تلفت النظر إلى ضرورة دراسة القيم الخلقية والسلوك

التلقي عند أبناء المجتمع العربي في مراحل العمر المختلفة وتحديد العوامل التي تؤثر في النمو الخلقي بغية تحسين هذه العوامل، والعمل على تنمية الشعور الخلقي لدى الشباب والمراهقين إلى جانب الإعداد العلمي السليم إيماناً منا بأن الشخصية السليمة هي الشخصية المتكاملة خلقياً وعلمياً، وفي هذا الاتجاه تصدي للإتجاهات المادية والإلحادية وموجات المودات والبدع التي تغزو مجتمعنا العربي في الوقت الحاضر. ينبغي دراسة علاقة القيم الخلقية ببعض العوامل الهامة كالذكاء والصحة النفسية والمناهج الدراسية وطرق التدريس والمستوى الاقتصادي والاجتماعي للأسرة، كما ينبغي دراسة العلاقة بين القيم الخلقية والشعور الديني وكذلك المناشط الدينية المختلفة.

مقياس ت - خ

إعداد الدكتور عبد الرحمن عيسوي

السن

الديانة

الجنس: ذكر/ أنثى

الفرقة الدراسية

آخر تقدير حصلت عليه في آخر الامتحان : منقول بمواد - مقبول - جيد - جيد جداً. راسب.

تعليمات

هذا الاستخبار لمجرد استطلاع الرأي وليس هناك صواب أو خطأ في استجابتك وإنما المسألة رأي فقط. إننا نريد أن نعرف استجابتك الصريحة والصادقة وسوف تعامل استجاباتك معاملة سرية تامة. وليس هناك داع لأن تكتب اسمك.

إننا نعرف أن لكل شخص اللون الذي يفضلهُ، والشخص الذي حرر هذه الاستمارة يحب اللون الأحمر ويريد أن يعرف كم من الشباب يوافقون معه ويحبون مثله اللون الأحمر وكم منهم يختلفون عنه ولا يشعرون مثله. فإذا كنت تشعر مثله وتحب أنت أيضاً اللون الأحمر فما عليك إلا أن تضع علامة صح في

الدائرة المجاورة لكلمة «مثله» وإذا كنت تختلف عنه ولا توافقه فضع علامة صح في وسط الدائرة المجاورة لكلمة «تختلف».

١ - إن لوني المفضل هو اللون الأحمر
مثله ☐ يختلف ☐
والآن أجب على باقي الأسئلة بنفس الطريقة ولا تترك أسئلة بدون
إجابة:

- ٢ - يجب أن تحب جارك كما تحب نفسك (٩٠, ...) . . .
مثله ☐ يختلف ☐
٣ - عندما أرى الناس الآخرين سعداء فأنني أشعر
مثله ☐ يختلف ☐ بالسعادة (٦٧,)
٤ - إذا عملت عملاً سيئاً فإنني أفضل أن ألقى
العقاب على أن أتهرب منه عن طريق
مثله ☐ يختلف ☐ الكذب (٨٨, ١)
٥ - أعتقد أن إعطاء العون للفقراء يجعلهم أكثر
مثله ☐ يختلف ☐ كسلًا واعتماداً على الآخرين (٨١, ٥)
٦ - إنني أحب أن أبذل قصارى جهدي في عملي
وفي دراستي (٧٠,)
مثله ☐ يختلف ☐
٧ - أتمنى أن يفشل جميع الناس الذين أكرههم
في امتحاناتهم أو في حياتهم (٣٣, ١٠)
مثله ☐ يختلف ☐
٨ - إذا كنت متأكداً تماماً أن أمري لن ينكشف
فإنني سوف لا أتردد في خرق القانون (٨٥, ٨)
مثله ☐ يختلف ☐
٩ - كل إنسان في هذه الحياة يجب أن يعتني فقط
بمصلحته الخاصة (٦, ٩)
مثله ☐ يختلف ☐
١٠ - إذا كان الامتحان صعباً وإذا وجدت الفرصة
فإنني ربما أغش (٣٥, ٦)
مثله ☐ يختلف ☐
١١ - إن الأغنياء يجب أن يعطوا نقوداً للفقراء
لمساعدتهم إذا طلب منهم ذلك (٩٤, ١)
مثله ☐ يختلف ☐

- ١٢ - أنا لا أساعد الناس الآخرين (٢١, ١٠) ☐ مثله ☐ مختلف
- ١٣ - غالباً ما يعاملني الآخرون أفضل مما أعاملهم أنا (٦٥, ٦) ☐ مثله ☐ مختلف
- ١٤ - سوف أضحى بنفسى بكل تأكيد إذا كان ذلك يسعد الآخرين (٢٠, ٢) ☐ مثله ☐ مختلف
- ١٥ - عندما تساعد الآخرين فإنك لا ينبغي أن تنتظر أي شيء في مقابل مساعدتك (٢٥, ١) ☐ مثله ☐ مختلف
- ١٦ - إنني لا أشعر بالأسف كثيراً بعد عمل شيء ما أعرف أنه خطأ (٤٤, ٧) ☐ مثله ☐ مختلف
- ١٧ - يجب أن تشعر بالذنب كثيراً إذا تسببت في إيذاء أي شخص آخر (٦١, ١) ☐ مثله ☐ مختلف
- ١٨ - إذا اعتدى عليك شخص ما فالأفضل أن ترد عليه بالمثل (٨٧, ٥) ☐ مثله ☐ مختلف
- ١٩ - أتمنى أن يعفو الناس بعضهم البعض في الأخطاء البسيطة (٨٧,) ☐ مثله ☐ مختلف
- ٢٠ - إنني لا أحتفظ بالأسرار التي يفضي إليّ بها الآخرون (٦٤, ٩) ☐ مثله ☐ مختلف
- ٢١ - عندما أشعر بالإغراء بعمل شيء سيء أو ضار فإن ضميري يمنعني (٩٩,) ☐ مثله ☐ مختلف
- ٢٢ - مع الناس العدوانيين يجب أن تكون أنت أيضاً عدواني (٩, ٦) ☐ مثله ☐ مختلف
- ٢٣ - لا ينبغي أن تستخدم وسائل شريرة حتى ولو كان ذلك لبلوغ أهداف طيبة (١٩, ٤) ☐ مثله ☐ مختلف
- ٢٤ - يبدو من المعقول أن تأخذ الثأر إذا ألحق أي شخص الضرر بك (١٤, ٦) ☐ مثله ☐ مختلف

٢٥ - والآن هل تستطيع أن تصف وصفاً موضوعياً دقيقاً مقدار إيمانك بالقيم الخلقية على هذا المقياس المكون من ١٢ درجة.
الإيمان ١١ ١٠ ٩ ٨ ٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١ صفر عدم الإيمان الكامل المطلق
الكامل بالقيم الخلقية.

دور الإسلام في تنمية ضمير الشباب

الشباب دائماً هم عدة المجتمع وعتاده، وهم أملهم في المستقبل، وهم حملة الراية، الذين ستؤول إليهم حتماً مقاليد الأمور في المجتمع. وهم الذين يرثون ثمرة كفاح الماضي الطويل، والحاضر المشرق، بكل إنجازاته وانتصاراته ومكاسبه وفتوحاته في شتى مجالات الحياة السياسية والعلمية والاجتماعية والاقتصادية. فكل ما يكافح من أجله أبناء الجيل الحاضر في مجالات التقدم التكنولوجي والزراعي والصناعي والتجاري والعلمي والعسكري والسياسي مآله في النهاية إلى الشباب.

وإذا كان الجيل الحالي قد نجح بحمد الله وبتوفيقه في إقامة نهضة صناعية كبرى، واستقطاع مساحات شاسعة من جوف الصحراء، وضمها إلى الرمقة الزراعية الخضراء مما تحقق^(١) معه الاكتفاء الذاتي من إنتاج القمح مثلاً، وهو غلة استراتيجية هامة، فإن على الشباب أن ينمي هذا الميراث الزاهر، وأن يخطو به قدماً إلى الأمام، إلى مزيد من التقدم والتطور والرخاء والازدهار. ولا يكفي أن يظل هذا التقدم على ما هو عليه، وإن كان فعلاً قد وصل بحمد الله تعالى وبفضل تطبيق شرع الله على أرضنا الطيبة، إلى مستوى عالمي يفخر به كل إنسان عربي، وكل مسلم، مهما تباعدت به الديار عن أرض هذا الوطن. بل لا بد أن يضيف إليه الجيل القادم خيراً وعطاءً وثمناً وعلماً.

ولا بدّ للانتصارات التي تحقّقها شعوبنا المناضلة، في كافة المجالات، من حُرّاس أقوياء وأمناء وغيورين على مصلحة الإسلام والوطن، وعلى تاريخ هذا البلد المجيد ومكانته المرموقة بين أمم العالم لكونه مهبط الدين الحنيف صاحب

(١) تحقق الاكتفاء الذاتي في السعودية الشقيقة.

أعظم دعوة لتحرير الانسان ورقيه، وتقدمه وصون كرامته، وإسعاده بالإيمان وبالطهر والطهارة والصدق والأمانة. إذا كانت هذه رسالة الشباب، وهي رسالة جد خطيرة، فالميراث العظيم سيلقى في حجره، ويوضع بين يديه، وعلى ذلك إما أن يكتب لهذا الميراث التقدم والازدهار والنمو أو الخمول لا قدر الله.

ومؤدى هذا أننا لا بد وأن نعد الشباب إعداداً صالحاً ليكون قادراً على حمل الأمانة ورفع الراية، والسير بمشعل التقدم إلى الأمام، وإضافة الجديد النافع لذلك الميراث الذي ضحى من أجل بنائه وتحقيقه الآباء والأجداد وأبناء الجيل الحالي.

أهم ما يزود به الشباب هو الإيمان بالله العظيم الخالق وبكتابه الكريم ورسوله العظيم وبشرع الله تعالى وترسيخ هذا الإيمان وتأصيله في حسه ووجدانه.

ومن أهم ما ينبغي أن يتحلّى به الشباب الضمير الخلقي الواعي، والقادر على ممارسة وظيفته بفاعلية داخل كيان الانسان. ولا يخفى أن استجلاب المصانع والآلات والمعدات أمر سهل يسير، ولكن صناعة «الرجال» أصحاب الضمائر الحية والمشاعر الوطنية المخلصة والمتأججة هي المهمة الصعبة العسيرة. وإذا كان بناء جسم الانسان أمراً سهلاً نسبياً، في ضوء تقدم علوم الطب والوقاية وتوفر الأغذية الصحية وما إلى ذلك، فإن بناء ضمائر الناس هو أصعب ما يمكن بناؤه في الانسان.

ولذلك لم يكن غريباً أن يجد المتأمل في ثنانيا تراثنا الإسلامي الخفيف أن كل شيء في هذا التراث وكل مبدأ أو معيار أو آية أو سنة أو قاعدة أو نشاط من الأنشطة الإسلامية إنما تؤدي إلى تدعيم جانب من الجوانب الأخلاقية والسلوكية في الحياة. فالإسلام كله مدرسة شاملة في الأخلاق، تربي صاحبها على أعظم القيم الخلقية التي تفوق في سموها ومثالياتها أحدث ما تدّعيه مدارس التربية وعلم النفس.

وإذا كان لنا أن نهتمّ بتنمية ضمائر الناس، ولا سيما الشباب، فقد يكون

من الأليق أن نعود إلى الوراء لتتعرف على كيفية التي يقررها علماء النفس في تكوين الضمير الخلقى لدى الأطفال والصغار.

يرى بعض علماء النفس أن الطفل يتكوّن أو ينمو ضميره الخلقى عن طريق ما يتلقاه الطفل الصغير من الأوامر والنواهي من الآباء والأمهات، ثم من المعلمين والمعلمات والكبار عامة. وعلى ذلك يتعلّم منهم الحلال والحرام، والخطأ والثواب، ويعرف السلوك الذي يرضي أمه، وذلك الذي يغضبها. الأول يجلب له الرضا والمكافأة، والثاني يجلب له العقاب واللوم. وإذا لم يتوفّر للطفل هذه الرعاية أو ذلك التوجيه، فإنه يشب على عدم التمييز بين الصواب والخطأ أو العمل المشروع والممنوع.

في بداية حياة الطفل يتجاشى الأعمال الخاطئة تجنباً لعقاب والده أو والدته، ويقبل على الأعمال الصائبة حتى يحظى برضاها. وليس لدى الطفل الصغير أي تحليل عقلائي أو داخلي سوى أن هذا العمل يغضب «أباً وذاك العمل يرضيه».

ولكن بمرور الوقت ويتقدم الطفل في العمر ينضج ضميره، بعد امتصاص قيم الآباء واستيعابها وتمثيلها في داخله، وبذلك تصبح معاييرها هو وقيمه هو، وتضحى جزءاً لا يتجزأ من كيانه الشخصي، ومقوماً من مقومات شخصيته.

وعلى ذلك يمتنع عن الحرام وعن الخطأ حتى في غيبة «السلطة الخارجية» التي كانت تتمثل في الأم أو الأب أو الكبار، فنراه يتجنب الحرام حتى عندما يوقن تماماً أن أمره لن ينكشف وعندما يكون بمفرده، وأن أحداً لن يراه، فكيف يحدث هذا؟

لقد أصبح ضميره قوة داخلية ناضجة ذاتية تقوم بوظائفها حتى في غيبة السلطة الخارجية. ويقودنا هذا التحليل إلى التعرف على الوظائف التي يحددها علماء النفس للضمير. فما هي هذه الوظائف؟

للضمير الخلقى وظيفتان: الأولى وظيفة ردع وعقاب، فحين يرتكب الانسان إثماً معيناً فإن ضميره يقوم منه مقام «القاضي» الداخلى أو السلطة الرادعة التى تفرض عليه العقاب فى شكل لوم الذات وتأنيبها وتعنيفها وزجرها إلى حدّ قد يصل إلى كراهية الانسان لذاته، وعدم الرضا عنها.

أما الوظيفة الثانية للضمير فهى وظيفة «الرقيب» الذى يمنع صدور الأفعال المخالفة قبل حدوثها بالضبط كما يفعل الرقيب فى الجمارك، حين يمنع دخول المنوعات إلى أرض الوطن، وحين يفعل الرقيب الصحافى حين يمنع نشر المعلومات التى يحتمل أن تسبب أضراراً. مثل هذه الوظيفة تشبه وظيفة «رجل الشرطة الداخلى» الذى يعمل على منع الجريمة قبل حدوثها. ولذلك فالضمير هو القوة التى تقف ضد اغراءات الشيطان، حين يجد الانسان مალأ أمامه وتسوس له نفسه بأن يسرقه، ولكن هذا «الجندي الرابط على حدود السلوك» يمنع صاحبه من السرقة أو من الزنا أو الكذب أو العدوان أو الانتقام أو الجريمة أياً كان نوعها، كالإهمال أو التسيب واللامبالاة وتعاطي الرشوة وما إلى ذلك. . يمنعه ضميره من اقترافها حتى فى حالة تأكده من عدم وقوعه تحت طائلة العقاب الخارجى.

هذا هو الضمير، وكم تبلغ أهميته فى توجيه السلوك، وضبطه، وحماية الفرد والمجتمع من الانحراف ومن الفوضى، والظلم والطغيان. ولذلك فإن تنمية الضمير والعمل على يقظته وإحيائه دائماً تعد رسالة هامة ينبغى أن يضطلع بها دائماً رجال الوعظ والإرشاد، والأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، إلى جانب مؤسساتنا التربوية، والإعلامية، ورجال الفكر والعلم، والآباء والأمهات، وكل فى موقعه من رجال الادارة.

وأهم من كل هذه الأساليب العودة إلى حظيرة الدين والتحلّي بأخلاقيات الإسلام الحنيف والاهتداء بهديه فى القول والفعل، وهو أبلغ مدرسة فى تربية الأخلاق على الشجاعة والإقدام والبسالة والتضحية والشهادة والزهد والقناعة والرضا والعفة والأمانة والصدق والوفاء وما إلى ذلك من القيم التى يتغذى بها

حس الانسان ووجدانه عندما يقرأ القرآن الكريم ويتدبر معانيه السامية وعندما يطوف برحاب السنة النبوية المطهرة.

دراسة ميدانية مقارنة لمشكلات الشباب والمراهقين العرب

أهداف الدراسة :

استهدفت هذه الدراسة التعرف على مدى الاتفاق ووجوه الاختلاف بين مراهقينا وشبابنا في عدة موضوعات حيوية كالاتي :

١ - اتجاه الأسرة نحو المراهق والشاب، في نظرتها لأي منهما على أنه ما زال طفلاً صغيراً، ومقدار ما تضعه الأسرة من قيود على تصرفات كل منهما، وتدخل الأسرة في اختيار أصدقاء المراهق والشاب، ومدى تغيير نظرة الأسرة للمراهق بعد وصوله إلى مرحلة البلوغ، ومقدار ما يلقيه المراهق والشاب من تعليقات غير محببة على مظاهر النضج الجسمي عند كل منهما. ذلك لأن الاتجاه العقلي للأسرة نحو أبنائها يتعين أن يتغير باختلاف مراحل العمر التي يمرون بها، وبمقدار ما يصلون إليه من النضج العقلي والنفسي والجسمي والاجتماعي والخلقي والروحي.

٢ - وتستهدف الدراسة الحالية التعرف على النمط التربوي الذي تنتهجه الأسرة مع كل من الشاب والمراهق، وهل يختلف هذا النمط بوصول المراهق إلى مرحلة الشباب وتخطيطه مرحلة المراهقة؟ والفرض الذي يضعه الباحث في محك الاختبار هنا هو أن هذا النمط يتغير بوصول المراهق لمرحلة الشباب. وقد تطلّب إلقاء الضوء على هذا الفرض التعرف عن مدى مطابقة الأسرة للمراهق والشاب بالعودة للمنزل في وقت محدّد، ومدى سماح الأسرة لكل منهما بالتعبير عن رأيه، وإتاحة الفرصة أمام كل منهما لعرض مشاكله على الأسرة، ثم مقدار ما يجده كل منهما من عطف وحب وحنان. ويمثّل هذا الأسلوب النمط الديمقراطي أو الانساني أي النمط الإسلامي في التعامل مع أبنائنا وإسداء

النصح إليهم والتوسعة عليهم وتوخي العدالة معهم والاستماع إلى شكاياتهم وأناتهم .

٣ - وإلى جانب هذه العوامل، فإن الدراسة الحالية تستهدف التعرف على الأوضاع الدراسية للشباب والمراهق، وما يعرف باسم صراع الأجيال Conflict between generations أي الصراع بين القيم الجديدة، والتي يمثلها الشباب، والقيم القديمة التي يعتنقها الآباء Parents' values. فهل يحدث تقارب بين المراهق والكبار كلما تقدّم به العمر، فتخفّ حدة الخلاف في الرأي؟ وهل يصبح اختلاط الشاب بمجتمع الكبار أكثر سهولة ويسراً؟ وهل يزداد شعور الأسرة بالرضا عن نوعية الناس الذين يميل الشباب إلى مصادقتهم؟

٤ - يرى معظم علماء النفس والتربية أن مرحلة المراهقة محفوفة بالمشاكل والأخطار وملئمة بالتوترات والصراعات والانفعالات الحادة ومشاعر الخوف Feeling of fears والحجل والحياء والشك والحساسية المفرطة. ولذلك تستهدف الدراسة الحالية التحقق من مدى صحة هذا الفرض من عدمه، فتتعرف على مقدار ما يوجد لدى كل منهما من العادات السيئة، ومن الآلام الجسمية، ومن رغبة مفرطة في النوم، ومن شعور بالقلق، والاكتئاب، والغضب، والثورة، والألم، وما إلى ذلك. وهل يقود النضوج إلى تحرر المراهق من هذه الانفعالات، أم تبقى على ما هي عليه أم تزداد حدة؟

٥ - وتستطلع الدراسة الحالية مقدار ما يتحلّى به كل منهما من النزعات والميول المثالية Ideal tendencies، وما يتمتع به من قوة الضمير الخلفي، والرغبة في مساعدة المحتاجين، والرغبة في تغيير المجتمع من حوله، والشعور بالندم ولوم الذات Self-blaming.

٦ - وأخيراً تعقد الدراسة الحالية مقارنة بين ما يمارسه كل منهما من أوجه النشاط الحر، كالرياضة والقراءة والرحلات والصيد وما إلى ذلك، بغية التعرف على ما يطرأ على هذه الأنشطة من تغيير بتقدم المراهق في العمر.

منهج الدراسة :

اعتمدت هذه الدراسة على تطبيق استخبارين صممها الباحث لأغراض البحث، الأول يحتوي على ٤٤ مفردة، والثاني يتضمن ٤٥ مفردة، تم تطبيق أحدهما على مجموعة من الشباب يبلغ عددهم ٢٥٠ شاباً، والآخر على مجموعة مماثلة مكوّنة من نفس العدد تقريباً. ويتفق أفراد المجموعتين في معظم الظروف الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والروحية والخلقية فيما عدا عامل السن، فالأولى من المراهقين والثانية من الشباب. ويعد تطبيق هذين الاستخبارين تمّ تحليل نتائجهما، واستخرجت النسب المئوية وطُبِّقت بعض مقاييس الدلالة الاحصائية، وحسب معامل الارتباط بين بعض متغيرات البحث.

وفيما يلي نعرض على القارئ الكريم أهم النتائج التي أسفرت عنها هذه الدراسة.

نتائج الدراسة الميدانية

مقارنة اتجاه الأسرة نحو الشاب ونحو المراهق :

يقال إنه من بين العوامل التي تسبب معاناة المراهق من المشكلات إصرار الأسرة على الاستمرار في النظر إليه كما لو كان طفلاً صغيراً، بينما يشعر هو أن تغيرات جذرية قد طرأت عليه توجب على المحيطين به النظر إليه كإنسان راشد. فالأسرة يعز عليها أن تتخلّى عن سلطتها عليه، وتريد أن تراه ذلك الطفل المطيع، فإلى أي حدّ تصدق هذه الافتراضية؟ في ضوء النتائج الحالية يبدو أنها صادقة إلى حدّ بعيد، ذلك لأن هناك ٨،٢٥٪ من المراهقين يقرّرون أن الأسرة ما زالت تنظر إليهم على أنهم ما زالوا أطفالاً صغاراً، أما الشباب فلم يقرّ هذه الحقيقة سوى نسبة قليلة جداً هي ٤٪ من مجموعهم. ومعنى ذلك أن اتجاه الأسرة في هذا الصدد، يتغيّر بتقدم المراهق في السن وانتقاله إلى مرحلة الشباب. ويصل الفرق الملاحظ إلى حد الدلالة الاحصائية وفقاً لقياس النسبة الحرجة (ن - ح) وذلك عند مستوى ثقة ٩٥٪.

جدول رقم (١)

يوضح مقارنة اتجاه الأسرة نحو الشاب والمراهق، نسب مثوية الاستجابات والفرق بين الشباب والمراهقين

الفرق	نعم		مظاهر الاتجاه الأسري
	الشباب	المراهقون	
٢١،٨	٤	٢٥،٨	نظرة الأسرة للمراهق على أنه ما زال صغيراً
٣٤،٧	٤	٣٨،٧	وضع الأسرة قيوداً على تصرفات المراهق
٣١،٥	٤	٣٥،٥	تدخل الأسرة في اختيار أصدقاء المراهق
١	٨٤	٨٣،٩	تغير نظرة الأهل للمراهق بعد وصول المراهق للمراهقة
٦	٢٠	١٩،٤	تلقي تعليقات غير محبة على مظاهر النضج الجسمي

وبالمثل يتغير أسلوب الأسرة في مسألة وضع القيود على تصرفات المراهق، وينعم الشاب بمزيد من الحرية والاستقلال، فبينما هناك ٣٨،٧٪ من المراهقين يقررون أن أسرهم تضع قيوداً على تصرفاتهم، لا نجد سوى ٤٪ من الشباب يقررون ذلك ويصل الفرق الذي يبلغ ٣٤،٧٪ إلى حدّ الدلالة الاحصائية الجوهرية، مؤكّداً حدوث تغير جوهري في اتجاه الأسرة في هذا المجال.

وتؤيد هذه النتيجة نتيجة أخرى، وهي النسب المثوية الملحظة في «تدخل الأسرة في اختيار أصدقاء المراهق»، حيث يقررها ٣٥،٥٪ من المراهقين، و٤٪ فقط من الشباب. وطبيعي أن تحرص الأسرة على تحاشي مراهقيها معايشة أقران السوء لما لهم من تأثير سلبي على سلوك المراهق، وأخلاقياته، وتورطه في الحوادث وانخراطه في اللهو، والجنوح. وبوصول المراهق إلى مرحلة الشباب يقل تدخلها في اختيار أصدقائه، اعتماداً على ما وصل إليه من الخبرة والنضوج، مما يؤهله للتمييز بين أقران الخير وأقران السوء، وبما يجعله أقل تأثراً بمن يعاشر

من الزملاء، وذلك لأن حدة الشعور بالولاء للجماعة الأقران أو الأنداد تقل بتخطي المراهق مرحلة المراهقة.

أما متغيراً: «تغير نظرة الأهل للمراهق بعد وصوله إلى مرحلة المراهقة» وتلقي تعليقات غير محبة على مظاهر نضجه الجسمي»، فالفروق الملحوظة بين الشباب والمراهقين ضئيلة جداً، مما يمكن معه افتراض التساوي بينهما في هذين المتغيرين، فالنسب متقاربة ومتشابهة فهي ٨٣،٩٪، ٨٤٪، لكل من المراهقين والشباب في تغير نظرة الأهل بعد الوصول لمرحلة المراهقة على الترتيب، وهي ١٩،٤٪ و ٢٠٪ لكل من المراهقين والشباب من تلقي تعليقات غير محبة على مظاهر النضج الجسمي. وإن كان من تعليق، فإن النسبة الأخيرة لدى كل منهما تعتبر عالية وتستحق أن يلفت نظر الآباء والأمهات إليها بحيث لا يكتفون من التعليقات غير المحبة على ما يشاهدونه من مظاهر التغير أو النضج الجسمي على المراهق (أو الفتاة المراهقة)، لأن في ذلك حرجاً لشعوره وإحساسه بالتأزم من جراء ما طرأ على جسمه من تغير، يجعله يشعر بالحياء والخجل منه ويتوارى بين الناس حتى لا يلاحظ أحد هذا «التغير الشامل». والمفروض، تربوياً ونفسياً، أن يعمل كبار السن على إحساس المراهق بأن ما يعتور جسمه من تغير إنما هو أمر طبيعي وعادي جداً، وأنه سنة الحياة والتطور، وليس في ذلك أي شذوذ أو غرابة أو ما يثير الدهشة أو القلق أو الحياء أو الخجل، وأنهم جميعاً مروا بهذه المرحلة من قبل (انظر جدول رقم واحد وشكل رقم واحد). وعلى كل حال، المفروض أن يحدث تطور في اتجاه الأسرة في هذه الأمور. ويتطلب ذلك، بطبيعة الحال، نشر الوعي التربوي والنفسي والطبي بين الآباء أنفسهم.

٢ - النمط التربوي الذي تنتهجه الأسرة مع المراهق والشباب:

هل يختلف نمط الأسرة في تعاملها مع الشاب، ومع المراهق، أم يظل هذا النمط سائداً، ثم ما هي ماهية هذا النمط؟

يشكو كثير من المراهقين في مجتمعنا العربي وفي غيره من المجتمعات من مطالبة الأسرة للمراهق بالعودة إلى المنزل في وقت محدد، فإلى أي مدى يصدق

هذا الادعاء؟ تقرر نسبة كبيرة من المراهقين هذه الملاحظة ٤، ٧٧٪ من مجموعهم. وللآباء ما يبرر سلوكهم هذا، فيما يتعلق بالحرص على مصلحة المراهق وحمايته من الانحراف أو الضياع أو حتى تدهور صحته من جراء السهر الطويل خارج المنزل، وما يترتب عليه من احتمال إهمال دروسه ومستقبله. ولكن هذه الملاحظة، على كل حال، محل شكوى الكثرة الغالبة من المراهقين. ولكن هل يتغير هذا السلوك أو الإشراف الأسري بتقدم المراهق في العمر؟ تؤكد المعطيات الحالية وجود تغير جذري في هذا السلوك بتقدم الشاب في العمر، حيث لا يقرر ذلك إلا ٢٠٪ من مجموع الشباب، ويصل الفرق إلى ٥٧، ٤٪. ولهذا الفرق دلالة إحصائية جوهرية عند مستوى ثقة ٩٩٪ مؤكداً اتجاه الأسرة نحو منح الشاب مزيداً من الحرية والاستقلال.

وفيما يتعلق بمدى ما يلقاه كل منها من الحب والعطف والحنان بشكل كاف، فإن نسبة أكبر من المراهقين ٩، ٨٣٪ تقرر هذه الحقيقة عن تلك النسبة التي تقررهما من الشباب (٧٢٪) بفارق قدره ٩، ١١٪، ولهذا الفارق دلالة إحصائية. ومن البديهي أن تمنح الأسرة حباً وعطفاً وحناناً أكثر للمراهق، لصغر سنه، ولحاجته إلى مثل هذا العطف، وتلك الرعاية النفسية.

هذا ويمكن افتراض - على ضوء النتائج الحالية - التساوي بين الشباب والمراهقين في متغيري «سماح الأسرة للمراهق للتعبير عن رأيه» وإتاحة الفرصة أمام المراهق لعرض مشاكله على الأسرة، والنسب الملاحظة في كلا المتغيرين نسب عالية تدل على انتهاج الأسرة للنمط الديمقراطي مع كل من شبابها ومراهقيها على حدٍّ سواء، حيث تتراوح هذه النسب ما بين ٩٢٪ و ٧٦٪. ولعل ذلك انعكاساً لمبدأ الشورى النابع من تراثنا الإسلامي ﴿فَاعْبَهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ﴾ (آل عمران - ١٥٩)، ﴿وَأْمُرْهُمْ شُورَى بَيْنِهِمْ وَمَا رَزَقْنَاهُمْ يُنْفِقُونَ﴾ (الشورى - ٣٨).

والتعاليم الإسلامية التي تدعو للتوسعة على العيال والعدل معهم والعطف عليهم والبر بهم وتوجيه النصيح والإرشاد إليهم كما في قوله عز وجل: ﴿وَأْمُرْ

أهلك بالصلاة واصطبر عليها» (طه ١٣٢)، وقوله تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا قُوا أَنْفُسَكُمْ وَأَهْلِيكُمْ نَارًا﴾ (التحريم ٦). وعن أبي هريرة رضي الله عنه قال: «أخذ الحسن بن علي رضي الله عنهما ثمرة من ثمر الصدقة فجعلها في فيه، فقال رسول الله ﷺ: كخ كخ إرم بها أما علمت أنا لا نأكل الصدقة؟» متفق عليه.

وعن أبي حفص عمر بن أبي سلمة عبد الله عبد الأسد ربيب رسول الله ﷺ قال: «كنت غلاماً صغيراً في حجر رسول الله ﷺ وكانت يدي تطيش في الصفحة، فقال لي رسول الله ﷺ: يا غلام سمّ الله تعالى وكل يمينك وكل مما يليك، فما زالت تلك طعمتي بعد» متفق عليه. ولقوله تعالى: ﴿وَعَلَى الْمَوْلُودِ لَهُ رِزْقُهُنَّ وَكِسْوَتُهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ﴾ (البقرة ٢٣٣). وقوله تعالى: ﴿فَلْيَتَّقِ ذُو سَعَةٍ مِنْ سَعَتِهِ وَمَنْ قَدَرَ رِزْقَهُ فَلْيَتَّقِ بِمَا آتَاهُ اللَّهُ، وَلَا يَكْلَفِ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا مَا آتَاهَا﴾ (الطلاق ٧). وقوله تعالى: ﴿وَمَا أَنْفَقْتُمْ مِنْ شَيْءٍ فَهُوَ يُخْلِفُهُ﴾ (سبا ٣٩). ولقول رسولنا الكريم: «دينار أنفقته في سبيل الله، ودينار أنفقته في ربة، ودينار تصدقت به على مسكين، ودينار أنفقته على أهلك، أعظمها أجراً الذي أنفقته على أهلك رواه مسلم.

فالأسرة العربية تستمر في تعاطفها وتراحمها مع الشاب والمراهق، الأمر الذي لا يتوفر في ضوء ثقافات الغرب، تلك الثقافات التي تسمح بطرد الشاب من الأسرة في بعض الأحيان بمجرد وصوله إلى سن المراهقة والاعتماد على نفسه في إعالة نفسه وتدبير شئونه.

(جدول رقم ٢)

يوضح النمط التربوي الذي تنتهجه الأسرة مع المراهق

الفرق	الشباب	المراهقون	النمط التربوي الذي تنتهجه الأسرة مع المراهق
٥٧،٤	٢٠	٧٧،٤	مطالبة الأسرة للمراهق بالعودة إلى المنزل في وقت محدد
١،٧	٩٢	٩٠،٣	سماح الأسرة للمراهق بالتعبير عن رأيه
٤،٦	٧٦	٨٠،٦	إتاحة الفرصة للمراهق لعرض مشاكله على الأسرة
١١،٩	٧٢	٨٣،٩	توفير الحب والعطف والحنان للمراهق بشكل كاف

٣ - مقارنة بين الحالة الدراسية لدى كل من الشباب والمراهق:

هناك فرض مؤداه أن الأسرة العربية تميل إلى الإلحاح الزائد على المراهق بالاستذكار، وتحقيق النجاح الدراسي، كذلك يقال إن المراهق يكون على خلاف دائم مع مدرسته^(١). ولإلقاء بعض الضوء على هذه الفروض تكشف الدراسة الحالية عن وجود نسبة كبيرة من المراهقين تقرّر هذا الإلحاح الأسري (٨٠،٤٪)، بينما ينخفض هذا الإلحاح بشكل ملحوظ جداً لدى الشباب، حيث لا تزيد هذه النسبة عن ٨٪ من مجموع الشباب. ويكشف هذا الفرق (٨٠،٤٦٪)، والذي يصل إلى حد الدلالة الاحصائية العالية، عن تطور اتجاه الأسرة تطوراً واضحاً في تعاملها مع الشاب، وعدم الإلحاح عليه بالاستذكار أكثر من اللازم، ومرّد ذلك إلى اعتقاد الأسرة بأن الشاب أصبح قادراً على رؤية مصالحه وتقديرها والحرص على تحقيقها بنفسه دون حاجة إلى إلحاح أو تشجيع خارجي. فالأسرة تتطور مع تطوّر الشاب وسيره نحو النضج العقلي والنفسي والاجتماعي والعلمي، وبذلك يصبح أكثر تقدّيراً للمسؤولية وتحملها إياها. وتعكس هذه النتيجة مقدار ما تتمتع به الأسرة من الوعي التربوي والنفسي في

(١) د. عبد الرحمن العيسوي، علم النفس والانسان، دار المعارف، بمصر.

تعاملها مع الشاب . هذا وإن كانت الدراسة المستقبلية المقترحة ينبغي أن تستهدف التعرف على وجهات نظر الآباء أنفسهم في هذا الصدد .

كذلك فإن كلاً من الشباب والمراهقين يعبرون، بصورة كبيرة، عن رضاهم عن مدارسهم أو جامعاتهم . وهذه النسبة هي ٩٠،٣٪ من حالة المراهقين، ٨٠٪ من حالة الشباب، وإذا كان هناك فرق يصل إلى ١٠،٣٪، فمرجهه إلى نمو النظرة النقدية لدى الشاب، ورغبته في رؤية جامعتة في شكل أكثر مثالية وأكثر كمالاً وتقدماً وتطوراً .

جدول رقم (٣)

يوضح الحالة الدراسية للشباب والمراهق

الحالة الدراسية للشباب والمراهق	المراهق	الشباب	الفرق
إلحاح الأسرة أكثر من اللازم بالنجاح الدراسي	٥٤،٨	٨	٤٦،٨
رضاء المراهق عن مدرسته/جامعتة	٩٠،٣	٨٠	١٠،٣

مقارنة بين الشباب والمراهقين في صراع الأجيال :

يذهب كثير من علماء النفس إلى القول بأن آراء المراهقين، واتجاهاتهم وقيمهم ومعاييرهم وأنماط سلوكهم تختلف عن مثيلاتها عند الكبار، وأن كل فريق يعتقد في صحة آرائه واتجاهاته، وبطلان أو فساد اتجاهات الطرف الآخر، فالمرهقون يعتقدون أن آراءهم أكثر تطوراً وحدثة وتحضراً وهي الأكثر صواباً، ويعتقدون أن الكبار أكثر رجعية وتمسكاً بالتقاليد القديمة، بينما يرى الكبار أنهم أكثر حكمة وخبرة، وأن تقاليدهم أكثر احتشاماً، وأكثر دقة وصواباً . ويعبر عن الخلاف هذا بين القيم القديمة والجديدة بصراع الأجيال أي الصراع بين مظاهر الثقافة القديمة وتلك المظاهر الجديدة . ويستمر هذا الصراع حتى تتم الغلبة لأحد الأطراف، وفي الغالب ما تكون الغلبة للعناصر الجديدة من الثقافة .

وتلقى الدراسة الحالية بعض الضوء على هذه المسألة الحيوية وتسعى للتعرف على وجوه الاختلاف والاتفاق بين المراهقين والشباب في بعض عناصر هذه المشكلة، كما تتمثل في بعض المظاهر السلوكية الفعلية. ويلاحظ القارىء الكريم من استطلاع جدول (٤)، أن هناك نسبة كبيرة في كل من المراهقين والشباب هي ٥٨،١٪ لدى المراهقين، ٦٪ لدى الشباب تعتقد باختلاف وجهات نظرهم عن وجهات نظر الأسرة. وليست هاتان النسبتان عاليتين وحسب، ولكنها لا تتغيران مع انتقال المراهق إلى مرحلة الشباب، فهناك نحو ثلثي الشباب يعتقدون أن آراءهم تختلف عن آراء الأسرة، الأمر الذي يلقي على أجهزة الإعلام والثقافة الجماهيرية وعلى مؤسسات التعليم في بلادنا أن تسعى لتحقيق الوثام الفكري، والالتحام الذهني، بين طوائف المجتمع، وأن تعمل على تحقيق وحدة الاتجاهات والميول والعقائد والمذاهب والآراء لأن ذلك سبيل لتحقيق مزيد من الوحدة الوطنية والتماسك الاجتماعي والترابط والتكافل. ذلك لأن المجتمع ليس مجرد تجمع بشري، وإنما هو جماعة بشرية تربط بينهم قيم ومثل واتجاهات ومنايير وأعراف وتقاليد ونظم واحدة.

وفىما يتعلّق باعتقاد المراهق بأن آراءه صائبة دائماً، فإن هذا الاعتقاد يظل على ما هو عليه في سن الشباب، بل إنه يزداد نسبياً في مرحلة الشباب، وإن كان الفرق الملاحظ ضئيلاً ولا يصل إلى حدّ الدلالة. وكنا نتوقّع، بحكم ما يصل إليه الشاب من نضوج عقلي وفكري ومعرفي وبحكم نمو خبراته، أن تقل هذه النسبة، وأن تصبح نظراته للأمور نظرة نسبية Relative outlook، وأن يعلم أنه أمر طبيعي أن تختلف وجهات نظر الناس، دون أن تكون آراؤه بالضرورة هي الصائبة دائماً. مثل هذه النتيجة تجعلنا نقترح الاهتمام بتدريس العلوم على شكل مشكلات تتحدّى ذكاء الطالب، وتقدر قدراته، وتثير فيه الاهتمام بالاستدلال المنطقي الصائب والقائم على أساس من الحقائق العقلية أو الراجحة، والانتقال بذهنه من المقدمات والأدلة والشواهد والبراهين إلى النتائج، وعدم القفز في الاستدلال أو إطلاق التعميمات الخرافية التي يعوزها الدليل

العلمي أو السند المنطقي . فالطالب في حاجة إلى التدريب على الاستدلال العقلي الصائب .

أما إقرار اختلاف وجهات نظر المراهق لأمر الحياة عن نظرة الأسرة فيأتي من نسبة كبيرة من المراهقين هي ٨٣،٩٪، ومن ٥٦٪ من الشباب، وتسبب هذه النتيجة في الاتجاه الطبيعي وفقاً للنمو العقلي Mental development الذي يفترض أن يؤدي إلى التقارب في وجهات النظر والتلاحم العقلي بين الشاب وأسرته . فالنتيجة تعكس تطوراً ملحوظاً في ذهنية الشاب في هذا الصدد .

والمعروف أن المراهق يجد صعوبة كبيرة في الانخراط في مجتمع الكبار، ولذلك يقال إن المراهق، في إطار الثقافة الغربية، طريد مجتمع الكبار والصغار معاً، فلا يستطيع أن يتصرف كما لو كان طفلاً صغيراً حتى لا يسخر منه الناس، ولا يستطيع أن يختلط مع الكبار لأنهم لا يقبلونه بسهولة . ولقد أسفرت الدراسة الحالية عن وجود نسبة كبيرة من المراهقين بلغت ٤٥،٢٪ تقرّر هذه الصعوبة، ولكن لحسن الحظ تقل هذه الصعوبة بوصول المراهق لمرحلة الشباب، حيث لا يقرّرها سوى ١٦٪ من الشباب . ويبدو هذا أمراً طبيعياً بحكم نضوج الشاب وازدياد تقبل الكبار له، وتحمله بعض مسئوليات الكبار . على كل حال تلزم التوعية بقبول المراهق في مجتمع الكبار .

من الأمور التي يوصف بها نمو المراهق اجتماعياً أنه ينزع إلى التحرر والاستقلال من أسرته، وفي مقابل ذلك يبحث عن التأييد والقبول في وسط جماعة الأقران أو الأنداد، ولذلك يزداد شعوره بالولاء للجماعة، ويصبح لها أهمية بالغة بالنسبة له . وتكشف النتائج الحالية أن هناك ٢٢،٦٪ من المراهقين يقرّرون بأن علاقاتهم بأصدقائهم أهم من علاقاتهم بأسرهم، بينما لا يقرر ذلك أحد من الشباب على وجه الإطلاق (صفر٪) وفي ذلك تعبير عن عودة المراهق، عندما يصل للشباب، إلى تقدير أهمية الأسرة وعلاقته بها وحرصه عليها، وولائه إياها . وتبدو هذه النتيجة طبيعية في ضوء النضج الاجتماعي والنفسي والعقلي والخلقي للمراهق، كما تعكس الآثار الطيبة لتعاليم ديننا الإسلامي الحنيف^١

الذي يدعو لبرّ الوالدين والإحسان إليهما ومصاحبتهما والحصول على رضائهما باستمرار، بل والدعاء لهما، وتقدير فضلها في حمله وولادته وتربيته صغيراً. فالشعور الديني الإسلامي من أقوى عوامل الربط الأسري والتكافل الاجتماعي لقوله تعالى: ﴿واعبدوا الله ولا تشركوا به شيئاً وبالوالدين إحساناً﴾ (النساء ٣٦). وقوله تعالى: ﴿واتقوا الله الذي تساءلون به الأرحام﴾ (النساء ١). وقوله تعالى: ﴿الذين يصلون ما أمر الله به أن يوصل﴾ (الرعد ٢١). وقوله تعالى: ﴿ووصينا الإنسان بوالديه حسنّاً﴾ (العنكبوت ٨). وقوله عز وجل: ﴿وقضى ربك أن لا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحساناً، إما يبلغن عندك الكبر أحدهما أو كلاهما فلا تقل لهما أف ولا تنهرهما وقل لهما قولاً كريماً واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيراً﴾ (الإسراء ٢٣). وقوله تعالى: ﴿ووصينا الإنسان بوالديه حملته أمه وهنا على وهن وفصاله في عامين أن أشكر لي ولوالديك﴾ (لقمان ١٤).

أما عن العلاقات الاجتماعية لدى المراهق والشباب، فإنها تبدو قوية ومستمرة من المراهقة إلى الشباب دون تغيير يذكر، حيث تقرر نسب كبيرة من كل من الشباب والمراهقين وجود صداقات حميمة مع من هم في مثل سنهم (٩٣،٥٪، ٩٢٪). ويمكن افتراض التساوي في هاتين الاستجابتين، وتدل على أن النزعة الاجتماعية قوية لدى كل من المراهق والشباب العربي.

أما مقدار ما تشعر به الأسرة من الرضا عن نوع الناس الذين يصادفهم كل من الشباب والمراهق، فإن هذا الشعور بالرضا يزداد بانتقال إلى المراهق إلى مرحلة الشباب، حيث تصبح الأسرة أكثر اطمئناناً ورضاً عن صداقاته، اعتقاداً منها في صحة اختياره وخبرته ونضوجه، بما يكفل عدم تأثره بأقران السوء. أما المراهق فإنه في حاجة إلى إسداء النصيحة فيمن يختارهم ليكونوا أصدقاء له، ذلك لأن سوء الخلق يعدي.

جدول رقم (٤)

يوضح مقارنة بين الشباب والمراهقين في بعض مظاهر صراع الأجيال

الفرق	الشباب	المراهق	مظاهر صراع الأجيال
١٠٩	٦٠	٥٨٠١	اعتقاد المراهق باختلاف وجهات نظره عن وجهات نظر الأسرة
	٤٤	٣٨٠٧	اعتقاد المراهق أن آراءه صائبة دائماً
٢٧٠٩	٥٦	٨٣٠٩	اختلاف نظرة المراهق لأُمُور الحياة عن نظرة الأسرة
٢٩٠٢	١٦	٤٥٠٢	وجود صعوبة في الاختلاط بمجتمع الكبار أمام المراهق
٢٢٠٦	صفر	٢٢٠٦	اعتقاد المراهق أن علاقته بأصدقائه أهم من علاقته بالأسرة
١٠٥	٩٢	٩٣٠٥	وجود صداقات حميمة بين المراهق ومن هم في مثل سنه
١٤٠٦	٩٢	٧٧٠٤	رضا الأسرة عن نوع الناس الذين يصادقهم المراهق

مقارنة بين مشكلات الشباب والمراهق:

أيهما أكثر معاناة من المشكلات الشباب أم المراهق؟ التراث السيكولوجي والاحصاءات الخاصة بجرائم الأحداث والجنوح يؤكدان أن المراهق أكثر معاناة من الشباب والدراسة الحالية تقدّم دليلاً تجريبياً على صحة هذا الفرض، حيث تزيد نسبة المراهقين في المعاناة مما يلي:

- * الخلاف مع مدرسيهم وأساتذتهم.
- * وجود بعض العادات السيئة.
- * الشعور بالانطواء.
- * الشعور بالخجل من خشونة الصوت.
- * الشعور بالشك.
- * سهولة جرح المشاعر.
- * الإفراط في الندم.

ولم تزد نسب الشباب عن المراهقين إلا فيما يلي، وإن كانت الزيادة طفيفة:

* الشعور بأن المصروف اليومي غير كافٍ.

* الشعور ببعض الآلام الجسمية.

فالمراهق أكثر معاناة من المشكلات عن زميله المراهق، وتبدو هذه النتيجة منطقية في ضوء ما يتعرض له المراهق من تغيرات اجتماعية ونفسية وعقلية وخلقية وجسمية، وفي ضوء حقيقة أن مرحلة المراهقة مرحلة انتقال، ومراحل الانتقال دائماً مراحل حرجة محفوفة بالصعاب.

وإذا كانت مقارنة شبابنا ومراهقيننا تكشف عن زيادة معاناة مراهقيننا من الآلام والمشكلات، فإن ذلك يدعونا لنقدم لهم العون الروحي والديني والنفسي والمادي والاجتماعي، وأن نوفر لهم الرعاية الطبية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية والإرشاد العلمي والمهني، وأن نأخذ بأيديهم ليصلوا إلى برّ الأمان بسلام وليكونوا صالحين أسوياء نافعين لأنفسهم ولأوطانهم العربية التي تتطلع إليهم وإلى تحقيق العزة والرفعة والقوة والتقدم وليس أمامها سوى عقول أبنائها وسواعدهم لتعتمد عليها بعد اعتمادها على الله تعالى بطبيعة الحال وبعد تمسكها بالعقيدة الإسلامية الغراء.

جدول رقم (٥)
يوضح المقارنة بين المشكلات التي يعاني منها المراهق والشاب

المشكلات التي يعاني منها المراهق والشاب	المراهق	الشاب	الفرق
شعور المراهق أن المصروف الذي يأخذه غير كافٍ	١٦،١	٢٨	١١،٩
اختلاف المراهق مع أساتذته	١٦،١	٤	١٢،١
وجود بعض العادات السيئة لدى المراهق	٥٨،١	٤٠	١٨،١
شعور المراهق بالانطواء	٢٢،٦	١٦	٦،٦
شعور المراهق بالخجل من خشونة صوته	١٢،٩	٤	٨،٩
شعور المراهق بالشك	٥٤،٨	٢٠	٣٤،٨
جرح مشاعر المراهق بسهولة	٣٨،٧	٢٨	١٠،٧
شعور المراهق ببعض الآلام الجسمية	٢٢،٦	٢٨	٥،٤
ميل المراهق للنوم أكثر من اللازم	٣٨،٧	٢٤	١٤،٧

أيهما أكثر انفعالاً المراهق أم الشاب؟

قد تبدو الإجابة على هذا التساؤل واضحة، ولكن الأدلة التجريبية واجبة على كل الأحوال، فالمرهقون أكثر إحساساً بالانفعالات الآتية:

* الحزن والاكتئاب * الخوف
الغضب

الثورة * الألم * الشك

وإن كانت الفروق الملاحظة ضئيلة في جميع الانفعالات، ما عدا الاكتئاب والغضب، إلا أنها تسير في اتجاه واحد وهو الزيادة لدى المراهقين. أما القلق فهو متساو تقريباً لدى المجموعتين، الأمر الذي يتمشى مع ما يوصف به عصرنا كله أنه عصر القلق.

جدول رقم (٦)
يوضح مقارنة بين الانفعالات النفسية لدى الشباب والمراهقين

الانفعالات	المراهق	الشباب	الفرق
القلق	٣٥،٥	٣٦	٥
الاكتئاب	١٢،٩	صفر	١٢،٩
الخوف	٢٢،٦	٢٠	٢،٦
الغضب	٢٥،٨	٤	٢١،٨
الثورة	٦،٥	صفر	٦،٥
الأم	١٢،٩	٤	٨،٩
الشك	٢٢،٦	٢٠	٢،٦

وتؤكد هذه النتائج ما ندعو إليه من ضرورة توفير الأخصائيين النفسيين والاجتماعيين في كل تجمع بشري من الشباب والمراهقين سواء بالمدارس أو المعاهد أو مراكز التدريب أو الأندية. وإذا كانت هذه الانفعالات تسود في المراهقة إلا أنها لا تختفي تماماً في سن الشباب، مما يدعونا لتكون رعايتنا النفسية والطبية للفرد طوال حياته، لأنه دائماً يتعرض لما تسقطه عليه عوامل البيئة من ضغوط، وما تفرضه عليه من مشكلات وصراعات. ولذلك فالإنسان في حاجة إلى الرعاية الشاملة والمتصلة.

مقارنة النزعات المثالية وقوة الضمير الخلقي لدى الشباب والمراهقين:

يحدثنا التراث السيكولوجي عن زيادة النزعات المثالية ونزعات التصوف والرغبة في إصلاح الكون وتقديم العون للعجزة والأيتام والمرضى والشيخوخ وذلك في مرحلة المراهقة^(١).

(١) د. أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، دار القلم، بيروت.

جدول رقم (٧)
يوضح المقارنة بين المراهقين والشباب في النزعات المثالية

الفرق	الشباب	المراهق	قوة الضمير
١٠٥	٩٢	٩٣،٥	ميل المراهق لمساعدة المحتاجين
١٤،١	٤٤	٥٨،١	رغبة المراهق في تغيير المجتمع من حوله
٤،٤	٤٤	٤٨،٤	الشعور بالندم

وتكشف النتائج الحالية عن تساوي الشباب والمراهقين في «الميل نحو مساعدة المحتاجين»، وكذلك في الميل نحو الشعور بالندم كتعبير عن قوة الضمير الشاب، وهناك فرق قدره ١٤،١٪ مؤداه زيادة رغبة المراهق في تغيير المجتمع من حوله، وذلك بالقياس بالنسبة الخاصة بذلك لدى الشباب. وتتمشى هذه النتيجة مع رغبة المراهق في إصلاح الكون، وتغيير المجتمع من حوله، وأن آراءه صائبة دائماً.

أوجه النشاط لدى الشاب والمراهق:

يتساوى الشباب والمراهقون تقريباً في الأنشطة الآتية:

- * ممارسة النشاط الرياضي.
- * القيام بالرحلات.
- * ممارسة الأعمال التجارية.

فلا يتناولها التغيير بانتقال المراهق للشباب. أما الأنشطة التي تزيد في الشباب عنها في المراهقة فهي كالآتي:

- * القراءة الحرة
- * مشاهدة التلفزيون.

ويمثل التغير في زيادة ممارسة القراءة الحرة ظاهرة صحية مشجعة وميلاً إيجابياً نحو القراءة والتثقيف وتلك من العادات التي ينبغي تشجيعها، أما زيادة

مشاهدة التلفزيون، فإنها ظاهرة تستحق مزيداً من الدراسة للوقوف على نوعية البرامج التي يعكف الشاب على مشاهدتها نظراً لتعدد البرامج وتنوعها^(١).

وفي جميع الأحوال فإن النتيجة تدل على أن التلفزيون يعد وسيلة هامة وجذابة بالنسبة للشباب، الأمر الذي يتطلب معه ضرورة إخضاع ما يقدمه التلفزيون العربي من مواد لإشراف علماء التربية، ورجال الدين، وعلماء الاجتماع والجريمة، والقانون والآباء، وذلك لتنقيته من الشوائب ومن عوامل الإغراء والإثارة، وجعل التلفزيون، بحق، وسيلة هادفة إلى بناء الفرد والمجتمع، وزيادة وعيه، وتنمية ثقافته، ومعارفه، وخبراته، وتقوية شعوره بالانتماء، والرضا، وتعويده على احترام القانون والنظام، وتربيته على الطاعة، والانضباط، والالتزام، والولاء والإخلاص، وفوق كل ذلك غرس قيمنا الإسلامية الأصيلة في حسه ووجدانه وتنمية الشعور بالاعتزاز بأمتنا العربية وبتاريخها الخالد وبانتصاراتها الباقية.

جدول رقم (٩)

يوضح الأنشطة التي يميل المراهق والشاب لممارستها

الأنشطة	المراهق	الشاب	الفرق
الرياضة	٦٧،٧	٦٨	٣و
القراءة الحرة	٢٩	٦٠	٣١
الرحلات	٥٨،١	٥٦	٢،١
أعمال تجارية	٢٢،٦	٢٤	١،٤
مشاهدة التلفزيون	٥١،٦	٦٤	١٢،٤

(١) د. عبد الرحمن العيسوي، معالم علم النفس، دار النهضة العربية، بيروت.

مراجع الدراسة

- (١) د. عبد الرحمن العيسوي، علم النفس والإنسان، دار المعارف بمصر.
- (٢) د. أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، دار القلم، بيروت.
- (٣) د. عبد الرحمن العيسوي، معالم علم النفس، دار النهضة العربية، بيروت.
- (٤) د. السيد محمد خيرى، الإحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية، القاهرة، ١٩٥٧.
- (٥) د. حامد زهران، علم نفس النمو، عالم الكتب، ١٩٧٧ م.
- (٦) محمد فؤاد عبد الباقي، المعجم المفهرست لألفاظ القرآن الكريم، دار الفكر، بيروت.
- (٧) الإمام محيى الدين أبي زكريا بن شرف النووي، رياض الصالحين، وكالة المطبوعات، الكويت.
- (٨) د. نجيب اسكندر وآخرون، دراسة الاتجاهات الوالدية.
- (٩) د. عبد الرحمن العيسوي، دراسات سيكولوجية، دار المعارف، بالاسكندرية.
- (١٠) د. عبد الرحمن العيسوي، الآثار النفسية والاجتماعية للتلفزيون العربي، دار النهضة العربية، بيروت.

الفصل السابع

كيفية تعديل اتجاهات الشباب

- أهمية الاتجاهات العقلية .
- طبيعة الاتجاهات .
- الاتجاه العقلي يوجه السلوك .
- كيف تتكوّن الاتجاهات .
- كيف يمكن تعديل الاتجاهات .
- الأسلوب الإسلامي في تعديل الاتجاهات .
- ماذا يقول الشباب عن التلفزيون العربي .
- الاتجاه نحو كبار السن .
- مع الشباب في دراسة علمية حول ما يثير شعورهم .
- دراسة أسباب الانفعالات عند الشباب العربي .
- ما الذي يثير خوف الشباب .
- متى تغضب الأنثى الشابة .
- متى يشعر الشاب بالكره .

كيف يمكن تعديل اتجاهات الشباب المسلم وفقاً للمنهج الإسلامي والمنهج العلمي

أهمية الاتجاهات العقلية:

من القضايا التي تشغل بال المجتمعات، منذ أقدم العصور، قضية تشكيل عقول الشباب وصقلها وتنمية محتوياتها كالعقائد والآراء والأفكار والميول والاتجاهات العقلية Mental attitudes والمعارف والحقائق والمعلومات، بغية أن تتمشى هذه الاتجاهات مع فلسفة المجتمع وثقافته أو حضارته أو ما يعبر عنه بلغة العصر «إيديولوجية» أي أفكاره وآرائه ومعتقداته ووجهة نظره لقضاياها ولأمور الحياة الأخرى.

ولأن تتفق اتجاهات الأفراد مع اتجاهات المجتمع، حتى لا ينسلخوا أو ينفصلوا، وجدانياً، عن المجتمع الأم، ويصبح وجودهم إلى جوار بعض مجرد تجمع لأجسادهم فقط. ومؤدى ذلك أن الاتجاهات العقلية من أدوات اللحم المعنوي والالتصاق والتوحد بين أفراد المجتمع. وإذا حدث وشدّ أحدهم واعتنق اتجاهًا معارضاً لما أجمع عليه المجتمع، فإنه يعاني من الطرد والنبذ وعدم القبول الاجتماعي، ومن ثم لا يتمتع بالتكيف النفسي ويخفق في إقامة علاقات اجتماعية إيجابية مع غيره من أبناء المجتمع.

ونظراً لأهمية الاتجاهات العقلية، فإن المجتمعات المختلفة تحرص على دراستها والتعرف على طبيعتها وعلى كيفية تكوينها، وعلى العوامل التي تؤثر في نموها وتعديلها. ولقد وضعت لذلك وسائل كثيرة لقياس هذه الاتجاهات وتحديدها، ومعرفة ما إذا كان الفرد أو الأفراد يمتلكون اتجاهاً مؤيداً أو معارضاً

أو محايداً بالنسبة لكل قضية من القضايا التي تهم المجتمع في كل عصر من العصور.

ولقد كان لإسلامنا الحنيف فضل السبق في الاهتمام بعقائد الناس وأفكارهم وآرائهم، وما يمكن أن يسمّى اليوم باتجاهاتهم العقلية نحو دينهم الإسلامي الحنيف ودعوته المباركة، ونحو رسولنا الكريم ورسالته الانسانية، ونحو الحاكم ونحو المرأة، ونحو العلم والعلماء، ونحو الأولاد، والجيران، ونحو كبار السن في المجتمع، ونحو موضوعات أخرى في الحياة اليومية كالنظافة والطهارة والعفة، ونحو المسجد، ونحو الأم والأب والجار، ونحو الحرب والسلم، والتجارة، ونحو العمل، ونحو العبادة، ونحو الزواج، وشتى أمور الحياة الدنيا والآخرة.

وفي المجتمعات الغربية يدرسون اتجاهات الشباب نحو أمور مثل: تنظيم النسل، المخدرات، أعضاء حزب من الأحزاب السياسية، التعليم العالي، السامية، التعليم المختلط، السوق الأوروبية المشتركة، سباق الفضاء، التسليح النووي وما إلى ذلك من الموضوعات ونحو علم كعلم النفس.

ويفترض علماء النفس أن لاتجاه الفرد تأثيراً كبيراً على سلوكه الفعلي الواقعي. فاتجاهات الفرد العقلية تؤثر في طريقة استجابته أو رد فعله للعالم وأحداثه، حيث تؤثر الاتجاهات في أذواقنا، وفي اختيار أصدقائنا، وفي انتخاباتنا وفيما نضع من أهداف نسعى لتحقيقها، وفي كل ما نفضل أو نكره.

طبيعة الاتجاهات:

وقبل أن نسوق الأدلة التجريبية على صحة هذا الفرض، وأعني به أن سلوكنا يتأثر بما يحمل من اتجاهات عقلية، لنأمل، مع القارئ الكريم، المعنى الحقيقي للاتجاه العقلي، ذلك لأنه لا بد لنا من معرفة طبيعة الاتجاه وكيف يتكوّن وكيف يقاس أو يقدر. الاتجاه عبارة عن استعداد لكي يستجيب الفرد نحو الناس أو الأشياء أو المؤسسات أو الموضوعات أو العقائد والأفكار أو

النظريات أو الشعارات والنداءات أو الفلسفات أو الأحزاب أو المجتمعات، يستجيب نحو أي من هذه الموضوعات بطريقة خاصة: إما أن تكون استجابة إيجابية حيث يؤيد الفرد الفكرة أو يعضد أو يساند الموضوع، أو تكون سلبية فيعارض الموضوع ويرفضه ويقف ضده، وإما أن تكون استجابة محايدة حيث لا يكون الفرد مؤيداً ولا معارضاً وكأن الأمر لا يعنيه.

وهنا نساءل: وهل مثل هذه الاتجاهات فطرية، أي يولد الفرد مزوداً بها عند الميلاد أم أنها مكتسبة ومتعلّمة من البيئة الاجتماعية والمادية التي يعيش الفرد في كنفها؟ تؤكد الدراسات النفسية الحديثة أن الاتجاهات متعلّمة ومكتسبة وليست فطرية أو مورثة. فالإنسان لا يولد مؤيداً ولا معارضاً للنادي الأهلي مثلاً أو لسياسة التعليم العالي في البلاد ولكنه يكوّن هذا الاتجاه من خلال خبرته لهذا التعليم ومعلوماته عنه وتفاعله مع مؤسساته. وهكذا فالاتجاهات متعلّمة ومكتسبة. ويفتح هذا الباب واسعاً أمام رجال الوعظ والإرشاد، وأمام القادة والمصلحين والمفكرين والكتّاب ورجال التربية والإعلام لكي يحسنوا تكوين اتجاهات شبابهم وأجيالهم الصاعدة ويغرسوا فيها مبادئ إسلامنا الحنيف في الإيمان والتقوى والورع والخشوع والبر والإحسان والصدق والعدل والإخاء والمساواة... إلخ.

الاتجاه العقلي يوجه السلوك:

ومما يضاعف من أهمية الاتجاهات العقلية لدينا أنها تلخص كل خبرات الفرد الماضية وتجاربه مع الحياة والمواقف التي مرّ بها، والتي تمخضت عن تكوين اتجاهه على هذا النحو أو ذاك. وفي الوقت نفسه تساعد على التنبؤ بسلوك الفرد في المستقبل، وتوجه هذا السلوك. فالشخص الذي يحمل اتجاهاً معارضاً للصهيونية نجده في سلوكه يقف ضد تأييدها ويضحي من أجل القضاء عليها كحركة عنصرية استعمارية، ويتبرّع أو يتطوّع من أجل هذا الهدف. وبالمثل الشخص الذي يحمل اتجاهاً مؤيداً لفكرة التضامن العربي نجده يساعد كل ما

يؤدي إلى هذا التضامن وقد يحضر المحاضرات حول هذا الموضوع، أو يقرأ الكتب والمراجع فيه، أو يتطوع للدفاع عن الوحدة العربية، ويسعى لتحقيقها ويناصرهما في حوارها ونقاشه مع الغير. فالاتجاه وسيلة لتوجيه السلوك ودفعه، وهو وسيلة للتنبؤ بسلوك الأفراد وفي الوقت نفسه هو عبارة عن تلخيص لخبرات الفرد الماضية.

ولكن ما الدليل على صحة هذا الفرض؟

لقد قام أحد علماء النفس في العصر الحديث (١٩٧٧ م) ويدعى هاويت Hawitt بإجراء دراسة مبدائية أطلق عليها «دراسة الخطاب الموجه توجيهاً خاطئاً» The misdirected letter أو «الرسالة المعنونة خطأ» بقصد التحقق من مدى تمثي السلوك الفعلي أو رد الفعل الحقيقي لدى الفرد مع اتجاهه العقلي. ففي أثناء انتشار موجة العنف المعروفة التي قام ويقوم بها حتى الآن الإيرلنديون Irish قام مجموعة من علماء النفس بدراسة الاتجاه نحو الإيرلنديين لدى عينة من المجتمع الإنكليزي وكان هذا العنف بالطبع موجهاً نحو الإنكليز بغية طلب الاستقلال عن إنكلترا، وتم معرفة أصحاب الاتجاه المؤيد والمعارض للإيرلنديين. وبعد ذلك بفترة أرسل هؤلاء الباحثون خطابات (بطريق الخطأ) إلى هؤلاء الناس وكتب الباحثون على مجموعة من الخطابات أسماء إيرلندية، وعلى المجموعة الأخرى أسماء لأشخاص إنكليز، وسلم رجال البريد هذه الخطابات لأفراد عينة البحث. فماذا كانت النتيجة؟ هل أعاد الناس الموالون للإيرلنديين توجيه الخطابات إليهم؟ وهل قذف الناس المعارضون للإيرلنديين بالخطابات في سلة المهملات؟.

لقد حدث ذلك بالفعل، وأيدت هذه التجربة أن السلوك الفعلي لهذه العينة يتمشى مع الاتجاه المؤيد أو المعارض للإيرلنديين. وفي مجتمعنا يمكن إجراء مثل هذه الدراسة لقياس اتجاه الناس نحو ناديهم الأدبي أو الرياضي مثلاً ثم قياس عدد المرات التي يذهبون فيها إلى هذا النادي كمؤشر للسلوك الفعلي.

ويمكن قياس الاتجاه العقلي نحو الصلاة وقيمتها الروحية والخلقية والإيجابية، ومقدار أداء الفرد لفريضة الصلاة.

هذا هو مضمون الاتجاه وأثره على السلوك. ولكن كيف يمكن تحليل الاتجاهات؟

تحليل الاتجاهات:

كيف يعبر اتجاهنا عن نفسه؟ أو بعبارة أخرى مما يتكون الاتجاه؟ أو ما هي العناصر الأولية التي يتكون منها الاتجاه؟ المعروف أن الاتجاه ليس حالة بسيطة، ولكنه حالة معقدة وتتضمن العديد من العناصر، وهو أيضاً ليس السلوك أو ليس معادلاً للسلوك، وإنما هو أحد محركات السلوك. فإذا تأملنا في اتجاهنا مثلاً نحو تعلم المرأة أو اشتغالها أو نحو الوحدة العربية أو نحو العقيدة الإسلامية، أو نحو خطة التنمية، أو نحو كرة القدم، وجدنا أن كل منها يتضمن على الأقل العناصر الآتية:

أ - عنصر عقائدي أو معرفي يتمثل في المعلومات والمعارف والحقائق والأفكار والعقائد المتعلقة بالوحدة العربية مثلاً.

ب - عنصر نفسي أو انفعالي يتمثل في فقدان الحب والتعاطف والتجاوب والسعادة حيال موضوع الوحدة.

ج - عنصر سلوكي أو عملي، ويتمثل في كل ما يقوم به الفرد في سبيل الوحدة ودفاعاً عنها.

وإذا طبقنا هذا التحليل على اتجاهنا نحو منع انتشار الأسلحة النارية بين الناس في المجتمع وضرورة وضع ضوابط لذلك، لوجدنا أن لدينا آراء وأفكاراً ومعتقدات حول أثر ضبط السلاح في زيادة أو نقص معدلات الجريمة والعنف في المجتمع. ولا بد أنك تستجيب استجابة انفعالية معينة نحو الأسلحة على أساس أنك إما أن تعتبرها جذابة أو مدمرة وأداة تخريب أو أداة تهديد، وعلى

ذلك سوف تسعى إما لاقتناء الأسلحة أو تتحاشى ذلك . وسوف يتضمن سلوكك تأييداً أو معارضة للمنظمات التي تعارض أو تؤيد انتشار الأسلحة بين الناس .

وإذا ما حللنا اتجاهنا نحن العرب نحو الوحدة العربية لوجدناه يتضمن عنصراً عقلياً معرفياً يتمثل فيما لدينا من معلومات وحقائق حول مقومات الوحدة العربية السياسية والعسكرية والاقتصادية واللغوية والدينية والجغرافية والتاريخية والسلالية وما إلى ذلك ، ولوجدنا كذلك عنصراً وجدانياً أو انفعالياً أو نفسياً هو الذي يجعلنا نشعر بالسعادة والرضا والأمل والتفاؤل كلما خطت أمتنا العربية خطوة نحو الوحدة والاتحاد والتماسك والتضامن والتآخي وكلما تصافت الأجواء العربية . أما الجانب السلوكي فيتمثل في الإتيان بأنماط السلوك المؤيد لهذه الفكرة من الدعوة لها والدفاع عنها والإحسان إلى إخواننا في العروبة في كل مكان ، والسعي لفض ما بينهم من منازعات ، وتوعيتهم بما يحكيه لهم الأعداء . وهكذا من ضروب السلوك العملي . وهنا يجدر بنا أن نتساءل عن كيفية تكون الاتجاهات ؟ Attitude formation .

كيف تتكوّن الاتجاهات؟

تتكوّن اتجاهاتنا منذ وقت مبكر من حياتنا ، ولكننا نستمر في تكوين اتجاهات جديدة طوال رحلة الحياة ، ونستمر في تعديل ما لدينا من اتجاهات وتطويرها وتتكون هذه الاتجاهات بعدة طرق منها :

أ - الاتصال المباشر أو الاحتكاك أو التفاعل المباشر مع موضوع الاتجاه كما يحدث عندما تكون اتجاهاً مضاداً لحركة تلوث البيئة Pollution عندما يلوث المصنع أو المعمل المجاور لك ذلك النهر الجميل الذي كنت تسعد برؤيته ، وتكوّن اتجاهاً مؤيداً للوحدة العربية عندما ترى إحدى ثمارها الطيبة كالقوة العسكرية أو النمو الاقتصادي مثلاً . ويحب الطفل الدين الإسلامي كلما شاهد والديه يصليان وعامة المسلمين يحسنون إلى بعضهم البعض وكلما عطفوا عليه هو شخصياً .

ب - عن طريق التفاعل مع الآخرين Interaction with others ، فإذا عاشرت إنساناً يحبون الوحدة العربية ويؤمنون بجودها فأغلب الظن أنك تصبح من مؤيدي فكرة الوحدة بين أقطار الأمة العربية . ومن هنا كانت أهمية توفير القدوة الحسنة والمثال الطيب الذي يقتدى به ، وكذلك كانت أهمية توفير أقران الخير لا أقران السوء أمام شبابنا وأطفالنا ، وذلك لمساعدتهم في تكوين الاتجاهات العقلية الصالحة .

ج - تتكوّن الاتجاهات العقلية عبر العمليات المطوّلة المتضمّنة في تربية الطفل Child Rearing وفي تلك العملية الهامة التي يطلق عليها عملية التنشئة الاجتماعية للفرد . في الغالب ما يعتنق الأطفال الاتجاهات نفسها التي يعتنقها الآباء . فإذا كان الآباء والأمهات ممن يحبون الدين ، فإن أطفالهم في أغلب الأحوال يشبون يحبونه مثلهم . وما يؤيد ذلك ما وجدته العلماء في أميركا من أن معظم الأطفال يتعلمون الاتجاه المضاد للزواج ، هناك ، من خلال تجاربهم مع الآباء والأمهات . ومن هنا أيضاً كانت أهمية خبرات الطفولة وأهمية دور الأسرة في تكوين عقول النشء ، الأمر الذي يدعونا لضرورة الاهتمام بالأسرة المسلمة وتدعيمها وتأييدها وتعريضها مادياً وفكرياً وأديباً وحل ما يجابهها من مشكلات حتى تتمكن من القيام برسالتها الانسانية العظيمة في تكوين الأجيال المسلمة الصاعدة .

د - كذلك تتكون الاتجاهات من خلال عضوية بعض الجماعات Group membership . فالجمعيات الخيرية ، وجمعيات البر والإحسان ، والأمر بالمعروف والنهي عن المنكر ، وتحفيظ القرآن ، وجمعيات الصداقة بين المجتمعات ، كلها تؤثر في سلوك أعضائها وفي اتجاهاتهم . ولذلك فليس عبثاً إنشاء مثل هذه الجمعيات ذات الأهداف النافعة والخيرة . أما الجمعيات ذات الأهداف الهدامة كالماسونية أو البهائية وما إليهما فيتعين حظرها لمنع خطرهما على اتجاهات الشباب بالانضمام للجماعات المختلفة يجعل الأعضاء يمثلون To conform لمعاييرها ونظمها ومبادئها .

تأثير الجماعة على الفرد:

وتمارس الجماعة ضغطاً شديداً على أعضائها حتى يعتنقوا نفس اتجاهاتها. وما يؤيد ذلك، تجريبياً، أن عدة جماعات تكوَّنت بالفعل لدراسة حالة طفل جانح. وخلص أعضاء الجماعات إلى أن الذي حرم منه هذا الحدث بالفعل هو الحب والعطف والصداقة، ومن ثم يكمن علاجه في توفير هذا الإشباع له. ثم أضيف إلى كل جماعة شخص آخر يؤمن إيماناً شديداً بضرورة إيقاع العقاب الصارم ضد هذا الحدث الصغير. ودارت المناقشات، في حضور هذا الشخص الشاذ، فإذا كانت النتيجة؟

في بداية الحوار وجه الأعضاء كل تعليقاتهم نحوه، ولكنه تشبَّث برأيه وتمسك به، ولذلك تمَّ استبعاده من الحوار، وبعد ذلك أصبح منبوذاً طريداً من قبل الجماعة. وهكذا اتضح، من خلال هذه التجربة، الصعوبات التي يواجهها من يحمل اتجاهات شاذة من أجل الاحتفاظ باتجاهه هذا. فالجماعة الصالحة تؤثر تأثيراً صالحاً في أفرادها.

هـ - تتأثر الاتجاهات كثيراً بوسائل الاتصال الجماهيرية أو أدوات التثقيف الجماعية Mass media، وتتضمن الصحف والمجلات والكتب والنشرات والإذاعات والبريد التلفزيوني وما إلى ذلك من وسائل التوعية والتوجيه والإرشاد والتثقيف والتعبئة الوطنية كالمهرجانات والمتاحف والمعارض والمؤتمرات، فهذه الوسائل قد تجعلنا نشعر بالتهديد والخوف والقلق، كما أنها قد تشجعنا وتحثنا وتعزِّدنا وتثيرنا وتدفعنا نحو عمل الأشياء المطلوبة وتقنعنا بقيمة أشياء كثيرة ويجدواها. وقد تكون هذه الوسائل مضللة وخادعة إذا كانت تابعة للأعداء، فنحن نسمع ما يقال عن الصحف المأجورة أو العميلة.

ولبيان مدى تأثير أداة كالتلفزيون في مجتمع كالمجتمع الأمريكي، فلقد وجد في إحصاء أخير أن هناك ٩٨٪ من مجموع السكان يمتلكون جهازاً يعمل في المتوسط لمدة سبع ساعات يومياً، ويعطي معلومات تؤثر في كيفية إدراك الناس، أو في كيف يرون أو يسمعون الأشياء، وكيف يفكرون، وكيف يستجيبون

لموضوعات العالم وأحداثه الجارية. فالعروض التي تتضمن القوة والعنف لها تأثير بالقطع في المشاهدين وخاصة الأطفال والشباب. ومن هنا كانت ضرورة الدعوة لإخضاع المواد التليفزيونية عندنا لإشراف رجال الدين وعلماء التربية والنفس والاجتماع والأخلاق لاستبعاد العروض ذات الآثار الضارة والإبقاء على العروض الهادفة والمفيدة ذات الطابع الإسلامي الرفيع والأصيل.

و- قد تؤدي الصدفة لتكوين اتجاه مؤيد أو معارض، فالناس بالصدفة البحتة قد يتعرضون لخبرات مؤاتية وجديدة مع موضوع ما، وقد يحدث العكس تماماً. فلقد يزور الانسان محلاً للطعام ويحدث أن تقدم له خدمات جيدة، فيكون اتجاهه إيجابياً نحو هذا المحل. وبالنسبة للأميركي الأبيض الذي يحمل اتجاهه سلبياً نحو الزواج، قد يتعدل اتجاهه فجأة إذا ما أشرف على الغرق وهو يستحم ولم يتقدم لنجدته أو إنقاذه إلا شخص زنجي. فالأحداث الفردية ذات الشحنة الانفعالية القوية وعوامل الصدفة تلعب دوراً في تكوين الاتجاهات وتعديلها. فقد يحب الانسان زعيماً أو قائداً لمجرد أن الظروف سمحت له أن يصافحه أو يستقبله ولو مرة واحدة. إن مراعاة مشاعر الناس تجعلهم يميلون إلى من يحترم هذه المشاعر، ويقدر انسانيته. ولذلك كان يحرص كثير من أمراء الإسلام وقادته على استقبال عامة الناس في قصورهم وكانوا يتفقدون أحوال الرعية في الأسواق والمتاجر وغيرها.

ورغم ما للاتجاه العقلي الذي يدين به الفرد من تأثير على سلوكه، إلا أن هناك بعض الحالات التي لا يتمشى فيها السلوك الفعلي مع الاتجاه العقلي الذي يؤمن به الفرد. من ذلك ما يلاحظ من أن كثيراً من الأشخاص يعتقدون في أضرار التدخين ومع ذلك يمارسونه، ويعتقدون بأضرار تلوث الهواء من عادم السيارات ومع ذلك يستمرون في قيادة السيارات. وقد يرجع ذلك إلى خضوع الانسان لسيطرة العادة التي تكونت عنده منذ قديم الزمان ولا يستطيع التخلص منها. وقد يرجع ذلك إلى أننا لا نحس بالآثار الضارة مباشرة وفي الحال لكل من التدخين والتلوث أو الإفراط في تناول الطعام الدسم.

على كل حال لا بد من اتخاذ اجراءات عملية حاسمة ودقيقة لكي يتمشى الاتجاه الإيجابي الذي يحمله الفرد مع سلوكه، ولا ينبغي أن يظل الاتجاه في حيز المعرفة النظرية فقط. ومن هنا كانت حكمة إسلامنا الحنيف في تحديد الإيمان بأنه ما قر في القلب وما ظهر من سلوك تأتية الجوارح. فلا بد من اقتران العلم بالعمل والقول بالفعل. ويتطلب ذلك تضافر الجهود، وتوفير القدوة، وحسن التربية والتوجيه وغير ذلك من الوسائل التي تخلص الفرد من عاداته السلبية وتحرره منها وتغرس فيه غيرها من العادات الإيجابية.

كيف يمكن تعديل الاتجاهات؟

في ضوء الدراسات النفسية الحديثة، يمكن تعديل الاتجاهات الفردية على الرغم من أن الاتجاهات لها صفة الثبات النسبي أو الديمومة النسبية. إلا أن تعديلها أمر ممكن. ومن أهم القوى المؤثرة في تعديل اتجاهات الفرد ما يعرف باسم «الجماعة المرجعية» Reference group وهي تلك الجماعة التي يعتبرها الفرد مثلة لقيمه ومثله ومعايير وعاداته وتقاليده واتجاهاته، وتعتبر هذه القيم وتلك المعايير ملائمة له. وتؤثر هذه الجماعات في اتجاهات الفرد بحيث يعتنق نفس الاتجاهات التي تؤمن بها هذه الجماعة.

وإلى جانب تأثير الجماعات البشرية المختلفة على الفرد، وعلى وجه الخصوص جماعته المرجعية كالأ أسرة وجماعة المدرسة أو النادي أو الجامعة أو زملاء العمل، فإن وسائل الإعلام تلعب دوراً هاماً في تغيير اتجاهات الناس. وما يؤكد ذلك أن المجتمع الأميركي وحده أنفق مبلغ خمسة بلايين من الدولارات في عام ١٩٧٨ وحده على الإعلانات التليفزيونية التي استهدفت تغيير اتجاهات الناس نحو أشياء وموضوعات مختلفة. ويمكن تعديل الاتجاهات عن طريق تطبيق ما يعرف باسم تقنيات الإقناع Technique of persuasion تلك التقنيات التي تعتمد على شخصية من يقوم بالإقناع. فالأشخاص الذين يتمتعون بحب الجماعة أو تقديرهم واحترامهم، وتشعر الجماعة بالثقة نحوهم، وتعتقد في أمانتهم وصدقهم، والذين يتمتعون بحسن المظهر والهندام تكون

لمثل هؤلاء قدرة أكبر على التأثير في اتجاهات الناس وإقناعهم. ومن هنا كان استخدام مشاهير رجال الدين والعلم والفكر في إقناع الناس كذلك يتوقف الإقناع على طريقة العرض التي يستخدمها من يقوم بالإقناع ويمكن إيجاز العوامل التي تؤدي لنجاح الإقناع فيما يلي:

أ - تمتع القائد أو الرائد الذي يقوم بالإقناع بالحب والثقة، والخبرة في الموضوع.

ب - يجب أن يشبه القائد الاتباع في بعض الصفات، فلا يكون غريباً عنهم كلية.

ج - يجب أن يثير موضوع الإقناع انفعالات الناس كالخوف أو القلق أو الحماس والتفاؤل.

د - يجب أن يتضمن الموضوع نوعاً من العمل الذي يؤدي إلى خفض مشاعر الخوف هذه.

هـ - يجب تكرار الموضوع أكبر قدر ممكن من التكرار مع تنوع أساليب العرض.

فلقد أجريت تجربة أدت إلى إثارة الخوف والهلع في نفوس جماعة من المشاهدين، وكانوا من مدمني التدخين حيث شاهدوا سيدة على خشبة المسرح يفحصها الطبيب ويكتشف أنها مصابة بسرطان الرئة، وأن حالتها جد خطيرة وتحتاج فوراً لإجراء جراحة كبيرة. وأخذت المريضة في التساؤل عن أخطار العملية وظروفها. وبعد المشاهدة أقلعت نسبة كبيرة من المشاهدين عن التدخين.

من الوسائل التي يمكن استخدامها في تعديل الاتجاهات وضع أفكار تتعارض وتتصادم مع الأفكار القديمة التي نريد تغييرها، ووجود مثل هذه الأفكار المتعارضة يجعل الفرد، تلقائياً، يبحث عن وسيلة تخلصه من الشعور بعدم الراحة الناتج من تناقض أفكاره مع بعضها البعض، فيحذف الفكرة غير المرغوب فيها.

كذلك من وسائل تعديل الاتجاهات، بالقوة، عملية غسل المخ، وعملية الاعتراف. ولقد تمَّ استخدام وسائل غسل المخ مع كبار المجرمين ومع أسرى الحرب لانتزاع اعترافات مزيفة منهم ولتحويلهم إلى المعسكر المعادي، حيث تتمكن جهة الأسر من عزل الضحية تماماً بعيداً عن المؤثرات المؤيدة لعقائدها القديمة، ومن ثم تسقط عليها مؤثراتها من جانب واحد. ولذلك من الخطورة بمكان تأثير الجماعات التي تتمكن من عزل أعضائها عن بقية المجتمع وغرس ما تشاء في عقولهم.

هذه بعض مناهج الغرب في تعديل اتجاهات الناس وتكوينها ولا تخلو هذه المناهج من استخدام القسوة والتعذيب والحرمان من النوم والراحة كما هو الحال في حالة غسل مخ الأسرى. ولا تخلو من التضليل والخداع وتعمية الناس عن الحقيقة. وتخضع هذه الأساليب للمصالح النفعية لمن يستهدف تعديل الاتجاهات. أما الأسلوب الإسلامي في صياغة اتجاهات الناس وتعديلها فيختلف اختلافاً كبيراً، حيث تعتمد على الالتزام بالقيم الخلقية في هذه العملية وعلى الإقناع العقلي وسرد الأدلة والشواهد والبراهين واستخدام القياس العقلي لاستنباط الأحكام العامة والاستعانة بالأمثلة الحسية لبيان صحة القضايا المعنوية... إلخ.

الأسلوب الإسلامي في تعديل الاتجاهات:

يتميّز هذا الأسلوب بالالتزام الخلقي، والاعتماد على الحقائق الواقعية البعيدة عن الأوهام والأباطيل، وعلاوة على ذلك، فلقد أدرك إسلامنا الحنيف الأساليب الجيدة في إقناع الناس قبل أن يهتدي إليها الغرب وينسبها خطأ إلى علمائه.

ومن سمات هذا الأسلوب الإسلامي الأساسية الاعتماد على الموعظة الحسنة في إقناع الناس، وتكوين اتجاهاتهم العقلية، والاعتماد على الحكمة والروية واللفظ واللين، وليس العنف أو القسوة أو الغلظة أو الإكراه، فلا

إكراه في الدين مصداقاً لقوله تعالى: ﴿ادع إلى سبيل ربك بالحكمة والموعظة الحسنة﴾ (النحل ١٢٥).

ويقوم الإقناع والجدال من أجل الوصول إلى الحقيقة بالدفع بالتي هي أحسن ادفع بالتي هي أحسن فإذا الذي بينك وبينه عداوة كأنه ولي حميم﴾ (فصلت ٣٤). فالاتجاه الذي يتم بالمودة والصداقة الحميمة والموالاتة يتكوّن من جراء هذا النهج الإسلامي الرفيع القائم على أساس الدفع بالتي هي أحسن. وإذا كان الجدال أحد سبل الإقناع وتعديل الاتجاهات، فإنه يتصف في الإسلام بالحسنى أيضاً، ﴿وجادلهم بالتي هي أحسن﴾ (النحل ١٢٥). المجادلة هي قرع الحجة بالحجة وهي منهج عقلاني يقرّه الإسلام الخفيف.

ويدعو الإسلام أبناءه، تأسيساً برسولنا الكريم، للتحليّ برقة القلب والعطف والرحمة والمودة والحلم والتواضع ﴿ولو كنت فظا غليظ القلب لانفضوا من حولك﴾ (آل عمران ١٥٩). وفي هذا المعنى البليغ سبق الإسلام في إدراك ما يقرّره علماء النفس من ضرورة تمتع الداعية بحب الجماعة وتقديرهم وإعجابهم. ويؤكد الإسلام أن رسولنا الكريم وهو قدوة المسلمين جميعاً إنما هو بشر مثلنا، وفي ذلك إدراك للفكرة الحديثة التي تحتم أن يشبه الداعية الأتباع في بعض الصفات والخصائص حتى يلتفوا حوله ويتوحدوا وإياه ويتجاوبوا معه ﴿قل إنما أنا بشر مثلكم يوحى إليّ إنما ألهم إله واحد﴾ (الكهف ١١٠).

وتمتاز الدعوة الإسلامية في أن ما تدعو إليه الناس ليس من وضع البشر وإنما هو من صنع الله تعالى، وهو الأقدر على فهم طبيعتهم البشرية والأعرف بمصالحهم وخيرهم. ولذلك تكون التعاليم الإسلامية محل ثقة الناس، لأنها صادرة عن الله تعالى الصادق الصدوق.

ويعتمد الأسلوب الإسلامي في الدعوة على توفر القدوة الحسنة والمثال الطيب الذي يحتذى وهو رسولنا الكريم الذي وصفه الله تعالى بالخلق العظيم ﴿وإنك لعلی خلق عظیم﴾ (الفرقان ٤). والقدوة الحسنة هي التي يلتفت الناس حولها ويصدقون ما جاءت به ﴿لقد كان لكم في رسول الله أسوة حسنة﴾

(الأحزاب ٢١). وفي الإسلام يمثل دائماً الرسول الكريم وصحابته البررة والأئمة الصالحين قدوة أمام الشباب المسلم في كل العصور. ويرتبط القول بالعمل الصالح ﴿تَأْمُرُونَ النَّاسَ بِالْبِرِّ وَتَنْسَوْنَ أَنْفُسَكُمْ﴾ (البقرة ٤٤).

ويدعو الإسلام الناس لاستخدام عقولهم وأبصارهم لأخذ العظات والعبر والاستدلال بأنفسهم على عظمة الخالق من آيات خلقه ﴿إِنْ فِي خُنُقِ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاختِلَافِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ لَآيَاتٌ لِأُولِي الْأَلْبَابِ﴾ (آل عمران ١٩). فالاستشهاد بالظواهر الكونية وبكافة مخلوقات الله تعالى سبيل من سبل الإقناع الفعلي في الإسلام. والإسلام يشجع أصحابه على طلب العلم، والتفقه في الدين، ولذلك ينزل العلم والعلماء منزلة خاصة ﴿قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ﴾ (الرمز ٩). وطلب العلم، في التصور الإسلامي، فريضة على كل مسلم، وهو نوع من الجهاد في سبيل الله، ولذلك حثنا الإسلام على طلبه من المهد إلى اللحد، والسعي إليه ولو كان في أقصى بلاد العالم. ولذلك كان أعظم طلب يطلبه الله تعالى من رسوله الكريم هو طلب العلم والقراءة والكتابة ﴿اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ﴾ (الفلق ١).

والإسلام يدعونا للتأمل والتدبر والتعقل والتفكير والإدراك والتبصر في في مخلوقات الله تعالى حتى تكون الاتجاهات الصحيحة نحوها ونحو خالقها العظيم جلّ شأنه.

وتقوم الدعوة في الإسلام على طلب الخير والتعاون وتحقيق النفع للناس، وليس على أساس التعصب ضد الناس أو التحيز أو الانتقام ﴿وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ﴾ (المائدة ٢). ولذلك فتعديل اتجاهات الناس لتسير في اتجاه الخير والبر والإحسان والتعاون والتضامن والتكافل والإصلاح والبعد عن الإثم والشر والعدوان. فالإسلام دائماً في كافة أساليبه، يتوخى الحرص الدقيق على المثل العليا في الأخلاق وفي السلوك، وذلك اهتداء بقوله تعالى ﴿كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ﴾ (البقرة ١١٠). فأساس أسلوب تعديل الاتجاهات العقلية أساس خلقي يتمثل في الدعوة إلى المعروف والنهي عن المنكر.

وأساس تجميع عقول الناس وأفكارهم المحبة والالفة، وليس العدا أو الخصام ﴿واذكروا نعمة الله عليكم إذ كنتم أعداء فألّف بين قلوبكم﴾ (آل عمران ١٠٣). وتقوم الدعوة كذلك على أساس من العفو والتسامح والرضا والإنفاق في سبيل الله تعالى ﴿الذين ينفقون في السراء والضراء والكاظمين الغيظ والعافين عن الناس﴾ (آل عمران ١٣٤).

ويستنكر الإسلام السمات الذميمة كالكذب والغش والخداع والضلال والبغي والظلم والعدوان والإثم والكبر والتعالي والغرور وما إلى ذلك ﴿ولهم عذاب أليم بما كانوا يكذبون﴾ (البقرة ١٠).

ولقد كان لإسلامنا الحنيف فضل السبق في إدراك فائدة انتهاج الترغيب والترهيب في تعديل اتجاهات الناس وتخليصهم من عادات الوثنية والشرك والكفر والصراع والتطاحن والقتال وواد البنات وشرب الخمر ولعب الميسر، ودعاهم إلى الإجماع، ودعا إلى عقاب من يشق عصا الطاعة ويخرج عن دين الله ﴿إنما جزاء الذين يحاربون الله ورسوله ويسعون في الأرض فساداً أن يقتلوا﴾ (المائدة ٣٣).

وهي فكرة إثارة الخوف والقلق في نفوس الناس التي يدعي علماء النفس ابتكارها لإلزام الناس بتغيير اتجاهاتهم. والإسلام يدعوهم إلى الطاعة ﴿ومن يطع الله ورسوله يدخله جنات تجري من تحتها الأنهار﴾ (النساء ١٣). فالجنة جزاء حسن، لمن يطع الله ورسوله، ولن يعمل عملاً صالحاً، بينما جهنم وعذاب النار مصير العصاة المحتوم. ويحذر الإسلام من انتشار النزاع والاختلاف الفكري أو العلمي ﴿وأطيعوا الله ورسوله ولا تنازعوا فتفشلوا﴾ (الأنفال ٤٦). والإسلام يدعو الناس لطريق الهدى ﴿فمن اتبع هداي فلا خوف عليهم ولا هم يحزنون﴾ (البقرة ٣٨).

ويتخذ الإسلام من الشورى أساساً لإقناع الناس ولا اتخاذ القرارات وإدارة المجتمع ﴿فاعف عنهم واستغفر لهم وشاورهم في الأمر﴾ (آل عمران ١٥٩). ومع الاعتماد على العقل والدعوة للتعقل والتأمل والتدبر والتفكير

في مخلوقات الله، ولكن للعقل حدوداً لا يستطيع أن يتعداها. ومع إباحة الجدل بالحسنى إلا أنه ليس مطلقاً، فلا جدال في الحج حتى لا ينال ذلك من وحدة المسلمين ﴿فلا رقت ولا فسوق ولا جدال في الحج﴾. وتتسم الحياة الإسلامية باليسر وليس بالعسر مما يجبّب الناس فيها ﴿يريد الله بكم اليسر ولا يريد بكم العسر﴾ (البقرة ١٨٥).

وهكذا يتضح للقارئ الكريم، مبلغ إدراك إسلامنا الأغر للأساليب الجيدة في تعديل اتجاهات الناس، وكيف اتسم أسلوبه بالطابع الخلقي وتوخي الأمانة والصدق والاعتدال على النقاش الحر ودعوة العقل للتأمل والتدبر، والقياس والاستدلال والاستشهاد بالأمور المعروفة على الأمور الخفية أو بالأمور الحسية على الأمور المعنوية ودعوة الناس باللطف واللين والحسنى والتعاطف معهم وتوفير المثل الأعلى أمامهم دائماً.

ماذا يقول الشباب عن التليفزيون العربي؟

في دراسة أجراها المؤلف تضمنها كتابه «الآثار النفسية والاجتماعية للتليفزيون العربي» يؤكد الباحث أن الدراسات الخقلية التي تتناول البيئة العربية تؤدي إلى اكتشاف المشكلات التي يعاني منها المواطن العربي ومن ثم رسم الخطط ووضع البرامج الكفيلة بعلاجها والوقاية منها مستقبلاً.

إن لاستطلاع الرأي أهمية خاصة في برامج الإصلاح باعتبارهم أصحاب المشاكل أنفسهم وهم الذين يحسون بها أكثر من غيرهم، كما أن لاقتراحاتهم وتطلعاتهم وآمالهم قيمة كبيرة في جدوى فاعليتها لأنها نابعة من أصحاب المشاكل حيث يقبلونها ويرضون عنها ويتحمسون لها. والدراسة استهدفت التعرف على الآثار التي يتركها التليفزيون العربي في الفرد العربي وضميره ووجدانه وقيمه واتجاهاته وميوله ومعلوماته وخبراته ومشاعره، وكذلك دور التليفزيون في حل مشكلاته وتنمية ذوقه الفني والأدبي ومهاراته وقدراته

اللغوية . وتوضح الدراسة كذلك اتجاهات الشباب العربي نحو التلفزيون وتقويم أعماله واقتراحاتهم بشأن تطويره وزيادة فاعليته ومقدرته على جذب انتباههم وعلى حل مشكلاتهم وإشباع حاجاتهم . . . إلخ .

تناولت الدراسة الحقلية مجموعة من الشباب العربي من مختلف المستويات التعليمية والاجتماعية والاقتصادية وبها استعراض للبحوث التي أجريت على آثار التلفزيون الأمريكي والأوروبي . وللدراسة كثير من التطبيقات العملية النفسية والتربوية والإعلامية والسياسية .

وتساءل الدراسة هل يشجع التلفزيون على الجريمة والعنف، وانتشار الجنس والرذيلة وهل ينمي في المشاهد السلبية وهل يؤدي إلى ضعف الأبصار، وإلى السمعة وهل يطغى التلفزيون على الأنشطة الأخرى كالنشاط الرياضي والكشفي والثقافي والتعليمي وهل يقتل التلفزيون عادة القراءة في الطفل؟ وإلى جانب الدراسة الحقلية تضمنت الدراسة فصلاً حول نشأة التلفزيون العالمي وتطوره وخصائصه وتقويم أعمال التلفزيون الإيجابية والسلبية .

بلغ عدد أفراد العينة ٣٨١ من أبناء المجتمع اللبناني ممن تتراوح أعمارهم ما بين ١١ - ٣٨ عاماً من الذكور والإناث من مختلف المراحل التعليمية والثقافية واعتمد الباحث على تصميم استخبار مكّن من ٣٦ سؤالاً تضمنت الأسئلة عدة موضوعات تدور حول التلفزيون ومدى انتشاره والعلاقة بين نشاط المشاهدة، ونشاط القراءة، ووسائل الاتصال التي يفضلها الشاب، وأنواع البرامج المفضلة لديه والآثار الناجمة عن المشاهدة منها التعليمية والنفسية والاجتماعية ودوره في الترفيه والتسلية، ثم آثاره الضارة أو سلبياته . وتضمنت الدراسة كذلك مقابلات شخصية مع أفراد العينة وتقديم أسئلة مفتوحة النهاية . وكشفت الدراسة أن هناك ٧٥٪ من مجموع أفراد العينة يقتنون جهاز تلفزيون، بينما كانت هذه النسبة ٩٤٪ بالنسبة لجهاز الراديو، وكان هناك ٣٦٪ من مجموعهم يرون أن التلفزيون يفيد بطريقة مباشرة، ٧٣٪ ترى أن التلفزيون ضرورة عصرية لا غنى عنها .

ودلت الدراسة أن المشاهدة مفضلة عن القراءة حيث قررت نسبة ٦١٪ أنهم يفضلون المشاهدة، بينما ٣٩٪ من المجموعة كانت تفضل القراءة. وأسفرت الدراسة على أن وسائل الاتصال التي يفضلها الشباب هي على الترتيب:

الصحف والمجلات ٧٠٪

السينما ٦٤٪

التلفزيون ٦١٪

الراديو ٦١٪

المسرح ٥٤٪

المعارض والمتحف ٤٧٪

الأندية ٣٧٪

الخطب والمحاضرات ٣٢٪

وواضح أن التلفزيون يحتل المكانة الثالثة بعد الصحف والمجلات والسينما بينما في مؤخرة الوسائل المفضلة الأندية والخطب والمحاضرات، ولكن انتشار الرغبات على هذا النحو يدل على أنها جميعاً هامة وحيوية، ويتطلب الأمر العناية بها جميعاً.

أي البرامج يفضل الشباب؟

في الإجابة على هذا السؤال قررت النسب الآتية تفضيل البرامج الموضحة ونسبة كل منها:

أفضل البرامج:

١ - الاخبارية ٦٨٪

٢ - المسرحيات ٦٦٪

٣ - الأغاني ٦٦٪

٤ - البرامج التربوية ٥٧٪

- ٥ - الموسيقى ٥٧٪
- ٦ - أفلام الحب ٥٦٪
- ٧ - الحروب ٥٥٪
- ٨ - المقابلات ٥٥٪
- ٩ - أفلام الرعب ٥٢٪
- ١٠ - حياة الشعوب ٥١٪
- ١١ - البرامج الترفيهية ٥٠٪
- ١٢ - المباريات الرياضية ٤٩٪
- ١٣ - المسابقات ٤٩٪
- ١٤ - أفلام العنف ٤٨٪
- ١٥ - برامج الأطفال ٣٥٪
- ١٦ - الإعلانات ٢٠٪

كشفت الدراسة أن البرامج المفضلة أو الأكثر تفضيلاً هي الإخبارية، يليها المسرحيات والأغاني، وكانت أقل البرامج تفضيلاً برامج الأطفال ٣٥٪، والإعلانات ٢٠٪، ومن الغريب أن هناك ٥٢٪ من العينة يفضلون أفلام الرعب، و٤٨٪ يفضلون أفلام العنف.

وبالنسبة لوظائف التلفزيون التعليمية فلقد وجدت النسب الآتية:

- التلفزيون يزيد معلوماتي في فهم العالم ٧٧٪
- يشعري بالقرب من العالم ٧٦٪
- يقوي قدرتي في الانكليزية والفرنسية ٧٣٪
- يزيد معلوماتي السياسية ٦٧٪
- يقوي قدرتي في الفصحى ٦٣٪
- ينمي معلوماتي التاريخية ٥٩٪
- يفيد في المعلومات الأدبية ٥٩٪
- يفيد في المعلومات النفسية والتربوية ٥٦٪

يفيد في المعلومات الطبية ٥١٪
 يفيد في المعلومات الجغرافية ٥٠٪
 يفيد في المعلومات العسكرية ٥٠٪
 يفيد في المعلومات الاقتصادية ٤٨٪
 يزيد الشعور الديني ٤٢٪.

وواضح أن للتلفزيون في نظر المشاهدين من الشباب وظائف تعليمية متعددة أولها زيادة فهم العالم والإحساس بالقرب من العالم ثم تنمية القدرة اللغوية في الانكليزية والفرنسية وأقلها الشعور الديني، فأثر التلفزيون يتناول كافة جوانب شخصية المشاهد، أما دور التلفزيون في تغيير الاتجاهات العقلية لدى الشباب فكان كالآتي:

الاتجاه نحو الوطن ٦٠٪
 الشعور القومي ٥٦٪
 نحو القيم الخلقية ٤٤٪
 نحو الوحدة الوطنية ٤١٪
 نحو العمل والوظائف ٣٩٪
 نحو المرأة والجنس الآخر ٣٣٪
 نحو الوحدة الوطنية ٣٢٪
 نحو الدين ٣١٪
 نحو القومية العربية ٥٧٪

وتدل الدراسة على أن للتلفزيون أثراً عميقاً في تغيير اتجاهات الشباب وتعديلها وأهمها الاتجاه نحو الوطن والشعور القومي ونحو القيم الخلاقية وأقلها نحو الدين ونحو القومية العربية مما يدعونا للاهتمام بالبرامج التي تتناول الدين والقومية العربية.

الآثار النفسية للمشاهدة:

(دلت الدراسة على وجود النسب الآتية للآثار النفسية للمشاهدة:

التخلص من الوحدة والعزلة ٧٣٪

معاملة الأطفال معاملة حسنة ٧٢٪

الشعور بالمسؤولية ٦٤٪

تنمية الروح الرياضية ٦٣٪

الشعور بالواجب ٦٠٪

تنمية الضمير ٥٣٪

تقمص الشخصيات التلفزيونية وتقليدها ٢٩٪.

يفيد التلفزيون في تلخيص المشاهد من الشعور بالعزلة والوحدة كما ينمي فيه الذوق الفني ٧٣٪، ويفيد كذلك بنسبة عالية في التعامل مع الأطفال ٧٢٪، وينمي الضمير لدى ٥٣٪، ويساعد ٢٩٪ على تقليد الشخصيات التلفزيونية وتقمصها.

الآثار الاجتماعية والترفيهية للتلفزيون :

يساعد في فهم المشاكل الراهنة ٧٢٪

يساعد في تعامل أفضل مع الجنس الآخر ٥٧٪

يساعد في تجنب الجرائم والمخالفات ٥٦٪

يساعد في اختيار شريكة الحياة ٥١٪

يساعد في حل المشاكل العاطفية والاقتصادية والاجتماعية ٤٧٪.

هو أفضل وسيلة للقضاء على وقت الفراغ ٣١٪.

يساعد التلفزيون نحو ٧٢٪ على حل مشكلاتهم الراهنة، كما يساعد على

حسن التعامل مع الجنس الآخر ويمثل أفضل وسيلة لقضاء وقت الفراغ عند

نحو ٣١٪ من المجموعة.

سلبات التلفزيون :

كشفت الدراسة عن اعتقاد النسبة الآتية أن للتلفزيون هذه الآثار السلبية

كالآتي :

يضر المجتمع أكثر مما ينفع ٧٢٪
يفيد الشباب ٦٨٪
يضعف الأبصار ٦٤٪
يشغل عن الاستذكار ٦٣٪
يساعد على النصب والاحتيا ٤٧٪
الملل . أثناء المشاهد ٤٧٪
يساعد على السلبية والتراخي ٤٦٪
يحرم الجسم من الحركة ٤٤٪
يساعد على نشر الجنس والرذيلة ٤١٪
يساعد على العنف والجريمة ٤١٪.

وواضح أن للتلفزيون أضراراً وسلبيات كثيرة أكثرها شيوعاً أنه يشغل عن القراءة ويضعف الأبصار ويشغل الطلاب عن الاستذكار ويساعد على الكسل والتراخي وعلى السلبية ويحرم الجسم من الحركة ويساعد على انتشار العنف والجريمة .

هذه دعوة لاجراء المزيد من الدراسات الحقلية حول التعرف على آثار المشاهدة في شخصية الشباب المصري وذلك بغية تعديل البرامج وتطويرها في أقوى وأخطر وسيلة من وسائل الاتصال الجماهيرية .

الاتجاه نحو كبار السن

من الاتجاهات الاجتماعية الهامة في حياتنا المعاصرة والتي تحتاج إلى تعديل الاتجاه نحو كبار السن . إذ يغلب على هذا الاتجاه الطابع السلبي . فالمجتمع لا يولي هؤلاء الكبار على مختلف مستوياتهم الرعاية الكافية . والناس لا ينظرون لكبار السن نظرة التقدير والاحترام التي ينبغي أن يتمتعوا بها لقاء ما بذلوه من جهد وعطاء وعرق وكفاح طوال رحلة الحياة وما قدموه للمجتمع من عطاء .

فكثيراً ما تهمل الأسرة أعضائها من كبار السن بمجرد الإحالة على

المعاش، وكثيراً أيضاً ما ينفص من حوله الأصدقاء وزملاء العمل وأرباب الحاجات؛ فيشعر بالعزلة والوحدة والانطواء والانزواء، ويعتريه الشعور بأنه أصبح عديم الفائدة، قليل الأهمية، وأن دوره في الحياة قد انتهى، وأن رسالته قد وصلت إلى خاتمتها، وأنه ينتظر الموت في أي لحظة من اللحظات، ولذلك يصاب بالاكنتاب وغيره من أمراض الشيخوخة.

هذا بالنسبة لمن ينقطع عهدهم بما كان لديهم من سلطات ونفوذ، أما الذين يظلون يشغلون مناصبهم حتى بعد تجاوز سن التقاعد، تحت ستار وظائف أخرى في الغالب وهمية، كالمستشارية، الأستاذ المتفرغ أو غير المتفرغ، وغيرها من الأسماء التي يبتكرها أصحاب العمل والتي ما هي في واقع الأمر سوى مجاملة لهؤلاء الشيوخ.

ويظل لهم النفوذ والسيطرة على السلطة والسلطان، ولذلك يتكوّن نفور وكرهية قبلهم من جمهور الشباب ومن هم أصغر سناً.

ذلك لأنهم يشعرون، خطأ أو صواباً، أنهم يسدون عليهم الطريق في الترقى والارتفاع والقيام بدورهم، وأنهم يوصدون الأبواب في وجوه القيادات الشابة في مجال العلم والتدريس والإدارة والصحافة وغيرها.

وسرعان ما يشعر كبار السن بدورهم بهذا الاتجاه، فيبادلون الشباب الشعور بالكرهية والنفور ويستخدمون ما بأيديهم من نفوذ أو سلطات ضدهم وضد مصالحهم.

مثل هذه الاتجاهات السلبية الخاطئة بالغة الخطورة من الناحية النفسية والاجتماعية ذلك لأنها تنال من عضد التماسك الاجتماعي والوحدة الاجتماعية والتآلف والتعاون والتضامن والتكافل المفروض توافره بين جميع طوائف المجتمع.

ولما كان هذا الاتجاه هو السائد فإن كل طائفة قد تسعى إلى توحيد صفوفها ضد الطائفة الأخرى. ولهذا الاتجاه خطورته. ولذلك كان القرار

الحكيم بتحريم تشغيل الموظفين في جميع المجالات بعد سن التقاعد لإفساح المجال أمام الشباب ليأخذ نصيبه العادل في الحياة، وليقوم بدوره المنشود ولتجديد دماء المؤسسات وتغيير الوجوه، والاعتماد على القيادات التي تربت على قيم العهد في الطهارة والزهد والصفاء والنقاء والأمانة والإخلاص والإنتاج والجدية والصدق والعطاء والمساواة والوحدة الوطنية.

ونحن وإن كنا نرحب بقرار حذر تشغيل كبار السن ونرى فيه تحقيقاً للعدالة وحماية الشباب والتماسك الاجتماعي، إلا أننا نطالب بتوفير مزيد من الرعاية النفسية والاجتماعية والصحية والترفيهية والترويحية وعلينا أن نوفّر لهم فرص الراحة والتّزّه.

دراسة أسباب الانفعالات عند الشباب المصري

ما هي أسباب الانفعالات الآتية :-

١ - الخوف .

٢ - الغضب .

٣ - الثورة والتهيج .

٤ - الكره .

متى تغضب أو تكره أو تثور أو تخاف أو تحب؟

متى يغضب الفتى أو الشاب الجامعي أو يثور أو يكره أو يخاف؟

- هل ينفع شبابنا لأسباب حقيقية أم أسباب تافهة؟

- كيف نتحاشى إثارة انفعالات الشباب؟

- للشباب عالمهم الخاص الذي يثير غضبهم وجبهم وكرههم .

- هل نحن أمة عاطفية حقاً؟

تمشياً من الدعوة المباركة التي يوجهها القادة العرب نحو

الاهتمام بالشباب والتعرف على مشكلاتهم والعمل على تحريرهم منها وإحكام تربيتهم وصقل شخصياتهم على هدي من هذه الدعوة، نعرض لدراسة ميدانية أجراها المؤلف واشترك في إجرائها لفيف من الباحثين الشبان .

مقدمة :

يقال عنا إننا أمة عاطفية أو انفعالية، وذلك بالقياس إلى الأمم الأوروبية الأخرى التي تتصف بالبرودة أو الهدوء الانفعالي. كذلك يلاحظ أن الانفعالات تعمّ معظم حياتنا، فهي من المظاهر النفسية الهامة.

إن موضوع الانفعالات لم يلق ما هو جدير به في البحث والاهتمام حتى في المجتمعات الأوروبية والأميركية، هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى فإن دراسة الانفعالات عند الأطفال نالت بعض الاهتمام من جانب الباحثين، أما انفعالات الكبار أو الراشدين فلم تلق أي اهتمام على الإطلاق، ولذلك فنحن في مصر في حاجة ماسة إلى دراسة موضوع الانفعالات للوقوف على العوامل التي تسبب انفعالات الناس سواء كانت غضباً أو سروراً، كرهاً أو حباً. . . إلخ. ومحاولة وضع نظام للتخفيف من أضرارها وتربية الشباب تربية صالحة بحيث يتمتعون بالنضج الانفعالي والاتزان الانفعالي المطلوب.

الهدف من الدراسة :

لقد قام المؤلف بإجراء دراسة استطلاعية استهدفت معرفة الأشياء أو الناس أو الأفعال أو الحركات أو المواقف التي تثير في الشباب الانفعالات. ولقد طبق هذا البحث على عينة من طلاب جامعة الاسكندرية عددها نحو ٣٠٠ طالب وطالبة حيث طلب منهم أن يصفوا المواقف أو الأفعال أو الناس الذين يشيرون فيهم الانفعالات الآتية :

- ١ - الخوف .
- ٢ - الغضب .
- ٣ - الثورة والتهيج .
- ٤ - السعادة أو السرور .
- ٥ - الحزن .
- ٦ - الكره .
- ٧ - الاشمئزاز أو النفور أو التقزز .
- ٨ - الحنان .

وطلب منهم تحديد مثيرات هذه الانفعالات عندهم وذلك بغية معرفة مثيرات الانفعالات وهل هي في جوهرها، في الناس أم في الأشياء؟ وهل من الأمور المادية أم المعنوية؟ وهل تختلف مثيرات الانفعالات عند الذكور منها عند الإناث؟

عرض النتائج بالنسبة لانفعال الخوف عند البنين والبنات :

١ - ما الذي يثير خوف الشباب؟

اتضح أن معظم مثيرات الخوف عند الذكور من الطلاب تدور حول الخوف من الفشل ومن المفاجآت ومن الامتحانات ومن الظلام ومن المستقبل ومن ارتكاب المعاصي ومن مواقف الإهانة والإحراج والحروب والفشل .

أما مثيرات الخوف التي لم تتردد كثيراً فهي الخوف من الشخص الغيبي ومن السفر بالطائرة ومن الناس المتشردين والسكران والمرضى العقليين والأشرار من الناس والخوف على الوطن من اعتداء الأعداء عليه ومن حوادث الطريق .

ومن المخاوف التي يمكن أن نسميها مخاوف نفسية الخوف من عدم وضوح الرؤية أمام الشباب والخوف من ذكريات الماضي والوحدة ومن تأنيب الضمير ومن التفكير في المجهول كالجنة والنار وعذاب جهنم .

ومن مثيرات الخوف النادرة أيضاً الخوف من العراك والشجار وغضب الأساتذة على الطلاب. أما الخوف المرضي الذي يندرج تحت الخوف القوي فيتمثل في الخوف من الفئران والحشرات وهطول الأمطار. هذه هي استجابات الذكور بالنسبة لانفعال الخوف أو مثيرات الخوف.

٢ - ما الذي يجعل الشابة تشعر بالخوف؟

كانت استجابات الإناث تغلب عليها مخاوف الشك والريبة والخوف من نوايا الناس وأطماعهم في الفتاة الشابة، والخوف من الأصوات المزعجة والظلام والأماكن الغريبة والفشل في الحياة الأسرية والخوف من الكذب وانكشافه بعد ذلك. والغريب أن يقرر بعض البنات أن الروايات التي يشاهدونها في السينما أو في التلفزيون تمثل مصدراً كبيراً للخوف. ولقد وضح للباحث أن المخاوف المرضية أو القوية تكثر عند الإناث منها عند الذكور. وتشمل المخاوف القوية عند الإناث الخوف من الصراخ والرعد والبرق والدم والأشياء الحادة كالسكين. ومن الإصابة بالعاهات أو فقدان الحواس أو الإقبال على عمل جديد والخوف من الأماكن المفتوحة أو المرتفعة.

وتدل استجابات انفعال الغضب عند الذكور: أن معظم استجابات انفعال الغضب ترجع إلى أسباب معنوية وعلى الأخص القيم الأخلاقية والمثل العليا، فالشباب يغضبون من رؤية الظلم والعدوان ورؤية الأعمال الشريرة ومحاربة الكبار للصغار في العمل، وخبرات الإهانة والتهكم، خاصة أمام الناس، وجرح كبرياء الشاب والسب والتشهير، وهدم القيم الخلقية مثل الزنا وهتك العرض والقسوة في معاملة الناس سواء الأطفال أو الضعفاء، والكذب والخداع وخيانة الشاب للفتاة وخداعها، ومن الصديق الذي يتخلى عن صديقه في وقت الشدة.

ومن العوامل الأساسية التي تثير غضب الشباب الجامعي سلوك الاعتداء على الوطن أو العروبة وانتشار الباطل وعدم القدرة على منعه.

فالشباب يغضب أيضاً عندما يفشل في تحقيق النجاح الدراسي أو التقدير الاجتماعي أو القبول الاجتماعي والاحترام من الآخرين. كذلك يغضب الشباب من عدم وضوح الرؤية أمامه. ولذلك وجب وضع الخطط والبرامج التي تزود الشباب بالمعلومات والحقائق التي يحتاج إليها فيما يختص بالمستقبل المهني والعلمي والاجتماعي الذي يتطلع إليه.

وهناك مواقف أخرى تؤدي إلى غضب الذكور منها الزحام في وسائل المواصلات العامة وعدم اتباع النظام والآداب العامة في المواصلات والخوف والغضب من وقوع ضرر جسمي يهدد حياة الشاب والغضب من الأصوات العالية والضوضاء وخاصة أيام الامتحانات ومن التدخين وخاصة في الأماكن التي لا ينبغي التدخين فيها والغضب من السلوك الصبياني وحجز المقاعد في الأوتوبيسات ومن العصيان.

متى تغضب الأنثى الشابة؟

معظم الإناث يغضبن لمواقف الإهانة أو جرح الشعور ومعاملة الفتاة كما لو كانت وما زالت صغيرة لا يشعر أحد بقيمتها وبنضجها، ويلعب الإحباط والفشل دوراً رئيسياً في الشعور بالغضب عند البنات مثل الفشل في تحقيق أهدافها أو ما تتمناه الفتاة أو فقدان شيء عزيز عليها أو الفشل في حل المواقف أو الأزمات التي تمر بها الفتاة. ومعظم مثيرات الغضب عند الإناث ترجع إلى هدر القيم الأخلاقية وإهمال القيم الدينية، فهن يغضبن من عدم الصدق بالعهود والالتزامات وكذلك الأنانية في المعاملة مع الآخرين، كما يغضبن من النفاق وعدم الالتزام بالقيم والقوانين، ومن لبس الملابس القصيرة جداً أو «الخنفسة»، والتي لا تتفق مع المجتمعات الإسلامية والشرقية. ومن المبادئ الأخلاقية أيضاً التي تغضب البنات الظلم وتعذيب الحيوانات والأطفال والأصوات العالية المزعجة والزحام الشديد في المواصلات وعدم ترتيب البيت، ويغضبن من معاكسات الشباب لهن، كذلك توجد مثيرات أخرى تؤدي إلى

غضب البنات مثل غضب الفتاة من عدم سماح الأسرة لها بالخروج أو من تحكم الأسرة فيها وسيطرة أخواتها عليها، ومن كثرة استهلاك المياه والنور في منزلها أو من عناد إخوتها الصغار أو من عدم نظافة الشوارع.

٣ - ما الذي يثير انفعال الثورة والتهيج عند الشباب: ستي يثور الشاب؟!

يمكن تصنيف استجابات الذكور في مثيرات انفعال الثورة والغضب إلى:

- (أ) مثيرات نفسية بحتة.
- (ب) مثيرات معنوية وخلقية.
- (ج) مثيرات مادية أو جسمية.

فمن المثيرات النفسية، إذا لمس شخص ما جانباً من جوانب النقص في شخصيته، أو إذا عايره بشيء من هذا القبيل، أو عندما يشعر الطالب بالفشل والعجز عن فهم ما يقرأ ويشعر بالثورة لعدم رؤية الأشياء في أماكنها أو في أوضاعها الصحيحة، ومن الإحساس بأن شخصاً يتعالى على الشاب أو يحتقره، أو عندما ينسب للشباب أفعال أو أقوال لم يقيم بها، ومن رؤية شخص متكبر ومتعالٍ، كما يثور الشاب مما يجرح كرامته وينال من كبريائه واحترامه لذاته وفي مواقف الإهانة.

أما المثيرات الأخلاقية فتتمثل في ثورة الشاب من رؤية الكذب، ومن ضرب الأطفال الصغار والحيوانات، والخيانة الزوجية، وكذلك يثور الشاب من ضياع حقوقه أو سلبها أو اغتصابها وإنكار حقوقه.

أما المثيرات الفيزيائية أو المادية عند الشباب فهي وقوع الاعتداء على الآخرين أو عندما يضايقه أحد أثناء سيره مع صديقه، وعدم احترام سائقي الأتوبيسات للجمهور وعدم الوقوف في المحطات، وكذلك رؤية المشاجرات.

كذلك يغضب الشاب ويثور ويتهيج إذا تعرض للأصوات العالية أو الضوضاء الشديدة أثناء المذاكرة وكذلك أثناء الامتحانات .

ويلاحظ وجود نوع آخر من المثيرات يمكن اعتباره مثيرات شاذة للتهيج ومن ذلك ثورة الفرد عند لمس الزجاج أو عند احتكاك جسمين ببعض .
كذلك يثور بعض الشباب من عدم الاهتمام بالأموال العامة ، وكذلك توفير الخدمات والرعاية لأفراد الشعب مثل المرضى والفقراء .

متى تثور الأنثى؟

يمكن التعرف على مجموعة من أسباب الثورة والغضب عند البنات من هذه الأسباب أو المثيرات ، مجموعة العوامل الأخلاقية والنفسية ، ثم مجموعة الأسباب الشاذة . ومن مثيرات الثورة والتهيج عند البنات إهانة شخص قوي لشخص ضعيف أو ضرب الكبير للصغير والسب والغيبة والنميمة ، أو وقوع ظلم على الأنثى ولا تستطيع الرد عليه ، أو فشلها في التوفيق في عمل ما وشعورها بضياع الوقت في أمور تافهة لا تعود بفائدة ، كذلك من الأسباب النفسية للثورة وجود الأنثى في حالة صراع داخلي بين القبول والرفض والإقدام والإحجام والحيرة والتردد .

أما الأسباب التي يمكن اعتبارها أسباباً غير طبيعية أو شاذة فهي مثل رؤية السلاح الذي يؤدي به الناس بعضهم البعض ورؤية المناظر القبيحة سواء في المنزل أو في الشارع ومذاكرة الطالبات ليلاً ونهاراً في المدينة الجامعية ، وعندما يعذب رجل امرأة والأعمال الخارجة عن الذوق العام والتي تجري لهن في الأوتوبيسات والضوضاء أثناء النوم والمذاكرة ومحاسبة الأسرة وتدقيقها على سلوك الفتاة ، نظراً لأن هذه الظروف بسيطة نسبياً ولا ينبغي أن تقود إلى الثورة ولكن على الأكثر تقود إلى الضيق وذلك بالنسبة للشخص السوي فإنها تعد مثيرات شاذة غير طبيعية .

متى يشعر الشاب بالكراهة؟

من الأسباب المعنوية لحدوث انفعال الكراهة لدى الذكور كراهية الشباب

نحو الأعداء وكذلك كراهية الأشرار والخونة والارهاب وتستمر الشخص تحت شعار معين بينهما يكون هدفه شيئاً آخر وسياسة التفرقة العنصرية . ويكره الشباب أيضاً النفاق والتسلط والانحلال الخلقي والقسوة والعنف والخداع والأنانية وحب الذات والتطرف أو التزمّت في الدين ورؤية الباطل والحق وإهمال أداء الأعمال الخاصة بالآخرين وكراهية كل من يتمنى للشباب السوء أو كل ما يسبّب له الضيق، ومعنى ذلك أن الضيق يحدث أولاً ثم يحدث انفعال الكره إزاء الأشخاص أو الأشياء أو المواقف التي سببت في الضيق للشباب . ومن مثيرات الكراهية المادية مثل العواصف الشديدة في الشتاء أو الأصوات العالية والمفاجئة، والروتين في الأعمال الحكومية وكذلك رؤية الخنافس والهيبيز والتقليد الأعمى والبغاء ومناظر الشحاذين وعدم التخطيط والغزلة . وكذلك عبر الشباب عن كراهيتهم للمواقف الغامضة ومخالفة التقاليد أو القسر على عمل معين والإلحاد في الدين ومعاملة الموظفين معاملة سيئة للجُمهور .

هذه الأشياء تثير كراهية الفتاة؟!

أمكن تصنيف مثيرات الكره إلى المثيرات الآتية :

- (أ) مثيرات مادية .
- (ب) مثيرات نفسية .
- (جـ) خلقية .
- (د) وطنية .
- (هـ) مثيرات شاذة .

فيما يتعلق بالمثيرات المادية للكره وجد أن الإناث يكرهن أموراً مثل معاكسة الشباب ومشاكستهم والسلطة الضعيفة غير الحازمة، وكرهن العنف والقسوة والضرب والحروب والمواصلات المزدحمة والجو الحار جداً والفقر والمرض والقذارة في الملابس والمسكن .

أما مثيرات الكره الخلقية فتتمثلّ عندهن في الغش والخداع والجشع

والنفاق والرياء والخيانة والحقد والحسد والنميمة وعدم الوفاء بالعهود والتعالي والغرور وعدم ظهور الشخص بظهوره الحقيقي كما يكرهن الانحراف الجنسي عند الرجال وأخيراً معاملة الآخرين معاملة قاسية. وتمثل هذه المجموعة من المثيرات أقوى مثيرات الكره عند البنات وذلك بالقياس إلى المثيرات الأخرى.

أما الأسباب النفسية للكره فمنها أن الفتاة تكره ما يسبب لها الإحراج والإهانة وما يشعرها بالضياع وتكره خبرات الفشل والإحباط والرسوب واليأس والإهمال.

أما الأسباب الوطنية أو القومية فتتمثل في كراهية خيانة الوطن وأعمال الأعداء غير الإنسانية.

أما الأسباب التي يمكن اعتبارها أسباباً شاذة لانفعال الكره فمنها كراهية العمارات القديمة والسلام القذرة والأغاني الشعبية والسمنة واللحم وكعب الخذاء الرفيع والمقابر والإنسان الذي يصدر أصواتاً أثناء النوم والمرأة التي تجلس وتضع رجلها فوق الأخرى كذلك كراهية الإنسان الملح أو اللحوج أي الممل.

والسبب في اعتبار مثل هذه الأشياء مثيرات شاذة هو أنها لا تؤدي بطبيعتها عند الأسوياء من الناس إلى انفعال الكره لأن المفروض أن يصدر انفعال الكره من أمور مثل الإهانة أو الأذى أو الفشل.

وتكشف الدراسة بصورة عامة أن انفعالات الشباب تثار ضد انهيار القيم الخلقية والدينية وعند تعرض الوطن للأذى وعند جرح الكرامة والكبرياء وعندما يشعرون بالفشل والإحباط، كذلك من رؤية الأشياء التي يمكن أن تكون نتيجة للتسيب وعدم الانضباط ومن ثم فإن الدعوة لبسط الانضباط والنظام والقانون إنما تلقى رضاء وإعجاباً كبيراً لدى جمهور الشباب المثقف الجامعي.

الفصل الثامن

قضايا تربوية

- الذوق اللغوي .
- فن الاستدكار وطرق التفوق .
- التربية البيئية .
- أثر التعاون والتفاعل على تحصيل الجماعات الصغيرة .
- تطبيق الطريقة الحوارية في تدريس المواد الفلسفية والنفسية .

الذوق اللغوي

ماذا تفعل لو أن ابنك عاد إليك وهو يردد كلمات مثل «فلان دا راجل سكة» وأن الرجل الفلاني «رجل برم» أو مخربش أو «طبش»، أو عندما يقول في معرض مديح أحد أصدقائه بأنه «ولد جاهز» أو عندما يصف آخر بأنه «سلكاوي» أو «مخلص» أو عندما يمزح ويقول عن الموبيليا «نابلوبا» وعن لفظة فوراً «فورم» وغير ذلك من الألفاظ التي تتردد في الإذاعة والتلفزيون كعبارات «الاكس في التاكس» والعبارة في الدبارة وغير ذلك مثل الفيل في المنديل والبزاة في القزاة وطرزان في الأظان.

لا شك أن مثل هذه الظاهرة ظاهرة محزنة خاصة وأنها سريعة الانتشار، فما أن ترد مثل هذه العبارات الهزلية إلا ويرددها الشباب على الفور وسرعان ما تصبح لغة التخاطب. . . كأن يقول الشاب أعطاه موعداً وتخلّف عن الوفاء به وتركه ينتظره «فلان كيني» أو «دلقي» وغير ذلك من الألفاظ التي لا أصل لها في لغتنا العربية الأصيلة. والغريب أن شباباً من أبناء الطبقات الاجتماعية الوسطى والعليا يرددون مثل هذه العبارات التي تعبر عن انحطاط الذوق اللغوي، وتدهور وسيلة من وسائل الحضارة العربية الراقية. إذ المفروض أن اللغة هي الوعاء الذي يحتوي كافة قيمنا ومعاييرنا ومثلنا ومعارفنا وتراثنا.

بل إن اللغة نفسها مظهر من مظاهر الحضارة الراقية، وكلما ارتفع مستوى استخدامها كلما دلّ ذلك على ارتفاع المستوى الحضاري. إن سماع مثل هذه الألفاظ يجعل السامع يحار في الحكم على شخصية المتكلم، وبذلك لأن اللغة التي يستخدمها الفرد دليل على مستواه الثقافي والتعليمي. وفي المجتمع

الانكليزي، على سبيل المثال، فإنك تستطيع أن تحكم على طبقة الفرد الاجتماعية من مجرد سماع حديثه واللهجة التي يستخدمها واللكنة التي ينطق بها لسانه، والعبارات التي يعبر بها عن نفسه جاداً كان أو مازحاً، أننا لا نلغي المزاح من حياة الناس، ولكن ذلك لا يعني أن نستخدم ألفاظاً مثل «برم» و«شكل» و«سبرتو» و«كرنبه» و«طشت» و«كرويه» . . وما إلى ذلك.

ولا شك أن سماع هذه الألفاظ ولا سيما ممن لا نتوقعها منه، يؤدي الأذان ويثير التفزز والاشمئزاز والنفور، فضلاً عما يتضمنه من خطر يتهدد مستوى اللغة المنطوقة، وفقدانها وقارها وموسيقاها وعذويتها ورقتها وسموها . . وإذا ما تساءلنا عن أسباب انتشار مثل هذه الظاهرة لوجدنا أن المسئول في المحل الأول البرامج الإذاعية والتلفزيونية والعروض المسرحية التي تسمح بترديد مثل هذه الألفاظ، وخاصة عندما تحيى على لسان نجوم يجهم الناس ولهم قدرة كبيرة على ما يعرف في علم النفس باسم إيجاء المكانة الاجتماعية حيث يقبل الفرد الأمور الموحى بها، إذا كان مصدر الإيجاء شخصية براقّة ومحبوبة اجتماعياً أو سياسياً.

والمعروف أن الإنسان يميل بطبعه إلى التقليد والمحاكاة فيردّد شعورياً أو لاشعورياً للمؤثرات التي تسقط على حواسه أي التي يراها أو يسمعها. ومن هنا كان من الضروري توفير القدوة الحسنة.

وكان لا بد من الحرص عند تقديم البرامج والعروض من استخدام الألفاظ الراقية ومراعاة الذوق السليم. بل إن المفروض أن الفنون على اختلاف ألوانها وأشكالها إنما تعمل على رفع الذوق والارتقاء به وإرهاف حس الناس والتأثير في شخصية السامعين أو المشاهدين وصقلها وتنميتها والتأثير في سلوك الأفراد بحيث يصبح أكثر رقياً وحساسية وإرهافاً وذوقاً وتادباً وإلا انعدمت رسالة المسرح أو السينما. والمعروف بحق أن المسرح ما هو إلا جامعة يتعلم من خلالها جموع أفراد الشعب، ولذلك لا بد من تنقية ما تقدمه من زاد وما تهدف إليه من أهداف إيجابية وبناءة.

وعلى الأسرة تقع المسؤولية الكبرى، ذلك لأن الأب مثلاً عندما يسمع مثل هذه العبارات من ابنه فإنه يبدي بدلاً من الضحك أو السكوت، لفت نظر الابن إلى عدم استعمال مثل هذه العبارات وأن يشرح له أنها لا تدل إلا على انخفاض المستوى الثقافي لمستخدمها، ومثل هذا الصدد يجعل الطفل والشاب يقلع عن استخدامها، وتقع نفس هذه المسؤولية على الأم.

كذلك فإن المدرسة مسئولة عن انتشار مثل هذه العبارات إذ لا بد أن تحرص على أن يستخدم طلابها الألفاظ الراقية والمهذبة والعربية حتى يتعودوا عليها وألا يقابل استخدامها بالقبول أو السكوت.

إن لغتنا العربية غريزة ووفرة المفردات وتستطيع ألفاظها أن تجعلك تضحك وتبكي وتحزن وتفرح وتحس وتثور وتتفاءل وتأمل وتطمح وتهدأ ولذلك ما أغنانا عن اختراع ألفاظ رخيصة.

فن الاستذكار

بما لا شك فيه أن عملية التحصيل المعرفي أو الاستذكار ليست عملية آلية ميكانيكية بحتة وإنما هي فن من الفنون الذهنية، له أصوله وقواعده ومناهجه.

والتحصيل المعرفي الجيد يقوم على التفكير الناقد والنظرة الفاحصة المدققة والوعي والإدراك والاستيعاب والتحليل والتركيب والمقارنة والتطبيق والتعميم والتمييز والربط بين المواد بعضها بعضاً وبينها جميعاً وبين مظاهر الحياة.

وإذا كانت الحاجة إلى اكتساب العلم والمعرفة ضرورية في كل العصور، فهي في عصرنا الحالي أكثر ضرورة وإلحاحاً، وذلك لكي يتسلح شبابنا بسلاح العلم ليقوى على مجابهة الأخطار المحدقة بالأمة العربية في الوقت الحاضر والتي تتهددها وتتربص بها الدوائر وتعتدي على مقدساتها وحرمتها وتنال من سيادتها، وتحاول أن تتغلغل إلى مقوماتها الفكرية والعقائدية في شكل غزوات فكرية واقتصادية وعسكرية، فإذا أراد شبابنا وهو لا شك يريد ذلك خلاصاً أن يقوم بدوره في دفع الخطر الذي يتهدد أمتة فكرياً كان أم عسكرياً أم اقتصادياً، فعليه

أن يكرس كل حياته ووقته وجهده وطاقته في سبيل الانكباب على التحصيل العلمي والمعرفي حتى يحرز التفوق والنبوغ. ولا شك أننا في عصر العلم، والثروة الحقيقية في الوقت الحاضر، لم يعد الحديد أو الرصاص أو غيرها من المعادن وأن الثروات الحقيقية هي الثروة العلمية أو الثروة البشرية. والدول المتقدمة لم تحرز ما أحرزته من قوة وسلطان ونفوذ إلا بفضل تقدم علمائها وابتكاراتهم.

وإذا كنا في عصر العلم فعلى شبابنا أن يتسلحوا بسلاح العصر. على أن عملية التسليح هذه ليست بالأمر الهين، وإنما تحتاج إلى عرق وسهر وجهد و طاقة وتفان وإخلاص وتضحية وحماسة وإقبال بشغف ورضا على بذل الجهد اللازم لاكتساب المعرفة، بل إن التفوق العلمي يحتاج أن يحب الطالب مادته العلمية ويهاها ويعشقها بحيث يشعر بلذة لا تدانيها لذة كلما مارس هوايته المفضلة وهي القراءة والبحث والاطلاع وإجراء البحوث والتجارب وتعلم اللغات. والمعروف سيكولوجياً أن الإنسان لا يشعر بالتعب والارهاق إذا كان يحب عمله ويشعر بالرضا نحوه، ولذلك فنحن لا نشعر بالتعب عندما نمارس هوايتنا بالقدر الذي نشعر به إذا مارسنا عملاً نشعر أننا مسخرين لأدائه ومكلفين قهراً وقسراً بعمله.

والحقيقة أن لعملية التحصيل الجيد، أو الاستذكار الجيد شروطاً معينة من بينها توافر الدافع أو الحماس لدى الفرد لبذل الجهد والطاقة والعمل الجاد والموصول، وعلى الطالب أن يخلق في نفسه هذا الدافع بحيث يلقي التشجيع والتعزيد نابعاً من ذاته والتجارب التي أجريت على الحيوانات في مجال التعلم أثبتت أن الحيوان إذا كان مشبعاً فإنه يجلس ساكناً أو ينام ويترك المجرب وحده ولا يهتم بالموقف التجريبي، أما إذا كان جائعاً فإنه يبذل الجهد ويحاول المرة تلو المرة حتى يحل الموقف المشكل ويحصل على الطعام الذي يشبع عنده دافع الجوع وبذلك يتعلم حل الموقف المشكل.

كذلك من شروط عملية التعلم التكرار ولكنه التكرار الواعي المستنير

القائم على فهم المادة واستيعابها، وليس التكرار الآلي الأصم الأعمى . فلكي نحفظ قصيدة من الشعر أو سورة قرآنية لا بد من تكرارها عدة مرات حتى ترسخ في الذهن .

ومن شروط عملية التحصيل الجيد كذلك توزيع الجهد المطلوب مثلاً لحفظ قصيدة من الشعر على عدة جلسات بدلاً من الجهد المركز في جلسة واحدة، ذلك لأن تحلل عملية الاستذكار لفترات من الراحة أو الاستجمام يؤدي إلى ثبات المادة المتعلمة، فإذا كان يلزم لحفظ قصيدة من الشعر عشر ساعات مثلاً فالأفضل أن تقسم على خمسة أيام بواقع كل يوم ساعتين .

ويلعب الجهد الذاتي الذي يبذله المتعلم دوراً أساسياً في نجاح عملية التعليم .

فلقد لوحظ أن المعلومات والحقائق التي يجمعها الطالب بنفسه وبطريق جهده الذاتي لا تخضع للزوال والنسيان، ولذلك يفضل أن يعتمد الطالب على نفسه وأن يجد في اكتساب المعارف بالقراءة والاطلاع والبحث وإجراء التجارب والملاحظات والمشاهدات ومراجعة الكتب والمراجع . أما المعلومات التي نسقيها للطالب جاهزة ومطهورة، فإنها سريعة الزوال والنسيان .

ولا بد أن تقوم عملية التعليم على أساس من فهم معنى المادة المتعلمة فهماً جيداً فلقد دلت التجارب على أن حفظ المواد عديدة المعنى يكون أكثر صعوبة ويستغرق وقتاً وجهداً أطول من حفظ المادة ذات المعنى الواضح، ولذلك لا بد أن يعرف الطالب معاني الكلمات والعبارات والنظريات والاصطلاحات التي يحفظها . ولذلك كان من عيوب التربية التقليدية ما يعرف باسم «اللفظية» وهي عبارة عن تكليف الطالب حفظ اصطلاحات لا يعرف معناها كـ «البيروقراطية أو الميتافيزيقية أو الليبرالية أو البورجوازية» وما إلى ذلك، وعلى المعلمين والأساتذة تقع مسئولية شرح مضامين هذه الاصطلاحات حتى لا يتحول الطالب إلى ببغاء يردد عبارات لا يعي معناها . كذلك من النصائح الفنية التي تجعل عملية التعلم أكثر سهولة ونجاحاً اتباع ما يعرف باسم

«الطريقة الكلية» في الاستذكار ومؤداها أن يلم الطالب بالمادة المراد تعلمها كلها كوحدة متكاملة، وبعد أن يأخذ فكرة عامة وإجمالية ويكون لنفسه صورة شاملة عن محتواها الكلي، يبدأ في دراستها جزءاً جزءاً ويتقنها ويحكم فهمها، وبعد ذلك يعود إلى المادة ككل مرة أخرى ليكمل بين أجزائها ويربط بينها في كل.

وكلما سار الطالب في عملية التعلم لا بد أن يعود ويسمع لنفسه ما استذكره حتى يستوثق من أنه هضم المادة المراد تعلمها وحتى يزداد ثقة في نفسه. وتساعده هذه الطريقة على معرفة نتائج تحصيله أولاً بأول، وعلى ذلك يستطيع أن ينمي مواطن القوة في تحصيله فيزداد نبوغاً وتفوقاً، ويدرك مواطن الضعف فيعالجها أولاً بأول قبل استفحال أمرها.

والطالب بهذا يشبه الرامي الذي يعرف موقع رميته من الهدف في كل مرة فإن كانت أدنى منه علاها وإن كانت أعلى أذناها وهكذا حتى يحكم التصويب تجاه الهدف. ولعل هذه هي الحكمة من وراء عقد الامتحانات الدورية الشهرية الشفوية أو التحريرية التي تساعد الطالب والمعلم معاً على معالجة نتائج عملية التدريس والتعلم، فالمعلم يستطيع أن يغير أو يطور من طرائقه في التدريس، والطالب يستطيع أن يضاعف من جهده ويحتاج التعلم الجيد إلى توفير التعليمات والارشادات والتوجيه الصحيح للتلميذ حتى يحفظ المعلومات والحقائق وينطق الكلمات مثلاً على وجهها الصحيح منذ البداية، حتى لا يبذل جهداً في حفظ المعلومات الخاطئة ثم يصبح عليه مرة أخرى أن يبذل جهداً مضاعفاً في إزالة التعلم الخاطيء ثم في تعلم المعلومات الصحيحة وهنا يكمن دور المعلم أو الأستاذ.

إن عملية التحصيل وإن كانت في معظمها ترجع إلى جهد المتعلم نفسه إلا أنها تعتمد كذلك على عدد كبير من العوامل كالمدرسة والأسرة والمجتمع برمتهم. فعلى المدرسة أن تهيب الجو الملائم للاستذكار وأن تتبع طرائق التدريس الجيدة التي تعتمد على مناقشة الطالب وإشراكه في التحصيل وتوفير وسائل الإيضاح السمعية والبصرية وعقد الامتحانات الشفوية والتحريرية الدورية،

وتوفير الكتب الجيدة والمعامل والورش والجو الديمقراطي وأن توفر المكافآت والجوائز للمجذّين والناهين من الطلاب، وعلى الأسرة أن توفر الجو الهادئ الملائم للاستذكار وأن تشجع الطالب وتدفعه وتحثه على بذل الجهد والطاقة وأن تضبط سلوكه وتبعد عنه العوامل المشتتة للذهن كالتلفزيون وأن تبعد عنه رفقاء السوء وألا تسرف في إعطائه الدروس الخصوصية التي تقتل عنده ملكة المبادأة والشعور بالثقة بالذات.

إن التعليم هو المصعد الاجتماعي الصحيح الذي يصعد عليه الفرد إلى الطبقات الاجتماعية الأعلى، وهو سبيل شريف في الارتفاع والتمتع بالمكانة الاجتماعية المرموقة وهو فوق ذلك يؤدي إلى شعور الفرد بالثقة في نفسه واكتمال عناصر شخصيته واحترام الناس له إلى جانب تأمين المستقبل الاقتصادي والإسهام في معارك المجتمع مع العوز والتخلف وبذلك فالتحصيل الدراسي نشاط قومي ووطني واجتماعي وعلمي ينفع صاحبه بقدر ما ينفع الوطن كله.

التربية البيئية

مع ازدياد تعقد حضارة العصر، ولا سيما في جانبها التكنولوجي، تصبح الدعوة إلى تدعيم التربية البيئية ضرورة حتمية لإدخالها ضمن المقررات الدراسية في التعليم الجامعي والعام.. ذلك لأنه قد كثرت «الاعتداءات» على حرمة البيئة وعلى جمالها وعلى ما بها من رونق وبهاء وخيرات. فدخان المصانع الكثيف وعوادم السيارات ونفايات المنازل تقتل الأشجار والأزهار والورود، وتلوث الجو وتسيء إلى صحة الإنسان. الإنسان صانع الحضارة ومبتكر التكنولوجيا يبني ويدهدم ما يبنيه باليد الأخرى. ولذلك فهو يدفع ثمناً غالياً لحضارته المادية. ومن هنا كان لا بد من ترشيد سلوكه وتربية وعيه وإدراكه وإرهاف حسه وذوقه، بحيث يحب بيئته ويقدر ما بها من جمال طبيعي أو رقي حضاري ويحافظ عليها من التلف والتدمير والتخريب ومن الذبول والاضمحلال لتبقى كالعروس الجميل. وكذلك من التلوث الذي امتدت أنيابه لتبتش بالأخضر واليابس وتحيل الأشجار الوارقة الخضراء إلى هياكل عظمية نحيلة

تصارع الموت المحتوم أو تعيش هزيلة جرداء من جراء ما تنفثه فيها السيارات ومداخن المصانع من سموم فتاكَة وقاتلة .

يجب أن تربي أجيالنا الصاعدة على احترام البيئة وحبها والحفاظ عليها وعلى سلامتها، بل وعلى تنميتها وازدهارها وتحسينها باستمرار. ولنا في ذلك أسوة في رسولنا الكريم الذي دعا إلى إمطة الأذى عن الطريق، والذي هدانا إلى الرفق الذي تزدان به الأشياء وإلى نبذ العنف الذي يشين الأشياء.

والحقيقة أن كل منا مسئول عن حماية البيئة. وللأسف الشديد يلمس المتأمل في هذه الأيام كثيراً من الأمثلة السلبية والضارة بالبيئة التي هي، بحق، الرحم الذي نعيش فيه جميعاً، وهي الرثة التي تتنفس من خلالها الهواء العليل.

فالنفايات تلقى عبثاً في كل مكان وأكياسها تتساقط فوق رؤوس المارة أحياناً من أعلى أعالي الأبنية الفاخرة. والمستشفيات والمصانع تلقي بفضلات بما فيها من جراثيم أو مواد سامة أو قاتلة إلى أقرب مكان مجاور للمستشفى أو المصنع. وبعض هذه المواد تقضي على الثروة السمكية في البحار والأنهار والترع والرياحات، وبعضها يسبب إصابة الإنسان بالعدوى. وكأن إنسان العصر في مجتمعنا قد أصبح عدواً لنفسه فراح يسمم المناخ الفيزيقي المحيط به. ومن المناظر المؤسفة والمتكررة أن نرى أن من يقيم سرادقاً في مأتم أو فرح يحفر لأعمدته في الشارع ويترك الفجوات، ومن يقيم عمارة أو نحوها يترك بواقى الخرسانة في الشارع فتثبت فيه وتبدد ما بذلته المحافظة، مشكورة، في رصف الشوارع وتمهيدها.

وحتى القوانين لم تعد قادرة على حماية البيئة، فالحدائق والمنزهات العامة تبتلعها المباني، ودورات المياه التي كانت تنتشر في الشوارع والميادين ليقتضي فيها الناس حاجتهم تزال الواحدة تلو الأخرى بدلاً من زيادة عددها لتكافأ مع زيادة سكان المدن، ولذلك يضطر الناس إلى قضاء حاجتهم في الأركان والزوايا من الشوارع الرئيسية أو الفرعية.

هناك قوانين تمنع تجريف الأرض أو نحر الشواطىء، ولكننا في حاجة إلى

مثل هذه القوانين في المدينة لتلزم صاحب العمارة الجديدة بإصلاح ما أفسده من الطرق والمرافق العامة. ولمنع تسيير السيارات غير الصالحة للاستعمال وللإلزام المصانع والشركات بالتخلص من فضلاتها ونفاياتها وعوادمها بصورة لا تضر بصحة البيئة. ولكن مهما صدر من تشريعات لا يمكن أن يضمن لها النجاح إلا إذا لاقت تجاوباً واستعداداً من قبل الناس أنفسهم. استعداد ينبع من ذواتهم ومن ضمائهم ومن حبههم وعشقهم لبيئتهم وهي «الحضانة» التي نترى فيها وننعم بها ونسعد بما فيها من طيبات وخيرات ومنافع وما فيها من جمال وروعة وما تبعثه فينا من الشعور بالارتياح. ولن يتأتى ذلك إلا إذا احتضنت مؤسساتنا التعليمية هذه الرسالة وضممتها ضمن برامجها ومقرراتها الدراسية لتربية الإنسان على حب البيئة واحترامها وصيانتها والعمل على تنميتها. ولا يمكن أن يقف الإنسان من بيئته موقفاً سالباً، أو يقف موقف المتفرج، وإنما لا بد من أن يقوم بدور إيجابي وفعال في تنمية بيئته الفيزيكية والاجتماعية والعمل على تطويرها وتحسينها باستمرار وصيانتها من أعداء البيئة والعابثين بها.

أثر التعاون والتفاعل على تحصيل الجماعات الصغيرة

لا شك أن هناك كثيراً من العوامل المتداخلة والمتشابكة والتي تؤثر في تحصيل الطالب. ويرجع ذلك إلى أن عملية التحصيل عملية معقدة وليست بسيطة، فهي تتأثر بظروف الطالب الجسمية وبصحته النفسية والعقلية كما تتأثر بما لديه من طموح وحماس ودافعية وما يمتاز به من مثابرة وجدية وجد واجتهاد. ويعتمد التحصيل على مقدار ما يمتلك الطالب من ذكاء عام وقدرات خاصة واستعدادات وميول، كما يتوقف على ظروفه الأسرية والمنزلية وعلى طرائق التدريس ومحتويات المناهج والمناخ الإداري والاجتماعي العام السائد في المدرسة بل يتوقف على نوعية المجموعة التي يوضع الطالب في وسطها وكذلك ما يدور بينه وبين أقرانه من تفاعل إيجابي وأخذ وعطاء... إلخ.

هذه الأمور الحيوية ذات الأهمية القصوى في التربية وفوائدها أو مردودها تجعلنا ندعو إلى القيام بالبحوث الخلقية والميدانية في وطننا العربي الكبير بغية

تمكين مؤسساتنا التربوية من أداء رسالتها المقدسة على أطيب الوجوه وأكملها حتى نعيد بناء الإنسان العربي ليكون مواطناً مؤمناً بربه وكذلك بقوميته وبعروبته وقادراً على العمل والإنتاج ومتحلياً بأهداب الفضيلة ومثلها العليا ومحباً لوطنه الكبير والصغير ومتفانياً في تلبية نداء الوطن. من أجل ذلك فإني أسوق إلى القارئ العربي الكريم دراسة رائدة أجراها نورين ويب Noreen H. Webb في جامعة كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية كنموذج لما يوليه المجتمع الأمريكي من عناية واهتمام للعملية التربوية. لقد ركزت الدراسات التي أجريت في السنوات الأخيرة من هذا القرن على عملية التحصيل في ضوء وفي إطار جو من التعاون Cooperation وانتهت إلى أن موقف التعاون يفوق مواقف المنافسة وكذلك المواقف الفردية Competitive and individualistic settings. وقد تبين أنه لكي نفهم كيف تؤثر المواقف الجماعية على التحصيل ينبغي أن تتركز البحوث حول عامل التفاعل Interaction كمتغير وسيط بين الموقف الجماعي والتحصيل. كما أسفرت مثل هذه الدراسات عن أن التفاعل يمكن أن يكون مؤشراً دالاً على التحصيل بمعنى إمكان اتخاذه دليلاً على التنبؤ بالتحصيل. ففي واحدة من هذه الدراسات الميدانية ارتبط الأداء الجيد للطلاب بالإسهام الإيجابي في نشاط الجماعة. فلقد حصل الطلاب الذين تلقوا شروحاً عن كيفية أداء العمل أو الذين أبدوا هم أنفسهم هذه الشروح، حصلوا على درجات أعلى من تلك التي حصل عليها الطلاب الذين لم يغمسوا في التفاعل الجماعي، ومن بين المظاهر التي اتخذها التعاون أو التفاعل بين هذه الجماعات الطلابية أن أرباب القدرات العالية منهم كانوا يعلمون أرباب القدرات المنخفضة.

وفي دراسة أجراها كل من بيترسن وجانيكي Peterson and Janiki في عام ١٩٧٩ والتي قارنا فيها التعليم في المجموعات الصغيرة وفي المجموعات الكبيرة ووجدنا أن الطلاب قد استفادوا استفادة علمية من التدريس لأقرانهم أو زملائهم Peers وإن كان للأسف الطالب الذي تلقى الشرح لم يستفد شيئاً. على كل حال استخدمت هذه الدراسة الدرجة الكلية الناتجة من الاختبارات التحصيلية، ولكن هناك دراسات أخرى ركزت اهتمامها على حل مشاكل معينة

وحلّلت التفاعل الجماعي تحليلاً مكثفاً ووجدت أن الطالب الذي يتلقى شرحاً حول المشكلة يحصل على درجات أعلى في حلها. وللتحقق العلمي من أهمية التفاعل الجماعي في العملية التعليمية استهدفت دراسة ويب Webb الحالية التعرف على العلاقة بين تفاعل الطلاب وبين تحصيلهم في مادة الرياضيات في المدارس الثانوية وإلى جانب أثر التفاعل الجماعي فلقد اهتمت الدراسة كذلك بمعرفة أثر سمات شخصية الطالب ومن ذلك الانطواء والانبساط على تحصيله.

ولقد تناولت الدراسة عيّنة قوامها ٩٦ طالباً من طلاب الفرق السابعة والثامنة والتاسعة وتضمنت هذه العينة نحو أربعين في المائة من أبناء الأقليات وذلك في أثناء التدريس لهم في المواد الرياضية حيث لا يقسم الطلاب في المواد الرياضية حسب الفرق وإنما حسب قدراتهم في المواد الرياضية بالذات. ومؤدى ذلك أن كل فصل من فصول الرياضيات كان يشتمل على طلاب من ثلاثة فصول أخرى. وتطوع للتدريس معلمان أحدهما تولى التدريس لفصلين من أرباب المستوى المتوسط والآخر لفصلين من فوق المتوسط، وتضمن منهج هذه الدراسة إعداد الفصول بحيث يمكن خدمة أغراض منهج الرياضيات وتزويد الطلاب بالأدوات التي يرغبون في استخدامها. وكان الطلاب يعملون في جماعات صغيرة على أن يعطيهم المعلم التعليمات كلها احتاجوا إلى ذلك. وكلف الطلاب بالقيام بأربعة أنشطة في مجال اقتصاديات الاستهلاك بحيث يستكمل الطلاب نشاطاً من الأنشطة الأربعة من ذلك.

- ١ - قراءة أسعار الأطعمة من القائمة التي تقدم في المطعم ويقومون بحساب مقدار البقشيش ومقدار الضرائب.
- ٢ - وتعلق بالوجبات المنزلية ويتضمن حسابها باستخدام أسعار محلات البقالة والخضروات.
- ٣ - وتعلق بالملابس ويطلب منهم طلب كتالوج أو قائمة بالملبوسات وحساب ضرائب البيع.

٤ - وتتعلق بحسابات الشيكات ويتطلب حساب التوازن في دفتر الشيكات وحساب قيمة الودائع.

وكان هناك قوائم لمعرفة الإجابات الصحيحة.

أما الأدوات التي استخدمتها هذه الدراسة فقد تضمنت تطبيق اختبار تحصيلي وتضمن سؤال متعدد الأجزاء ليشمل الأنشطة الأربعة التي تضمنتها الوحدة المنهجية التي درسها الطلاب. ويبلغ مدى الاختبار من صفر إلى أربعين نقطة. ولقد تم حساب الثبات الداخلي للاختبار ووجد مساوياً ٠,٨١ وهو بذلك اختبار ثابت، وإلى جانب ذلك فلقد طبقت في هذه الدراسة اختبار الانطواء - الانبساط في الشخصية Extroversion — Introversion لمؤلفه ايزنك Esyenck. والمعروف أن الدرجة القصوى في هذا الاختبار هي ٢٤ والدرجة العالية عليه تدل على أن الطالب منبسط. وكان معامل ثبات هذا الاختبار ٠,٥٦، وأضيف إلى هذا الاختبار سؤال مفتوح النهاية حول ما إذا كان الطلاب قد أحبوا العمل في جماعات صغيرة أم لا مع بيان الأسباب.

كذلك اعتمد في جمع البيانات والمعلومات على إجراء الملاحظات وذلك لتقويم التفاعل فيما بين الطلاب وفيما بينهم وبين المعلم، وكان كل ملاحظ يسجل ملاحظاته حول التفاعل في الفصل كما يلاحظ التغير المتبادل بين المتحدث والمتحدث إليه.

وبالطبع تم تدريب الملاحظين على عملية الملاحظة وكيفية تسجيل الملاحظات وتصنيفها والإشارة إليها بالرموز وكيفية أخذ الملاحظات. وتولى ملاحظان مشاهدة كل فصل، ولقد تم حساب معاملات الارتباط بين نتائج الملاحظين المختلفين للفصل الواحد ووجدت عالية بدرجة تسمح بأن يقوم ملاحظ واحد بملاحظة الفصل ملاحظة دقيقة.

ولقد تم وضع الطالب في مجموعة معينة وذلك بعد أن تم وضعهم في قائمة مرتبة حسب الحروف الأبجدية بحيث أن الأصدقاء المقربين جداً وضع

كل منها في مجموعة خاصة وبالمثل وضع الطلاب الذين لا يحبون بعضهم البعض في مجموعات مختلفة، وبالمثل تم توزيع مرتفعي التحصيل على مجموعات مختلفة وبالمثل منخفضي التحصيل جداً، وتم تطبيق اختبار الفهم للمهارات الأساسية «CTBS» ومن أهم ما أسفرت عنه هذه الدراسة أنه على الرغم من أن متوسطات التحصيل كانت عالية عند الطلاب الذين عملوا في مجموعات مختلفة في مستوى قدراتهم عن تلك المجموعات التي تكوّنت من أرباب القدرات المتقاربة - إلا أن هذا الفرق لم يصل إلى مستوى الدلالة الإحصائية الجوهرية - وفقاً لمقياس F - الإحصائي. ومن بين الأمور المقاسة في هذه الدراسة الأنشطة التالية:

- ١ - الطالب يعطي غيره العون والمساعدة.
- ٢ - الطالب يتلقى المساعدة من الغير.
- ٣ - الطالب يوجه أسئلة إلى المعلم.
- ٤ - الطالب يتلقى استجابة.
- ٥ - الطالب لا يتلقى أي استجابة.
- ٦ - الطالب يعمل وحده دون مشاركة الغير.
- ٧ - الطالب يتفاعل مع طالب آخر.
- ٨ - الطالب يترك العمل.

ولقد تبين أن المتغير الوحيد بين المجموعات والذي يصل إلى حد الدلالة الإحصائية كان «الطالب يسأل أسئلة ولا يتلقى استجابة». ولقد أسفرت هذه الدراسة أن الطالب إذا وضع في مجموعة متجانسة القدرة فإنه يميل إلى توجيه أسئلة دون أن يتلقى إجابة وذلك بصورة أكثر تكراراً عن الطالب الموضوع في جماعة مختلفة القدرات. ولقد تبين أن هذا الموقف يتكرر في الفصول الأخرى كل ٢٧ دقيقة في المتوسط وذلك في المجموعات المتجانسة، أما في المجموعات المتباينة فيحدث كل ٦١ دقيقة. ولقد كان لهذا الموقف أكبر تأثير في الأداء كما ظهر ذلك في علاقته بنتيجة اختبار التحصيل، حيث كان معامل الارتباط بين

درجات الاختبار وعدم تلقي الإجابة = - ٥٣ , وهو معامل ارتباط مرتفع وله دلالة إحصائية عالية . ومؤدى ذلك أن الطلاب الذين لم يتلقوا الإجابة على تساؤلاتهم كانت درجاتهم في التحصيل أقل ممن لم يمروا بهذه الخبرة لما تتضمنه من مشاعر الإحباط والمرارة . وكان هناك عامل آخر من عوامل التفاعل لم يصل إلى حدّ الدلالة الجوهرية وإن كان اقترّب جداً منها وهو «توجيه أسئلة واستقبال الاستجابة» حيث بلغ معامل الارتباط هذا ١٩ , .

هل يؤثر نمط شخصية الطالب بمعنى مقدار ما يتمتع به من انطواء وعزلة وانزواء وانسحاب أو انبساط وتفتح ومرح وتفاؤل وخفة الحركة والروح الاجتماعية والرياضية هل يؤثر هذا في مقدار ما يمارسه من تفاعل مع أئداده داخل غرفة الفصل؟

وضع الباحث فرضاً مؤداه أن الطالب المتبسط سوف يشارك بصورة أكبر في تفاعل الجماعة كما أنه يكون أكثر عدواناً في طلبه المساعدة ومع ذلك أكثر نجاحاً في الحصول عليها بالقياس لنظيره المنطوي .

ولقد تحقق هذا الفرض العلمي عن طريق حساب معامل الارتباط بين نتائج اختبار الانطواء - الانبساط وعدد المرّات التي يسأل فيها الطالب ولا يتلقى إجابة عليها . الطلاب المنبسطون ، أقل عرضة للإهمال ، ومعامل ارتباط = - ١٩ , وله دلالة إحصائية . من بين النتائج العديدة لهذه الدراسة أن تكوين الجماعة وشخصية الطالب لا تؤثر تأثيراً مباشراً على تحصيله ولكن لها تأثيرات غير مباشرة على هذا التحصيل وذلك من خلال التفاعل مع الجماعة ، وتبين أن قدرة الطالب لها تأثير مباشر على تحصيله . وتتمشى هذه النتيجة مع معظم البحوث التربوية .

ومؤدى هذه الدراسة أننا كمعلمين نستطيع أن نزيد من حجم التفاعل بين الطلاب فيما بينهم وبين المعلم في الوقت الذي لا نستطيع فيه أن نزيد من قدرات الطلاب إلا بقدر محدود . ولقد عبّرت الغالبية الإحصائية الساحقة (٨١٪) أنهم استمتعوا بالعمل وسط الجماعة . وبطبيعة الحال فإن الطالب عندما

يسأل سؤالاً فإنما يدل ذلك على أنه لم يفهم أو لم يكن متأكداً من فهمه لحل المشكلة. فلقد كان هناك ٧٥٪ من الأسئلة تعكس عدم اليقين حول كيفية حل المشكلات من أمثلة هذه الأسئلة:

١ - أنا لا أفهم ذلك؟

٢ - ماذا نفعل هنا؟

و ٢٠٪ من الأسئلة تدور حول طلب معلومات نوعية يحتاجها الطالب لحل المشكلات من أمثلة ذلك:

- ماذا يعني صافي الحساب؟

وكان هناك ٥٪ من الأسئلة تتطلب معرفة إجابة الطلبة الآخرين من أمثلة ذلك:

- ماذا وجدت في هذه المسألة؟

وبالطبع عندما لم يتلق الطلاب إجابة عن تساؤلاتهم فلم يتمكنوا من إزالة سوء الفهم أو نقصه. أما ميل الطلاب للإجابة على تساؤلات زملائهم فتربط بإحساسهم بالمسؤولية تجاه أعضاء الجماعة مع الإحساس بالتضامن والتعاون. ولا شك أن التعاون من السمات الجوهرية التي يتعين على مؤسساتنا التربوية أن تنمّيها في طلابها. ومن بين ما توحى به هذه الدراسة إلينا ضرورة توفير الرعاية للطلاب الذين يؤثرون العزلة والانعزالية بحيث نشجعهم، في رفق وحنان، على الانخراط في نشاط الجماعة وإقامة العلاقات الوثيقة معهم وتقوية أواصر المودة بينهم وبين معلمهم.

وجدير بالملاحظة أن الباحث في هذه الدراسة، على بساطتها، استخدم كثيراً من التقنيات الإحصائية المعقدة من بينها تحليل التباين ومعاملات الارتباط والانحدار ومقياس كاي^٢ ومقياس F - ومقياس T - بالإضافة إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وذلك لعرض نتائجه وللتحقق من صحة فروضه أو بطلانها ولاستخلاص النتائج العامة التي يمكن تفسيرها ومناقشتها تربوياً وسيكولوجياً واجتماعياً. وما أحوجنا إلى إجراء مثل هذه

الدراسات في بيئتنا العربية بغية الارتقاء بالمستوى التعليمي في بلادنا وتوفير الشروط المثلى التي تؤدي إلى قيام التربية العربية برسالتها الخطيرة في هذه الحقبة التاريخية وفي ضوء التطور الحضاري الذي غمره ولكي نعطي الأهمية اللازمة لتحقيق التفاعل والتعاون داخل الفصول الدراسية.

تطبيق الطريقة الحوارية في تدريس المواد النفسية والفلسفة

مقدمة :

لا تقتصر أهمية الطريقة الحوارية على كونها طريقة جيدة من طرائق التدريس ونقل الأفكار وتعديل الاتجاهات، وإنما هي وسيلة لتكوين المهارات الديمقراطية في شخصية المحاور، وتدريبه على حسن التعبير عن آرائه، وحسن الاستماع، وقدرته على الاستيعاب، وعلى تقدير حقوق الغير، وعلى الإحساس بالمصلحة العامة، والأهداف الجماعية المشتركة، وعلى نبذ سمات الأنانية والإثرة والفردية والتسلط والسيطرة والتشبث بالرأي. فهي وسيلة لتنمية سمات الفرد على الإيجابية والتفاعل الإيجابي البناء، فضلاً عن كونها وسيلة من وسائل تهذيب الآراء وتصويبها والتدريب على التعاون والأخذ والعطاء، وعلى النقد والتحليل والمقارنة والتعميم والتجريد والاستدلال واستخلاص النتائج من المعطيات. ولذلك فالحوار ليس فقط أسلوباً تربوياً وإنما هو فلسفة للحياة تساعد الفرد على حسن التكيف، وعلى حسن المواطنة، وما أحتوجنا في هذه المرحلة في أمتنا العربية إلى التمرس على العمل الديمقراطي، والعلم من أخصب المجالات التي تمارس فيه الديمقراطية النقية.

وفي هذا البحث - المتواضع - استعراض لفكرة الحوار وأصولها التاريخية وفوائدها التربوية وتطبيقها في الحقل السيكلوجي.

نبذة تاريخية حول الطريقة الحوارية :

أول من استخدم هذه الطريقة الفيلسوف اليوناني القديم «سقراط»، وهي طريقة كانت تمر بمرحلتين عند سقراط ودونها فيما عرف في تاريخ الفكر

اليوناني بالمحاورات الأفلاطونية كمحاورة فيدون والمأدبة واستعملها من بعده تلميذه أفلاطون.

المرحلة الأولى: مرحلة التهكم وبواسطتها كان يتمكن سقراط من أن يزعزع ما في نفس صاحبه من اليقين الذي يعتقد في صحته والذي لا أساس له في الواقع. وفي هذه الطريقة كان سقراط يدور حول المباحث الفلسفية في هودة وتأن إلى أن يجد مسلكاً ينفذ منه إلى نتيجة يريد بها.

فكان سقراط يجول في أنحاء أثينا وفي طرقاتها مدعياً الجهل، وأن شعوره يجعله يدفعه إلى أن يلتمس المعرفة من أهلها، فلم يضع سقراط في فلسفته هذه مسألة معينة يتناولها بالبحث والتحليل، إنما كانت المشكلة التي يريد بحثها تأتي عرضاً، ولذلك قيل في وصف فلسفته إنه أنزل الفلسفة من السماء إلى الأرض أي من البحث في أصل الكون ثم ينتهز الفرصة ويتحدث في المشكلة مع صاحبه فيحاور ويناقش حتى يتبين لصاحبه خطؤه. وكان يطلق على منهجه هذا اصطلاح «التهكم والتوليد» أي التهكم على الخصم ثم توليد الأفكار منه. وما يزال سقراط في حوار هذا حتى ينتهي إلى حقيقة ثابتة لا تختمل الشك ولا النقد ولا الجدل، ومن ثم يصل، مع صاحبه، إلى مرحلة توليد الأفكار، وبعد أن يتبين لصاحبه مقدار عجزه عن كشف الحقيقة يأخذ في إلقاء أسئلة أخرى حتى تتكشف بواسطتها الحقيقة النهائية. فيسأل ما الحقيقة وما العدالة وما الفضيلة؟

ومن هذه الطريقة نرى أن سقراط كان يولد الأفكار، وهذا ما دفعه إلى القول «بأنه كان يولد الأفكار من محاوريه كما كانت أمه تولد الجنين من الحوامل». حيث كانت أمه تعمل قابلة. من ذلك يتبين لنا كيف كان للبيئة التي نشأ فيها سقراط الأثر الأكبر في توجيه فلسفته واستخدام منهج الحوار وتوليد أو استخراج المعاني من تلاميذه ومحاوريه ووصول المحاور بنفسه إلى الحقيقة.

والمتمثل في الطريقة السقراطية يجد أن المحاورة تمر بثلاث مراحل متتابعة: أولاً: مرحلة ما يعتقد أنه اليقين والذي هو في الواقع لا أساس له من

الصحة، وهي مرحلة يراد بها إظهار جهل الخصم وغروره وادعائه العلم وقبوله لما يلقي عليه من غير أن يحتكم إلى المنطق والذوق السليم. فكان سقراط يسأل عاوره مثلاً ما الفضيلة؟ أو ما الحق؟ أو ما العدل؟ ثم يوضح له سقراط خطأ إجابته وينتقل به من فكرة خاطئة إلى الأفكار الصائبة كأن يقول المحاور العدل هو ما يقوله الحاكم. فيرد سقراط وماذا إذا كان الحاكم ظالماً؟ فيرد المحاور العدل إذن هو ما يجمع عليه الناس، وهكذا.

ثانياً: مرحلة الشك: وهنا تتوالى أسئلة سقراط والإجابة عنها حتى يتردى المتكلم ويقع في حيرة لا مناص منها، ويدو التناقض في عباراته، فيأخذه الغضب ويعتبر سقراط ثقیل الظل أشأم الطلعة. ولكن شيخ الفلاسفة كان يقابل كل كلام من هذا النوع بالصبر الجميل، ويقود صاحبه إلى صميم الموضوع الذي يدور حوله الجدل، ولا يزال آخذاً بزمامه حتى يتملكه الخجل، ويشعر أنه تعرّض لشيء لا مجال له فيه، ويوقن بأنه جاهل مغرور، وتشتد رغبته في طلب العلم. وحينئذ تبدأ المرحلة الأخيرة من رحلة الحوار السقراطية.

ثالثاً: مرحلة اليقين بعد الشك، وهي مرحلة يقصد فيها البحث من جديد في الموضوع، ومعرفة الأمثلة التي توضح الحقيقة وتميزها عن غيرها، وملاحظة ما بينها من أوجه الشبه وأوجه الخلاف، والوصول إلى تعريف منطقي جامع لا يجد الشك إليه سبيلاً. هي مرحلة تقوم على أساس الإدراك العقلي لها على أساس التصنيف الساذج. وينقل الأستاذ صالح عبد العزيز تعليقاً على منهج سقراط من جانب سيرجون آدمز.

ولقد علّق «سيرجون آدمز» على الطريقة السقراطية بمثال تطبيقي إذ قال: «هب أن سقراط استطاع الرجوع إلى الحياة، ثم أخذ كعادته يغشى الأماكن العامة فصادفه طالب من طلاب العلم يترىض في أحد المنتزهات العامة، وعليه دلائل الزهو والغرور بمعلوماته ومعارفه. فسقراط لا يتردد في أن يتقدم إلى هذا الطالب فيتلفظ له في الحديث ويوجه نظره إلى جمال المنظر، وما يرى بين أشجاره وأزهاره من طيور وحشرات، حتى إذا أنس صاحبه به أنس به، فاجأه

بسؤال لا تظهر فيه إمارات التعمّد، فقال: «ما الذي يراد بالحشرة يا صاحبي؟ طالما سمعت الناس يذكرون الحشرات ويتكلّمون عنها، وطالما تأقت نفسي إلى معرفتها معرفة صحيحة، فيرد عليه هذا الطالب بأن الحشرة حيوان صغير له أجنحة، فيقول سقراط لا بد أن الدجاجة حشرة؟ لأن لها أجنحة؟ وما يزال الطالب حتى يظهر له معايه فيتدارك خطئه، ويحاول أن يجيب إجابة أخرى يظن أنها خالية من النقص، ولكن سرعان ما يظهر سقراط خطئه، فيرى الطالب قصوره ولا يجد بداً من الاعتراف بجهله، وأنه لا يعرف الموضوع معرفة صحيحة كما كان يخيل له في بادئ الأمر.

وحيثُذ يلقي عليه سقراط أسئلة سديدة تستميله إلى البحث من جديد، ويبين له طرق التفكير حتى يصل بنفسه إلى الحقيقة. وإذا طبقنا هذه الطريقة في جامعاتنا الحالية يتحول الدرس إلى محاورات شائقة يتنزّل فيها الأستاذ إلى مستوى الطالب تاركاً له الحرية في إبداء آرائه وإظهار ما يجول بخاطره آخذاً بزمام فكره وانتباهه كي يوجهه إلى ما يريد.

إن ما في هذه الطريقة من الحرية والتبسيط وعدم التكلفة والسرور يجعلها شيقة لطلّاب العلم أياً كانت المرحلة التعليمية التي يجتازونها. على أن استعمالها مع الكبار له فائدة، ففيها شيء من التغيير وهي تستخدم بنجاح في دروس العلوم وما يشبهها وتحتاج في تنفيذها إلى مهارة وصدق نظر^(١).

ديمقراطية العلم:

يخطيء من يظن أن الديمقراطية فلسفة من فلسفات الحكم تقضي بأن يحكم الشعب نفسه بنفسه عن طريق نوابه وممثليه. فحق تذكرة الانتخاب لا يعني شيئاً في يد إنسان جائع مثلاً، ولذلك يقال إن الديمقراطية الحديثة عبارة عن فلسفة للحياة أو أسلوب حياة الفرد والمجتمع. ومن هنا لا بد وأن تمارس في شتى مجالات الحياة الاجتماعية، فتكفل حداً أوفى لمستوى المعيشة، لا ينبغي

(١) صالح عبد العزيز، د. عبد العزيز عبد المجيد، في طرق التدريس، التربية وطرق التدريس، الجزء الأول، دار المعارف، الطبعة الخامسة عشر، القاهرة ١٩٨٢.

أن تهبط حياة الناس دونه . كما تتضمن كثيراً من المبادئ التي تنظم الحياة برمتها في داخل المجتمع . ومن هنا لا بد من وجود الديمقراطية في المتجر والمصنع والمكتب والمنزل ، وفوق كل شيء في أروقة العلم ومؤسساته ، من تلك المبادئ التي تتضمنها الديمقراطية الحديثة ما يلي :

مبدأ الحق .

مبدأ العدل .

مبدأ المساواة .

مبدأ الإخاء .

مبدأ تكافؤ الفرص .

مبدأ التعاون .

مبدأ الاعتراف بذكاء الفرد وقدرته على الإسهام في حل مشاكل مجتمعه ، مع الإيمان بأن ذكاء المجموعة أكبر من ذكاء الفرد ، وأن المشكلة التي ندرسها من زوايا ورؤى الناس جميعاً أفضل من تلك التي ندرسها من وجهة نظر فرد واحد . والعلم بما يتسم به من موضوعية وصدق عبارة عن ممارسة ديمقراطية ، حيث يؤمن المعلم أو الأستاذ أن المعرفة توجد لديه كما توجد عند غيره من الطلاب ، وأن لكل طالب منظوره الخاص للمشكلة محل الدراسة ، وأنه من مجموع هذه الزوايا أو تلك الرؤى تستطيع أن تكون المجموعة صورة متكاملة عن المشكلة . ولذلك تقوم الديمقراطية في العلم على الحوار وتبادل الرأي والمشورة والخبرة . ولا يقوم الحوار الجاد إلا بين جماعة لهم ميول واحدة ويسعون لتحقيق هدف مشترك واحد ، وهو الوصول إلى المعرفة الحقة ومؤدى ذلك تفاعل الآراء وتكاملها وتعاونها فيما بينها ، بحيث تلقي الأضواء من كل جهة على المشكلة المدروسة والديمقراطية ليست مجرد روح أو فلسفة جامدة صماء ، وإنما هي مهارة يتدرب الإنسان على اكتسابها كما يتدرب على أية مهارة أخرى ، وللديمقراطية أصول وقواعد تراعى وإلا انقلبت إلى فوضى ، وأصبحت مضیعة للوقت والجهد . ولا بد من أن يكون عماد الأفراد المحاورين الوصول إلى المصلحة العامة ، وليس المصلحة الفردية أو الذاتية ، ومعنى ذلك أن العمل

الديمقراطي يحتاج إلى الأمانة والصدق والإيثار، فالديمقراطية أخلاقيات تتجلى أعظم ما تتجلى في الحوار العلمي.

ولا تمارس الديمقراطية العلمية في الندوات والمؤتمرات وفي البحوث العلمية، وحسب، ولكن أيضاً في قاعات الدرس. ولذلك يسهل الوصول إلى الرأي الصحيح بعد قلب الآراء وتصويب الأخطاء واستكمال الصورة، وبعد التفكير الناقد المجرد عن الأهواء والميول الذاتية والشخصية، وبعد التحليل والفحص والتمحيص والتعليل والمقارنة والتطبيق والتركيب والنظرة الشمولية الواعية للمشكلة موضوع الدراسة.

وجدير بالملاحظة أن أسلوب الحوار أو الطريقة الحوارية ليست طريقة من طرق التدريس وحسب، وإنما هي أسلوب من أساليب الفكر والحياة والتعلم والاكتساب والتدريب.

وإذا كانت هناك طرق أخرى من طرق التدريس كطريقة التعيينات أو طريقة المشكلات أو طريقة الوحدات، فإن القاسم المشترك الأعظم في هذه الطرق جميعاً هو الحوار والنقاش، فطريقة المشكلات تعتمد على ما يدور بين المعلم وطلابه من حوار. وطريقة المشروع تعتمد على الحوار بين المعلم وطلابه في وضع خطة المشروع وتقويم نتائجه وهكذا بالنسبة لكافة طرائق التدريس.

المحاضرة التي تخلو من النقاش المتبادل تصبح جوفاء وجامدة.

والطريقة الحوارية تمتد أثرها، ولا شك، إلى خارج نطاق الدرس، إلى حياة الطالب العلمية والوظيفية.

وللحوار عيوب إذا لم يتبع النهج الصائب عندما يتجه المحاورون إلى الجدل العقيم والتلاعب بالألفاظ وسوء استعمال الحجج والبراهين والدخول في موضوعات فرعية هامشية، أو الانتقال من موضوع إلى موضوع دون الوصول إلى رأي نهائي في المسألة المعروضة، أو عندما يحتدم النقاش ويتحول إلى خصومات. وقد يستأثر بالمناقشة فرد واحد أو قلة من الأفراد دون إتاحة الفرصة لغيرهم من أعضاء الجماعة، وقد يتمسك البعض برأيهم ويضربون عرض

الحائط برأي الأغلبية . ولذلك لا بد من حراسة المحاور والحفاظ عليها من الشطط أو الانحراف عن الموضوع الأصلي أو عن خدمة أغراض الجماعة .

ولذلك هناك مبادئ للمناقشة السوية منها:

أ - توفر جو تسوده العلاقات الطيبة بين الأعضاء حتى يشعر الأعضاء بالارتياح والطمأنينة والثقة في أنفسهم وعدم الكلفة أو الشعور بالخرج مما يساعدهم على تنظيم أفكارهم وحسن التعبير عنها مع ضرورة شعورهم بالثقة في الأستاذ أو المعلم .

ب - يلزم تدريب المحاورين سواء أكان المعلم أن الطلاب على فن الحوار وعلى أصول المناقشة الجادة والمهذبة .

ج - لا ينبغي أن يسيطر الأستاذ أو المعلم على جو المحاوره ويستأثر بها وحده ويحيل الموقف إلى موقف إلقاء من جانبه بل لا بد من توزيع الأدوار وتوفير الفرص العادلة أمام الجميع للإسهام الإيجابي والجاد في عملية المناقشة .

د - تحاشي انقسام الجماعة المحاوره إلى فرق وأحزاب أو تكتلات يختصم بعضها البعض ، فتضيع الفائدة من الحوار ، وتضيع روح التعاون والأخذ والعطاء والإحساس بروح الجماعة وبالمصلحة العامة . ويتطلب تحقيق هذه المبادئ في الحوار ضرورة توفر:

أ - الإلمام بالموضوع المطروح والهدف من دراسته .

ب - تدريب القائمين على المحاوره والمشاركين فيها على حسن استعمالها .

ج - استخدام المراجع والمصادر المتاحة في المناقشة .

د - العمل على تقويم نتائج الحوار أولاً بأول حتى لا يضيع الوقت والجهد وراء أشياء بعيدة عن أهداف الجماعة .

هـ - تحقيق مبدأ الاستمرارية في الحوار والانتقال مما تم التوصل إليه إلى موضوعات جديدة أي الانتقال من المعلوم إلى المجهول في تسلسل وتدرج ويسر دون الانتقال الفجائي أو الفطري .

و- رحابة صدر من يريد المناقشة وقبوله نقد الآراء دون تبرم أو ضجر أو صد أو زجر أو إحباط للمناقشين، سواء أكانت الآراء المطروحة تتفق أو لا تتفق مع آرائه الشخصية.

ز- التمتع بقدر كبير من الحياد والموضوعية والأمانة والصدق مع قدرته على استخلاص النتائج وربطها والوصول إلى القرارات النهائية. ومؤدى ذلك أن هناك استعدادات يجب أن تتم قبل بدء المناقشة من ذلك قراءة الموضوع وجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات حوله سواء أكانت معلومات أو حقائق مؤيدة أو معارضة قديمة أو حديثة. ولا بد من وضع خطة مسبقة للمناقشة تحدد بدايتها ونهايتها وإعداد المقدمة التي يستهل بها الأستاذ مناقشته، والتي تدور حول أهمية الموضوع وطبيعته، ثم بدء المناقشة. وقد يسبق المناقشة عرض سينائي أو عرض لوحات توضيحية أو رسوم بيانية أو شرائح في الفانوس السحري أو إجراء التجارب والملاحظات وما إلى ذلك من وسائل الإيضاح. ويتطلب إعداد المناقشة والسير فيها أن يعد الأستاذ مجموعة متسلسلة من الأسئلة التي تغطي الموضوع المدروس من كافة جوانبه وأوجه النقد التي توجه إليه، على شرط أن تكون الأسئلة من النوع الذي يستثير تفكير التلاميذ. ومن هنا فليس من المجدي استعمال أسئلة الإجابة عنها مقتضبة أو «بنعم» أو «لا» فقط. وضرورة تشجيع جميع الطلاب على الإسهام في المناقشة، وكسر حاجز الخوف أو الخجل أو الرهبة من مواجهة الجماعة، بحيث يصبح لدى الطلاب القدرة والشجاعة على التعبير عن آرائهم وتحاشي السخرية ممن يجيبون إجابات غريبة، وإعادة صياغة أفكارهم بالأسلوب المقبول مع تحاشي انقلاب الموقف التعليمي إلى فوضى، فلا بد من توفر عوامل الضبط والربط والالتزام بأداب الحوار واحترام آراء الغير وإعطاء كل ذي حق حقه في المناقشة والتعبير عن رأيه. ومنع الطلاب من السخرية على بعضهم البعض أو الاستهزاء بآراء بعضهم البعض، وإحباط من يحاول قلب الحوار إلى موقف هزلي، وتحويل الطلاب الذين لا يعرفون الإجابة الصائبة، ولكنهم يجيبون من أجل لفت الأنظار إليهم، وتحويلهم إلى الجدية والالتزام وتوجيه الأسئلة السهلة إليهم حتى يستمتعوا بإبداء الآراء

نمتلكون لديهم القدرة على الإسهام الإيجابي في الحوار في المستقبل .
وعلى الأستاذ تربية طلابه على قبول النقد بروح رياضية وعدم الثورة أو الغضب، إذا ما لقيت آراؤهم المعارضة النقد أو الرفض .
وبعد المناقشة يلخص المحاور ما دار فيها من الأفكار الرئيسية ويتدرج مما وصل إليه إلى موضوعات أخرى^(١) جديدة . وبذلك تضمن المناقشة إيجابية الطالب وتحقيق مبدأ التعلم عن طريق العمل والجهد الذاتي وتبعدنا عن جو التلقين .

تطبيق مبادئ الحوار في تدريس مواد علم النفس :

بعد استعراض الطريقة الحوارية وأصولها التاريخية وأغراضها التربوية ومبادئها، نحاول، مع القارئ الكريم، تطبيق هذه الطريقة في تدريس مادة كمادة علم النفس العام وبالذات موضوع : «التعريف بعلم النفس الحديث وأهم موضوعاته ومناهج البحث المستخدمة فيه» . وذلك كنموذج لتدريس بقية الموضوعات النفسية بالطريقة الحوارية .

المقدمة :

يبدأ المحاضر بكلمة قصيرة يتحدث فيها عن ظهور علم النفس وشيوعه وانتشاره، وتعدد فروع له لتشمل كل جوانب الحياة العصرية، فهو يتدخل في الحياة التعليمية والاجتماعية والصناعية والعسكرية والقضائية والتجارية والسياسية، ويتناول الفرد رضيعاً وطفلاً ومراهقاً وشاباً وشيخاً، ويدرس علاقات الإنسان بالمجتمع وبالبيئة المحيطة به . ثم يسأل الطلاب ويحاورهم في النقاط الآتية :

١ - ما هو تعريف علم النفس الحديث مبتدئاً بسؤال ما الذي تعرفونه عن علم النفس؟

(١) د . سعيد اسماعيل علي، تدريس المواد الفلسفية . عالم الكتب، القاهرة ١٩٧٢ .

- ٢ - وهل ما زال يدرس الروح أو النفس أو العقل؟
- ٣ - وإذا كان علم النفس يعد علماً طبيعياً فهو يستخدم مناهج العلوم الطبيعية المتمثلة في التجربة والقياس فهل يمكن أن يخضع مفهوم الروح أو العقل أو النفس للقياس والتجريب والملاحظة المباشرة أو غير المباشرة؟
- ٤ - إذن لا بد وأن يكون تعريف علم النفس غير دراسة النفس أو الروح أو العقل، لأن هذه المفهومات مفهومات مجردة ومعنوية ولا تخضع للقياس والتجريب.
- ٥ - إذن ما هو تعريف علم النفس الحديث؟
- ٦ - إذا قيل إنه علم دراسة السلوك الإنساني فما الذي نقصده بالسلوك؟
- ٧ - السلوك إذن أنواع فما هي أنواعه؟
- ٨ - إذا كان السلوك منه الحركي والظاهري والباطني المستتر، فما الفرق بين هذين النمطين من السلوك؟
- ٩ - وإذا كان السلوك منه السوي ومنه الشاذ، فهل نضرب مثلاً لكل غلط من أنماط السلوك السوي والشاذ؟
- ١٠ - هناك أيضاً سلوك شعوري والآخر لاشعوري. فما المظاهر الدالة على كل غلط وما الفرق بين ما هو شعوري وما هو لاشعوري؟
- ١١ - وإذا كان السلوك يقسم إلى ما هو فطري موروث وما هو متعلم أو مكتسب، فما الأمثلة على كل غلط وما الفرق الذي يساعدنا على التمييز بين ما هو فطري وما هو مكتسب؟
- ١٢ - إذن نخلص إلى القول بأن السلوك في علم النفس هو كل ما يصدر عن الكائن الحي من استجابات نتيجة لتعرضه لمثيرات داخلية كالجوع وخارجية كالإضاءة أو الصوت.
- ١٣ - هل يعتبر سلوك الناس جميعاً سويةً متفقاً مع مبادئ المجتمع ومثله العليا؟
- ١٤ - إذن نلمس تقسيماً آخر للسلوك هو السوي والشاذ أو المنحرف، والأمثلة على كل غلط؟ ولماذا نسمي السلوك الشاذ شاذاً؟
- ١٥ - إذا كان علم النفس هو علم دراسة السلوك، ذلك السلوك الذي

- اتضح معانيه وأنواعه فكيف نتصور المنهج أو الطريقة التي يدرس علماء النفس بها هذا السلوك؟
- ١٦ - ينقلنا هذا إلى الحديث عن معنى المنهج . ما الذي نقصده بالمنهج؟
- ١٧ - إذن المنهج هو الطريقة . والمنهج العلمي يعتمد على التجربة والملاحظة . فما الفرق بين التجربة والملاحظة؟
- ١٨ - وما أنواع الملاحظات وأنواع التجارب، ومتى يمكن للعالم أن يستخدم التجربة؟ ومتى يتعين عليه أن يستخدم الملاحظة فقط؟
- ١٩ - لتأمل في الظواهر الكونية والسلوكية لنرى أيّاً من الظواهر يمكن إخضاعها للتجربة، أي صناعتها اصطناعاً وأيّها لا يمكن معه ذلك؟
- هناك إذن ظواهر كالمرض والجريمة والموت لا يمكن أن نصنعها من أجل الدراسة، ولا بد أن نعتمد في دراستها على الملاحظة فقط كالشأن في دراسة الزلازل والبراكين والسيول والفيضانات والكسوف والخسوف والرياح والأمطار .
- ٢٠ - العلم يتسم بالموضوعية والبعد عن الذاتية، فما معنى الموضوعية والذاتية وفيما تظهران؟
- ٢١ - يستخدم العلم الرياضة لغة في التعبير عن معطياته ومكتشفاته . فلماذا كان اعتماد العلم على الرياضة كلفة؟
- ٢٢ - هذا هو مفهوم علم النفس ومنهجه، ولكن ما أهم فروع في الحياة المعاصرة وما ضرورة كل فرع منه؟
- وبعد إجراء هذا الحوار يصوب الأستاذ بالطبع إجابات الطلاب ويوضحها وينسّقها ويلخصها ويربطها ببعضها ببعض بحيث تكون موضوعاً متكاملًا حول تعريف علم النفس الحديث ومنهج البحث فيه وأهم موضوعاته ومجالاته-العصرية^(١).

(١) د. عبد الرحمن العيسوي، علم النفس العام، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، ١٩٨٧ م.

الفصل الثامن

قاموس
«مصطلحات الاضطرابات النفسية والعقلية»

قاموس مصطلحات الاضطرابات النفسية والعقلية

A

Abnormal:	شاذ - غير سوي - غير طبيعي
Abnormal Psychology:	علم نفس الشواذ
Abreaction:	تصريف - تفريغ - تطهير
Abstract Thinking:	تفكير مجرد - تفكير معنوي
Acrophobia:	الخوف من الأماكن العالية
Acting out:	التعبير
Arousal- Activation:	نهوض
Activity groups:	جماعات النشاط
Active ambivalence:	التقلب الفاعل
Active dependence:	الاعتماد الفاعل
Active detachment:	الابتعاد الفاعل
Active independence:	الاستقلال الفاعل
Actualisation strivings:	السعي للتوكيد
Acute:	حاد
Acute alcoholic Hallucinations:	هلاوس المدمن الحادة
Addiction:	إدمان
Addison's disease:	مرض «أديسون»
Adequacy Feeling:	مشاعر المواءمة

Adient:	حافز
Adjustment:	تكيف
Adjustiv behaviour:	سلوك متكيف
Adrenal glands:	الغدد الإدرينالية
Adrenalin:	الادرينالين - إفراز الغدة الأدرينالية
Adrenergic:	تنشيط الجهاز العصبي
Affect:	وجدان
Affective disorders:	اضطرابات وجدانية
Aftercare:	الرعاية اللاحقة
Age regression:	النكوص العمري
Aggression:	العدوان
Aggressive Personality:	شخصية عدوانية
Agitation:	تهيج
Agitated depression disorder:	اضطراب الاكتئاب الهائج
Agorophobia:	الخوف من الأماكن الواسعة
Agnosia:	فقدان القدرة على التعرف
Agraphia:	فقدان القدرة على الكتابة
Alkinesia:	فقدان القدرة على السلوك الحركي
Alarm reaction:	رد فعل تحذيري
Alcoholism:	الكحولية
Alcoholics Anonymous:	نادي لعلاج الكحوليين
Alcoholic deterioration:	التدهور الكحولي
Alcoholic intoxication:	التسمم الكحولي
Alexia:	فقدان القدرة على فهم الكتابة
Algophobia:	فوبيا الألم
Alienation:	الاغتراب

Allergy:	الحساسية
Alpha waves:	موجات «الفا»
Alzheimer's disease:	مرض الزهيمير
Amanita muscaria:	نوع من عش الغراب يسبب تناوله الهلوسة
Amaurosis:	العمى
Ambivalence:	تذبذب
Ambulatory schizophrenia:	الفصام الخفيف
American Psychological Association:	جمعية علم النفس الأمريكية
Amnesia:	فقدان الذاكرة
Amobarbital:	عقار
Amphetamine:	عقار يثير نشاط الدماغ
Anactitic depression:	إكتئاب الطفولة
Anal Stage:	المرحلة الشرجية
Analgesia:	فقدان الحساسية للألم
Analogue study:	دراسة التشابه
Analytic Psychology:	علم النفس التحليلي
Androgen:	هرمون ذكري
Anaesthesia:	تخدير
Anhedonia:	فقدان الانفعال
Animism:	الإحيائية
Anamia:	فقر الدم «الأنيميا»
Anaroxia nervosa:	فقدان الشهية العصبي
Anoxia:	نقص الأوكسجين
Antabuse:	مضاد للكحولية

Anterograde amnesia:	فقدان الذاكرة اللاحق لحدث معين
Anti- anxiety drugs:	عقاقير مضادة للقلق
Anti- depressant drugs:	عقاقير مضادة للاكتئاب
Anti- social personality:	شخصية مضادة للمجتمع
Anxiety:	قلق - حصر
Anxiety disorder:	اضطراب حصري
Anxiety hierarchy:	هرم حصري
Aphasia:	فقدان القدرة على فهم اللغة
Aphonia:	فقدان القدرة على الكلام
Approach- avoidance conflict:	صراع الأقبال - الأحجام
Apraxia:	فقدان القدرة على السلوك الهادف
Argyll- Robertson pupil:	بطء استجابة إنسان العين للضوء.
Arteriosclerosis:	تصلب الشرايين
Assertive training:	التدريب التوكيدي
Astasia- abasia:	فقدان القدرة على المشي أو الوقوف
Asthenia:	النمط الطويل الضعيف
Asthma:	الربو
Atrophy:	ضمور
Attitude:	إتجاه
Autism:	الذاتية
Autonomic nervous system:	الجهاز العصبي المستقل - الذاتي - الأوتونومي .
Autonomy:	الاستقلالية
Autonomic reactivity:	الاستجابة الذاتية

Auxiliary egos:	مساعدا الذات
Aversion therapy:	العلاج بالنفور أو التنفير
Aversive stimulus:	مثيرات منفرة
Avoidance conditioning:	اشتراط الأحجام

B

Basic neurotic anxiety:	القلق العصبي القاعدي
Basic personality patterns:	الأنماط الشخصية القاعدية .
Behaviour control:	ضبط السلوك
Behaviour level:	مستوى السلوك
Behaviourism:	السلوكية
Behavioural sciences:	العلوم السلوكية
Belle indifference:	عدم المبالاة لعجز الفرد
Bender Gestalt:	اختبار الجشطالت
Bestiality:	البهيمية
Beta waves:	موجات «بيتا»
Bioad vocate:	مؤيد للاتجاه الحيوي
Biochemical disorders:	اضطرابات حيوية كيميائية
Biofeed back:	التغذية الرجعية الحيوية
Biogenic:	حيوي الأصل
Biological clock:	الساعة البيولوجية
Biophysical treatment:	العلاج القائم على الفسيولوجيا الحيوية
Bisexual:	الجنسية المزدوجة
Blocking:	الغلق
Body image:	صورة الجسم

Borderline personality patterns:	نماذج الشخصيات الحدية
Brain pathology:	مرض الدماغ
Brain washing:	غسيل الدماغ
Brain waves:	موجات الدماغ
Bromide:	عقار مهبط
Bronchi:	شعبي
Bulimia:	الشرة في الأكل

C

Cardiovascular:	متعلق بالقلب والأوعية الدموية
Case history:	تاريخ الحالة
Castration:	مضاء
Catalepsy:	فقدان الاستجابة الحركية
Catatonia:	تخشي - تصلبي
Catharsis:	تفريغ «للشحنة الانفعالية»
Central nervous system:	الجهاز العصبي المركزي
Cerebral arteriosclerosis:	تصلب الشرايين
Cerebral cortex:	لحاء الدماغ
Cerebral haemorrhage:	التزيف الدماغي
Cerebral laceration:	تمزيق أنسجة الدماغ
Cerebrotonia:	غط من أغماط الشخصية عند «شيلدون» يمتاز باليقظة والقمع والعقلانية
Cerebral Thrombosis:	الجلطة الدماغية
Cerebrovascular accident or stroke:	الصدمة الدماغية الوعائية.

Chemotherapy:	العلاج الكيميائي
Childhood:	الطفولة
Childhood symbiosis:	تكافل الطفولة
Choleric:	صفراوي - حاد الطبع - غضوب
Chorea:	داء الرقص
Chromosomes:	كروموزومات - صبغ ملون - جسيم ملون
Chronic:	مزمن طويل
Circadian rhythms:	دورة بيولوجية منتظمة من النوم وينشاط تظهر من كل الأجناس
Civil commitment:	إجراءات إدخال المريض المستشفى سواء بإرادته أو ضد إرادته حيث يعطى تقرير بذلك
Circumstantiality:	الظرفية
Classical conditioning:	الاشتراط الكلاسيكي
Claustrophobia:	الخوف من الأماكن المغلقة
Client- centred: Psychotherapy:	العلاج النفسي المتمركز حول العميل
Climacteric:	سن العقود سن اليأس يصاحب بتغيرات في الدورة الشهرية في النساء وبتغيرات غدية في الرجال
Clinical picture:	الصورة الإكلينيكية
Clinical psychology:	علم النفس العيادي أو السريري أو العلاجي
Cocaine:	الكوكايين مادة تخفف الألم وتثير النشاط
Cognitive dissonance:	تناقض معرفي . حالة تحدث عندما تأتي المعلومات مغايرة لافتراضات الإنسان
Cognitive processes:	العمليات المعرفية
Cohabitation:	المعاشرة الزوجية غير الشرعية

Coitus:	الجماع النكاح
Collective unconscious:	الضمير الجمعي
Coma:	إغماءة لا يحدث خلالها النكاسات
Commitment:	إجراء قانوني لإدخال المرضى المستشفيات العقلية
Community mental health:	صحة المجتمع العقلية
Community Psychology:	علم نفس المجتمع
Compensation:	التعويض
Competence:	الكفاءة - المقدرة
Complex:	معقد
Compulsion:	قهر - قسر
Concept:	مفهوم - تصور - معنى
Concordance:	تشابه في صفات التوائم وجود سمة في كل فرد من أزواج التوائم
Conduct disorders:	اضطرابات السلوك أو الأخلاق
Confabulation:	حشو الذاكرة المريضة بمعلومات وتفاصيل زائفة
Confidentiality:	سرية وخاصة مع المرضى
Conflict:	صراع
Confusion:	خلط - اضطراب
Congenital:	ميلادي . يوجد عند الميلاد لكنه ليس بالضرورة وراثياً كالأصابات التي تحدث للجنين عن توليده
Consciousness:	الوعي - الانتباه للبيئة الداخلية والخارجية
Conscience:	الضمير
Consonance:	توافق - اتفاق . موافقة في الاتجاهات أو الانفعالات وما إليها

Constitution:	جسدي - يرجع إلى البناء الفيزيقي وإلى التفاعل بين البيئة والوراثة
Contiguity:	التشابه - التجاور - الاقتران - التلازم - القرب - الالتصاق
Control group:	المجموعة الضابطة
Control level:	مستوى الضبط
Conversion disorder or reaction:	اضطراب نفسي أو تفزري
Convulsion:	تقلص لا إرادي مرضي في العضلات
Cortin:	اسم يطلق على مجموعة الهرمونات التي تفرزها الغدة أو لحاء الغدة الإدرينالية
Correlates:	مترابطات - أطراف
Countertransference:	حب أو كره المحلل النفسي تجاه المريض بسبب صراعات الطفولة عنده غير المحلولة
Counselling Psychology:	علم نفس الإرشاد
Counterconditioning:	الاشتراط المضاد
Covert:	ظاهري - علني
Cretinism:	نوع من الضعف العقلي ينتج من زيادة إفراز الغدة الدرقية في فترة الرضاعة
Criterion:	محك - معيار
Critical period:	مرحلة حرجية
Criminal responsibility:	المسؤولية الجنائية
Crisis:	أزمة
Cultural- familial mental retardation:	التأخر العقلي الأسري الثقافي
Culture- free test:	اختبار متحرر من أثر الثقافة
Cushings syndrome:	زملة أعراض لاضطراب غدي من زيادة إفراز أي هرمون قشرة الكظر تتضمن تقلب المزاج والتهيج

Cyclothymic: غط من أنماط الشخصية يتسم بتقلب المزاج ونوبات من الابتهاج والاكتئاب. نوابي - متعلق بالجنون الدوري
Cyclophrenic: غط من أنماط الشخصية يتسم بالاعتمادية وبأنماط متذبذبة من السلوك.

D

Day hospital: مستشفى نهاري
Decompensated personality patterns: أنماط شخصية ناقصة التعويض
Decompensation: إخفاق التعويض العادي
Defence mechanisms: الحيل الدفاعية
Deficiency motivation: نقص الدافعية
Dejection disorder: اضطراب عصابي يتسم صاحبه بالقلق والشعور بالذنب والاكتئاب البسيط أو الخفيف
Delinquency: جنوح - انحراف - إجرام
Deliriod: عدم وضوح الإدراك مع بعض الهذات والهلاوس وفي بعض الأحيان الاكتئاب والذهول أو الركود المخي أو الإغماء.
Delirium: جنون اختلاط السلوك وعدم التماسك وعدم التوجه والهلاوس هتر - اضطراب الوعي - هذيان
Delirium tremens: هذيان ارتعاش
Delusion: هذاء - وهم
Delusion of persecution: هذاء الاتهام
Delusion system: نظام الهذاء
Dementia: جنون. خبل. اختلال العقل
Dementia praecox: جنون الشباب. خبل الشباب. فصام الشباب

Demonology:	مبحث الجن والشياطين
Deoxyribonucleic acid:	حامض مكون أساسي من مكونات الجينات أو ناقلات الوراثة
Dependence:	عدم الاستقلال - التبعية
Dependent variable:	المتغير المعتمد
Depersonalisation:	محور الشخصية
Depression:	الاكتئاب
Depressive stupor:	جنون أو خبل اكتئابي مع الهبوط الحركي
Desensitization:	سلب الحساسية
Desocialisation:	عدم التنشئة الاجتماعية
Detachment:	الانفصال
Detoxification:	علاج لتخليص المريض من إدمان الكحول
Deterrence:	منع الجريمة . الاعتقاد بأن العقاب يمنع الجريمة
Deviancy:	إنحراف - شذوذ
Developmental task:	واجب النمو
Diagnosis:	التشخيص
Didactic group: Therapy:	علاج جماعي يقوم على الحوار والمناقشة والمحاضرات
Director:	مدير
Directive Therapy:	العلاج الموجه
Disordance:	وجود سمة في واحد فقط من التوائم
Discrimination: Learning:	تعلم التمييز
Diseases:	أمراض
Disintegration:	تفكك - عدم التكامل
Disorganisation:	عدم التنظيم

Disorientation:	عدم التوجيه
Displaced aggression:	العدوان المزاح
Displacement:	الإزاحة - حيلة عقلية لا شعورية
Dissociation:	تفكك. انشقاق. تحلل. مثل فقدان الذاكرة وتعدد الشخصية والمشى أثناء النوم
Dissonance:	نقص أو عدم اكتمال الأفكار والاتجاهات والانفعالات والأحداث
Dizygotic twins:	التوائم الأخوية الناتجة من بويضتين مستقلتين
Double approach conflict:	صراع الإقبال - الإقبال حيث يكون الفرد أمام بديلين مرغوبين
Double avoidant conflict:	صراع الأحجام - الأحجام حيث يكون الفرد أمام بديلين منفردين
Double mind:	العقل المزدوج حيث يتوقع الفرد أنه سوف يقابل بالرفض سواء فعل فعلاً معنياً أم لم يفعله
Down's syndrome:	نوع من أنواع التأخر العقلي المرتبط بخلل في الكروموزومات
Dream analysis:	تحليل الأحلام - تفسيرها
Drive:	واعز داخلي أو باعث أو حافز في الغالب بيولوجي
Drug abuse:	إساءة استعمال العقاقير
Drug addict:	إدمان العقاقير أي الاعتمادية على العقاقير
Dysfunction:	اعتلال الوظائف
Dyslexia:	عجز في القدرة على القراءة
Dysplastic:	نمط من أنماط الشخصية يتصف بعدم التناسق
Dysrhythmia:	اختلال النسق
Dyssocial personality:	شخصية يتصف سلوكها بقيم الإجرام ولكن ذاتها تتصف بالقوة.

E

Echolalia:	ترديد الكلمات دون معرفة معناها
Echophraxia:	ترديد أو تكرار سلوك الآخرين
Ectomorphy:	أحد أنماط الشخصية عند شيلدون يمتاز بالرفع والطول
Ego:	الذات الوسطى . عنصر من عناصر الشخص عند فرويد
	يقوم بحل الصراع بين الذات الدنيا والذات العليا ويسير وفقاً لمبدأ الواقع
Ego centric:	التمركز حول الذات
Ego- defence mechanism:	حيل الذات الوسطى الدفاعية
Ego- ideal	مثال الذات . المثال الذي يرغب الفرد أن يكون عليه
Ego involvement:	تورط الذات . اهتمام الذات .
	ما يهم الذات من الموضوعات الخارجية
Eidetic people:	الناس الذين تتصورهم في خيالنا أو أحلام اليقظة
Electra complex:	عقدة الكترا . تعلق الفتاة بوالدها
Electroconvulsive Therapy: (ECT)	العلاج بالصدمات الكهربائية
Electroence phalography: (EEG)	رسم موجات الدماغ وتفسيرها
Empathy:	التعاطف أو التواصل الوجداني
Empirical:	تجريبي - عملي
Encephalitis:	التهاب الدماغ
Encounter group:	جماعة المقابلة أو الالتقاء في العلاج النفسي
Endocrine glands:	الغدد الصماء . عديمة القنوات
	تفرز الهرمونات في مجرى الدم
Endogenous:	داخلي نابع من داخل الفرد
Endomorph:	نمط من أنماط الجسمانية لشيلدون يتسم بالبدانة والرخاوة
Energizer:	عقار منشط - حيوي باعث على النشاط

Engram:	تغير فسيولوجي في الجهاز العصبي مسئول عن الذاكرة
Entropy:	الفناء. الموت للكائنات الحية
Enuresis:	بل الفراش. البول الليلي. التبول اللاارادي
Environment:	بيئة الظروف الخارجية
Environmental management:	إدارة البيئة لكل عناصرها
	بقصد علاج المريض
Enzyme:	خميرة الهضم - خميرة تعمل في عملية التمثيل الغذائي
Eonism:	استدرار اللذة الجنسية من ارتداء ملابس الجنس الآخر
Epidemiology:	علم الأوبئة
Epilepsy:	مرض الصرع
Epinephrine:	هرمون تفرزه لب الغدة الإدرينالية
Equilibrium:	توازن
Eros:	إله الحب عند الإغريق
Erotic:	شهوواني. متعلق بالشهوة واللذة
Escape learning:	اشتراط الهروب. تعلم شرطي للهروب
	من المثيرات المؤلمة
Essential hypertension:	ضغط الدم الأساسي
	له أسباب نفسية أو انفعالية
Estrangement:	الشعور بغربة الموضوعات عن الذات
Estrogen:	هرمون أنثوي يفرزه المبيض
Ethnic group:	جماعة عرقية أو سلالية
Ethnocentrism:	التمركز حول جنس الفرد أو سلالة
Etiology:	مبحث أسباب المرض أو الاضطراب
Euphoria:	البهجة الزائدة عن الحق
Excitation:	الإثارة في الأعصاب أو في غيرها
Exhibitionism:	الاستعراض أو الاستعراء كشف العورة في العلن

Existential anxiety:	القلق الوجودي . قلق الإنسان حول وجود نفسه
Existentialism:	مذهب الوجودية مسئولية الإنسان عن وجوده
Exogenous:	خارجي ، يرجع إلى أسباب خارجية
Experimental method:	المنهج التجريبي
Expanded consciousness:	الوعي المتسع أو المفتوح
Exorcism:	إخراج الأرواح من جسد الإنسان
Experimental neuroses:	الأعصاب التجريبية . أمراض نفسية تنتج من تعرض الكائن للظروف التجريبية
Extinction:	الانطفاء في التعلم
Extrapunitive:	توجيه العدوان للخارج أو العقاب
Extraversion:	الانبساط سمة شخصية

F

Fabrication:	الخلق الاختراع . التأليف الكاذب
Familial:	نسبة إلى الأسرة
Family Therapy:	العلاج الأسري . علاج الأسرة
Fantasy:	الخيال - الوهم . مثل أحلام اليقظة
Feeble-mindedness:	الضعف العقلي
Feed back:	التغذية الرجعية معرفة أثر ما تعلمه الفرد
Fetishism:	حب أثر المحبوب والتعلق به إنحراف جنسي
Foetus:	الجنين بعد ست أسابيع من عملية الإخصاب
Fixation:	الجمود . الثبات . توقف النمو عند مرحلة معينة
Fixed interval schedule:	جدول أو خريطة ذات فترات ثابتة في التعزيز
Flash back:	عدم هضم الدواء أو العقار

Flexibility:	المرونة
Flight of ideas:	فيضان من الأفكار
Flooding:	منهج لعلاج القلق يستخدم في العلاج بالتقزز
Focal lesion:	نقص في منطقة معينة
Folie -a- deux:	اشتراك فردين في نفس الوهم
Follow -up study:	الدراسة التتبعية
Forensic psychiatry:	الطب العقلي الشرعي
Fragmentation disorder:	زملة أعراض عقلية
	تتصف بالذهانات العاطفية أو الوجدانية
Frame of reference:	الإطار المرجعي
Fraternal twins:	التوائم المكون كل منها من بويضة خاصة
Fraudulent interpersonal contract:	خرق قواعد العلاقة السوية المتبادلة بين الأشخاص .
Free association:	التداعي الحر. تداعي أو ترابط الأفكار
Free- floating anxiety frigidity:	حصر دون أي سبب
	محدد أو دون موقف محدد .
Frontal lobe:	النص الجبهي من الدماغ ينشط في الاستدلال
Frustration:	الإحباط الشعور بالفشل
Frustration - aggression hypothesis:	فرض الإحباط - العدوان. مؤداه أن العدوان رد فعل طبيعي للإحباط .
Fugue:	التوهان، عرض من أعراض فقدان الذاكرة
Functional disorder:	اضطراب وظيفي . ليس له أسباب عضوية
Furore:	ثورة . انفجار
Future shock:	صدمة المستقبل تحدث عندما لا يستطيع الإنسان أن يلاحق تطورات المجتمع .

G

Gay:	ضليح ، يشبه اللواطى
Gender identity:	التوحد مع الجنس
Gene:	صبغ . ناقل للوراثه . يوجد مع الكروموزوم
General adaptation syndrome:	زملة أعراض التكيف العام في مواجهة الضغوط الشديدة .
General paresis:	الشلل العام . يرجع إلى زهرى الدماغ
Generalisation:	التعميم - عملية عقلية عليا
Generalised reinforcer:	المعزز المعمم
Genetic counselling:	الإرشاد ضد الضعف الوراثى
Genetic factors:	العوامل الوراثية
Genetics:	علم الوراثة
Genital stage:	المرحلة التناسلية
Genitals:	أعضاء التناسل
Germ cells:	الخلايا الجرثومية
Gerontology:	علم الشيخوخة
Gestalt psychology:	علم النفس الجشطالتي
Gigantism:	العملقة . شدة الطول الناتجة عن زيادة إفراز الغدة النخامية
Gonads:	الغدد الجنسية
Grand mal epilepsy:	الصرع الكبير
Grave's disease:	مرض جرايف يتسم بالقلق والتهيج والتوتر وغير ذلك من الأعراض
Grief work:	العمل الحزين . عملية الحزن
Group Therapy:	العلاج الجماعي
Guilt:	الشعور بالذنب

H

Habit:	عادة .
Half- way house:	منزل في منتصف الطريق يقيم فيه خريجو المستشفيات العقلية
Hallucination:	هلاس
Hallucinogen:	عقار يؤدي إلى ظهور أعراض الهلوسة
Hebephrenia:	نوع من فصام الشخصية يعرف باسم فصام المراهقة أو الفصام المبكر يوصف صاحبه بالعبط والنكوص
Haemophobia:	الخوف الشاذ من الدم
Hemiphlegia:	الشلل النصفي
Heredity:	الوراثة
Hermaphroditism:	الأعضاء الجنسية المزدوجة في نفس الشخص
Heterogenous:	غير متجانس . مخالف
Heterosexuality:	الجنسية الغيرية . السوية
Hierarchy of needs:	هرم الحاجات
High- risk group:	جماعة لديها استعداد للاضطراب العقلي
Histamine:	مادة يفرزها الجسم في حالة الإصابة بالحساسية
Histogenic factor:	عامل يتصل بالأنسجة وتدميرها
Holistic or holism:	الكلية . المذهب الكلي
Homeostasis:	التوازن والثبات
Homogeneous:	متجانس
Homosexuality:	اللواط . الجنسية المثلية
Hormone:	الهرمون . إفراز الغدد الصماء
Hostility:	عدوان - عدواة
Hostile excitement disorder:	اضطراب العدوان والإثارة

Humanistic Therapy:	العلاج الإنساني
Huntington's chorea:	مرض هانتجتون . مرض عقلي
Hydrocephalus:	تضخم الدماغ
Hydrotherapy:	العلاج بالماء الساخن أو البارد
Hyperkinesia:	النشاط الزائد في الطفولة
Hypermnesia:	الذاكرة المحتشدة
Hypertension:	ضغط الدم الزائد
Hyperthyroidism:	زيادة إفراز الغدة الدرقية
Hyperventilation:	التنفس الزائد
Hypesthesia:	الفقدان الجزئي للحساسية
Hypnosis:	التنويم المغناطيسي - حالة تشبه النوم
Hypnotic abreaction:	التفريغ المغناطيسي
Hypnotism:	دراسة النوم والتنويم
Hypochondria:	توض المرهم عصاب نفسي
Hypoglycaemia:	نقص السكر في الدم
Hypomania:	النشاط الزائد - الهوس الخفيف
Hypothalamus:	الهيپوتلاموس . جزء من الدماغ يعمل لتنظيم الدافعية والانفعالات
Hypothesis:	فرض ، افتراض
Hypothyroidism:	نقص إفراز الغدة الدرقية
Hysteria:	الهستيريا . عصاب نفسي
Hysterical personality:	الشخصية الهستيرية

I

Id:	الذات الدنيا . أحد عناصر الشخصية عند فرويد
Identical twins:	التوائم العينية . من نفس البويضة

Identification:	التوحد، التقمص
Ideology:	الإيديولوجية. علم الأفكار
Idiopathic:	مرض غير معروف الأسباب
Idiot:	درجة كبيرة من التأخر العقلي
Idiot savant:	معتوه يظهر تفوقاً في مجال معين كالموسيقى
Illusion:	إدراك خاطيء. أو تفسير سيء. توهم
Imbecile:	ضعف عقلي متوسط
impulsive disorder:	اضطراب ذهاني يعرف باسم التصليبي أو التخشبي أو المنسحب
Implicit learning:	تعلم أفكار جديدة عن طريق التعزيز الذاتي
Implosive Therapy:	نوع من العلاج السلوكي في سلب الحساسية
Impotence:	عجز. ضعف. عنه
Imprinting:	الطبع. تعلم أخذ الانطباع الأول
Impulse:	نزعة نحو العمل والفعل والتصرف. باعث
Impulsive:	نزعة لتصريف وتنفيذ مشاعر الفرد
Inadequate personality:	شخصية غير موائمة
Incentive:	حافز خارجي
Incest:	جماع الفرد مع أحد طبقات محارمه
Incidence:	أمثلة، إحصاءات
Incoherence:	تفكك في الاتصال اللفظي
Incontinence:	فقدان القدرة على التحكم في المثانة
Independent variable:	العامل المستقل أو المتغير المستقل
Infantile autism:	نوع من فصام الطفولة يتسم بالإنسحاب واللامبالاة
Inferiority complex:	عقدة النقص
Inhibition:	قمع. كبح

Innate:	فطري
Inner controls:	التحكمات الداخلية
In- patient:	العلاج الداخلي للمرضى
Insanity:	الجنون
Insight:	الفهم - الاستبصار
Insomnia:	الأرق - السهاد .
Instinct:	غريزة
Instrumental behaviour:	السلوك الأدي
Instrumental learning:	التعلم الأدي
Instrumental strategy:	الخططة الأدي
Insulation:	العزلة
Integration:	التكامل
Intellectualisation:	التعقل . - التبرير
Intelligence:	الذكاء . القدرة العامة
Intelligence quotient (q.Q):	نسبة الذكاء
Interdisciplinary approach:	اتجاه متعدد العلوم
Interpersonal accommodation:	عملية الأخذ والعطاء لتوكيد العلاقات الشخصية المتبادلة
Intrapsychic conflict:	الصراع الداخلي بين الإنا الدنيا والوسطى العليا
Introjection:	الاستدخال الامتصاص القيم الغير . احتواء - استدماج
Intropunitive:	العقاب المرتد للداخل . لوم الذات
Introspection:	الاستبطان . التأمل الباطني . وصف الذات
Introversion:	الإنطواء
In vivo:	أخذ دور في الحياة الواقعية
Involutional melancholia:	ذهان اكتسابي يتسم بالاكتئاب

Involutional period:	والتهيج والتوتر
Irrational idea:	المرحلة الانتكاسية
Isolation:	فكرة غير عقلانية
Isophilic:	عزل
	حب مثلي

J

Jacksonian epilepsy:	الصرع الجاكسوني جزئي
Juvenile delinquency:	جنوح الأحداث

K

Kleptomania:	هوس السرقة
Korsakoff's syndrome:	زملة أعراض ذهان عضوي
	يرتبط بالكحولية المزمنة

L

Labelling:	وضع المريض في فئة مرضية معينة
Labile:	تغير. تذبذب. عدم الثبات
Latent:	كامن. مستتر
Latent content:	المحتوى الكامن
Latent learning:	التعلم الكامن
Law of effect:	قانون الأثر في التعلم
Learning:	التعلم
Lesbian:	سحاقي - جماع امرأة مع امرأة
Lesion:	تدمير في النسيج يرجع للإصابة أو المرض

Lethality scale:	مقياس لقياس مدى احتمالية إقبال الفرد على الانتحار
Level of aspiration:	مستوى الطموح
Libido:	الطاقة النفسية والحوية التي تدفع إلى السلوك
Life crisis:	أزمة الحياة
Life history method:	منهج تاريخ الحياة
Life style:	نمط أو أسلوب الحياة
Lobotomy:	جراحة خمية يتم فيها قطع الألياف العصبية التي تصل النصي الجبهي بالدوغ بالتلاموس لعلاج المريض
Locomotio ataxia:	فقدان التآزر العضلي الناتج عن التدمير العصبي
Logic tight compartments:	نوع من العمليات العقلية تتجمع فيها الأشياء المتعارضة في الشعور
Logorrhea:	الكلام الزائد والسريع والمتقطع
Lunacy:	مصطلح قانوني يدل على الجنون
Lycanthropy:	الهذيان بأن المريض عبارة عن ذئب

M

Macrocephaly:	نوع من الضعف العقلي
Madness:	الجنون
Maintenance strivings:	السعي للاحتفاظ بالتوازن
Maladaptive:	عديم التوافق
Malingering:	التمارض. إدعاء المرض
Mania:	الهوس
Manic- depressive psychosis:	ذهان الجنون الدوري
	الهوس - الاكتئاب

Marasmus:	الهزال العام في الرضاعة
Marathon Encounter group:	مجموعة من مجموعات العلاج الجماعي تستمر لمدة يومين أو أكثر
Marital schism:	زواج مصاب بخلل يهدد بهدمه
Marital skew:	زواج معوج . يستمر مع وجود علاقات غير سوية
Marital therapy:	العلاج الزوجي
Masked deprivation:	الحرمان المقنع للطفل .
Masked disorder:	اضطراب مقنع
Masochism:	الماشوسية . استدرار اللذة الجنسية مع إيقاع الألم بالذات .
Masturbation:	الاستمناء
Maternal deprivation:	الحرمان الأموي
Maturation:	النضوج - اكتمال النضج
Megalomania:	هذاء العظمة
Medical model:	النموذج الطبي
Meningitis:	عدوى فيروسية تصيب غشاء الدماغ والحبل الشوكي
Menopause:	توقف الحيض أو الطمث في وسط العمر
Mental age:	العمر العقلي
Mental deficiency:	الضعف العقلي
Mesomorph:	نمط من أنماط الشخصية عند شيلدون يمتاز بالعضلات
Microcephaly:	نوع من الضعف العقلي
Migraine headache:	الصداع النصفي
Milieu Therapy:	علاج البيئة

Minnesota Multiphasic personality Inventory (M.M.P.I)	اختبار الشخصية المتعدد الأوجه
Minor tranquiliser:	مهدىء بسيط
Model:	نموذج. نمط
Model psychoses:	ذهانات النموذج
Modus operandi:	نمط معين في السلوك كنمط المجرم في ارتكاب جريمته بصورة متكررة
Mongolism:	نوع من الضعف العقلي
Monozygotic twins:	التوائم العينية
Mood:	مزاج
Morbid:	مرضى - غير صحي
Morita Therapy:	علاج الأعصاب النفسية بغياب المثيرات الخارجية
Moron:	نوع من فئات ضعاف العقول أكثرها ذكاء
Morphology:	علم دراسة شكل الجسم
Motivation:	الدافعية القوى المحركة للسلوك
Motivational selectivity:	الانتقائية الدفاعية
Motive:	دافع
Motor rigidity disorder:	اضطراب جمود أو تحجر الحركات
Multiple personality:	تعدد الشخصية
Music therapy:	العلاج بالموسيقى
Mutism:	الخرس، عدم القدرة على الكلام أو رفض الكلام
Myxedema:	ضعف عقلي شديد

N

Narcissistic personality:	الشخصية النرجسية التي تحب نفسها
---------------------------	---------------------------------

Narcoanalysisor:	التحليل النفسي تحت العقاقير
Narcolepsy:	التحليل النفسي تحت العقاقير
Narcotic:	منوم . عقار يسبب النوم
Necrophilia:	الهيام بالموتى - اشتهاا الموتى
Need:	حاجة
Neo-Freudian:	الفرويدية الجديدة . مدرسة في التحليل النفسي
Negative Reinforcement:	التعزيز السلبي
Negativism:	السلبية . النفية
Neologism:	التجديد . ابتداء لغة جديدة
Neonate:	الوليد . الطفل حديث الولادة
Neoplasm:	خراج
Nervous breakdown:	الاضطراب العصبي
Neurasthenia:	عصاب الوهن أو الضعف النفسي
Neurology:	علم دراسة الأعصاب
Neurosis:	عصاب نفسي . مرض نفسي
Neurotic nuleus:	النوايا العصبية . جمع نواة
Neurotic paradox:	تعارض عصابي
Night hospital:	مستشفى ليلي
Nihilistic delusion:	توهم العدم - أو الإنعدام
Nomadism:	التجوال المرضى
Non-directive therapy:	العلاج النفسي غير الموجه
Norm:	معيار . محك
Normal:	سوى . طبيعي - غير شاذ
Normal distribution:	التوزيع الاعتمالي
Nosology:	علم تقسيم الأمراض

O

Obsession:	وسواس
Obsessive- compulsive neurosis:	عصاب الوسواس - القهري
Obsessive - compulsive personality:	الشخصية العصابية الوسواسية القهرية
Occupational therapy:	العلاج المهني
Oedipus complex:	عقدة أوديب
Operant conditioning:	الاشتراط الأدي
Oral stage:	المرحلة الفمية
Organic brain syndrome:	زملة أعراض الدماغ العضوية
Organic impairments:	العجز العضوي
Organic viewpoint:	وجهة النظر العضوية
Orgasm:	هزة الجماع
Outcome research:	دراسة أثر العلاج
Outpatient:	المريض الذي يتلقى المعالجة من خارج المستشفى
Overanxious reaction:	رد فعل مرض لدى الأطفال يتسم بالقلق المزمن والخوف غير الواقعي واضطرابات في النوم
Overarousal:	الآثار الزائدة
Overdetermination:	الحتمية الزائدة
Overt behaviour:	السلوك الظاهر
Overt signs:	العلامات الظاهرة

P

Panic:	هلع - فرع - زعر - ألم
Paradigm:	مثال - وزن

Parakinesia:	الحركات الشاذة
Paranoia:	البارانويا - جنون الاضطهاد - ذهان عقلي
Paranoid personality:	الشخصية البارنوية
Paranoid schizophrenia:	فصام الاضطهاد
Paranoid state:	حالة الاضطهاد
Paraphasia:	استعمال كلمات غريبة في الكلام
Paraprofessional:	شخص دون المستوى المهني في الطب العقلي
Parasympathetic nervous system:	الجهاز العصبي الباراسمبثاوي
Paresis:	شلل خفيف - إصابة الدماغ بالزهرى
Paresthesia:	إحساس خاص أو خاطيء
Parkinsonism or parkinson's disease:	مرض عقلي من أعراضه اختفاء تعبير لكبير الوجه . شلل رعاش مر باركنسون
Parmia:	المخاطرة . الأقدام
Passive- ambivalence:	التذبذب السلبي . التناقض السلبي
Passive detachment:	التناقض الوجداني السلبي
Passive independence:	الانفصال السلبي
Pathogenic:	الاستقلال السلبي
Pathological intoxication:	أسباب الأمراض
Pathology:	سكر مرض تسمم مرض
Pedophilia:	علم الأمراض
Peer group:	الهيام بالأطفال
Perception:	جماعة الأنداد
Perceptual Filtering:	الإدراك
Peripheral nervous system:	التنقية الإدراكية
	الجهاز العصبي الطرفي

أو الخارجي المحيطي بين الجهاز العصبي المركزي وأعضاء الحس والغدد والعضلات.	
Perseveration:	تكرار. معاودة
Persona:	الشخصية الظاهرية. مفهوم كارل يونج
Personality:	الشخصية
Perversion:	الإنحراف عن المؤلف
Petit mal:	الصرع الصغير
Phallic stage:	المرحلة القضيبية
Pharmacology:	علم العقاقير
Phases of epigenesis:	أطوار إيركسون في النمو
Phenomenological:	ظاهري - نسبة إلى الظاهرة
Phenomenological level:	المستوى الظاهري
Phenomenological reorientation:	إعادة التوجيه الظاهري
Phenylketonuria:	ضعف عقلي ناتج من عملية التمثيل الغذائي
Phobia:	فوبيا. خواف - رهاب
Physiological dependence:	الاعتمادية الفسيولوجية
Pick's disease:	مرض بيكس يحدث قبل سن الشيخوخة
	ينتج من التدهور الدماغي
Placebo:	دواء مزيف. عديم التأثير
Play Therapy:	العلاج عن طريق اللعب
Pleasure principle:	مبدأ اللذة
Positive reinforcement:	التعزيز الإيجابي
Post- hypnotic amnesia:	فقدان الذاكرة اللاحق للتنويم المغناطيسي
Post- hypnotic suggestion:	الإيحاء بعد التنويم
Post- Partum disturbances:	اضطرابات بعد الولادة
Post- traumatic disorders:	اضطرابات بعد الصدمة

Posturing:	البقاء في أوضاع ثابتة لفترات طويلة
Precipitating cause:	عامل سببي
Predisposing cause:	سبب مهيم
Predisposition:	الاستعداد أو التهيؤ للمرض
Premorbid:	قبل المرض
Prenatal:	قبل ميلادي . قبل الولادة
Prepotent:	متقدم . سابق . يسبق غيره
Presenile dementia:	جنون الشيخوخة المبكرة
Pressure:	ضغط
Prevalence:	مجموعة أسباب تحدث في عينة كبيرة من الشعب
Primary cause:	سبب رئيسي . بدونه لا يحدث المرض
Primary gain:	خفض التوتر عن طريق أعراض الحصر
Primary impotence:	عجز جنسي عند الرجال لا يصل فيه العمل إلى حالة الجماع
Primary orgasmic dysfunction:	سوء وظيفة الرعدة الجنسية الأولى
Primary process:	العملية الأولية
Process reactive:	عملية رد فعل
Prodrome:	دليل . مقدمة المرض
Prognosis:	التنبؤ بمسار ومستقبل المرض
Projection:	إسقاط - عملية عقلية لا شعورية
Projective technique:	أسلوب إسقاطي
Prostitution:	الدعارة . ممارسة الجنس بالأجر
Protagonist:	مصطلح مورينوفي اليكودراما يشير إلى المريض الذي يدور حوله المسرحية .
Pseudopsychopathic:	حالة من حالات الفصام كانت تشخص خطأ على أنها شخصية سيكوباثية .

Pseudo community:	بيئة اجتماعية وهمية لدى مريض البارانويا
Pseudomutality:	علاقة أسرية التي تبدو واضحة ولكنها غير ذلك
Psychasthenia:	الوهن النفسي - الإنهاك النفسي - الضعف النفسي
Psychiatric nursing:	التمريض في الطب العقلي
Psychiatric social worker:	الأخصائي الاجتماعي الطبي العقلي
Psychiatrist:	طبيب الأمراض العقلية
Psychiatry:	علم النفس العقلي
Psychic pain:	الألم النفسي
Psychic trauma:	الصدمة النفسية
Psychoactive drug:	عقار نفسي منشط
Psychoanalysis	التحليل النفسي
Psychobiology:	السيكوبايولوجي . النفسحيوي
Psychodrama:	السيكودراما . العلاج عن طريق التمثيل
Psychodynamics:	السيكودينامية . الحركية التطورية
Psychogenic:	نفس المنشأ
Psychogenic disorder:	اضطراب نفس المنشأ
Psychology:	علم النفس
Psychologic need:	حاجة نفسية
Psychological test:	اختبار نفسي
Psychometrist:	أخصائي في القياس النفسي
Psychomotor epilepsy:	الصرع النفسحركي
Psychopath:	السيكوباتي . المنحرف خلقياً
Psychopathology:	علم الأمراض النفسية
Psychopharmacology:	علم العقاقير النفسية
Psychophysiologic or psychosomatic disorders:	الاضطرابات النفسجسمية . أسبابها نفسية وأعراضها جسمية

Psychosexual development:	النمو النفسجنسي
Psychosis:	الذهان . المرض العقلي
Psychosocial:	النفس اجتماعي
Psychosocial deprivation:	الحرمان النفسي
Psychosurgery:	الجراحة النفسية
Psychotherapy:	العلاج النفسي
Pubertis praecox:	ظهور أعراض البلوغ عند الطفل الصغير لاضطراب الادرينالية
Puberty:	البلوغ . سن البلوغ . سن الحلم . بلوغ مبلغ الرجال
Punishment:	العقاب . المعاقبة
Pyromania:	هوس الإحراق الولع بإشعال النيران استدرار اللذة من إشعال النيران

R

Rapport:	الرباط العاطفي الذي يحدث من قبل المريض تجاه المعالج
Rational- emotive therapy:	نوع من العلاج العقلائي والانفعالي
Rational psycho therapy:	العلاج العقلائي
Rationalisation:	التبرير حيلة عقلية لا شعورية
Reaction formation:	العكسية - حيلة دفاعية لا شعورية
Reactive depression:	اكتئاب رد الفعل
Reality principle:	مبدأ الواقع
Reality therapy:	العلاج بالواقع أو الحقيقة
Recidivism:	العودة للسلوك الإجرامي الرجوع - انتكاس
Reciprocal inhibition:	الكف المتبادل أو المعكوس
Referral:	تحويل المريض للعلاج

Reflection of feelings:	انعكاس المشاعر
Regression:	النكوص، حيلة دفاعية لا شعورية
Rehabilitation:	التأهيل
Reinforcement:	التعزيز
Rejection:	الطرد، النبذ، الرفض
Remedial approach:	الاتجاه العلاجي
Remission:	تحسن المرض
Repetition compulsion:	قهر التكرار
Repression:	الكبت
Residual:	الباقى
Resistance:	مقاومة
Retarded depression:	الاكتئاب التأخري
Retrograde amnesia:	فقدان الذاكرة الذي يسبق حدث معين
	أو صدمة معنية. نسيان رجعي، قبل حدوث الحدث المسبب للإنسان
Retrospective study:	دراسة تتعلق بالماضي
Rigid control:	الضبط الجامد
Rigidity:	الجمود
Role playing:	لعب الدور
Rorschach test:	اختبار بقع الحبر الإسقاطي لرورشاخ

S

Sadism:	السادية. استدرار اللذة الجنسية من إيقاع الألم بالغير
Sadomasochist:	السادية الماشوسية أي حب تعذيب الغير والذات
Scapegoating:	الهروب. كبش الفداء
Schizoaffective:	اضطراب عقلي خليط من الفصام والجنون الدوري
Schizoid personality:	شخصية منفصمة تظهر بعض الأعراض

	الفصامية
Schizophrenia:	الفصام - ذهان عقلي
Secondary cause:	السبب الثانوي
Secondary gain:	الكسب الثانوي
Secondary prevention:	الوقاية الثانوية
Secondary process:	العملية الثانوية
Sedative:	عقار مهديء - مسكن . ملطف
Self:	ذات . نفس
Self- actualisation:	تحقيق الذات
Self- concept:	مفهوم الذات
Self- devaluation:	بخس الذات
Self- differentiation:	التمييز الذاتي
Self- direction:	التوجيه الذاتي
Self- identity:	هوية الذات
Self- image:	صورة الذات
Self- perpetuation:	نزعة الإنسان لتوكيد وتكثيف سمات موجودة فعلاً في ذاته
Self- recrimination:	لوم الذات . عقاب الذات
Self- reinforcement:	تعزيز ذاتي
Self- worth:	قيمة الذات
Senile:	شيوخ . متعلق بالشيخوخة شيخوخي
Senile dementia:	عته الشيخوخة ، خبل الشيخوخة
Sensory deprivation:	الحرمان الحسي
Sentence completion test:	اختبار تكملة الجمل
Separation anxiety:	حصر الانعزال أو الانفصال
Sequelae:	بقايا أعراض المرض

Sexual deviate:	المنحرف جنسياً
Sexual inadequacy:	عدم الكفاءة الجنسية
Shaping:	تشكيل . وضع الأشياء في هيئة
Sheltered workshops:	ورش المأوى
Shock reaction:	رد فعل الصدمة
Shock therapy:	العلاج بالصدمات
Sibling:	أخ . أو أخت . شقيق
Sick role:	دور المجتمع تجاه المريض
Situational stress reaction:	رد فعل الضغط الموقفى
Social competence:	الكفاءة الاجتماعية
Sociogenic factor:	عامل اجتماعي
Sociopathic disorders (psychopathic disorders):	اضطرابات السيكيوباتية أو السيكيوباتية
Sociotherapy:	العلاج الاجتماعي
Somatic:	جسمي . بدني . جسدي
Somatic compliance:	رفض جسمي
Somatogenic disorder:	اضطراب جسمي المنشأ
Somatopsychic:	جسمي نفسي
Somatotonia:	المزاج الجسمي الأساسي . أحد أنماط الشخصية عند شيلدون يمتاز بتوكيد الذات والرياضة والنشاط العقلي
Somatotype:	النمط الجسمي
Somnambulism:	الجوال الليلي - المشي أثناء النوم
Spasticity:	التقلص الجسمي
Special vulnerability:	انخفاض القدرة على تحمل نوع معين من الضغط
Spontaneous Recovery :	الشفاء التلقائي

Stage of resistance:	مرحلة المقاومة
Stereotypy:	النمطية. تعميم جامد. نمط رتيب قالب جامد:
Stereotypy:	النمطية
Stimulants:	المنشطات
Stimulus nutrients:	مفهوم يدل على الإثارة الدورية
Stress:	الضغط
Stress decompensation model:	نموذج الضغط الخاص باخفاق التعويض العادي
Stress interview:	مقابلة الانعصاب
Stress tolerance:	احتمال الضغط
Stupor:	ذهول. خدر. إغماء
Stuttering:	تهته
Sublimation:	إعلاء. رفع - تصعيد - تسامي
Substitution:	إبدال - استبدال - تعويض
Suicide:	انتحار
Superego:	الذات العليا
Supportive Therapy:	العلاج التعضيدي
Suppression:	قمع - منع - إيقاف - إبطال
Surrogate:	وكيل - نائب - مندوب
Symbol:	رمز
Symptom:	عرض
Symptom chasing:	تصيد الأعراض
Symptomatic epilepsy:	صرع عرضي
Syncope:	غشيان - غشية - إغماء طويل
Syndrome:	زملة أعراض المرض
Systematic desensitization:	سلب الحساسية المنظم

T

T- group:	جماعة ت
Tachycardia:	سرعة القلب - نبض سريع
Tactual hallucination:	هلوسة لمسية
Task- oriented reaction:	رد فعل موجه نحو العمل
Telepathy:	تواتر الخواطر
Temperament:	مزاج
Tension:	توتر
Tertiary prevention:	الوقاية الثالثة
Thanatos:	موت - متعلق بالموت
Theory:	نظرية
Therapeutic community:	الجماعة العلاجية
Therapy:	علاج
Threat:	تهديد
Threctia:	التهيب
Thyroid:	درقي - في شكل الدرق
Thyroxin:	الثيروكسين (إفراز الغدة الدرقية)
Tic:	لازمة - خلجة - اختلاج عصبي (حركة عضلية عصبية لا إرادية متكررة مثل البربشة والرشف واختلاج العين).
Tolerance:	تحمل - احتمال - إطاقاة .
Toxic:	سام - تسممي
Traits:	سمة - خاصية - علامة
Trance:	غيبوبة (حالة نوم أو لا شعور ظاهري أو استحواذ تعترى الوسيطاء الروحيين)

Tranquiliser:	مسكن - مهدىء
Transactional analysis:	تحليل الجلسة
Transference:	تحويل - طرح - ترحيل
Transvestism:	الارتداء المغاير (ارتداء أو الرغبة في ملابس الجنس الآخر والتشبه بهم)
Trauma:	إصابة - جرح - عطب
Tremor:	رعاش - رعشة - رجفة
Triskaidekapobia:	خوف العدد ١٣
Typology:	علم الأنماط (علم دراسة ووصف وتصنيف أنماط الشخصية).

U

Unconscious:	لا شعوري - فاقد الشعور - لا واع.
Unconscious motivation:	الدافعية اللاشعورية
Underaousal:	تحت مستوى الإثارة
Unsocialised aggressive reaction:	رد فعل عدواني غير مطبوع اجتماعياً
Urticaria:	ارتيكاريا. (طفح جلدي بشكل بثورناتة يسبب حكاً قد يكون شديداً)

V

Values:	قيم - أهمية - قدر.
Vegetative:	نام - نمائي - نباتي (يرتبط بوظائف النمو والتغذية)
Verbigeration:	التكرار النمطي للكلمات أو الجمل

Vicarious learning:	تعلم بديلي
Vicarious Living:	معايشة بديلة
Vicarious circle:	دورة بديلة
Virilism:	الاسترجالية، ترجل الأنثى (ظهور أحد أو بعض المميزات الجنسية الثانوية الذكورية لدى الأنثى).
Visceratinia:	أحد أنماط الشخصية عند شيلدون يمتاز بالسعي وراء اللذة والراحة
Voyeurism:	النظر الجنسي (التلذذ الجنسي بالمشاهدة)

W

Waxy flexibility:	المرونة الشمعية
Withdrawal symptoms:	الأعراض الانسحابية
Word salad:	خليط من الكلمات
Working through:	يعمل من خلال
Worry:	قلق

Z

Zoophilia:	الحب غير العادي للحيوان (الاتصال الجنسي بالحيوان)
Zoophobia:	خواف الحيوانات
Zoopsychology:	علم النفس الحيواني
Zygosis:	اقتران
Zygote:	ملقحة - الخلية اللاقحة - بويضة مخصبة

«قائمة بالمراجع العربية»

- ١ - أحمد زكي صالح، علم النفس التربوي، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، مصر، ط ٦، ١٩٥٩ م.
- ٢ - أحمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت، لبنان، ١٩٨٦ م.
- ٣ - أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، دار القلم، بيروت، لبنان، بدون تاريخ.
- ٤ - أسعد رزوق، موسوعة علم النفس، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، بيروت، لبنان، ط ١، ١٩٧٧ م.
- ٥ - السيد محمد خيرى، الإحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، ١٩٥٧ م.
- ٦ - جلن مايرزبلير، وستيوارت جونز ترجمة أحمد عبد العزيز سلامة، سيكولوجية المراهقة للمربين، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر، ١٩٦٨ م.
- ٧ - حامد عبد السلام زهران، علم النفس النمو، عالم الكتب، القاهرة، مصر، ط ٤، ١٩٧٧ م.
- ٨ - حامد عبد السلام زهران، الصحة النفسية والعلاج النفسي، عالم الكتب، القاهرة، مصر، ط ٢، ١٩٧٨ م.
- ٩ - حامد عبد السلام زهران، قاموس علم النفس، عالم الكتب، القاهرة، مصر، ط ٢، ١٩٨٧ م.
- ١٠ - خليل ميخائيل معوض، سيكولوجية النمو: الطفولة والمراهقة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، اسكندرية، مصر، ١٩٧٩ م.
- ١١ - رمزية الغرب، القياس والتقويم في المدرسة الحديثة، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر، ١٩٦٢ م.
- ١٢ - سعيد إسماعيل علي، تدريس المواد الفلسفية، عالم الكتب، القاهرة، مصر، ١٩٧٢ م.

- ١٣ - صالح عبد العزيز، وعبد العزيز عبد المجيد، في طرق التدريس: التربية وطرق التدريس، ج ١، دار المعارف، القاهرة، مصر ط ١٥، ١٩٨٢ م.
- ١٤ - صموئيل مغاريوس، المراهق المصري، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، مصر، ١٩٥٧ م.
- ١٥ - عبد الرحمن محمد العيسوي، معالم علم النفس، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، ١٩٨٤ م.
- ١٦ - عبد الرحمن محمد العيسوي، قاموس مصطلحات علم النفس الحديث والتربية، الدار الجامعية، الإسكندرية مصر، بيروت، لبنان، ١٩٨٧ م.
- ١٧ - عبد الرحمن محمد العيسوي، سيكولوجية المراهق المسلم المعاصر، دار الوثائق، السالمية الكويت، ط ١، ١٩٨٧ م.
- ١٨ - عبد الرحمن محمد العيسوي، أمراض العصر: الأمراض النفسية والعقلية والسيكوسوماتية، دار المعرفة الجامعية، اسكندرية، مصر، ١٩٨٦ م.
- ١٩ - عبد الرحمن محمد العيسوي، علم النفس الفسيولوجي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، مصر، ١٩٨٦ م.
- ٢٠ - عبد الرحمن محمد العيسوي، علم النفس العام، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، ١٩٨٧ م.
- ٢١ - عبد الرحمن محمد العيسوي، علم النفس والانتاج، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، ١٩٨٤ م.
- ٢٢ - عبد الرحمن محمد العيسوي، دراسات سيكولوجية، دار المعارف، الإسكندرية مصر، ١٩٨١ م.
- ٢٣ - عبد الرحمن محمد العيسوي، علم النفس والإنسان، دار المعارف، اسكندرية، مصر ١٩٨٠ م.
- ٢٤ - عبد الرحمن محمد العيسوي، دراسات في علم النفس الاجتماعي، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، ١٩٧٤ م.

- ٢٥ - عبد الرحمن محمد العيسوي، سيكولوجية الشباب العربي، دار المعرفة الجامعية، اسكندرية، مصر، ١٩٨٥ م.
- ٢٦ - عبد الرحمن محمد العيسوي، الآثار النفسية والاجتماعية للتلفزيون العربي، الهيئة المصرية العامة للكتاب، اسكندرية، مصر، ١٩٧٩ م.
- ٢٧ - عبد الكريم محمد بن محمد اللاحم، أنظمة المرور في ميزان الشريعة، مجلة إدارة المرور منطقة القصيم، بريدة السعوية، ١٤٠٦ هـ.
- ٢٨ - عبد الله بن محمد الطيار، طريق السلامة، مجلة إدارة المرور منطقة القصيم، بريدة، السعودية، ١٤٠٦ هـ.
- ٢٩ - عبد المنعم الحفني، موسوعة علم النفس والتحليل النفسي، مكتبة مدبولي، القاهرة، مصر، ١٩٧٨ م.
- ٣٠ - علي محمد عويضة، المعجم الطبي الصيدلي الحديث، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، ١٩٧٠ م.
- ٣١ - فرج عبد القادر طه وآخرون، معجم علم النفس والتحليل النفسي، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، ط ١، بدون تاريخ.
- ٣٢ - فؤاد البهي السيد، الإحصاء وقياس العقل البشري، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، ١٩٥٨ م.
- ٣٣ - فؤاد البهي السيد، الذكاء، دار الفكر العربي، ط ١، القاهرة، مصر، ١٩٥٩ م.
- ٣٤ - فؤاد البهي السيد، الأسس النفسية للنمو من الطفولة إلى الشيخوخة، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، ط ٢، ١٩٦٨ م.
- ٣٥ - كمال الدسوقي، علم النفس ودراسة التوافق، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، ١٩٧٤ م.
- ٣٦ - كمال الدسوقي، النمو التربوي للطفل والمراهق، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، ١٩٧٩ م.
- ٣٧ - محمد الصالح العثيمين، أنظمة المرور، مجلة إدارة مرور منطقة القصيم، بريدة، السعودية، ١٤٠٦ هـ.

- ٣٨ - محمد شرف، معجم العلوم الطبية والطبيعية، مكتبة النهضة بيروت، لبنان، بدون تاريخ.
- ٣٩ - محمد فؤاد عبد الباقي، المعجم المفهرست لألفاظ القرآن الكريم، دار الفكر، بيروت، لبنان، ١٩٨١ م.
- ٤٠ - محمد مصطفى زيدان، النمو النفسي للطفل والمراهق ونظريات الشخصية، دار الشروق، جدة، السعودية، ١٣٩٩ هـ.
- ٤١ - مختار حمزة، إرشاد الآباء والأبناء، مكتبة الخانجي بالقاهرة، مصر، ط ٢، ١٩٧٦ م.
- ٤٢ - مسلم. صحيح الإمام مسلم بشرح النووي، دار إحياء التراث العربي بيروت، لبنان، ط ٢، ١٩٧٢ م.
- ٤٣ - مصطفى فهمي، سيكولوجية الطفولة والمراهقة، مكتبة مصر، القاهرة، مصر، ١٩٧٩ م.
- ٤٤ - مصطفى محمد عبد العزيز، سيكولوجية فنون المراهقة، مكتبة عكاظ، جدة، السعودية، ط ١، ١٩٨٤ م.
- ٤٥ - منير البعلبكي، قاموس المورد، إنجليزي عربي، دار العلم للملايين، بيروت لبنان، ١٩٨٠ م، ط ١٤.
- ٤٦ - النووي، الإمام محيي الدين أبي زكريا بن شرف، رياض الصالحين، وكالة المطبوعات، الكويت، ١٩٧٠ م.
- ٤٧ - يوسف ميخائيل أسعد، رعاية المراهقين، مكتبة غريب، القاهرة، مصر، بدون تاريخ.

٢ - «قائمة بالمراجع الأجنبية»

- 48 — Allportm G.W., Personality, Constable and co., London, 1957.
- 49 — Breckenridge, M.E. and Vincent, E.L., Child.Development, W.B. saunders co. London, 1949.

- 50 — Cozby, P.C. and Perlman, D., social psychology. Holt, Rinehart and Winston, New York, 1983.
- 51 — Drever, J., A Dictionary of Psychology. Penguin Reference Books, 1952.
- 52 — Edwards, A.I., Techniques of Attitudes scale construction, Appleton- Century, Crofts, 1957.
- 53 — Edwards, A. The Social Desirability Variable and Personality Assessment and Research, Drydenm New York, 1957.
- 54 — Edwards, S. Techniques of Attitude Scale Construction, Appleton- Century Crofts, New York, 1959.
- 55 — Edwards, A.L., Experimental Design in Psychological Research, Holt- Rinehart and Winston, New York, 1968.
- 56 — Eiser, J.R., judgment of attitude statements as Function of Judges Attitudes and The Judgement dimension, Brit. J. Soci and clin., Psych. sept. 1973.
- 57 — English, H.B. and English, A.C., A Comprehensive Dictionary of Psychological and Psychoanalytical Terms, Longmans, London, 1958.
- 58 — Essawi, A.R.M., Ethico-Religions Attitudes and Emotional Adjustment ph. D. Thesis, Nottm-Univ; 1963.
- 59 — Freeman, F., Theory and Practice of Psychological Testing, Holt, Rinehart and Winston, New
- 60 — Garrette, H.E., Statistics in Pshychology and Education, Longmans, Green and Co. New York, 1958.
- 61 — Harriman, P.L., Dictionary of Psychology, The Philosophical Library, New York, 1947.
- 62 — Hollander, E.P., Principles and methods. of social Psychology, Fourth ed., oxford university Press, New York, 1987.
- 63 — Jahoda, M., and Warren, N., Attitudes, Penguin Books, 1966.
- 64 — Klare, H.J., Changing concepts of crime and its treatment,

- symposium publications Division, Pergamon press, London, New York, 1966.
- 65 — London, P. and Rosenhan, D., *Foundations of Abnormal Psychology*, Holt, Rinehart and Winston, New York, 1968.
- 66 — Martin, B., *Abnormal Psychology*, Secanded; Holt, Rinehart and Winston, New York, 1987.
- 67 — Mead., M., *Temperament in The Primitive societies*, New York, 1935.
- 68 — Mohanty, G., *Industrial and Organisational Psychology*, Oxford and IBH Publishihg Co. New Delhi, 1982.
- 69 — Myers, D.G., *Social Psychology*, Mc Graw-Hill Book Company, New York, 1983.
- 70 — Petrovsky, A.C. and Yaroshevsky, M.G., *A Concise Psychological Dictionary*, Progress Publisher, Moscow, 1985.
- 71 — Rycroft, C.A *Critical Dictionary of Psychoanalysis*: Penguin Books, 1968:
- 72 — Sanford, F.H., *Psychology: A Scientific study of man*, wads-worth publishing Co. Inc. San Francisco, 1961.
- 73 — Schewerz, D., *The Psychology of sex*, Penguin Books, 1965.
- 74 — Shanmugam, T.E., *Abnormal Psychology*, Taya Mc Graw-Hill Publishing Company. Limited, New Delhi, 1987.
- 75 — Stanford, *Psychology*, Wadsworth Publishing Co, San Francisco, 1967.
- 76 — Strange, J.R., *Abnormal Psychology*, Mc Graw-Hill Book Company, London, 1965.
- 77— Thorndike, R.L., and Hagen. E.P., *Measurement and Evaluation in Psychology and Education*. John Wiley and Sons, New York, 1969.
- 78 — Thurstone, L.L. and chave, E., *Measurement of Attitudes*, Univ. of Chicago Press, Chicago, 1957.

- 79 — Turstone, L.L., Measurement of Values, Univ of Chicago Press, Chicago, 1960.
- 80 — Walker, K., and Fletcher, P., sex and Society, Penguin Books, 1964.
- 81 — Walker, L.A., study of the attitudes of training College Students Towards religious Education and religion, ph.D. Thesis Univ. of London, 1966.

فهرست المحتويات

٧	- إهداء
٩	- خير ما نتأسى به من القرآن الكريم والسنة
٩	- مقدمة
١٣	الفصل الأول:
١٥	مراعاة الفروق الفردية في التعامل مع الشباب
٦٧	الفصل الثاني:
٦٩	دراسة ميدانية للوعي المروري
١١١	الفصل الثالث:
١١١	- خصائص النمو ومتطلباته
١١٣	سيكولوجية المراهقة
١١٨	- النمو في مرحلة المراهقة
١٢٣	- النمو النفسي
١٣٥	الفصل الرابع:
١٣٧	- إيتيولوجيا الأمراض النفسية والعقلية
١٥٧	- نظريات تفسير الأمراض النفسية
١٦٩	- العلاقة بين الصحة النفسية والأمراض السيكوسوماتية
١٧٦	- الفرق بين الخوف الطبيعي والخوف الشاذ
١٨٦	- الصراع الدولي من المنظور السيكلوجي

١٩٥	الفصل الخامس :
١٩٥	- الشعور بالانتماء
١٩٧	للشباب المدلل
١٩٨	- هل غاب الانتماء
٢٠٠	- الشباب والانتماء الوطني والإسلامي
٢٠٥	الفصل السادس :
٢٠٧	- دراسة مشكلة الأخلاق عند الشباب العربي
٢٩٣	- الإسلام وضمير الشباب
٢٩٧	- دراسة ميدانية مقارنة لمشكلات الشباب والمراهقين العرب ..
٣١٧	الفصل السابع :
٣١٩	- كيفية تعديل اتجاهات الشباب
٣٣٤	- ماذا يقول الشباب عن التليفزيون العربي
٣٤١	- الاتجاه نحو كبار السن
٣٤٢	- دراسة أسباب الانفعالات عند الشباب المصري
٣٥١	الفصل الثامن :
٣٥١	- قضايا تربوية
٣٥٣	- الذوق اللغوي
٣٦٨	- تطبيق الطريقة الحوارية في تدريس المواد النفسية والفلسفة ...
٣٧٦	- تطبيق مبادئ الحوار في تدريس مواد علم النفس
٣٧٧	الفصل التاسع :
٣٧٩	- قاموس مصطلحات الاضطرابات النفسية والعقلية
٤٢٠	- قائمة بالمراجع العربية
٤٢٣	- قائمة بالمراجع الأجنبية
٤٢٧	- فهرست المحتويات

